

1. Alarmeringsprocedure(s)

ALARMERING

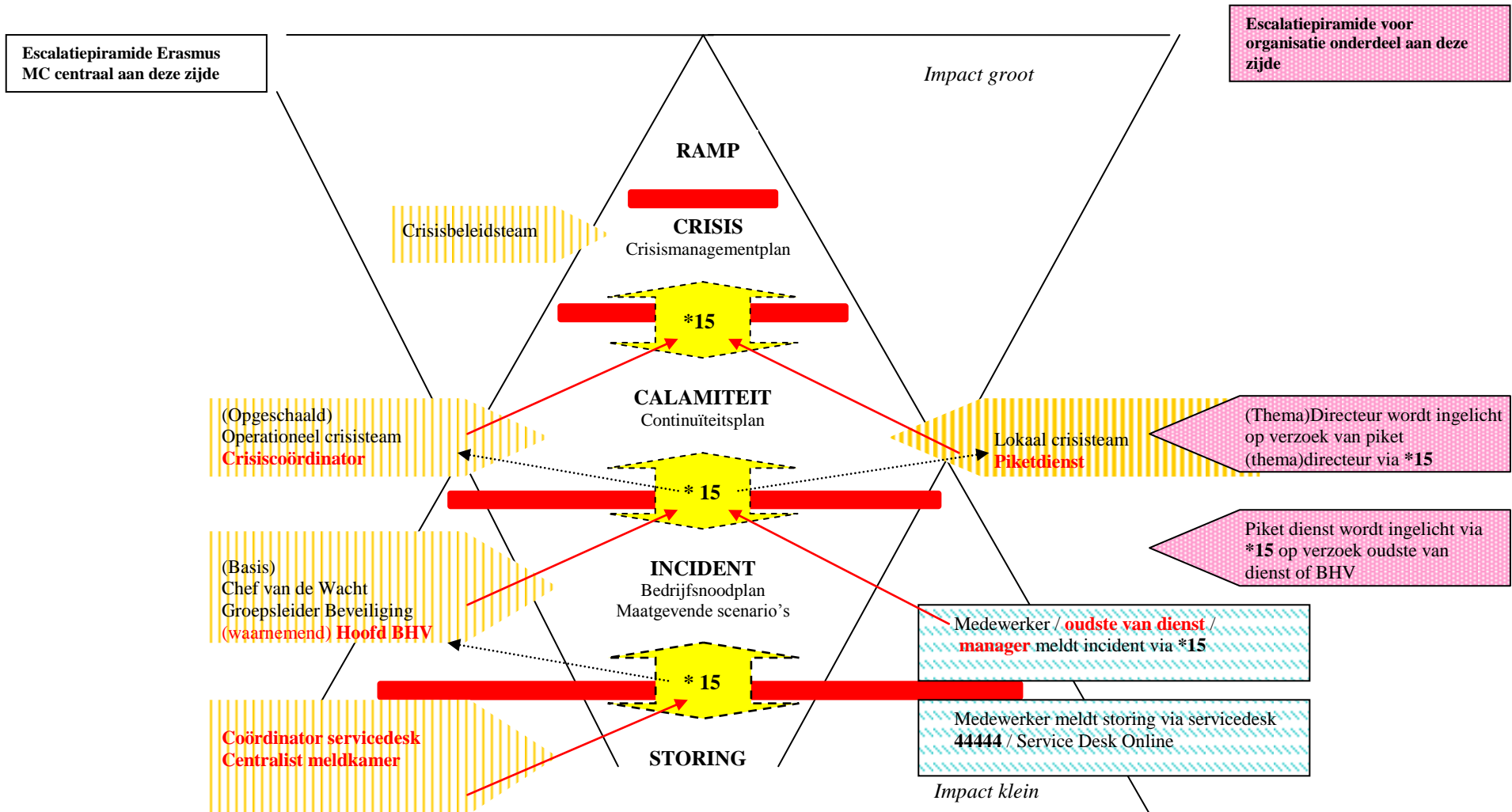
Het melden van incidenten / calamiteiten kan op diverse manieren worden gedaan:

- Automatisch middels de automatische brandmeldinstallaties;
- Met behulp van handbrandmelders in de nabijheid van de brandslanghaspels;
- Telefonisch via het alarmnummer ***15 (010-7034004)**.

De alarmering van de BHV en beveiliging gaat middels de personenzoekinstallatie (PZI).

Op de volgende pagina is de alarmeringsprocedure weergegeven in de zogenaamde escalatiepiramide.

De dikgedrukte (rood) geschreven functies kunnen de opdracht geven om op te schalen naar het volgend niveau. Dit gaat altijd via *15 (010-7034004).



AGRESSIE / GEWELD

Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door of laat alarm slaan:

- De locatie van het incident (ruimtenummer);
 - Eventue(e)l(e) agressor(s);
 - Bijzonderheden;
 - Uw naam en telefoonnummer.
-
- Waarschuw de aanwezige(n) op de afdeling.
 - Bij acuut gevaar brengt u uzelf en anderen in veiligheid.
 - Sluit eventue(e)l(e) deur(en).
 - Volg de instructies van de Beveiliging, de politie en/of de BHV op.
 - Blijf rustig en voorkom escalatie.
 - Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk)

Vorbereiden van een gesprek met verwachte agressie

Licht de meldkamer in over het gesprek (010-70(33124)).

Bepaal al vóór het gesprek je reactie op de verschillende fasen. Welke signalen ga je negeren? Wanneer begin je met de-escaleren? Wanneer beëindig je het gesprek? En in welke fase sla je alarm? Spreek het gesprek bijvoorbeeld vooraf door met een collega. Maar bespreek het vooral ook na. Dat kan heel leerzaam zijn, zowel voor jou als je collega.

Richtlijnen:

Als een persoon agressief lijkt te worden, is 'de-escalerend' optreden nodig. Je zorgt dan dat de agressie minder wordt. Je kunt agressief gedrag vaak zien aankomen door te letten op stemmingswisselingen.

Fase	Herkenbaar aan
Vijandige grondstemming	angst, afwijzing, strijd zoeken, plagen, geïrriteerd zijn
Innerlijke onrust	gebalde vuisten, starende blik, kettingroken
Overgangsfase	onrust neemt zichtbare vormen aan, cliënt loopt heen en weer
Verminderde zelfcontrole	wisselingen in gedrag, gedrag past niet bij uitspraken
Verbale dreigingen	uitingen van onmacht, kleinerende opmerkingen
Gewelddadige gebaren	beschadigen van voorwerpen, bijvoorbeeld hard op de tafel slaan
Falende aanspreekbaarheid	toenemende vijandigheid, cliënt kan niet meer terug

Ingrijpen in 4 stappen

Stap 1: kalmeren

Het werkt vaak kalmerend op een persoon als je de strijd negeert, contact maakt, actief luistert en respect toont door je cliënt serieus te nemen. Stel jezelf voor en vraag naar de naam. Vraag naar emoties én de feiten. Toon begrip en geef eventueel extra informatie. Probeer deze fase positief af te sluiten.

Stap 2: grens stellen

Vraag de persoon om ook naar jou te luisteren en te stoppen met zijn agressieve gedrag.

Stap 3: consequenties aangeven

Blijft de persoon agressief gedrag vertonen, geef dan de consequenties aan: "Als u doorgaat met dit gedrag, moet ik het gesprek beëindigen." Geef eventueel aan welk gedrag je wel en niet accepteert, zodat je cliënt een keuze heeft. Gebruik ik-boodschappen. Let op de reactie van je cliënt. Als de spanning stijgt, veer dan mee, bijvoorbeeld door te zeggen: "Ik begrijp dat u het moeilijk vindt."

Stap 4: gesprek beëindigen

Als dit alles niet helpt, beëindig dan het gesprek, ga weg en/of sla alarm. Je bepaalt zelf wanneer je dat doet, maar hanteer persoonlijke bedreiging in elk geval als grens.

BOMMELDING

Telefonische melding:

1. Vul het bommeldingsformulier **op de volgende pagina** in (bij een telefonische melding) en bel direct ***15 (010-7034004)**.
2. Volg de instructies van de BHV en/of de politie op.

Aantreffen verdacht pakket:

1. Blijf van het pakket af.
2. Verlaat de ruimte en zorg dat niemand binnen kan.
3. Zet mobiele telefoon, portofoon etc. uit.
4. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - Verstrek zoveel mogelijk informatie (ruimtenummer, etc.);
 - Aard van het pakket/ de bom;
 - Overige bijzonderheden;
 - Uw naam en telefoonnummer.
5. Blijf bij de ruimte waar het verdachte pakket ligt tot de Beveiliging / BHV / politie aanwezig is.
6. Volg de instructies van de Beveiliging /BHV en/of de politie op.



Erasmus MC – Servicebedrijf- Veiligheid & Milieu

Telefonisch

1. Probeer van de beller de volgende informatie los te krijgen (vul het formulier in): of een melding serieus is; het type bom; de mogelijke plaats van ontploffing; de tijd van ontploffing; de organisatie of persoon die de bom heeft geplaatst; waarom de bom geplaatst is.
2. Informeer de beveiliging via alarmnummer *15 (010-7034004).
3. Laat niemand meer in het gebouw toe.
4. In overleg met de politie wordt er beslist of er tot ontruiming moet worden overgegaan. In geval van ontruiming handelt u volgens instructies van de politie en de beveiliging

Schriftelijk

1. Voorkom zoveel mogelijk vingerafdrukken op envelop en brief.
2. Waarschuw onmiddellijk de beveiliging via alarmnummer *15 (010-7034004).

Verdacht voorwerp in of bij het gebouw

1. Raak het verdachte voorwerp niet aan.
2. Waarschuw de beveiliging via alarmnummer *15 (010-7034004).

WEES ZOVEEL MOGELIJK ONTSPANNEN EN BLIJF KALM!

SPREEK MET NIEMAND ANDERS DAN DE BEVEILIGINGS-BEAMBTE OF POLITIE OVER DE MELDING!

Datum:

Tijd:

Letterlijke inhoud van het bericht:

Vraag op vriendelijk en ontspannen toon:

Wanneer springt de bom?	
Heeft de bom een tijdmechanisme?	
Waar ligt de bom?	
Is de bom ergens in verstopt?	
Is het een explosieve bom?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Is het een brandbom?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Waarom doet u dit?	
Wie bent u?	
Indien bericht uit tweede hand: Wie bent u en hoe heeft u dit gehoord?	

Identificeer berichtgever:

Stem	<input type="checkbox"/> Man	<input type="checkbox"/> Vrouw	<input type="checkbox"/> Kind	<input type="checkbox"/> Hoog	<input type="checkbox"/> Laag	
Spraak	<input type="checkbox"/> Langzaam	<input type="checkbox"/> Normaal	<input type="checkbox"/> Snel	<input type="checkbox"/> ABN	<input type="checkbox"/> Accent	<input type="checkbox"/> Dialect
	<input type="checkbox"/> Afgebeten	<input type="checkbox"/> Ernstig	<input type="checkbox"/> Lachend	<input type="checkbox"/> Stotterend		
	<input type="checkbox"/> Hakkelend	<input type="checkbox"/> Lispelend	<input type="checkbox"/> Schor	<input type="checkbox"/> Hees		
Achtergrondgeluid	<input type="checkbox"/> Lachen	<input type="checkbox"/> Praten	<input type="checkbox"/> Kinderen	<input type="checkbox"/> Computer	<input type="checkbox"/> Kantoor	<input type="checkbox"/> Verkeer
	<input type="checkbox"/> Werkplaats	<input type="checkbox"/> Muziek	<input type="checkbox"/> Anders:			

Ingevuld door:

Bericht doorgegeven aan:

Beveiliging

Politie

Formulier doorgezonden aan:

BRAND

1. Druk het ruitje van de handbrandmelder in
2. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van de brand (ruimtenummer);
 - Eventue(e)l(e) slachtoffer(s);
 - Bijzonderheden (bijv. aanwezigheid radioactief materiaal, gevaarlijke stoffen, etc.);
 - Uw naam en telefoonnummer.
3. Waarschuw de aanwezige(n) op de afdeling.
4. Sluit ramen en deuren (indien mogelijk).
5. Sluit elektra en gassen af (indien mogelijk).
6. Indien de situatie het toelaat: doe een bluspoging.
7. Start de ontruiming tot achter de eerste brandwerende scheiding.
8. Volg de instructies van de BHV en de brandweer op.

CHEMICALIËNSPILL

1. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van de spill (ruimtenummer);
 - Eventuele slachtoffers;
 - Het soort stof;
 - Overige bijzonderheden (bijv. lekkage leiding, ongeval, opengebarsten verpakking, aanwezigheid radioactief materiaal, andere gevaarlijke stoffen, etc.);
 - Uw naam en telefoonnummer.
2. Breng in gevaar verkerende personen in veiligheid en voorkom zoveel als mogelijk een verspreiding van de besmetting.
3. Waarschuw de aanwezige(n) op de afdeling.
Start eventueel de ontruiming.
4. Sluit ramen en deuren (indien mogelijk).
Sluit elektra en gassen af (indien mogelijk).
5. Maak gebruik van de spillkit.
6. Voorkom (indien mogelijk) lekkage naar de riolering.
7. Evacueer naar de verzamelplaats van uw verdieping.
8. Volg de instructies van de BHV / Adviseur gevaarlijke stoffen en/of de brandweer op.
9. Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk).

Voor laboratoria en afdelingen met een grote hoeveelheid gevaarlijke stoffen:
Zorg voor de aanwezigheid van een spillkit (inhoud: handschoenen, beschermingsmasker, absorptiekorrels). Er zijn drie typen spillkit's: algemeen, basen en zuren.

CYTOSTATICASPILL

1. Waarschuw een collega en / of de verantwoordelijke van de locatie

Verantwoordelijke:

- Verpleegafdeling: behandelend verpleegkundige / arts
- Apotheek: coördinator / manager
- Laboratorium: uitvoerend onderzoeker / analist

2. Zorg dat de spill beperkt blijft en zich niet verspreid door:

- De locatie af te zetten en/ of bij de locatie te blijven
 - Besmette personen de ruimte niet te laten verlaten zonder toestemming
- Ook niet als alleen de kleding besmet is

3. Waarschuw de BHV en / of Beveiliging via ***15 (010-7034004)** als:

- Meerdere personen besmet zijn
- Een persoon cytostatica in zijn / haar ogen heeft gekregen
- Meerdere ruimten of een gang afgezet moeten worden
- De spill groter is dan opgeruimd kan worden met de lokale spillkit
- Het een spill van poeder betreft

4. Bij verwonding, prikaccident, besmetting:

- Besmette kleding direct uittrekken en de huid spoelen
- Bij oogcontact direct uitspoelen
- Wond of prikgaatje laten bloeden en spoelen met water
- Prikaccident melden via RMS via het intranet
- Bij beschadigde huid handelen als bij extravasatie

5. De spill opruimen met de spillkit door een ervaren medewerker en volgens de procedure.

6. Volg de instructies van de BHV / Beveiliging op.

7. Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk).

INCIDENT BIOLOGISCHE AGENTIA

Bij **incidenten** waarbij biologische agentia of GGO's (Genetisch Gemodificeerde Organismen) vrijkomen *binnen* de ingeperkte ruimte (bv. door morsen, breuk, lekkage):

1. Ruim *kleine* hoeveelheid gemorste biologische agentia/GGO's (enkele ml) op volgens de geldende voorschriften.
2. Waarschuw bij *grote* hoeveelheid (meer dan enkele ml) de toezichthouder van het lab. Raadpleeg indien nodig de BVF (Biologische Veiligheidsfunctionaris) via *** 15 (010-7034004)**.
3. Noteer het incident in het logboek.

Bij **ongevallen met persoonlijk letsel en/of mogelijke besmetting**:

1. Volg de procedure prik/snij/bijt/spataccidenten.
2. Waarschuw de toezichthouder van het lab of de verantwoordelijke medewerker.
3. Waarschuw indien nodig de BVF via *** 15 (010-7034004)**
4. Bezoek de bedrijfsarts.

Bij **calamiteiten** waarbij biologische agentia of GGO's vrijkomen *buiten* de ingeperkte ruimte:

1. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van het ongeval (ruimtenummer);
 - Welke stof het betreft;
 - Eventue(e)l(e) slachtoffer(s);
 - De naam van de lokale toezichthouder;
 - Uw naam en telefoonnummer.
2. Waarschuw **direct** de BVF via *** 15 (010-7034004)**
3. Vermijd verspreiding:
 - Bij vloeistoffen (< 0,2 liter), direct bedekken met absorberende materialen;
 - Bij *grotere vloeistofvolumina* of *poeders* geen "eerste" maatregelen nemen!

Bij calamiteiten in:

Werkruimten : Sluit ramen en deuren;
Een gang : Laat de looproute blokkeren;
Een lift : Zorg er voor dat de lift buiten gebruik wordt gesteld

4. Ga er vanuit dat u zelf besmet bent geraakt en bel dienstdoende Bedrijfsarts.
5. Houd eventueel besmette personen in een aparte ruimte bijeen.
6. Houd andere personen uit de buurt.
7. Neem bij vloeistoffen aanvullende maatregelen conform uw instructies.
8. Volg de instructies op van de lokale toezichthouder / BVF.
9. Volg bij evacuatie de instructies van de BHV op.
10. Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk).

INCIDENT MRI RUIMTE (voor medewerkers niet MRI bevoegd)

1. Waarschuw een MRI bevoegde op de lokale afdeling (zie voor contactgegevens waarschuwingbordjes op de toegangsdeuren)
2. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van het ongeval (ruimtenummer);
 - Dat het een MRI ruimte betreft
 - Eventue(e)l(e) slachtoffer(s);
 - Uw naam en telefoonnummer.
3. Ga **nooit** zelf een MRI ruimte binnen!
Er heerst een sterk magnetisch veld in de ruimte.
4. Indien er hulp verleend moet worden bij een incident met een persoon in MRI ruimte, ga dan **niet alleen** de MRI ruimte naar binnen voor het verlenen van hulp maar altijd onder begeleiding van een MRI bevoegde.
5. Bij een **Quench** (abrupte uitschakeling van het magneetveld) kan een heliumgaslekage ontstaan en zijn er witte wolken zichtbaar in de ruimte en eventueel op de gang. Dit is een cryogene stof en kan koude verbranding veroorzaken. Verlaat zo spoedig mogelijk de ruimte.
6. Breng uzelf in veiligheid.
7. Houd andere personen uit de buurt / zet eventueel het gebied af.
8. Volg de instructies op van de MRI- bevoegde.
9. Volg bij evacuatie de instructies van de BHV / Beveiliging / brandweer op.
10. Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk)

Ga nooit zelf een MRI ruimte in als u geen Niveau 1 of 2 MRI cursus heeft gehad en dus niet bevoegd bent!
Deze ruimten zijn aangegeven met waarschuwingbordjes!

INCIDENT RADIOACTIEVE STOFFEN

1. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van het incident (ruimtenummer en gebouwdeel);
 - Wat is er gebeurd;
 - Welk isotoop (stof);
 - Hoe groot is de besmetting;
 - Persoonlijk letsel;
 - Vermiste bron;
 - Uw naam en telefoonnummer;
 - Bel de toezichthoudend stralingsdeskundige van uw afdeling, tel. xxxxxxx.
2. Red alle aanwezige slachtoffers.
Let op: Besmette personen mogen in principe de ruimte niet verlaten!
Indien noodzakelijk, houdt dan besmette personen in de buurt van de ongevallocatie, zodat de kans op verspreiding geringer is (een afgezet deel van de gang kan als aparte ruimte bestempeld worden).
3. Voorkom verspreiding.
4. Trek besmette kleding uit.
5. Markeer besmet gebied.
6. Spuug speeksel uit als er RA-materiaal in de mond is gekomen.
7. Hoest en snuit de neus om mogelijk geïnhaleerde RA stoffen te verwijderen.
8. Was verontreinigde huid.

Bij incidenten in:
Werkruimten : sluit ramen en deuren;
Een gang : laat de looproute blokkeren;
Een lift : zorg er voor dat de lift buiten gebruik wordt gesteld.
9. Houd andere personen uit de buurt.
10. Volg de instructies op van de (toezichthoudend) stralingsdeskundige / SBE.
11. Volg bij evacuatie de instructies van de BHV / brandweer op.
12. Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk).

Gebruik bij brand: koolzuursneeuw of schuim

ONGEVAL /BEKNELLING/ OVERRIJDING

1. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van het ongeval (ruimtenummer);
 - Aantal slachtoffers;
 - Aard van het letsel;
 - Overige bijzonderheden (bijv. aanwezigheid radioactief materiaal, andere gevaarlijke stoffen, etc.);
 - Uw naam en telefoonnummer.
2. Denk om uw eigen veiligheid.
3. Breng in gevaar verkerende personen in veiligheid, bijvoorbeeld bij brand of een chemicaliëns spill.
4. Blijf bij het slachtoffer en stel het slachtoffer gerust tot de Bedrijfshulpverlening aanwezig is.
5. Verleen indien mogelijk eerste hulp. Controleer of de vitale functies van het slachtoffer nog functioneren. Hierbij moet je letten op de volgende vitale functies:
 - Ademhaling;
 - Bewustzijn;
 - Circulatie van het bloed.
6. Verplaats / beweeg het slachtoffer **niet** wanneer het een ernstig ongeval en / of ernstig letsel betreft, behalve bij gevaar.
Verplaats het slachtoffer bij gevaar uit de gevarezone naar een beschutte plek.
Draag hem / haar met een aantal personen of trek hem / haar aan de kleding / enkels weg. Wees voorzichtig met het hoofd / de nek!
7. Volg de instructies van de BHV, politie, brandweer en/of het ambulancepersoneel op.
8. Meld het incident in het Centrale Meldsysteem (homepage intranet → aan het werk).

STROOMUITVAL

1. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van stroomuitval (ruimtenummer(s), gang of gebouwdeel);
 - Bijzonderheden;
 - Uw naam en telefoonnummer.
2. Controleer of patiëntgebonden apparatuur op de noodstroom is aangesloten.
3. Schakel apparatuur (ook uw pc) en verlichting uit die niet strikt noodzakelijk zijn (ook indien aangesloten op noodstroom).
4. Gebruik geen verlengsnoeren en verdeelstekkers.
5. Controleer uw bereikbaarheid.
6. Informeer zo nodig de overige aanwezigen.
7. Vermijd warmteverlies: ramen en deuren gesloten houden.
8. Open koelkasten en vriezers zo kort mogelijk, maar het liefst helemaal niet.
9. Gebruik zoveel mogelijk de trap in plaats van de lift (ook als de lift is aangesloten op noodstroom).
10. Blijf alert als de normale stroomvoorziening terug komt; **controleer alle apparatuur** op de juiste werking en **schakel niet alles tegelijk in!**
11. Informeer alle betrokkenen over het herstel van de normale bedrijfssituatie.

SUIÏCIDE (poging)

1. Blijf rustig en voorkom escalatie.
2. Blijf met de persoon praten en laat iemand anders alarm slaan.
3. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van het incident (ruimtenummer);
 - Bijzonderheden;
 - Uw naam en telefoonnummer;
4. Denk om uw eigen veiligheid.
5. Bij acuut gevaar brengt u uzelf en anderen in veiligheid.
6. Sluit eventue(e)l(e) deur(en).
7. Noteer namen en telefoonnummers van getuige(n).
8. Waarschuw de aanwezige(n) op de afdeling.
9. Volg de instructies van de BHV, de Beveiliging en/of de politie op.
10. Start nazorg voor de betrokken personen (richtlijn 9E opvang bij schokkende gebeurtenissen).

UITVAL MEDISCHE GASSEN

1. Neem bij storingen aan medische gasinstallaties **[direct](#)** contact op met de Servicedesk (44445).
2. Schakel de noodvoeding handmatig in met behulp van de handschakelaar. **[Let op:](#)** dit is een tijdelijke situatie. Raadpleeg het continuïteitsplan van uw afdeling.
3. Neem contact op met de Servicedesk als de noodvoorraad tussentijds aangevuld moet worden (44441).
4. Schakel de reguliere netvoeding (nadat de storing verholpen is) pas terug **[na overleg](#)** met de Chef van de Wacht (33555).
5. Vraag na gebruik van de noodvoorziening altijd via de Servicedesk nieuwe gasflessen aan voor de noodvoeding.
6. Voor meer informatie zie uw Continuïteitsplan en de instructie noodinstallatie medische gassen op KIS.

WATEROVERLAST

1. Bel het alarmnummer ***15 (010-7034004)** en geef door:
 - De locatie van de wateroverlast (ruimtenummer);
 - Bijzonderheden (bijv. gesprongen waterleiding, lekkende verwarming, etc.);
 - Uw naam en telefoonnummer
2. Probeer de oorzaak van de wateroverlast weg te nemen.
3. Probeer het water zoveel mogelijk op te vangen door emmers, prullenbakken of lakens / handdoeken te gebruiken.
4. Waarschuw de aanwezigen op de etage en de afdeling(en) onder de lekkage.
5. Trek de stekkers van elektrische apparaten uit de wandcontactdozen (met uitsluiting van patiëntgebonden apparatuur).
6. Volg de instructies van de BHV en/of de Beveiliging op.