

> Retouradres Postbus 450 9700 AL Groningen

Inschrijvers

Emmasingel 1
9726 AH Groningen
Postbus 450
9700 AL Groningen
T (050) 587 74 44
F (050) 587 74 00
www.agentschaptelecom.nl
info@agentschaptelecom.nl

Contactpersoon

L. Wijnen

T 050 58 77 327

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.NvI 2

Uw kenmerk

-

Bijlagen

2

Datum 15 oktober 2012
Betreft Eerste Nota van Inlichtingen behorend bij offerteaanvraag
workflowsysteem juridische procedures

Geachte heer / mevrouw,

Dit document vormt de tweede Nota van inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag voor een juridisch workflowsysteem. De ontvangen vragen zijn geanonimiseerd en beantwoord. Dit document beantwoordt de vragen die ontvangen zijn tot 12 oktober, 12:00uur. Daar waar vragen overlappen of van dezelfde strekking zijn is er geclusterd. Deze Nota van Inlichting 2 maakt integraal onderdeel uit van de totale offerte aanvraag.

Algemeen:

Algemene correct voor de Requirementsanalyse:

Onder IX Rapportages, dient paragraaf 2.3 Wob-verzoek te worden verwijderd. We hebben ervoor gekozen doe Wob-procedures niet mee te nemen in het workflowsysteem. Er zullen dan ook geen rapportages over gegenereerd kunnen worden.

Vragen en beantwoording:

1. De beoordeling van de offerte gebeurt op basis van Prijs (30%) en Kwaliteit (70%). Op welke manier wordt meegewogen in welke mate de offerte tegemoet komt aan de requirements, zoals die in de bijlage bij het offerteverzoek zijn opgetekend?

Antwoord: In de requirements worden de eisen ten aanzien van het systeem weergegeven. Over het hoe aan deze eisen tegemoet wordt gekomen wordt de offerte beoordeeld.

Het "hoe" bevat de elementen prijs en kwaliteit

2. Requirementsanalyse **III Werkprocessen**
Kunt u bevestigen dat onder punt 1 niet bedoeld is '... de werkprocessen: ingebrekestelling, primair besluit, bezwaar, ...' maar '... de werkprocessen: ingebrekestelling primair besluit, bezwaar, ...'?

Antwoord: Ja

3. Requirementsanalyse **III Werkprocessen**
Kunt u bevestigen dat onder punt 1 '... primair besluit tot oplegging

sanctie (bestuurlijke boete, last onder dwangsom, zendverbod, bestuursdwang, verkoopverbod), voornemen tot oplegging sanctie, waarschuwing, dwangbevel, invorderingsbeschikking, verbeurde dwangsom, betalingsregeling, procesbrieven, goedkeuringsbrieven' allemaal behoort tot het sanctieproces?

Antwoord: Ja

Datum

15 oktober 2012

Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413.NvI 2

4. Requirementsanalyse **III Werkprocessen**

Kunt u bevestigen dat de onder punt 1 benoemde lijst van werkprocessen hiermee compleet is?

Antwoord: Ja

5. Kan u toelichten hoe Agentschap Telecom tot de omvang van € 70.000,- tot € 90.000,- is gekomen?

Antwoord: Dit financiële volume is gebaseerd op historische gegevens en een grove inschatting richting de toekomst. Aan dit afgegeven volume kunnen geen rechten worden ontleend indien deze afwijken van de werkelijkheid.

6. Hoe gaat Agentschap om met aanbiedingen die boven deze omvang zijn?

Antwoord: Zoals in vraag 5 aangegeven is dit financiële volume slechts een inschatting. Aanbiedingen dit boven deze omvang komen worden in behandeling genomen en op eenzelfde wijze beoordeeld als de andere inschrijvers.

7. Valt onder de genoemde omvang van € 70.000,- en € 90.000,- de volledige oplossing, dus inclusief implementatie, licenties en onderhoud?

Antwoord: Zoals de aangeven betreft deze opdracht de implementatie, licenties en het onderhoud.

8. Moet de oplossing per definitie operationeel zijn op 1 januari 2013?

Antwoord: zie vraag 20 NvI 1

9. Is het de bedoeling dat alle genoemde requirements in bijlage 1 "Requirementsanalyse Juridisch workflowsysteem" operationeel zijn vanaf 1 januari 2013?

Antwoord: zie vraag 20 NvI 1