



> Retouradres Postbus 450 9700 AL Groningen

## Inschrijvers

Emmasingel 1  
9726 AH Groningen  
Postbus 450  
9700 AL Groningen  
T (050) 587 74 44  
F (050) 587 74 00  
www.agentschaptelecom.nl  
info@agentschaptelecom.nl

### Contactpersoon

L. Wijnen  
T (050) 587 7444

### Ons kenmerk

AT-EL&I/6752413

### Uw kenmerk

-

### Bijlagen

1. Requirementsanalyse

Datum 1 oktober 2012

Betreft Offerteaanvraag workflowsysteem juridische procedures

Geachte inschrijver,

Hierbij treft u een nadere toelichting om een offerte uit te brengen voor het leveren en onderhouden van een workflowsysteem voor werkprocessen van de juridische afdeling en voor de afdeling Toezichtsbeleid en Sancties (ATS) van het Agentschap Telecom.

Agentschap Telecom is onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie, draagt zorg voor het beheer van het radiofrequentiespectrum in Nederland en houdt zich bezig met het verruimen en optimaliseren van het gehele elektronische communicatiedomein. De juridische afdeling van Agentschap Telecom telt 15 Fte, en heeft als kernactiviteiten het behandelen van bezwaar en beroep en bestuurlijk-juridische advisering. De afdeling Toezichtsbeleid en Sancties telt 12 Fte en heeft als kernactiviteiten het opleggen van sancties en advisering over Toezichtsbeleid.

#### *Wat verwachten wij?*

Er dient een workflow systeem voor de afdelingen opgezet en geïmplementeerd te zijn voor 31 december 2012, wat onder andere de mogelijkheid biedt om taken toe te wijzen, te volgen en te verdelen, alsmede rapportage achteraf. Voor een gedetailleerd beeld van onze eisen en wensen verwijs ik u naar de bijlage waarin opgenomen een requirementsanalyse.

#### *Wat is het doel?*

De realisatie van een client-softwarestelsel met centrale database dat de werkprocessen van de juridische afdeling en de afdeling Toezichtsbeleid en Sancties van Agentschap Telecom optimaal ondersteunt.

#### *Wanneer?*

De gunning van de opdracht zal uiterlijk 1 november plaats vinden, het systeem dient uiterlijk 1 januari 2013 operationeel te zijn.

#### *Uw offerte*

Ik verwacht dat u mij een offerte doet toekomen met daarin in ieder geval:



1. Een management samenvatting van ten hoogste één A4, lettertype minimaal pt. 9.
2. Een duidelijke onderbouwing waarom u denkt dat uw systeem juist geschikt is voor voorgenoemde afdelingen van Agentschap Telecom.
3. Een duidelijke prijsopbouw bevattende tenminste;
  - o implementatiekosten,
  - o onderhoudskosten
  - o licentiekosten en overige (te specificeren) kosten,
  - o de totaalkosten over vier jaar.
4. Aantoonbaar maken hoe u invulling geeft aan gebruiksvriendelijkheid, bijvoorbeeld door aan te tonen dat gecompliceerde acties met een minimaal aantal 'clicks' uitgevoerd kunnen worden.
5. Een planning voor de implementatie, waarin u ten minste aangeeft:
  - o Indien start implementatie 19 november, alle milestones tot en met operationeel zijn systeem op uiterlijk 01 januari 2013.
  - o Benodigde middelen, zowel van uw kant als de onze.
  - o Risico's en waarderingen daarvan.
  - o Voorgestelde oplossingen voor deze risico's inclusief planning en kosten.

**Datum**

1 oktober 2012

**Ons kenmerk**

AT-EL&amp;I/6752413

**Vragen**

Heeft u naar aanleiding van mijn verzoek nog vragen dan verzoek ik u deze via e-mail te stellen. U kunt uw e-mail richten aan [inkoop@agentschaptelecom.nl](mailto:inkoop@agentschaptelecom.nl). U dient uw vragen uiterlijk 12 oktober 2012 om 12:00 uur in te dienen. De vragen zullen geanonimiseerd worden en de antwoorden zullen aan alle partijen ter beschikking gesteld worden via Tendersnet. Dit zal uiterlijk 15 oktober 2012 om 16:00 uur gebeuren.

**Beoordeling**

De binnengekomen aanbiedingen zullen beoordeeld worden volgens het principe van economisch meest voordelige aanbieder. Dit betekent dat er op twee facetten gescoord wordt, prijs en kwaliteit. De verdeling hierin is 30% prijs, 70% kwaliteit.

**Prijs:**

30 - (prijs - laagste prijs / laagste prijs) x 30

Laagste prijs scoort te allen tijde 30 punten, de rest naar rato volgens bovenstaande formule.

**Kwaliteit:**

Totaal 70 punten te behalen, volgens verdeling:

1. Management samenvatting: 5
2. Duidelijke onderbouwing: 5
3. Duidelijke prijsopbouw: 20
4. Gebruiksvriendelijkheid: 15
5. Planning: 15
6. Risico: 10

**Voorwaarden**

Opdrachtverstrekking zal plaats vinden via een door Agentschap Telecom op te stellen overeenkomst, onder de ARBIT, de Rijksinkoopvoorwaarden voor ICT. Deze zijn bijgevoegd bij deze offerteaanvraag.



Eventueel meerwerk kan slechts plaatsvinden na een schriftelijke opdrachtverstrekking hiervoor van de kant van Agentschap Telecom.

**Datum**

1 oktober 2012

**Ons kenmerk**

AT-EL&I/6752413

Uw offerte dient een geldigheidstermijn te hebben van 2 maanden na genoemde uiterlijke datum van ontvangst. Uw offerte ontvang ik graag uiterlijk 17 oktober 2012 om 12:00 uur per post of per e-mail op het e-mailadres [inkoop@agentschaptelecom.nl](mailto:inkoop@agentschaptelecom.nl)

Agentschap Telecom behoudt zich het recht voor deze opdracht al dan niet te gunnen. U hebt in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van de eventueel gemaakte kosten.

Hoogachtend,

De Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie,  
namens deze



mw. Y.M. Klein  
Hoofd Facilitair Bedrijf  
Agentschap Telecom