



> Retouradres Postbus 450 9700 AL Groningen

Inschrijvers

Emmasingel 1
9726 AH Groningen
Postbus 450
9700 AL Groningen
T (050) 587 74 44
F (050) 587 74 00
www.agentschaptelecom.nl
info@agentschaptelecom.nl

Contactpersoon

L. Wijnen

T 050 58 77 327

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.Nv1 1

Uw kenmerk

-

Bijlagen

2

Datum 12 oktober 2012

Betreft Eerste Nota van Inlichtingen behorend bij offerteaanvraag
workflowsysteem juridische procedures

Geachte heer / mevrouw,

Dit document vormt de eerste Nota van inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag voor een juridisch workflowsysteem. De ontvangen vragen zijn geanonimiseerd en beantwoord. Dit document beantwoordt de vragen die ontvangen zijn tot 11 oktober, 17:00uur. Eventuele vragen die ingediend zijn tot vrijdag 12 oktober, 12:00uur zullen in een volgende Nota beantwoord worden. Daar waar vragen overlappen of van dezelfde strekking zijn is er geclusterd. De volgende bijlagen maken onderdeel uit van de Nota van Inlichtingen en de offerteaanvraag;

- Toelichting op beoordeling
- Sheet prijsopbouw (op te nemen in uw aanbieding)

Algemene informatie:

- De uiterste datum voor indiening van de offertes is opgeschoven naar maandag 22 oktober 12:00uur.
- Met de indiening van een offerte verklaart u te voldoen aan de in de aankondiging van opdracht genoemde Voorwaarden voor deelneming (zie III.2). Bij gunning dient u binnen 30 dagen de gevraagde toelichtingen op de bewijsstukken te overleggen. Doet u dit niet, behoudt Agentschap Telecom het recht de opdracht per ommegaande te ontbinden.

Vragen en beantwoording:

1. een workflowsysteem waarin het mogelijk is om de processen, zoals die in de offerteaanvraag beschreven zijn te ondersteunen, zo ja moeten deze processen ook door de leverancier ingericht worden. Welke processen dienen dan opgeleverd te worden en zijn van al deze processen reeds procesbeschrijvingen beschikbaar? In uw offerteaanvraag worden een aantal werkprocessen opgesomd waarvan er vervolgens maar enkele beschreven/weergegeven zijn.

Antw. Ja, het workflowsysteem betreft de volgende processen;

-sancties

-bezwaar

-beroep

-advisering

Deze 4 processen zijn reeds beschreven in de requirementsanalyse.

Datum

12 oktober 2012

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.NvI 1

2. Is Agentschap Telecom op zoek naar een oplossing waarin alle processen ondervangen zijn welke tevens door de leverancier onderhouden worden op basis van regel en wetgeving?

Antw. Nee.

3. Alvorens in te schrijven op deze aanbesteding zou ik graag willen weten of u kunt aangeven op basis waarvan de door u geschetste voorkeur voor Oracle niet strijdig zou zijn met de geldende aanbestedingsregels en/of jurisprudentie? U zegt namelijk het volgende:

4.7.2 Oracle tenzij

Agentschap Telecom heeft het afgelopen decennium vooral met Oracle samengewerkt als leverancier van tools, databases en ontwikkelmethodieken en geeft dan ook de voorkeur aan Oracle producten, tenzij Oracle geen goed alternatief biedt.

Antw. U refereert aan aanbestedingsregels die verplicht gelden voor opdrachten boven de Europese drempelwaarde en de daarbij behorende jurisprudentie. De geldende basisprincipes voor Europees aanbesteden worden in deze gerespecteerd, ondanks dat dit een nationale aanbesteding betreft.

Ik kan de door u geciteerde passage uit onze referentiearchitectuur als volgt toelichten; Wij vragen geen Oracle product, maar het te leveren systeem moet aan kunnen sluiten op Oracle databases.

4. Wij hebben in het "eisen" document niet kunnen achterhalen mbt de aantallen werkprocessen en documentsjablonen die bij de afdelingen juridische zaken en toezicht worden gebruikt. Een globale indicatie is wel nodig om een schatting te kunnen maken mbt de duur van het implementatieproces.

Antw. Er zijn 4 werkprocessen, dit levert ter indicatie ongeveer 8 documentsjablonen op.

5. Waarom zit er zo weinig tijd tussen het opleveren van uw antwoorden op de gestelde vragen in de NvI en het tijdstip waarop de aanbidding binnen moet zijn? Is er uitstel mogelijk indien de antwoorden in de NvI daartoe aanleiding geven?

Antw. Gezien de hoeveelheid ontvangen vragen is de offertetermijn verlengd. Zie algemene informatie.

6. Er is een bandbreedte aan kosten benoemd mbt deze aanbesteding. Is dit bedrag inclusief implementatie, cursussen voor de eindgebruikers plus key user?

Antw. De bandbreedte van de aanbesteding is indicatief en gebaseerd op vooronderzoek. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden en het is niet bindend.

7. Wat wordt exact bedoeld met de genoemde bedragen 70000 euro en 90000 euro op pagina 2 van het document "Aankondiging van een opdracht"?

Antw. Zie vraag 5

8. De opmerking dat het gebruik van de rapportgenerator zonder extra opleiding moet kunnen is vrij optimistisch. Voor het uitvoeren van rapportsjablonen is inderdaad geen opleiding nodig. Maar het aanmaken van rapportdefinities, layout, logica e.d. is zonder opleiding niet mogelijk. (afhankelijk van het kennisniveau van de gebruiker met bijv. sql, logica



etc.) Het is inderdaad mogelijk indien impliciet wordt bedoeld dat deze opleiding behoort bij de opleiding van de key user.

Antw. De laatste veronderstelling is correct, de key-user zal de rapportdefinities vaststellen en daartoe opgeleid dienen te worden

Datum

12 oktober 2012

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.NvI 1

9. In het "eisen" document zie je bij werkprocessen een procesdiagram van het sanctieproces en een opsomming van punten nl. 1.1.1. t/m 1.7.1 . Maar deze punten zie je niet terug in het diagram. Zijn dit velden die geregistreerd moet worden? Bij bezwaar (2.2.1 t/m 2.2.6.1), beroep(2.3.1 t/m 2.3.7.1) en advisering (2.5.1 t/m 2.5.4.1.) missen wij ook de diagrammen.
Antw. Het procesdiagram over het sanctieproces dient slechts ter indicatie. Voor de werkprocessen dient te worden uitgegaan van de tekst zoals dat in de randvoorwaarden is weergegeven.
10. Zijn de opsomming van de punten (analoog als bij het sanctieproces) ook registratievelden?
Antw. De opsomming van de punten betreft deels feitelijke handelingen en deels registratievelden
11. Is bij het aanmaken van een nieuwe zaak a priori al bekend of de zaak wordt geclusterd of wordt dit achteraf bepaald?
Antw. Bij het aanmaken van een zaak is bekend of deze moet worden geclusterd of niet.
12. Wordt bij clusteren bedoeld dat zaken op basis van een aantal gemeenschappelijke zaakkenmerken worden gebundeld en eventueel ook gebundeld moeten worden gewijzigd of wordt er "iets" anders mee bedoeld?
Antw. Ja, dit houdt in dat meerdere zaken via een dossier worden behandeld
13. Moeten de "vertrouwelijke" zaken alléén voorkomen in de werkvoorraad bij de behandelaar of moeten deze records ook voorkomen bij collega's die in dezelfde verwerkingsgroep zitten als de behandelaar en deze records zien met een vinkje "vertrouwelijk" maar niet kunnen inzien of wijzigen?
Antw. Vertrouwelijk zaken moeten wel als record aanwezig blijven, maar dan als vertrouwelijk gemarkeerd en behandeld (kunnen) worden.
14. Zijn er Oracle licenties aanwezig voor alle genoemde gebruikers? Indien er sprake is van een mix van named user licenties en concurrent user licenties kunt u dat dan aangeven?
Antw. Alle gebruikers werken met gelicenseerde oracle versies die tegelijkertijd gebruikt kunnen worden
15. Vraagt u naar een desktop inhouse oplossing óf een SaaS oplossing of dient de oplossing beide vormen te ondersteunen?
Antw. Voor beide typen dient een aanbieding te worden gedaan.
16. Over hoeveel gebruikers gaat het? In de aankondiging van de opdracht wordt gesproken over de "juridische afdeling van Agentschap Telecom" met 15 Fte's en de "afdeling Toezichtsbeleid en Sancties" met 12 Fte's. In de requirementsanalyse gaat het over "Minimaal 20 gebruikers, waarvan 15 gelijktijdig".

Antw. Het gaat om minimaal 20 gebruikers, gezien het aantal medewerkers dient dit uitbreidbaar te zijn circa 30 gebruikers.

Datum

12 oktober 2012

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.NvI 1

17. Op pagina 2 van de Requirementsanalyse staat "Aan het eind van dit document zijn de verschillende werkprocessen in hoofdlijnen schematisch weergegeven". Volgens ons is slechts één proces beschreven namelijk het Sanctieproces. Kunt u dergelijke schema's nog aanleveren voor de overige genoemde processen? Dit geeft ons een veel beter beeld van de complexiteit wat de kwaliteit van de aanbidding enorm vergroot;

Antw. Er zijn geen schematische weergaven beschikbaar die identiek zijn aan de tekstueel weergegeven werkprocessen.

18. Wat verstaat u onder "Applicatiebeheer en functioneel beheer" (pagina 2, punt 4.1, document requirementsanalyse)?

Antw. Het beheer van respectievelijk het systeem en de content. Functioneel beheer wordt door het Agentschap uitgevoerd, technisch applicatiebeheer door de leverancier. Hierbij valt te denken aan adaptief beheer.

19. Wat is uw motivatie achter de opgegeven planning? Waarom dient alles zo snel geïmplementeerd te zijn? Houdt u rekening met de periode waarin alles dient plaats te vinden?

Antw. Voor het overstapmoment is cyclustechnisch uit efficiencyoogpunt gezien 1 januari 2013 gekozen. Voor implementatie is circa twee maanden beschikbaar.

20. Dient alle functionaliteit tegelijk te worden opgeleverd, of kan het in meerdere releases na 31-12-2012 worden opgeleverd?

Antw. Het systeem dient functioneel te worden opgeleverd per 1 januari 2012, een en ander zoals beschreven in de offerte-aanvraag

21. De in Punt 1 in de aanbidding (pagina 2, document requirementsanalyse) opgesomde onderdelen voor de complete aanbidding lijken (deels) in tegenspraak zijn met de punten die erna worden genoemd. Met andere woorden kunt u per onderdeel aangeven wat u daaronder verstaat? Als voorbeeld geven we het onderdeel "onderhoud". Hoe verhoudt dit onderdeel zich bijvoorbeeld tot het functioneel beheer en applicatiebeheer wat op basis van nacalculatie mag worden aangeboden?

Antw. Onder Punt 1 in de aanbidding staat:

Gevraagd wordt een complete aanbidding:

1. Software licenties, onderhoud en overige kosten voor de eerste 4 jaar inclusief garantie, onderhoud,

verbetering, nieuwe versies en gebruikersondersteuning. Minimaal 20 gebruikers, waarvan 15 gelijktijdig

Het gegeven dat op basis van nacalculatie kosten worden berekend voor deze activiteiten betreft uitsluitend de wijze op grond waarvan facturatie kan plaatsvinden. In de aanbidding dient echter de hoogte van de kosten van onderhoud, verbetering, nieuwe versies en gebruikersondersteuning te worden meegenomen. (zie ook toelichting op beoordeling)

22. Welke versies van office (word, outlook) zijn in gebruik?

Office 2010

23. Welke browser wordt gebruikt, met welke versie?

Internet Explorer 8



24. Onze oplossing heeft standaard een eigen geïntegreerde DMS beschikbaar, met optioneel een keuze voor SharePoint 2010 DMS/RMA . In hoeverre speelt uw strategische keuze voor SharePoint als DMS mee in deze oplossing? Onze oplossing is financieel aantrekkelijker zonder SharePoint 2010 DMS/RMA, maar voor de toekomst zou de keuze voor het SharePoint DMS/RMA wellicht slimmer zijn.
Opm ICT: Agentschap Telecom zou graag een uitwerking van beide opties willen hebben, alsook de kosten die hiermee gemoeid zijn.

Datum

12 oktober 2012

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.NvI 1

