

Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van inlichtingen	Datum	10 april 2017
Van	Rijkswaterstaat	Referentie	31128757
Project	Marktconsultatie Maatwerkopleidingen ten behoeve van Rijkswaterstaat		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de marktconsultatie Maatwerkopleidingen Rijkswaterstaat d.d. 23 maart 2017.

Algemene Opmerkingen van de Aanbesteder

- De uiterste datum voor het indienen van de ingevulde vragenlijst ten behoeve van de Marktconsultatie zal verschoven worden naar woensdag 19 april 2017, 12:00 uur.

Vragen en antwoorden

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
1.	TNT135492 Vooraankondiging Overheidsopdrachten II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT	De vermoedelijke datum van de aankondiging is 26 juni 2017. Gezien het feit dat de huidige overeenkomsten aflopen in augustus 2017 + er voor een goede aanbidding tijd nodig is + er schoolvakanties in juli en augustus staan, is onze vraag/verzoek: kunt u de opdracht begin juni aankondigen/publiceren?
	Bij publicatie van een vooraankondiging is het niet mogelijk om dit invulveld leeg te laten of om onbekend in te vullen. Op dit moment kan de aanbestedende dienst nog geen harde uitspraken doen over het verwachte moment van aankondigen/publiceren. Het is op dit moment dan ook nog niet zeker of de feitelijke publicatie voor of na de zomervakantie plaats zal vinden. Rijkswaterstaat hanteert een tenderreces, wat betekent dat Rijkswaterstaat geen aanbestedingen publiceert in de recesperiodes van 25 juli tot en met 26 augustus 2016. Indien publicatie in juni/juli plaatsvindt, dan zal hier in de te hanteren termijnen rekening mee gehouden worden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
2.	Paragraaf 2.6	Wat bedoelt u met de zin: "Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele worden gestart."?
	Een deel van de zin is hier weggefallen, de bedoelde tekst luidt: Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
3.	Paragraaf 2.6	Er staat: " Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die Rijkswaterstaat tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken." Houdt dat in dat de antwoorden op de vragen uit het marktconsultatie document met alle inschrijvers wordt gedeeld? Met name de vragen onder 3.2 zijn namelijk concurrentie gevoelige vragen.
	De gegeven antwoorden op de in de marktconsultatie gestelde vragen worden niet gedeeld met alle inschrijvers. De te delen informatie betreft de informatie die Rijkswaterstaat tijdens de marktconsultatie deelt. Dit betekent dat het marktconsultatiedocument onderdeel uit zal maken van de bij de daadwerkelijke publicatie te publiceren documenten. De opbrengst van de marktconsultatie zal meegenomen worden bij te nemen besluiten, zoals bijvoorbeeld op het gebied van scope, perceelinrichting (al- dan niet) en geschiktheid, waarbij in de motivering in algemene zin verwijzingen kunnen staan naar de marktconsultatie, echter nooit zodanig dat deze herleidbaar zijn naar een bepaalde marktpartij.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
4.	Paragraaf 3.3	Is het ook mogelijk om als consortium in te schrijven? En zo ja, welke vorm heeft uw voorkeur dan?
	Het is altijd mogelijk om in samenwerking in te schrijven. Dit kan in hoofd- onderaannemerschap of als combinatie.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
5.	Marktconsultatie- document §1.3	Kunt u al meer uitleg geven over het doel van de aanbesteding, kunt u bijvoorbeeld de huidige situatie versus de gewenste situatie van de maatwerkopleidingen beschrijven?
	De gewenste situatie is op dit moment nog onderwerp van gesprek waarbij wij de marktconsultatie willen gebruiken als input voor de hierin nog te nemen beslissingen. In de huidige situatie is de dienstverlening onderverdeeld in 4 percelen, waarbij opleidingsopdrachten in concurrentie onder deze partijen worden uitgezet. De huidige situatie is echter beperkt relevant omdat de huidige perceelinrichting niet gehandhaafd zal blijven.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
6.	Marktconsultatie- document §1.4	Kunt u bij de voorlopige scope duidelijk maken voor wie de opleidingen zijn bedoeld. Gaat dit vooral om nieuwe medewerkers (basis/instroomprogramma's), verdieping van kennis en vaardigheden, borging van kennis en vaardigheden of een combinatie van alles?
	Het betreft hier een combinatie van alles, maar met name gericht op verdieping en verbreding van kennis, vaardigheden en beroepshouding en borging van kennis en vaardigheden, en in mindere mate gericht op nieuwe medewerkers.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
7.	Marktconsultatie-document §2.3	Uiterste datum voor het indienen van de vragenlijst valt in het Paasweekend. Kan dit enkele dagen worden verplaatst?
	De uiterste datum voor het indienen van de ingevulde vragenlijst ten behoeve van de Marktconsultatie zal verschoven worden naar woensdag 19 april 2017, 12:00 uur.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
8.	Antwoordformulier §1.2	Wat is voor u het verschil tussen vraag 4 en 5?
	Vraag 4 is met name kwalitatief van aard, om een beeld te krijgen van de breedte van de aangeboden dienstverlening. Vraag 5 is meer kwantitatief van aard, om een beeld te krijgen van hoe de omvang van ervaringsopdrachten zich verhouden tot de omvang van de behoefte van Rijskwaterstaat.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
9.		Wij vragen ons af of maatwerk taaltraining onder de scope van uw marktconsultatie valt. Onze trainingen zijn gericht op het ontwikkelen van taalvaardigheid in een vreemde taal, waardoor vakkennis, vaardigheden en beroepshouding tot hun recht komen bij internationale projecten. Denk bijvoorbeeld aan inkopers die met Duitstalige leveranciers moeten onderhandelen, of mobiliteitsspecialisten die internationale contacten in Frankrijk of Engeland opzoeken om kennis te delen.
	De scope van de dienstverlening is nog niet in detail vastgesteld, maar het is zeker dat taaltrainingen geen onderdeel uit gaan maken van deze scope.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
10.	1.3	Wat is de achtergrond van deze marktconsultatie? Betreft het een formele aangelegenheid omdat de huidige mantelovereenkomst(en) afloopt of betreft het een nieuw domein/doelgroep?
	De aanleiding is gelegen in het feit dat de huidige Raamovereenkomsten dit jaar aflopen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
11.	1.3	Wat is de reden dat jullie deze marktconsultatie zo breed uitzetten en niet met de bestaande partners persoonlijk in gesprek gaan? We zien mogelijkheden om de aansluiting van het aanbod bij de RWS doelgroep en mogelijkheden tot gezamenlijke innovatie te verbeteren. Tegelijkertijd hebben we de afgelopen jaren gezien dat RWS persoonlijk contact vermijdt om de schijn van voorkeursbehandeling van één bepaalde partij te voorkomen; in hoeverre is er binnen de huidige inrichting van uw organisatie dan ruimte voor dit soort veranderingen? We proberen met deze vraag een beter idee te krijgen van de haalbaarheid van onze suggesties.
	De reden voor het breed uitzetten van deze vraag is om te borgen dat we breed met de markt het gesprek aangaan en om het level playing field te bewaken. Daarnaast is aanvullend op deze marktconsultatie ruimte in contractmanagement en evaluatie gesprekken om evaluerend stil te staan bij de huidige samenwerking en inrichting en waar mogelijk verbeterpotentieel in kaart brengen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
12.	2.6	Bent u bereid om uw bevindingen uit deze marktconsultatie met marktpartijen te delen? Wij ontvangen deze namelijk graag.
	Zie het antwoord op vraag 3.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
13.	3.2, vraag 4	Wat bedoelt u met het ontwikkelen van de vakkennis? Kunt u expliciteren wat u daar in dit kader onder verstaat.
	De medewerkers van Rijkswaterstaat beschikken over de vakkennis om hun functie te kunnen uitvoeren. Echter, de maatschappij verandert en ook het vakgebied waarin de medewerkers werken verandert. De vakkennis van de medewerkers dient hierop aan te blijven sluiten en dient derhalve mee te ontwikkelen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
14.	3.3, vraag 9	U heeft het over inschakelen van derden, wie bedoelt u? We werken regelmatig met acteurs, gastdocenten (outdoor, boksen, aikido, paardenworkshop) doelt u daarop?
	Bij deze vraag bedoelen we met name deskundigen op vakgebieden waarbij Inschrijver niet deskundig is. Ter illustratie: een leervraag met betrekking tot het leren omgaan met in-car technologie en de impact daarvan op de IV-infrastructuur, waarover in uw organisatie onvoldoende kennis is. Indien deze kennis wél beschikbaar is bij bijvoorbeeld een kennisinstituut of andere organisatie zou u deze deskundige in kunnen schakelen om met u een leeractiviteit te ontwikkelen en aan te bieden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
15.	3.3, vraag 10	Wilt u breed inzicht in ons netwerk van professionals?
	Rijkswaterstaat hoeft op dit moment geen breed inzicht in uw netwerk, een globale beantwoording volstaat.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
16.	3.3, vraag 11	Vindt u het zelf wenselijk dat RWS partijen aandraagt?
	Rijkswaterstaat laat dit graag aan Inschrijver over. Echter, indien Inschrijver niet aan de juiste deskundigheid kan komen, zou RWS deskundigen kunnen aandragen. Rijkswaterstaat is benieuwd hoe Inschrijver hier tegenover staat	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
17.	3.3, vraag 11	Kunt u ons meer zicht geven op uw negatieve ervaring met het inzetten van externe expertise buiten de eigen organisatie?
	Er is niet zozeer sprake van negatieve ervaringen met het inzetten van externe expertise. Wel is het zo dat Rijkswaterstaat vanuit de markt terughoudendheid heeft ervaren met het inzetten van externe expertise die buiten de eigen organisatie betrokken wordt.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
18.	3.5, vraag 15	Kunt u uw overwegingen toelichten dat u wenst over te stappen naar een prijs per deelnemer (inleiding vraag 15).
	De interne verrekening van de centrale opleidingsbudgetten verloopt via een prijs per deelnemer. Reden hiervoor is dan ook om het externe proces en het interne proces beter op elkaar af te stemmen voor wat betreft de facturatiestromen. De belangrijkste overweging is het stroomlijnen van de interne bedrijfsprocessen bij Rijkswaterstaat, waarbij nu een deel via individuele verrekening plaatsvindt en een deel per groep. Het aandeel individuele verrekening is groter dan per groep. Hier willen we graag één lijn in trekken.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
19.	P. 5, paragraaf 1.4	Wat valt allemaal onder "algemene vaardigheden voor Rijksambtenaren"?
	Dit zijn vaardigheden die niet specifiek voor Rijkswaterstaat gelden, maar voor een brede groep rijksambtenaren. Denk hierbij met name aan vaardigheden zoals Adviesvaardigheden, projectmanagement, beheersing vreemde talen enz. Deze vaardigheden worden via het categoriemanagement Leren en Ontwikkelen rijksbreed aanbesteedt.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
20.	p. 8, paragraaf 2.6, derde bullet	"... en heeft op geen enkele worden gestart", wat bedoelt u?
	Een deel van de zin is hier weggefallen, de bedoelde tekst luidt: Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. (Zie ook het antwoord op vraag 2.)	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
21.	p. 9, paragraaf 3.3.	Aan welk type expertise in opleidingsvraagstukken denkt u?
	Dit betreft vaak expertise op het gebied van de primaire processen van Rijkswaterstaat en -naar verwachting- met name op die gebieden waar op dit moment de innovatie plaats vindt. Het betreft hier voornamelijk zeer specifieke vakkennis op de gebieden van Aanleg en Onderhoud van infrastructuur, Informatievoorziening, Incidentmanagement, verkeersmanagement.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
22.	p. 10, paragraaf 3.5	Om welke reden wenst u over te stappen naar een prijs per deelnemer voor dit type trajecten?
	Zie het antwoord op vraag 18.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
23.	p.9, Paragraaf 3.2, vraag 7:	U vraagt welke ontwikkelingen wij zien op dit terrein. Welk terrein bedoelt u? Werk(plek)leren of nog iets anders?
	Het betreft hier inderdaad werk(plek)leren, maar ook eventuele andere onderwijskundige ontwikkelingen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
24.	p.7, paragraaf 2.3, Planning	De uiterste datum voor het indienen van de ingevulde vragenlijst is 17 april. Dat is tweede paasdag. Bent u bereid deze datum te verplaatsen naar bijvoorbeeld 18 april?
	De uiterste datum voor het indienen van de ingevulde vragenlijst ten behoeve van de Marktconsultatie zal verschoven worden naar woensdag 19 april 2017, 12:00 uur.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
25.	Mbt de hele marktconsultatie	Is er een maximaal aantal pagina's voor het beantwoorden van de vragen?
	Er gelden geen restricties ten aanzien van de beantwoording. Het staat u vrij om de beantwoordingruimte naar believen aan te passen. U kunt volstaan met korte en bondige antwoorden.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
26.	P. 5, paragraaf 1.4	Kunt u voorbeelden van maatwerkopleidingen voor primaire en ondersteunende processen bij Rijkswaterstaat geven die u mogelijk weer wilt aanbieden?
	Concrete voorbeelden laten zich op dit moment moeilijk voorspellen. De omgeving van Rijkswaterstaat en ook Rijkswaterstaat zijn in ontwikkeling, waardoor het niet in de lijn der verwachting ligt dat reeds bestaande leeractiviteiten (gewijzigd) verlengd worden en ook de komende periode nog worden aangeboden. Enkele illustratieve gebieden waarop we mogelijk een meer specifieke leervraag verwachten zijn: Bouwtechnologie, Industriële automatisering, Assetmanagement, Omgevingswet, Duurzaamheid enz.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
27.	P. 9, paragraaf 3.2 vraag 6	Wat is uw definitie van werk(plek)leren?
	Werk(plek)leren is het leren wat in het eigen werk, op de eigen werkplek, van de medewerker plaatsvindt. Veelal gebeurt dit informeel, maar kan ook op enigerlei wijze ondersteund worden. In deze vraag betreft het uw ervaring op het gebied van deze ondersteuning.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
28.	P. 9, paragraaf 3.2 vraag 8	Wat is uw definitie van blended leren?
	Blended leren is een didactisch concept dat de verschillende leervormen - groepsbijeenkomsten, werkplek, leerteam, individueel - met elkaar verbindt vanuit een digitale leeromgeving. Er is sprake van een gevarieerde manier van verwerving en deling van kennis, vaardigheden en (beroeps)houding.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
29.	1.1	Hoe verhoudt deze opdracht zich tot de diensten van het CLC?
	Het CLC is in 2015 opgegaan in de nieuwe afdeling Leren en Ontwikkelen. Deze opdracht betreft de ondersteuning van de diensten van Leren en Ontwikkelen (en dus ook van het oude CLC).	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
30.	1.1	wat zijn Nadere opleidingsovereenkomsten?
	In de huidige situatie worden opleidingsopdrachten in concurrentie uitgezet onder de Raampartijen. De naar aanleiding van deze mini competitie te sluiten overeenkomst wordt een Nadere opleidingsovereenkomst genoemd.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
31.	3.2.4	Op basis van welke gegevens moet ervaring beschreven worden?
	Dit is vormvrij.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
32.	3.2.5	Wat is recent?
	Bij voorkeur ontvangen wij informatie over uitgevoerde opleidingsopdrachten die u maximaal 3 jaar geleden gegund heeft gekegen.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
33.	3.3.12	Binnen welke termijn kan RWS deelnemers uitroosteren voor deelname aan training
	Dat is per dienstonderdeel en afdeling verschillend.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
34.		Een van de doelen is een bijdrage leveren aan Rijkswaterstaat tot een flexibele, wendbare en lerende (regie) organisatie. In welke fase zit Rijkswaterstaat nu in dit proces?
	Rijkswaterstaat is een flexibele en wendbare regie organisatie, waarbij continu ontwikkeld en verbeterd wordt. Het leren wordt tevens strategisch ingezet. De betrokkenheid van het bestuur van Rijkswaterstaat bij het leren is groot. Met name rond de programmering en prioritering. Volgens het model van Bolhuis en Simons bevindt Rijkswaterstaat zich in de Kwalitatieve fase, met elementen uit de Volwassen fase.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
35.		Is de opzet van de aanbesteding gelijk aan de laatste waarbij er meerdere percelen zijn waarbij binnen elk perceel drie partijen worden aangewezen?
	De scope en perceelinrichting van de dienstverlening is nog niet in detail vastgesteld. De opbrengst van de marktconsultatie zal meegenomen worden bij te nemen besluiten omtrent scope, perceelinrichting en concurrentiestelling.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
36.		Is ook voor de komende jaren Moodle de elektronische leeromgeving voor Rijkswaterstaat?
	Ja.	

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
37.		In de derde bullet van 2.6 staat de zin: "Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele worden gestart." Hier is evident iets misgegaan. Kunt u aangeven welke formulering bedoeld was?
		Een deel van de zin is hier weggefallen, de bedoelde tekst luidt: Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. (Zie ook het antwoord op vraag 2.)

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
38.		Wat zijn uw redenen om te willen overstappen naar een prijs per deelnemer? Welke wensen of ervaringen zijn aanleiding tot dit voornemen?
		Zie het antwoord op vraag 18.

Vraag nr.	Verwijzing	Vraag
39.		Een van de doelen is een bijdrage leveren aan Rijkswaterstaat tot een flexibele, wendbare en lerende (regie) organisatie. In welke fase zit Rijkswaterstaat nu in dit proces?
		Zie het antwoord op vraag 34.