

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	0-meting	Kunt u aangeven door wie een 0-meting wordt uitgevoerd. Wij stellen voor zittend schoonmaakbedrijf, de nieuwe en vertegenwoordiger van de scholen?	Er zal geen 0-meting worden uitgevoerd.
2	4.1 eisen te aanzien van de opdracht (punt 4)	Welke medewerkers van de lijst over te nemen personeel komen er ook daadwerkelijk in aanmerking voor overname volgens art.38 cao RAS.	Zie hiervoor het overzicht met 'over te nemen personeel'. Het gaat om de werknemers die langer dan 1,5 jaar op het object werken (kolom 6) en na 2011 een door de branche erkend diploma heeft behaald (kolom 9).
3	Lettertype	Kunt u het te hanteren lettertype opgeven en regelafstand voor de open vragen?	Hier worden geen eisen aan gesteld.
4	Nvl 1 vraag 03	Voor de berekening heeft u van alle locaties wel het aantal M2 opgegeven maar niet het aantal leerlingen en medewerkers per locatie als indicatie. Kunt u deze gegevens toevoegen? Zo nee waarom niet	Zie bijlage.
5	Nvl 1 vraag 05	Kunt u aangeven wie per school het aanspreekpunt is voor schoonmaak? Zo nee waarom niet.	Dit zal de conciërge of leider van de locatie zijn voor afstemming voor operationele zaken.
6	Nvl 1 vraag 07	Kunt u aangeven waar wij de bijgestelde KPI kunnen vinden? Kunt u deze toevoegen?	De KPI betreft de tevredenheid wordt leidend om het resultaat te beoordelen. Het werkprogramma zal als indicatie dienen.
7	Nvl 1 vraag 07	Zou u aan kunnen geven wat de bijgestelde KPI wordt? En is onze veronderstelling juist dat het eerder verstrekte werkprogramma alleen als indicatie dient?	Zie antwoord 6.
8	Nvl 1 vraag 07	De bijgestelde KPI wordt nog gepubliceerd? Zo nee waarom niet?	Zie antwoord 6.
9	Nvl 1 vraag 08	Kunt u aangeven hoe deze beoordeling is uitgevoerd? Wij nemen aan via een enquête. Wie zijn geënquêteerd voor deze beoordeling?	Het gaat hier om een verkeerde interpretatie door Opdrachtgever. Ter verduidelijking: De scores van de metingen zijn gedaan door een externe partij (dus niet de huidige leverancier of opdrachtgever). Zij hebben de schoonmaak gemeten nav de VSR-KMS. De uitkomsten zien dus niet op tevredenheid maar op de VSR resultaten. De tevredenheid is nooit gemeten, deze gegevens zijn dus niet beschikbaar.
10	Nvl 1 vraag 09	Zou u aan kunnen geven wat voor inschrijvende partij geldende redenen zijn voor opzegging?	Dit is geregeld in het burgerlijk wetboek. De wet bepaalt in artikel 6:265 BW dat een overeenkomst onder omstandigheden kan worden ontbonden.
11	Nvl 1 vraag 14	Kunt u aangeven wat de huidige werktijden van het schoonmaakpersoneel is? Kunt u aangeven in hoeverre het huidige schoonmaakpersoneel de Nederlandse taal beheerst?	De schoonmaakwerkzaamheden worden over het algemeen tussen 16:00 uur en 20:00 uur uitgevoerd. Na gunning worden de definitieve werktijden in overleg vastgesteld. Alle medewerkers van de huidige leverancier beheersen de Nederlandse taal zodanig, dat zij in staat zijn in de Nederlandse taal gegeven instructies op te volgen.
12	Nvl 1 vraag 16	Zijn de opgegeven vierkante meters de netto te bewassen vierkante meters?	Ja hier kunt u van uit gaan.
13	Nvl 1 vraag 18	In verband met de gelijkheid gaat u akkoord dat alle inschrijvers minimaal het lettertype calibri 10 hanteren met regelafstand 1. Kunt u bevestigen dat het toevoegen van bijlage(n) niet is toegestaan? Zo nee waarom niet	U dient een, naar oordeel van de beoordelaar, leesbaar a4 in te dienen met een maximum aantal pagina's zoals vermeld bij elke open vraag en conform paragraaf 2.12.3 worden alleen deze pagina's beoordeeld die hiertoe behoren. Dus geen aanvullende pagina's of bijlagen.
14	Nvl 1 vraag 20	Bij het beoordelen van de vragen geeft u aan dat er doelstelling(en) zijn achter de gestelde vragen. Kunt u deze per vraag aangeven? Volgens ons is er alleen de doelstelling "Schone scholen". Zo nee waarom niet	Elke vraag op pagina 15 en 16 van het aanbestedingsdocument begint met een nummer en daarachter is de vraag geformuleerd. In de volgende alinea is de doelstelling geformuleerd. De zin begint bij de doelstellingen met 'Opdrachtgever verwacht/wenst/is op zoek'.

15	Nvl 1 vraag 20	Kunt u bevestigen dat er 1 voorzitter is van het beoordelingsteam die de scores ontvangt? Kunt u aangeven wie dit zal zijn? Zo nee waarom niet?	InkoopMeesters ontvangt de individuele scores van het beoordelingsteam. Dit is de input voor de consensusvergadering die door InkoopMeesters wordt begeleid. De consensuscore wordt gecommuniceerd via de gunningsbeslissing inclusief de motivatie. InkoopMeesters beoordeelt de inschrijvingen niet.
16	Nvl 1 vraag 20	Kunt u bevestigen dat elk lid van het beoordelingsteam afzonderlijk beoordeelt en schriftelijk één score geeft.	Zie antwoord 15.
17	Nvl 1 vraag 20	Maakt inkoopmeesters ook deel uit van het beoordelingsteam en beoordelen zijn ook?	Zie antwoord 15.
18	Nvl 1 vraag 20	Kunt u exact aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat? Of in ieder geval het minimum aantal beoordelaars. Kunt u verder aangeven hoe dit beoordelingsteam de vragen gaat beoordelen. Dit is niet duidelijk. Wij gaan ervan uit dat elk lid van het team een score geeft van 0 -25-50-75-100 en dat aan de hand van deze score een gemiddelde berekend wordt en dat dit de eindscore zal zijn? Zo nee graag uw toelichting?	Het zijn drie tot vijf beoordelaars. Er wordt geen gemiddelde berekend maar in de consensusvergadering wordt de score bepaald. De beoordelaars moeten per inschrijver per vraag een punt toekennen. Zoals opgenomen in par. 5.3 is dit 1/4, 2/4 enz. van het maximaal te behalen punten (aangegeven per vraag onder paragraaf 4.2).
19	Nvl 1 vraag 37-39	U stelt een uurtarief van € 22,-. Waarvoor gaat u dit tarief gebruiken? Wij nemen aan dat dit niet dient als regietarief danwel een tarief om urencontrole uit te voeren?	Het budget is afgeleid van het vastgesteld uurtarief maal het aantal uren. Het uurtarief is dus gebruikt om het budget te berekenen en kan dus ook o.a. gebruikt worden ter controle. Het budget is leidend voor facturatie.
20	Nvl 1 vraag 39	U heeft vraag 39 slechts ten dele beantwoordt. Kunt u aangeven welke kostenbestanddelen van de schoonmaakdienstverlening wel en niet zijn opgenomen?	Alle kostenbestanddelen dienen opgenomen te zijn in het uurtarief. De opdrachtgever zal geen extra kosten doorberekend krijgen (anders dan al genoemd in de vorige nota waar het gaat over expliciet opgedragen extra opdrachten).
21	Nvl 1 vraag 39	U heeft vraag 39 slechts ten dele beantwoord. Kunt u aangeven op welke wijze u dit uurtarief heeft vastgesteld?	Dit is een marktconform tarief die we ook terugzien bij vergelijkbare opdrachten.
22	Nvl 1 vraag 39	U heeft vraag 39 slechts ten dele beantwoord. Kunt u aangeven waarom u er voor kiest om een vast uurtarief voor te schrijven?	Opdrachtgever wenst geen partij die naar oordeel van Opdrachtgever te laag zal inschrijven op de opdracht. Er wordt daarom niet geconcurrereerd op prijs. Hierdoor wordt de kwaliteit van de inschrijver bepalend voor gunning.
23	Nvl 1 vraag 39	De overname lijst van werknemers is niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven welke werknemers overname plichtig zijn? Het is op de lijst niet duidelijk of: De werknemers tenminste 1,5 jr op een object werkzaam is en of werknemers na 1 jan 2012 in dienst is getreden en beschikt over een branche erkend diploma? Kunt u deze gegevens toevoegen.	Zie antwoord op vraag 2.