

Consultatie document Eu aanbesteding Print, scan en kopieer voorzieningen

Tendernet ref.: 137958

Inleiding

In voorbereiding op de aanbesteding print, scan en kopieervoorzieningen wordt de haalbaarheid onderzocht alle print, scan en kopieervoorzieningen binnen VUmc bij 1 dienstverlener onder te brengen. Eveneens wordt de mogelijkheid verkent direct vanaf mobiele apparaten printopdrachten te kunnen geven.

VUmc wenst in het kader van informatievoorziening de markt te consulteren. Hierin vraagt VUmc aan alle marktpartijen (kosteloos) input te geven.

De inzichten zullen bijdragen aan de besluitvorming rondom het formuleren van intern beleid inzake print, scan en kopieervoorzieningen en daarmee de scope van de Europese Aanbesteding bepalen.

VUmc

Het VUmc is een universitair medisch centrum. VUmc wil een wezenlijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van de gezondheidszorg en daarmee aan het welzijn van mensen. Als universitair medisch centrum richt VUmc zich op een vooraanstaande positie in onderwijs en opleiding, wetenschappelijk onderzoek en patiëntenzorg.

Voor meer informatie over het VUmc, zie <http://www.vumc.nl>

De afdeling ICT van het VUmc is de opdrachtgever en beheerder van de print, scan en kopieervoorzieningen binnen het VUmc.

Procedure

Wij vragen leveranciers zich aan te melden voor dit gesprek (via TenderNed, uiterlijk 24 april 2017). Gegadigden wordt verzocht in de aanmelding kort aan te geven welke bijdrage aan een print oplossing men kan presenteren. Afhankelijk van het aantal aanmeldingen zal de aanbestedende dienst een keuze maken uit de gegadigde leveranciers.

VUmc wil de omvang en inspanning beperkt houden om de kosten en hoeveelheid tijd te besparen. Voor de marktconsultatie willen wij maximaal 4 partijen uitnodigen een presentatie te verzorgen op het VUmc. Elk gesprek zal ca. 1 uur duren locatie VUmc Amsterdam. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op 10 mei 2017 (2 in de ochtend en 2 in de middag) Leveranciers die zich wel hebben aangemeld voor dit gesprek maar niet worden uitgenodigd ontvangen wel de notulen van de gesprekken.

Tijdens de presentatie is er mogelijkheid voor het stellen van vragen door de werkgroep.

Omschrijving huidige inrichting printomgeving.

Momenteel wordt de algemene behoefte voor printen scannen en kopiëren bij VUmc deels ingevuld door 128 MFP. Deze apparatuur staat op redelijk afstand tot de werkplek op in algemene ruimten. De apparatuur wordt afgenomen onder een leasecontract met service, onderhoud en fleetmanagement met fleetmanager bij Canon tot april 2018.

Binnen VUmc is, door diverse redenen van de gebruikers, behoefte aan een printfaciliteit direct op de werkplek. Hiervoor staan op de gewenste locaties 1200 kleine printers aangesloten op het VUmc netwerk, diverse merken en modellen variërende in leeftijd, zie bijlage A. Deze printers zijn eigendom VUmc en worden on-demand onderhouden en gerepareerd door diverse externe partijen. Er is geen intentie voor een optimalisatieslag bij kleine printers.

Vragen

Kleine printers

Doel van de opdrachtgever is voor de huidige kleine printers, aanschaf, reparatie, onderhoud etc. uiteindelijk dezelfde totaal oplossing te verkrijgen voor het managen en operationeel houden als de dienst print, scan en kopiëren zoals nu is ingericht bij de MFP apparatuur.

1. Welke mogelijkheden zijn er voor VUmc om zo kosten efficiënt de print, kopieer en op een aantal werkplekken scan behoefte direct op de werkplek nu ingevuld door kleine printers, in te richten.

Een aantal van de kleine printers is recent aangeschaft en VUmc gaat uit van de logica dat het kapitaalvernietiging is deze op korte termijn te vervangen.

2. Welke oplossing kan de leverancier bieden deze huidige printers operationeel te houden.
3. Indien een kleine printer kapot is welke mogelijkheden worden geboden voor reparatie.

Wat zijn de mogelijkheden voor gefaseerd vervangen van kleine printers.

4. Gefaseerd vervangen (1 voor 1 of in kleine hoeveelheden tegelijk)

Wat zijn bij vervanging de service en onderhoud van kleine printers mogelijkheden bij:

5. Koop door VUmc
6. Lease door VUmc

Kosten van de geboden oplossingen maken deel uit van de keuzes die VUmc maakt.

7. Hoe verhouden zich de TCO kosten van een kleine printers bij lease versus koop en bij welke criteria.

Follow me printing via de MFP printers en de print mogelijkheid op de kleine printers zijn separate oplossingen. Hierdoor functioneren zij als elkaars back up bij uitval.

Aanname: een van de voorgestelde oplossingen voegt alle print samen onder 1 systeem.

8. Print onder 1 systeem heeft een storing, wat is in dat geval de redundancy of fall back mogelijkheid.
9. Wat is de impact op de vervanging bij een volgende contractwissel indien A4 NW printers geleased worden.

Printen any device, anywhere.

Gebruik van mobiele apparatuur wordt steeds algemener. Voor alle nieuwe printapparatuur wenst VUmc dat ook geprint kan worden vanaf mobiele apparaten.

10. In hoeverre is printen vanaf any device (tablet, telefoon, laptop, etc.) anywhere (voorbeeld: printopdracht opgeven vanuit de trein) mogelijk, nu en in de komende jaren.
11. Wat zijn de randvoorwaarden en kosten voor deze mogelijkheid.

Printen vanaf mobiele apparaten op de VUmc campus wordt als eis overwogen.

12. Wat zijn hierin de eisen aan VUmc om dat te realiseren.

Aanbieding

13. Welke aanbestedingsvorm adviseert u.
14. Wordt, gezien bovenstaande vragen een perceelindeling geadviseerd, graag motivatie.
15. Is een schouw gewenst en voor welke reden.
16. Op welke kwaliteitsaspecten wilt u als leverancier in een eventuele aanbesteding worden beoordeeld.
17. Welke informatie heeft de leverancier nodig in een aanbesteding, naast de bijlage kleine printers, om een voor VUmc optimaal aanbod te kunnen doen in de geadviseerde oplossing(en).

Agenda 10 mei 2017:

1. Kennismaking
2. Korte introductie leverancier (geen commercieel betoog).
3. Presentatie van leverancier m.b.t. vragen
4. Discussie en vragen naar aanleiding van de vragen van VUmc en de presentatie

Na evaluatie van de vier gesprekken door de aanbestedende dienst, zal het vervolg van het inkooptraject gecommuniceerd worden naar alle aanbieders die zich hebben aangemeld voor een consultatiegesprek (dus ook aan partijen die niet zijn uitgenodigd voor een gesprek).

Bijlage A

Lijst kleine printers binnen VUmc:

Rijlabels	Aantal
	36
?	2
Color LaserJet 2605DN	2
Color LaserJet 401	1
Color LaserJet 4700 DN	1
Color LaserJet CP2025DN	11
Color LaserJet CP3505DN	1
Color LaserJet CP3525	8
Compaq 8300 Elite USDT	1
Compaq Elite 8200 SFF	1
Compaq Elite 8300 SFF	1
EasyCoder PM4i	2
GK420T	1
GK420t-HC	27
HC 100	2
HC100 Polsband Printer	5
HC100 Polsbandprinter	12
HP Color LaserJet 4650n	1
HP Compaq 8200 Elite CMT PC	4
HP Compaq 8200 Elite SFF PC	2
HP Compaq 8200 Elite USDT PC	1
HP Compaq Elite 8300 CMT	4
HP Compaq Elite 8300 SFF	7
HP Compaq Elite 8300 USDT	6
HP Laserjet 3015	1
HP LaserJet 400 color M451dn	1
HP Laserjet M605dn	1
HP LaserJet P2055dn	1
HP LaserJet P3015	1
HP LaserJet Pro M401dn	12
HP LaserJet Pro M402DN	1
HP ProDesk 600 G1 DM	28
HP ProDesk 600 mini	18
LaserJet 1100	1
LaserJet 1320	1
LaserJet 2200	1
LaserJet 2300	3
LaserJet 2420	2
LaserJet 2430	4
LaserJet 3015	2
LaserJet 400 color M451dn	6
LaserJet 400 M401dn	46
LaserJet 400 M401dne	6
LaserJet 400 MFP M425	1
LaserJet 4000	2
LaserJet 4100	1
LaserJet 4100TN	1

LaserJet 4300	1
LaserJet 4350	8
LaserJet 600 M602	13
LaserJet M402dn	1
LaserJet M605	1
LaserJet P2015	4
LaserJet P2015DN	70
LaserJet P2055DN	126
LaserJet P3005	1
LaserJet P3005DN	13
LaserJet P3010	5
LaserJet P3015	28
LaserJet P3015dn	1
Laserjet p4015	11
LaserJet Pro M401dn	16
Laserjet pro M402 dn	1
LaserJet Pro M402dn	1
officejet Pro 8500	1
OptiPlex 745	4
OptiPlex 755	7
OptiPlex 760	16
OptiPlex 780	23
Optiplex 780 SFF	2
OptiPlex GX620	1
P3010 SERIES	1
Precision WorkStation T3500	2
t510	2
ZDesigner GK420t	2
ZDesigner HC100	19
ZT230	154
ZTC GK420t	1
Eindtotaal	816