



Inkoopvoorwaarden voor Diensten

Onderwijsgroep Noord

Vastgesteld te Groningen, 1 december 2006

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

- Artikel 1: Definities en begrippen
- Artikel 2: Reikwijdte en toepasselijkheid
- Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 4: Wijzigingen

Hoofdstuk 2: Algemene verplichtingen

- Artikel 5: Garanties
- Artikel 6: Informatie- en waarschuwingsplicht
- Artikel 7: Samenwerking tussen partijen
- Artikel 8: Onderaanneming en samenwerking met derden
- Artikel 9: Overdracht van verplichtingen

Hoofdstuk 3: Uitvoering van opdracht

- Artikel 10: Tijdstip van oplevering
- Artikel 11: Dienstverlening
- Artikel 12: Bedrijfskritische leverancier
- Artikel 12A: Beveiliging en privacy
- Artikel 13: Integriteit
- Artikel 14: Toetsing
- Artikel 15: Oplevering en reclame

Hoofdstuk 4: Prijzen, financiële en betalingsvoorwaarden

- Artikel 16: Prijzen
- Artikel 17: Facturering en betaling
- Artikel 18: Voorschot
- Artikel 19: Vergoeding van meer- en minderwerk
- Artikel 20: Zekerheidstelling

Hoofdstuk 5: Ontbinding/ opzegging, toerekenbare tekortkoming en overmacht

- Artikel 21: Ontbinding/ opzegging
- Artikel 22: Tekortkoming in de nakoming
- Artikel 23: Boete
- Artikel 24: Overmacht

Hoofdstuk 6: Bijzondere bepalingen

- Artikel 25: Verzekering
- Artikel 26: Intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten
- Artikel 27: Hulpmiddelen
- Artikel 28: Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking
- Artikel 29: Vervolgopdrachten
- Artikel 30: Overname van personeel, omkoping en belangenverstremeling
- Artikel 31: Voortdurende verplichtingen
- Artikel 32: Optreden als gemachtigde

Hoofdstuk 7: Geschillen en toepasselijk recht

- Artikel 33: Geschillen en toepasselijk recht

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities / begrippen

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Acceptatie:** goedkeuring door opdrachtgever na toetsing van het opgeleverde.
- 1.2 **Beroepsfouten:** tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.
- 1.3 **Bijlagen:** aanhangsels, zoals door opdrachtgever ter beschikking gestelde of goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, plannen en dergelijke, bij een overeenkomst die door beide partijen zijn geparafeerd en daarvan deel uitmaken.
- 1.4 **Derden:** partij niet zijnde de partijen als genoemd in artikel 1 lid 15, waaronder toeleveranciers, combinanten en onderaannemers.
- 1.5 **Diensten:** de door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- 1.6 **Directe schade:** onder directe schade wordt verstaan:
 - a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid
 - b. schade aan andere eigendommen van opdrachtgever en /of van derden
 - c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en /of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade
 - d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
 - e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen
 - f. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van opdrachtgever en de kosten van leegloop van door opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn
 - g. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten
 - h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht
 - i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel
 - j. dood of letsel
 - k. overige schade
- 1.7 **Gebrek:** het niet, niet tijdig of niet volledig leveren van (een onderdeel van) (het resultaat van) de overeengekomen dienst.
- 1.8 **Gevolgschade:** onder gevolgschade wordt onder meer verstaan:
 - alle schade niet vallend onder de schade genoemd in artikel 1, lid 6.
- 1.9 **Meerwerk:** wijzigingen die zijn opgetreden en die leiden tot aantoonbare verzwaring c.q. uitbreiding van de prestaties van opdrachtnemer op grond van de overeenkomst.
- 1.10 **Minderwerk:** wijzigingen die zijn opgetreden en die leiden tot niet voorziene kostenbesparingen.
- 1.11 **Opdrachtgever:** Onderwijsgroep Noord, ook te noemen OGN, gebruiker van deze inkoopvoorwaarden
- 1.12 **Opdrachtnemer:** de contractspartij van opdrachtgever.
- 1.13 **Opdracht:** een order tot het verlenen van diensten.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- 1.14 **Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen partijen betreffende het verlenen van diensten.
- 1.15 **Partijen:** opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.16 **Personeel van opdrachtgever:** de door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht in te schakelen personeelsleden en/of andere personen die krachtens de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken.
- 1.17 **Personeel van opdrachtnemer:** de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht in te schakelen personeelsleden en/of andere personen die krachtens de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.18 **Werkdag:** kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende en regionale feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht. Onder werkdagen worden eveneens niet verstaan de voor het personeel van opdrachtgever verplichte ADV-dagen

Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever aan opdrachtnemer. Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. Afwijking van één of meer bepaalde bedingen van deze Inkoopvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet.
- 2.2 Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden komen uitsluitend tot stand voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Ingeval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen is overeengekomen en deze inkoopvoorwaarden prevaleert het afzonderlijke overeengekomene. Deelovereenkomsten gaan voor raamovereenkomsten indien aanwezig.
- 2.4 Indien één of meer bedingen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is een aanbod van opdrachtnemer onherroepelijk gedurende een termijn van 60 dagen nadat het aanbod opdrachtgever heeft bereikt. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand doordat het aanbod van opdrachtnemer schriftelijk door opdrachtgever wordt aanvaard. Wordt de aanvaarding door opdrachtgever verzonden na afloop van de in artikel 3, lid 1 genoemde termijn dan komt de overeenkomst tot stand, tenzij opdrachtnemer de order binnen 7 werkdagen na dagtekening van de verzonden aanvaarding schriftelijk verwerpt.
- 3.3 Ingeval opdrachtgever aan opdrachtnemer het gebruik van een bepaald formulier voorschrijft voor de totstandkoming van een overeenkomst, komt de overeenkomst eerst tot stand nadat opdrachtgever het door opdrachtnemer ingevulde formulier geretourneerd heeft gekregen en dit formulier voor akkoord heeft ondertekend.
- 3.4 Bij afroepovereenkomsten komt de overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de schriftelijke opdracht voor de (deel)opdracht, binnen het kader van de afroepovereenkomst, door opdrachtgever wordt verzonden.
- 3.5 De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van een offerte komen voor rekening van opdrachtnemer.
- 3.6 Offertes alsmede de bijbehorende aanvragen zijn steeds geheel vrijblijvend.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met opdrachtnemer de omvang en/of hoedanigheid van de te verlenen diensten te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van dienstverlening en/of oplevering, is hij verplicht, alvorens aan een wijziging gevolg te geven, opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of oplevertijd naar het oordeel van opdrachtgever onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden. Prijswijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. In geval van meer- en/of minder werk geldt artikel 19.

HOOFDSTUK 2 ALGEMENE VERPLICHTINGEN

Artikel 5 Garanties

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat de (resultaten van) diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a. de door of namens hem op grond van (een) overeenkomst(en) te verlenen diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - b. voor de duur van een overeenkomst zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 5.3 Opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van opdrachtgever en de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 5.4 Opdrachtnemer garandeert dat hij in alle opzichten voldoet aan de vigerende nationale en Europese wet- en regelgeving, waaronder ook is begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Op verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer hiertoe een schriftelijke verklaring af te geven.
- 5.5 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en staat in voor de kwaliteit en integriteit van diegene die namens hem belast is met de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.6 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde diensten vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.
- 5.7 Indien een garantietermijn is overeengekomen, kan de opdrachtgever de rechten die hij aan een tekortkoming kan ontlenu, reeds uitoefenen indien hij meent dat de geleverde diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden. De opdrachtgever kan dat niet indien de opdrachtnemer bewijst dat de geleverde diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
- 5.8 De opdrachtgever kan zich op artikel 5.7 beroepen, ongeacht het tijdstip waarop hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, mits dit tijdstip binnen de garantietermijn is gelegen.

Artikel 6 Informatie- en waarschuwingplicht

- 6.1 Op opdrachtnemer rust bij het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst een waarschuwingplicht voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt voor (financiële) gevolgen en risico's waarvan opdrachtnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat opdrachtgever deze niet heeft voorzien. Voorts geldt deze waarschuwingplicht ingeval van gebreken en ongeschiktheid van materialen die direct dan wel indirect door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en voorts ingeval van fouten of gebreken in door opdrachtgever verstrekte bijlagen als gedefinieerd in artikel 1, lid 3.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- 6.2 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van opdrachtgever met betrekking tot de opdracht, alsmede de relevante organisatie van opdrachtgever om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Opdrachtgever heeft opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal - desgewenst - opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die bij opdrachtgever beschikbaar is en openbaar gemaakt kan worden. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van alle voor het verrichten van diensten voor hem van belang zijnde gegevens ter zake van de Onderwijsgroep Noord, waaronder begrepen de organisatie, de wijze van gegevensverwerking en communicatie, de geïnstalleerde c.q. te installeren automatiseringssystemen(-systemen), zowel voor wat betreft apparatuur als systeemprogrammatuur, de relatie met andere Ministeries, diensten en automatiseringssystemen etc.
- 6.3 Partijen verstrekken elkaar tijdig al die informatie, gegevens, inlichtingen en beslissingen die nodig zijn voor de in de overeenkomst overeengekomen tijdsplanning, uitvoering en voltooiing van de opdracht. Daaronder is ook begrepen de informatie, gegevens en inlichtingen die afkomstig zijn van derden die door opdrachtgever en/of opdrachtnemer zijn gecontracteerd.
- 6.4 Opdrachtnemer rapporteert opdrachtgever over de voortgang van de overeenkomst, zo vaak als in de overeenkomst is bepaald, dan wel zo vaak als opdrachtgever dit nodig acht c.q. verlangt.
- 6.5 Opdrachtnemer verplicht zich opdrachtgever tijdig en schriftelijk te informeren over wijzigingen van de opdracht en gemaakte afspraken die het gevolg zijn van gewijzigde of nieuwe wettelijke vereisten en meer- en minderwerk, zulks in overeenstemming met artikel 4, lid 1.
- 6.6 Zodra opdrachtnemer weet of verwacht dat de dienstverlening niet in de overeengekomen periode of het overeengekomen tijdstip kan en/of zal worden verricht, of de (resultaten) van diensten niet in de overeengekomen periode of het overeengekomen tijdstip opgeleverd kunnen worden, stelt hij opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak van de vertraging, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 4 (Wijzigingen), artikel 22 (Tekortkoming in de nakoming) en artikel 23 (Boete).

Artikel 7 Samenwerking tussen partijen

- 7.1 Opdrachtnemer wijst gedurende de looptijd van een overeenkomst een vaste vertegenwoordiger, alsmede een plaatsvervanger bij afwezigheid van de vaste vertegenwoordiger, aan. De vaste vertegenwoordiger van opdrachtnemer legt alle contacten tussen opdrachtgever en opdrachtgever. Waar nodig kan opdrachtgever vragen stellen aan de vaste vertegenwoordiger van opdrachtnemer die deze vragen dan binnen een redelijke termijn beantwoordt. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de vaste vertegenwoordiger, c.q. diens plaatsvervanger over voldoende bevoegdheid beschikt om beslissingen te nemen en om een goede samenwerking binnen de daarvoor overeengekomen voorwaarden te garanderen.
- 7.2 Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring. Tevens verklaart opdrachtnemer dat de door of namens hem te verrichten werkzaamheden met voortvarendheid en op vakbekwame wijze zullen (blijven) worden uitgevoerd.
- 7.3 Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet gerechtigd de personen die belast zijn met de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief te vervangen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 7.4 Indien opdrachtgever van mening is dat personeel van opdrachtnemer of van derden in de uitvoering van de opdracht niet naar behoren functioneert en/of het van belang acht dat voor de uitvoering van de overeenkomst een ander personeelslid door opdrachtnemer ingezet dient te worden, stelt hij opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis. Opdrachtnemer zal dit, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd, respecteren en het verzoek van opdrachtgever inwilligen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7, lid 6. Indien het vertrouwen in of door het betreffende personeelslid is geschonden, is opdrachtgever gerechtigd

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

om van opdrachtnemer te verlangen dat hij het betreffende personeelslid vervangt, eveneens met inachtneming van het bepaalde in artikel 7, lid 6.

- 7.5 Bij vervanging van personeel van opdrachtnemer dat belast is met de uitvoering van de overeenkomst, dient opdrachtnemer personeel beschikbaar te stellen dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk genoemde personeel. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan voor het personeel dat wordt vervangen, zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- 7.6 Opdrachtgever verplicht zich op werkdagen tijdens kantooruren personeel van opdrachtnemer en eventuele door opdrachtnemer gecontracteerde derden toegang te verlenen tot de plaats waar leveringen in het kader van de overeenkomst verricht dienen te worden.
- 7.7 Alle contacten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer dienen in de Nederlandse taal plaats te vinden.

Artikel 8 Onderaanneming en samenwerking met derden

- 8.1 Opdrachtnemer mag (een onderdeel van) de opdracht niet zonder schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever aan een derde opdragen en/of uitbesteden. Opdrachtgever zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden. Goedkeuring van opdrachtgever houdt niet in dat opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.
- 8.2 Het is opdrachtnemer niet toegestaan om door opdrachtgever niet geaccepteerde derden in te schakelen voor werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.
- 8.3 Opdrachtnemer coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden/diensten en gegevensuitwisseling tussen derden en houdt opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden/diensten te verrichten door derden.
- 8.4 Opdrachtnemer blijft in geval van overgedragen (onderdelen van) werkzaamheden/diensten aan derden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Indien de door opdrachtnemer gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert, is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit voortvloeien, ook indien opdrachtnemer redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.
- 8.5 Indien de overeenkomst met zich brengt dat opdrachtnemer voor de uitvoering ervan zijn prestaties dient af te stemmen met door opdrachtgever ingeschakelde derden, wordt één van deze derden door opdrachtgever, na overleg met de betrokken derden, met de leiding en coördinatie van de afstemming van de werkzaamheden belast.
- 8.6 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze opdracht gecontracteerde derden.

Artikel 9 Overdracht van verplichtingen

- 9.1 In gevallen van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit een overeenkomst van opdrachtnemer is deze verplicht aan opdrachtgever te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van BTW, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

HOOFDSTUK 3 UITVOERING VAN OPDRACHT

Artikel 10 Tijdstip van oplevering

- 10.1 Bij niet tijdige oplevering is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.2 Deellevering, alsmede oplevering op een eerder tijdstip dan overeengekomen, is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
- 10.3 Opdrachtgever heeft het recht de oplevering uit te stellen.

Artikel 11 Dienstverlening

- 11.1 Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan door opdrachtgever tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van de opdracht.
- 11.2 Indien van toepassing, draagt opdrachtnemer er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel en (personeel van) door hem ingeschakelde derden op het terrein en in de gebouwen van opdrachtgever geen belemmeringen vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van opdrachtgever en eventuele door opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 11.3 Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel en (personeel van) door hem ingeschakelde derden op te dragen de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Hetzelfde geldt voor eventuele huisregels en bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van de huisregels en veiligheidsvoorschriften; opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de bekendmaking daarvan aan zijn personeel en door hem ingeschakelde derden.
- 11.4 Opdrachtnemer voegt binnen acht weken na aanvang van de werkzaamheden alsmede binnen drie dagen na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een recente “verklaring omtrent het gedrag” aan zijn personeelsdossier voor:
 - de via uitzendbureaus op persoon ingezet personeel;
 - ander op persoon ingezet personeel;
 - op naam van een organisatie ingezet personeel.Opdrachtgever zal steekproefsgewijs op regelmatige basis de aanwezigheid van de “verklaringen omtrent het gedrag” toetsen.
- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd personeel van opdrachtnemer, dan wel (personeel van) door opdrachtnemer ingeschakelde derden dat voor de uitvoering van de overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij opdrachtgever gebruikelijke regels, te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de overeenkomst te weigeren.
- 11.6 Vakanties van door opdrachtnemer in te zetten personeel kunnen slechts worden opgenomen na voorafgaand overleg tussen leverancier en opdrachtgever gevolgd door schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
- 11.7 Verplichtingen van opdrachtnemer:
 - a. Gemachtigden van opdrachtnemer zijn in beginsel tijdens de werkuren op het werkterrein beschikbaar, waarbij hun afwezigheid vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met opdrachtgever
 - b. Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij de bedrijfsvereniging waarbij hij is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer hem voornoemde bescheiden te tonen
 - c. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een staat te overhandigen bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en – plaats, sofi-nummer en arbeidsvoorwaarden van alle personeel, dat door leverancier van week tot week in het werk is gesteld

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- d. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle personeel, dat door opdrachtnemer in het werk is gesteld, ter inzage te verstrekken, volgens een door opdrachtgever opgesteld model
- e. Opdrachtnemer dient telkenmale op eerste verzoek van opdrachtgever aan deze een afschrift te verschaffen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de bedrijfsvereniging en de ontvanger der directe belastingen
- f. Opdrachtnemer legt op eerste verzoek van opdrachtgever een geldige VAR/WUO (verklaring arbeidsrelatie winst uit onderneming) dan wel een VAR/ROB (verklaring arbeidsrelatie uit overige bedrijfsvoering) welke betrekking heeft op de voor opdrachtgever verrichte en te verrichten werkzaamheden over.
- g. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor aansprakelijkheid jegens derden wegens het niet naleven door opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, dan wel ingevolge de wet.

Artikel 12 Bedrijfskritische leverancier

- 12.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid opdrachtnemer als bedrijfskritische leverancier te kwalificeren. Hiervoor is vereist dat opdrachtnemer een zodanig product of dienst levert dat bij uitval of een andere storing in het leveringsproces van opdrachtnemer naar het oordeel van opdrachtgever het primaire proces waarmee deze levering verband houdt direct substantieel wordt verstoord dan wel tot stilstand komt.
- 12.2 Als van de in het vorige artikellid genoemde mogelijkheid gebruik wordt gemaakt wordt dit in de overeenkomst vastgelegd.
- 12.3 Met betrekking tot bedrijfskritische leveranciers gelden de voorwaarden als genoemd in dit artikel.
- 12.4 Opdrachtnemer beschikt over een kwaliteitssysteem, zoals een ISO-systeem of anderszins. Een beschrijving van dit systeem wordt voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden. Voor zover deze goedkeuring wordt onthouden zijn artikel 21 en 22 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 12.5 Op verzoek van opdrachtgever vindt in een door haar te bepalen frequentie een bedrijfstest bij opdrachtnemer en haar onderaannemer(s) plaats teneinde na te gaan of de bedrijfsorganisatie, systemen en logistieke processen van opdrachtnemer en haar onderaannemer(s) dan wel voor zover die onder diens verantwoordelijkheid vallen volledig operationeel zijn, voldoen aan de goedgekeurde beschrijving(en) van het kwaliteitssysteem en of de bereikte resultaten voldoen aan de eisen zoals neergelegd in de overeenkomst. Voor zover uitwijkvoorzieningen van toepassing zijn bevat deze bedrijfstest ook een test van de uitwijkvoorzieningen binnen de gestelde eisen.
- 12.6 Opdrachtgever kan in een door haar te bepalen frequentie audits of inspecties (inclusief afhankelijkheids- en kwetsbaarheidanalyses, hierna A&K-analyse) op alle locaties van opdrachtnemer inclusief onderaannemers uitvoeren. Hiertoe kan zij zonder toestemming van opdrachtnemer derden inschakelen die zij voor deze inspecties geschikt acht. Opdrachtnemer verleent toegang tot alle relevante locaties en stelt alle relevante stukken ter beschikking. De kosten van deze inspecties zijn voor rekening van opdrachtgever. Wanneer tijdens een inspectie fouten zijn geconstateerd welke aanleiding vormen voor een her-inspectie op een latere datum zijn de kosten van deze her-inspectie voor rekening van opdrachtnemer.
- 12.7 Opdrachtgever heeft het recht bij opdrachtnemer en haar onderaannemer(s) om een Third Party mededeling (TPM) te vragen welke afkomstig is van een met de branche bekende deskundige. Een TPM is in dit geval een goedkeurende verklaring, verstrekt door een onafhankelijke certificerende persoon of instantie waaruit blijkt dat de processen, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de processen die met het oog op kwaliteitsborging, bij opdrachtnemer voldoen aan vooraf in de overeenkomst – en eventueel in andere documenten – neergelegde criteria. De aanbevelingen voortvloeiende uit de TPM en waarvan de resultaten toewijsbaar

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

zijn aan opdrachtnemer en/of onderaannemers dienen door opdrachtnemer en/of haar onderaannemers te worden uitgevoerd waarbij deze periodiek (in overleg te bepalen) over de voortgang aan opdrachtgever rapporteert.

De kosten van deze verklaring zijn voor rekening van opdrachtgever tenzij in de TPM gebreken in de kwaliteitsborging worden gemeld die aan opdrachtnemer en/ of haar onderaannemer(s) zijn toe te rekenen. In dat geval zijn de kosten, bedoeld in dit artikellid, voor opdrachtnemer.

- 12.8 Indien en voor zover opdrachtnemer niet voldoet aan dit artikel dan wel de met betrekking tot dit artikel in de overeenkomst opgenomen eisen zijn de artikelen 21, 22 en 23 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12A Beveiliging en privacy

Opdrachtnemer richt haar procedures en werkwijzes zodanig in dat opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgestelde (wettelijke) beveiligings- en privacyniveau. Uitgangspunt is tevens dat het beveiligings- en privacyniveau bij opdrachtnemer en haar onderaannemers dusdanig is ingericht dat de beschikbaarheid, exclusiviteit, integriteit en controleerbaarheid van opdrachtgevers hardware, software, infrastructuur en gegevens blijvend is gewaarborgd tijdens de door opdrachtnemer en/of onderaannemers uitgevoerde activiteiten. Hierbij wordt steeds voldaan aan (wettelijke) eisen zoals geformuleerd bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens. Resultaten van een door opdrachtgever uitgevoerde A&K-analyse en/of gewijzigde wet- en regelgeving kunnen leiden tot tussentijdse bijstellingen van de afspraken. Opdrachtgever en –nemer treden als gevolg hiervan met elkaar in overleg over de wijze waarop blijvend kan worden voldaan aan het vereiste niveau.

Artikel 13 Integriteit

- 13.1 Opdrachtnemer is verplicht continu te voldoen aan de normen zoals neergelegd in de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (BIBOB) dan wel andere door de nationale of Europese overheid vastgestelde en nog vast te stellen integriteitnormen.
- 13.2 Opdrachtnemer verstrekt aan opdrachtgever desgevraagd alle inlichtingen die zij nodig acht. Tevens legt zij de door opdrachtgever in dit verband gevraagde bewijsstukken over.

Artikel 14 Toetsing

- 14.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de resultaten van de verleende diensten te (laten) toetsen teneinde vast te stellen of (het onderdeel van) (het resultaat van) de werkzaamheden/opdracht voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer hiervan uiterlijk twee werkdagen voor toetsing op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Van het resultaat van de toetsing vindt schriftelijke kennisgeving plaats aan opdrachtnemer.
- 14.2 Bij toetsing wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van opdrachtnemer.
- 14.3 Indien opdrachtgever op grond van de (tussentijdse) toetsing vaststelt dat (een onderdeel van) de opdracht waarop de (tussentijdse) toetsing heeft plaatsgevonden niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht om te eisen dat er binnen vijf werkdagen verbeteringen worden aangebracht en/of nadere eisen te stellen, waarna een herhaalde (tussentijdse) toetsing plaatsvindt. Indien opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is opdrachtgever gerechtigd de diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van opdrachtnemer.
- 14.4 Indien opdrachtgever op grond van de resultaten van een herhaalde (tussentijdse) toetsing vaststelt dat (een onderdeel van) de opdracht waarop de herhaalde (tussentijdse) toetsing heeft plaatsgevonden opnieuw niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, is opdrachtgever niet verplicht (het resultaat van) de dienstverlening te accepteren en is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in artikel 21 (ontbinding/opzegging) zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist te ontbinden, of gebruik

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- te maken van andere haar toekomstige rechten, zonder dat voor opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding bestaat.
- 14.5 De kosten die gemaakt worden voor de (tussentijdse) toetsing komen voor rekening van opdrachtgever en bedragen in ieder geval niet meer dan de kosten voor de mensen die de keuring uitvoeren en de materialen die daarbij noodzakelijk zijn. Indien een toetsing als bedoeld in dit artikel door toedoen van opdrachtnemer niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een (tussentijdse) toetsing moet worden herhaald door toedoen van opdrachtnemer, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtnemer.
- 14.6 Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op resultaten van eerder uitgevoerde (tussentijdse) toetsingen. Evenmin ontslaat goedkeuring of acceptatie van (een deel van) de opdracht opdrachtnemer niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze inkoopvoorwaarden, de overeenkomst, eigen aangeboden garanties en/of de wet.

Artikel 15 Oplevering en reclame

- 15.1 De dienstverlening moet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 15.2 Indien (het resultaat van) de geleverde dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, is opdrachtgever niet gehouden de zaken c.q. de prestaties te accepteren, onverminderd het bepaalde in artikel 22 (Tekortkoming in de nakoming), artikel 23 (Boete) en heeft opdrachtgever het recht gebruik te maken van de overige hem in de wet toekomstige rechten. Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om op kosten van opdrachtnemer:
- alsnog nakoming te vorderen;
 - herstel te vorderen;
 - de overeenkomst te ontbinden en vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 15.2.1 Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de geleverde (resultaten van) dienstenverlening niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien opdrachtnemer daarvan niet in kennis is gesteld binnen twee maanden nadat het gebrek c.q. de tekortkoming ontdekt is.

HOOFDSTUK 4 PRIJZEN, FINANCIËLE EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 16 Prijzen

- 16.1 Prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten die in verband met de Overeenkomst tot en met de oplevering worden gemaakt, tenzij anders overeengekomen. Prijzen worden inclusief het vigerende omzetbelastingpercentage vermeld.
- 16.2 De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of CAO-verhogingen onderhevig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. In dat geval wordt de wijze waarop aanpassing plaatsvindt in de overeenkomst bepaald.
- 16.3 Binnen een overeenkomst voor het verlenen van Diensten zal opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd zijn:
- a. Een bedrag vastgesteld door vermenigvuldiging van het aantal door opdrachtnemer aantoonbaar bestede uren per functie per medewerker met de overeengekomen uurtarieven. In deze tarieven zijn tevens begrepen de kosten van het gebruik door opdrachtnemer van hulpmiddelen en verbruiksmaterialen, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld. Reis- en verblijfkosten gemaakt voor woon-werkverkeer alsmede de reizen gemaakt voor woon-werkverkeer worden niet vergoed. Per werkdag komen maximaal 8 uren voor vergoeding in aanmerking.
 - b. De reis- en verblijfkosten voor dienstreizen volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven. De reizen gemaakt in het kader van dienstreizen worden aangemerkt als werkelijk bestede uren. Reizen kunnen echter geen aanleiding zijn om in totaal meer dan 8 werkelijk bestede uren per dag te vergoeden.
 - c. De overige, in de overeenkomst(en) genoemde kosten.
 - d. Door Personeel van opdrachtnemer te volgen cursussen komen geheel voor rekening van

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

opdrachtnemer. Indien ten behoeve van de in het kader van een overeenkomst door opdrachtnemer te verrichten diensten door opdrachtgever cursussen aan medewerkers van opdrachtnemer worden gegeven, is opdrachtnemer voor deze cursussen geen vergoeding verschuldigd.

e. Opdrachtgever is, voor door medewerkers van opdrachtnemer in het kader van een cursus bestede uren, slechts een vergoeding verschuldigd voor de feitelijk op de cursuslocatie aanwezige uren en voor 50% van het tarief en nadat het volgen van de cursus tussen opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

- 16.4 Leverancier garandeert opdrachtgever dat hij in de markt voor dezelfde diensten geen gunstiger aanbod heeft gedaan of gunstiger overeenkomst heeft afgesloten. Waar dit wel het geval is of wordt gelde de gunstigere voorwaarden met terugwerkende kracht tot aan de begindatum van deze overeenkomst eveneens voor opdrachtgever.

Artikel 17 Facturering en betaling

- 17.1 Opdrachtnemer zendt in ieder geval binnen 30 dagen na acceptatie van de oplevering door opdrachtgever de factuur in tweevoud, tezamen met een specificatie, toe aan opdrachtgever, onder vermelding van in ieder geval het verschuldigde bedrag in euro's (inclusief en exclusief BTW), datum, beschrijving van het geleverde en andere door opdrachtgever verlangde gegevens.
- 17.2 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, doet opdrachtnemer in de factuur opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 17.3 De door opdrachtnemer toegezonden facturen zijn zodanig inzichtelijk en overzichtelijk dat opdrachtgever eenvoudig kan vaststellen of facturering plaatsvindt voor de overeengekomen leveringen of diensten. In de overeenkomst kan worden vastgesteld hoe facturering van meer- en minderwerk plaatsvindt.
- 17.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen vindt betaling van het factuurbedrag, inclusief BTW, na acceptatie van de (resultaten van de) dienstverlening door opdrachtgever plaats binnen dertig dagen na de datum van ontvangst van de factuur.
- 17.5 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten indien zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non-conformiteit met betrekking tot de verleende (resultaten van) diensten. In dat geval geldt het bepaalde in artikelen 22 (Tekortkoming in de nakoming) en 23 (Boete).
- 17.6 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid van de declaratie en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij opdrachtnemer. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen waarbij artikel 33 (Geschillen en toepasselijk recht) van toepassing is.
- 17.7 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de juistheid van de door opdrachtnemer verzonden facturen en/of declaraties te laten controleren door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 BW. Opdrachtnemer zal, voor zover dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, hieraan op eerste verzoek van opdrachtgever zijn medewerking verlenen, door onder meer inzage in de boeken te verlenen alsmede de door de accountant verlangde gegevens te verstrekken. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor de verificatie van de facturen c.q. declaratie is vereist.
- 17.8 De kosten van de controle door de accountant komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek onregelmatigheden in de factuur c.q. declaratie zijn gebleken, in welk geval deze kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.
- 17.9 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is aan opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- 17.10 Overschrijding van een betalingstermijn en/of niet-betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur door opdrachtgever, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de overeenkomst te beëindigen.
- 17.11 Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat opdrachtnemer op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Artikel 18 Voorschot

- 18.1 Indien opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor diensten die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietstellingsgarantie 'op afroep' aan opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan die garantie zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden. Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 18.2 De kredietinstellingsgarantie 'op afroep' wordt afgegeven door een door opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling.

Artikel 19 Vergoeding meer- en minderwerk

- 19.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden en/of gewijzigde inzichten die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige technische of functionele specificaties, indien deze door opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de andere partij.
- 19.2 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een schriftelijke opdracht een schriftelijke offerte uit, betreffende de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voorzover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van een offerte nadere dan wel zwaardere voorwaarden te stellen, tenzij opdrachtgever daarmee instemt.
- 19.3 Opdrachtnemer is verplicht een opdracht tot meerwerk tot een maximum van 15% van de oorspronkelijke opdracht te aanvaarden en uit te voeren. Een dergelijke opdracht tot meerwerk dient te worden uitgevoerd onder de bepalingen van de overeenkomst.
- 19.4 Indien door gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 20 Zekerheidstelling

- 20.1 Opdrachtgever is bevoegd om van opdrachtnemer te bedingen dat deze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit een overeenkomst.
- 20.2 De zekerheid dient te worden gesteld in de vorm van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie van een in Nederland erkende financiële instelling.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- 20.3 Elke bankgarantie behoeft de goedkeuring van de opdrachtgever. Het stellen van een tijdlimiet in bankgaranties is niet toegestaan. De bankgarantie dient te zijn opgesteld conform het 'model bankgarantie', dat op eerste verzoek van opdrachtnemer door opdrachtgever aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig intrekken van een bankgarantie, waartoe hij de opdrachtgever schriftelijk moet verzoeken de originele verklaring betreffende de bankgarantie aan hem te retourneren.
- 20.4 Indien opdrachtgever voornemens is de bankgarantie in te roepen, geeft hij opdrachtnemer daarvan schriftelijk kennis.
- 20.5 De zekerheid blijft van kracht tot het tijdstip waarop de opdracht als opgeleverd en afgerond wordt beschouwd.

HOOFDSTUK 5 ONTBINDING/OPZEGGING, TOEREKENBARE TEKORTKOMING EN OVERMACHT

Artikel 21 Ontbinding/opzegging

- 21.1 Opzegging c.q. ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploit.
- 21.2 Opdrachtgever is, onverminderd het bepaalde in artikelen 7:408 lid 1 BW en 6:265 BW gerechtigd om, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, in en buiten rechte deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- opdrachtnemer surséance (c.q. voorlopige surséance) van betaling wordt verleend;
 - opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - opdrachtnemer een verzoek tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft gedaan;
 - de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd of overgenomen;
 - opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - de aandelen in of de activa van de onderneming van opdrachtnemer aan een derde worden/ wordt overgedragen;
 - opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
 - door opdrachtnemer, door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van de organisatie van opdrachtgever;
 - zich feiten of omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan die er op wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde derde, de overeenkomst (mede) is aangegaan op strafbare gronden dan wel (mede) gebruikt om strafbare feiten te plegen of uit strafbare feiten verkregen of te verkrijgen op geld waardeerbare voordelen te benutten;
 - inbreuk wordt gemaakt op het bepaalde in de artikel 5 (Garanties).
- 21.3 Indien de Overeenkomst door opdrachtgever wordt ontbonden op grond van artikel 21, lid 2, artikel 22 (Tekortkoming in de nakoming), of artikel 24 (Overmacht), is opdrachtnemer gehouden de eventueel verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte leveringen, werkzaamheden te retourneren. Behoudens overmacht is opdrachtnemer tevens gehouden de door opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Onder schade wordt zowel directe als gevolgschade verstaan. Tevens is opdrachtgever alsdan geen vergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan opdrachtnemer verschuldigd. Alle vorderingen, die opdrachtgever in deze gevallen op opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 21.4 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst, die naar hun aard bestemd zijn om ook na de opzegging of ontbinding voort te duren. Tot deze verplichtingen behoren onder

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

meer cessie van verzekeringspenningen (artikel 25), vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten (artikel 26), geheimhouding en verbod tot openbaarmaking (artikel 28), en geschillen en toepasselijk recht (artikel 33).

Artikel 22 Tekortkoming in de nakoming

- 22.1 Indien opdrachtnemer tekortkomt in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal opdrachtgever hem deswege in gebreke stellen, tenzij een voorafgaande ingebrekestelling niet is vereist dan wel nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 22.2 De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk per aangetekend schrijven of deurwaardersexploit, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 22.3 Iedere tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtnemer verplicht opdrachtnemer de schade die opdrachtgever door de tekortkoming lijdt te vergoeden, behoudens overmacht (artikel 24), onder gehoudenheid van opdrachtnemer de eventueel reeds verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte leveringen, werkzaamheden te retourneren. Onder schade wordt verstaan zowel directe schade als gevolgschade.
- 22.4 Indien en zodra opdrachtnemer niet of niet tijdig zijn verplichtingen nakomt, is opdrachtnemer in gebreke en is opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onder gehoudenheid van opdrachtnemer de eventueel reeds verrichte betalingen ten aanzien van niet verrichte werkzaamheden te retourneren en de door opdrachtgever geleden schade te vergoeden. Onder schade wordt verstaan zowel directe schade als gevolgschade.
- 22.5 Indien opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door de opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen bekwame termijn voldoet aan een eis als bedoeld in lid 22.2, kan de opdrachtgever zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de aflevering, het herstel of de vervanging door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
- 22.6 Indien opdrachtnemer stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en opdrachtgever dit beroep aanvaardt, heeft opdrachtgever niettemin het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen.
- 22.7 De wettelijke rente over bedragen die opdrachtgever heeft vooruitbetaald zal worden verrekend met te betalen facturen over de periode van het verzuim.
- 22.8 Het nalaten van opdrachtgever om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk met de niet nakoming akkoord zijn gegaan.

Artikel 23 Boete

- 23.1 Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van één of meer van de uit de overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen dan wel indien de overeengekomen termijn om te presteren door opdrachtnemer is overschreden is opdrachtnemer aan de opdrachtgever zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De boete bedraagt 10% van de contractwaarde.
- 23.2 De boete komt de opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken die aan de overeenkomst beantwoorden;
 - zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- 23.3 De boete wordt voor zover mogelijk verrekend met de door de opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 24 Overmacht

- 24.1 Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 24.2 Indien één der partijen door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtsperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd, of redelijkerwijze te verwachten is of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 30 dagen, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploït met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of partieel te ontbinden, zonder dat daar, voor de in overmacht verkerende partij, enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 24.3 Onder overmacht wordt niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van zaken, wanprestatie van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen en liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer.

HOOFDSTUK 6 BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 25 Verzekering

- 25.1 Opdrachtnemer heeft zich afdoende en adequaat verzekerd voor en zal zich afdoende en adequaat verzekerd houden voor afdekking van risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering en nakoming van de overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval: beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever) en verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van opdrachtgever. Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling van bedoelde verzekeringen aan opdrachtgever.
- 25.2 Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever de in artikel 25, lid 1 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.
- 25.3 Opdrachtnemer cedeert hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen voortvloeiende uit de in lid 1 bedoelde verzekeringen voor door opdrachtnemer aan opdrachtgever veroorzaakte schade of van schade waarvoor hij ingevolge de wet aansprakelijk kan worden gesteld. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan opdrachtgever worden uitbetaald, worden alsdan in mindering gebracht op de door opdrachtnemer terzake van het verzekerde voorval aan opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 26 Intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten

- 26.1 Opdrachtgever is rechthebbende van alle intellectuele (eigendoms-) en vergelijkbare rechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, zijn personeel of door opdrachtnemer ingeschakelde derden. Alle intellectuele (eigendoms) rechten en vergelijkbare rechten ten aanzien van de ten behoeve van opdrachtgever te leveren prestaties worden door opdrachtnemer aan opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door opdrachtnemer reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Dit artikellid geldt ook ten aanzien van alle documentatie die in welke vorm dan ook in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

- 26.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt opdrachtnemer opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van opdrachtnemer om op eerste verzoek van opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te stellen. Opdrachtnemer machtigt opdrachtgever onherroepelijk om de overdracht van de intellectuele (eigendoms)-rechten en vergelijkbare rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 26.3 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens opdrachtgever van alle eventueel aan opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 26.4 Indien tussen partijen een verschil van mening bestaat over de eigendom van de resultaten van verrichte diensten, respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten of vergelijkbare rechten die daarop berusten, geldt als uitgangspunt dat die eigendom bij opdrachtgever berust tot het moment dat het tegenbewijs door opdrachtnemer is geleverd.
- 26.5 Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door opdrachtgever van de geleverde zaken. Hij vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 26.6 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de resultaten van de verrichte diensten in enigerlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 26.7 Onverminderd het bepaalde in deze inkoopvoorwaarden is opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, in en buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien derden opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten of vergelijkbare rechten aansprakelijk stellen. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met opdrachtnemer.
- 26.8 Opdrachtnemer verplicht zich de resultaten van de diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden, zoals afkoop door opdrachtnemer van de exclusieve rechten van opdrachtgever tegen een door opdrachtgever te bepalen bedrag, of het verlenen van een licentie tegen betaling door opdrachtnemer van een door opdrachtgever vast te stellen royaltyvergoeding.

Artikel 27 Hulpmiddelen

- 27.1 Alle hulpmiddelen, zoals (doch niet beperkt tot) tekeningen, modellen, specificaties, mallen, hard- en software, materiaal en gereedschappen die door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door opdrachtnemer op kosten van opdrachtgever worden vervaardigd of aangeschaft zijn, blijven c.q. worden het eigendom van opdrachtgever en zullen door opdrachtnemer als bruikleen gehouden worden. Aan bruikleen kunnen door opdrachtgever voorwaarden worden verbonden.
- 27.2 Opdrachtnemer onderhoudt en bewaart deze hulpmiddelen zorgvuldig, draagt daarvoor alle risico's, neemt de nodige maatregelen deze hulpmiddelen te beschermen, zal deze hulpmiddelen voor zoveel mogelijk merken als herkenbaar eigendom van opdrachtgever en zal deze hulpmiddelen niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor opdrachtgever deze ter beschikking heeft gesteld of waarvoor opdrachtnemer deze in opdracht van opdrachtgever heeft vervaardigd of aangeschaft. De in het vorige lid genoemde hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van opdrachtgever ter beschikking van opdrachtgever worden gesteld, dan wel

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

tegelijktijd met de door opdrachtnemer af te leveren zaken aan opdrachtgever worden afgegeven.

Artikel 28 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

- 28.1 Elk der partijen verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter haar tot bekendmaking verplicht. Dit artikellid geldt in gelijke mate voor het gewag maken van het bestaan van de overeenkomst.
- 28.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij zullen partijen geen informatie etc. die hen ter beschikking staat, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het volbrengen van de opdracht. Opdrachtgever kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden, alsmede aanspraak maken op een vergoeding wegens het verlenen van rechten.
- 28.3 Partijen zullen hun personeel verplichten de geheimhoudingsbepalingen uit de leden 1 en 2 van dit artikel na te leven. Indien door één van de partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die partij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 1.000 per gebeurtenis. De boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn gerechtigd van het innen van een boete af te zien.
- 28.4 Met betrekking tot de door opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. informatie die bij opdrachtnemer berusten, verbindt opdrachtnemer zich:
- a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
 - b) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zijn berusting te behouden dan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief kopieën, binnen veertien dagen na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen.

Artikel 29 Vervolgopdrachten

- 29.1 Opdrachtnemer kan aan de overeenkomst geen enkel recht ontleen voor het verkrijgen van een vervolgopdracht, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 30 Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling

- 30.1 Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de overeenkomst dan wel binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen of met dat personeel over een indiensttreding te onderhandelen. Partijen zullen de voornoemde toestemming niet zonder redelijke grond onthouden.
- 30.2 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, onverminderd schadebepalingen.
- 30.3 Indien blijkt dat een lid van het personeel van opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de overeenkomst heeft vervuld bij opdrachtnemer, zonder dat opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de overeenkomst is ingelicht, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 31 Voortdurende verplichtingen

- 31.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer cessie van verzekeringspenningen (artikel 25), vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)-

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

rechten en vergelijkbare rechten (artikel 26), geheimhouding en verbod tot openbaarmaking (artikel 28), en geschillen en toepasselijk recht (artikel 33).

Artikel 32 Optreden als gemachtigde

- 32.1 Opdrachtnemer kan slechts als gemachtigde van opdrachtgever optreden indien hij daartoe uitdrukkelijk schriftelijk is gemachtigd door een daartoe bevoegde functionaris van opdrachtgever.
- 32.2 Indien en voor zover opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in lid 1 handelt en opdrachtgever de handelingen niet schriftelijk bekrachtigt, is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever daardoor geleden en te lijden schade, en vrijwaart opdrachtnemer opdrachtgever ter zake van aanspraken van derden.

HOOFDSTUK 7 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 33 Geschillen en toepasselijk recht

- 33.1 Verschillen van mening tussen partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
- 33.2 Ieder geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen.
- 33.3 Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.