

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-Beheer

Presentatie Inlichtingenbijeenkomst

06-04-2017

Agenda

1. Doel marktconsultatie
2. Doel inlichtingenbijeenkomst
3. Even voorstellen
4. Planning
5. Context
6. Vragen

Doel marktconsultatie

In het kader van de aanbestedingsstrategie en opstellen van de marktvraag voor het DVM-beheer nieuwe stijl wil Provincie Noord-Holland toetsen welke mogelijkheden haalbaar zijn in de markt en welke marktpartijen hierin geïnteresseerd zijn.

Doel inlichtingenbijeenkomst

Geïnteresseerde partijen toelichting geven op de context en toetsen of de vragen duidelijk zijn

Regels:

1. Gelijke informatie (presentatie en verslag worden na afloop gepubliceerd op TenderNed)
2. Mogelijkheid om vragen te stellen (over de vragen)
3. Verslaglegging

Even voorstellen

Jan Willem Plomp

Projectleider (afwezig)

Pierre Meulemans

Objectbeheerder Dynamisch Verkeersmanagement

Melanie Limon

Notulist

Bart de Haan

Inkoopadviseur (extern)

Sjoerd Elzinga

Inkoopadviseur

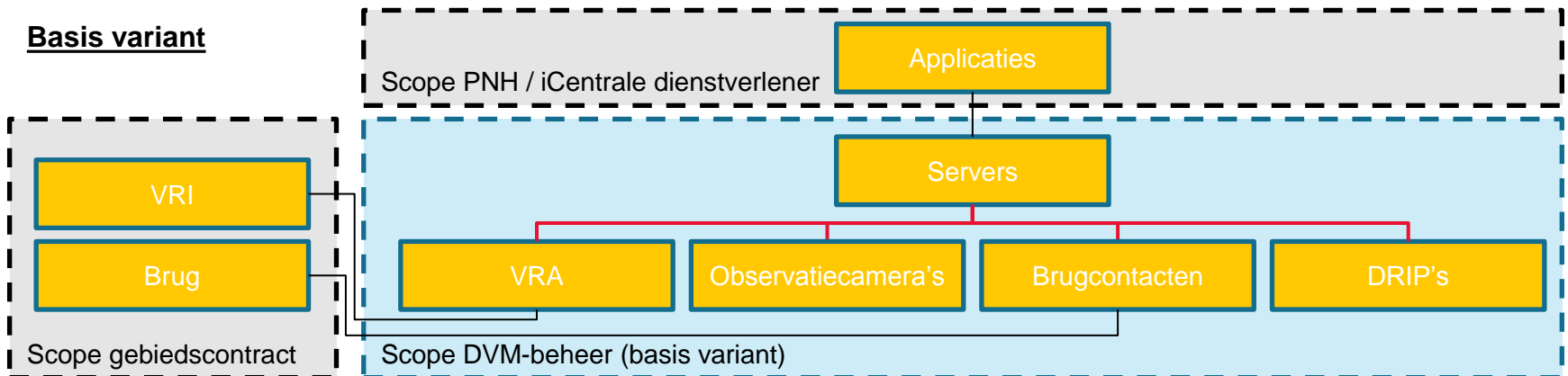
Planning

Mijlpaal	Datum
1. Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie door deelnemers	17 april '17
2. Uitnodiging deelnemers voor mondelinge toelichting	21 april '17
3. <i>Mondelinge toelichting door deelnemers</i>	<i>8 tot 12 mei '17</i>
4. <i>Afronding marktconsultatie</i>	<i>Juni '17</i>

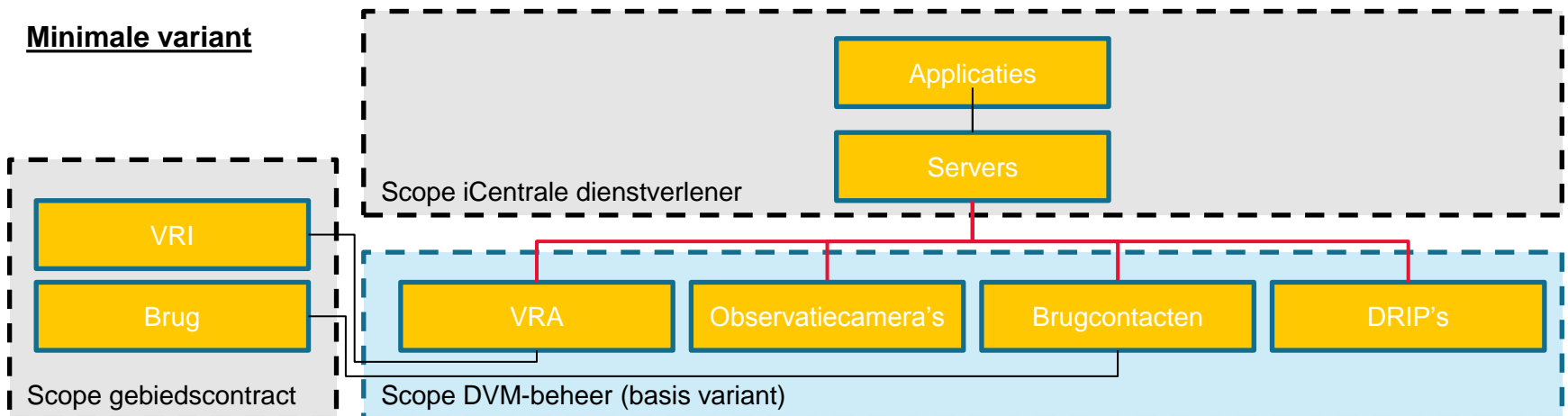
Agenda

1. Doel marktconsultatie
2. Doel inlichtingenbijeenkomst
3. Even voorstellen
4. Planning
5. Context
6. Vragen

Context (1/5)



Context (2/5)



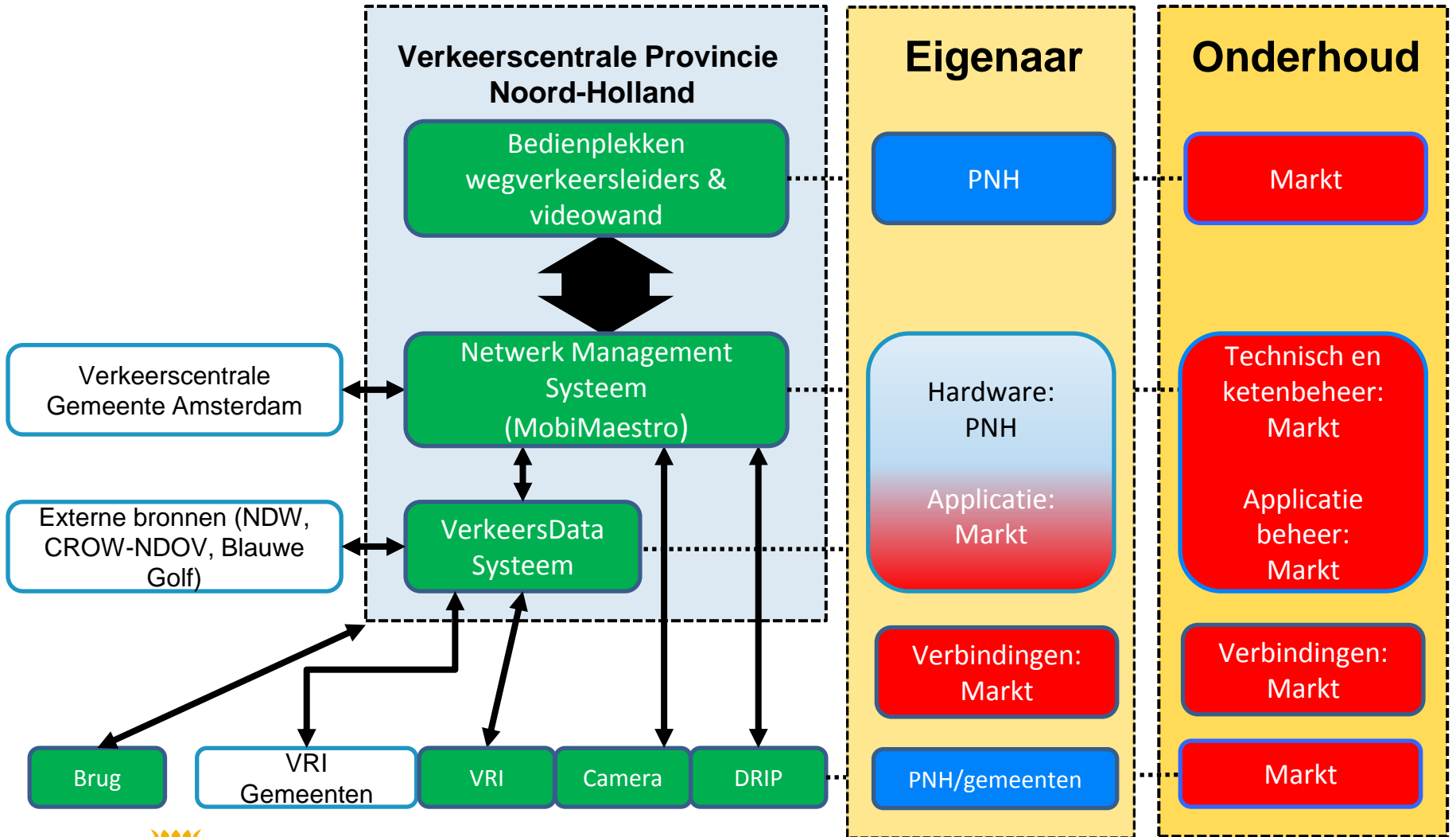
Voor de verbindingen (rode lijnen) geldt dat nog niet is bepaald onder welke scope deze vallen

Context ^(3/5)

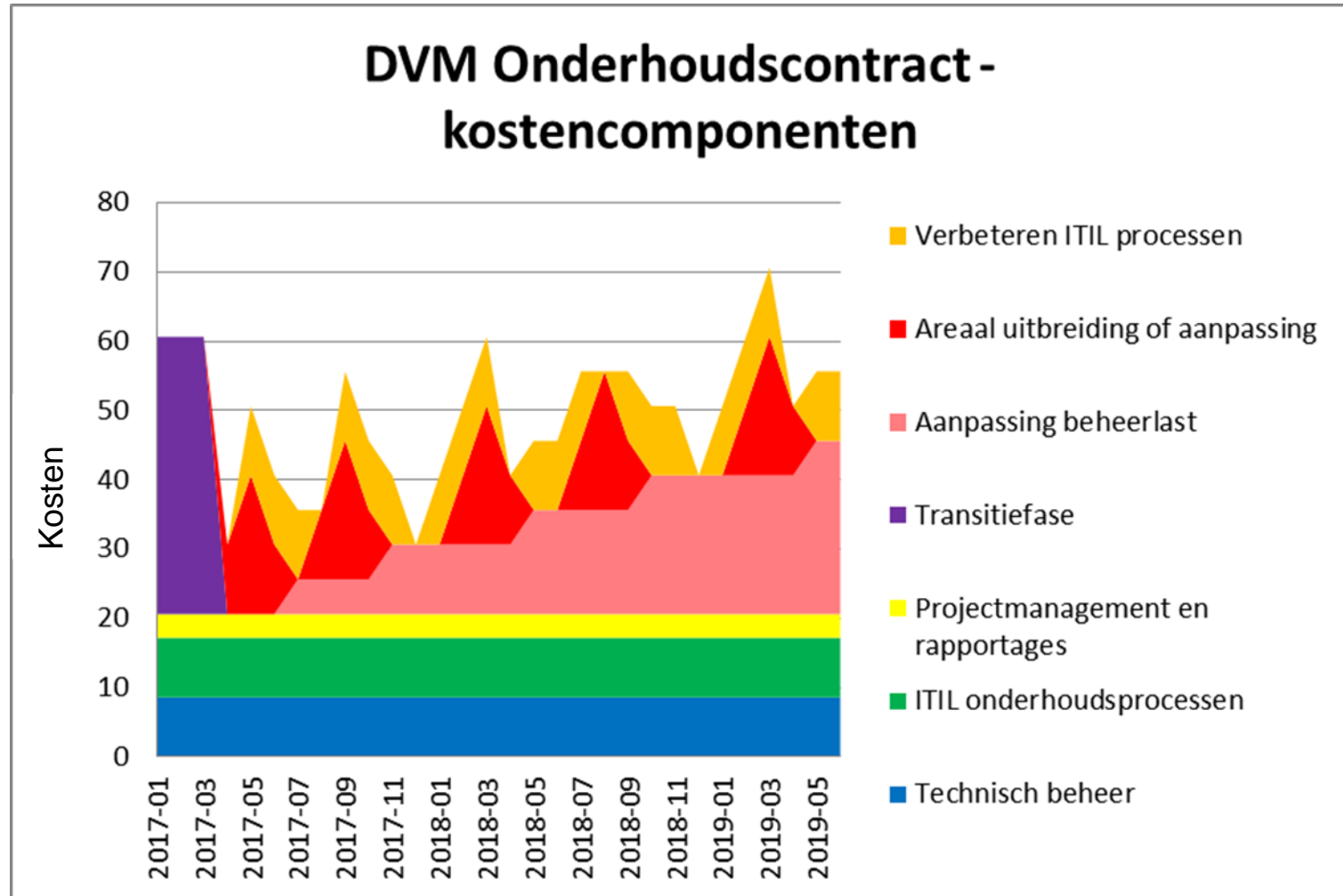
Eind situatie voor DVM onderhoud - 3 contracten voor:

1. Verkeerskundig beheer
2. **Technisch beheer**
3. iCentrale contract: bediening + technisch + functioneel beheer

Context (4/5)



Context (5/5)



Vragen

Vragen voor de mondelinge toelichting:

1. Scope
2. Koppelvlakken
3. Wijze waarop kwaliteit en service levels behaald worden
4. Benodigde informatie voor het doen van een inschrijving
5. Aanbestedingsprocedure

Vragen over de scope van DVM-beheer (1/4)

Scope in relatie tot het programma iCentrale

- *Vraag 1.1: De provincie is benieuwd hoe u aankijkt tegen deze varianten?*
- *Vraag 1.2: Daarnaast wil de provincie graag vernemen in hoeverre u geïnteresseerd bent in een opdracht uitgaande van de tweede (minimale) variant? Welke karakteristieken maken het voor uw organisatie interessant om een dienstverlening te leveren (bijvoorbeeld jaaromzet, looptijd, et cetera)?*

Scopeverandering als gevolg van aanpassingen areaal

- *Vraag 1.3: Hoe kan de provincie in uw ogen de aanbesteding en/of overeenkomst op dit aspect goed inrichten zodat flexibiliteit bij de uitvoering van de overeenkomst geborgd is?*

Vragen over de scope van DVM-beheer ^(2/4)

Eigendom DVM-areaal en Total Cost of Ownership (TCO)

- *Vraag 1.4: Onder welke voorwaarde is uw organisatie geïnteresseerd in het leveren van een dienst op basis van TCO?*
- *Vraag 1.5: Wat zijn de randvoorwaarden voor uw organisatie om een dienstverlening op basis van TCO te leveren (bijvoorbeeld minimale looptijd van de overeenkomst)?*

Wijze van (keten-)beheer en onderhoud

- *Vraag 1.6: Welke rol wil en kan u invullen als het gaat om risicogestuurd lifecycle management (LCM)? En hoe ziet LCM eruit voor de diverse onderdelen van het DVM-areaal?*
- *Vraag 1.7: Op welke wijze moet de provincie de gewenste prestaties volgens u uitvragen? Moet de provincie zelf prestaties voorschrijven? Of wil u zelf prestaties aanbieden?*

Vragen over de scope van DVM-beheer ^(3/4)

Wijze van (keten-)beheer en onderhoud (vervolg)

- *Vraag 1.8: Is uw organisatie in staat een goede vertaling te maken van de bedrijfswaardenmatrix van de provincie naar FMECA en naar KPI's in het kader van een aanbidding?*

Flexibiliteit

- *Vraag 1.9: Hoe ziet u de rol van DVM-beheerder in dit proces?*
- *Vraag 1.10: Waar zou volgens u de verantwoordelijkheid van technologische innovatie moeten liggen voor het beheer? En hoe zou u dit geregeld willen zien in de scope?*

Vragen over de scope van DVM-beheer ^(4/4)

Netwerk

- **Vraag 1.11 (aanvullende vraag t.o.v. Marktconsultatiedocument):** *wat zijn de randvoorwaarden die men ziet om beheer en onderhoud aan het netwerk wel of geen onderdeel te laten zijn van de scope van het DVM onderhoudscontract?*

Vragen over koppelvlakken

Verantwoordelijkheden binnen keten

- *Vraag 2.1: Op welke wijze kunnen volgens u de KPI's het beste worden afgeleid in meerdere KPI's (opgesplitst per ketenpartner) en worden verdeeld over de verschillende partijen binnen de keten (gebiedscontract, et cetera)?*
- *Vraag 2.2: In welke mate is het volgens uw ervaring mogelijk om KPI's te actualiseren (bijvoorbeeld door ontwikkelen als gevolg van het programma iCentrale)?*

Inliggende gemeenten

- *Vraag 2.3: Welke eisen moeten volgens u aan deze diensten worden gesteld?*

Exit-strategie

- *Vraag 2.4: Welke eisen (aan onder andere informatie) moeten volgens u in deze overeenkomst worden beschreven om een goede overdracht aan het einde van de looptijd te bewerkstelligen?*

Vragen over wijze waarop service levels en kwaliteit behaald worden ^(1/2)

Service Level Management (SLM)

- *Vraag 3.1: Wat is volgens u nodig voordat de provincie kan sturen op ketenbeschikbaarheid?*
- *Vraag 3.2: Wat zijn uw ervaringen tot op heden met SLM? Welke taakvolwassenheid veronderstelt deze werkwijze bij de opdrachtnemer en opdrachtgever? En wat zijn leerpunten die u hierbij hebt opgedaan?*
- ***Vraag 3.3 (aanvullende vraag t.o.v. Marktconsultatiedocument):*** *Wat voor effect voorziet men op de overeenkomst, zowel inhoudelijk als qua prijs, door het toepassen van SLM?*
- *Vraag 3.4: Wat is volgens u een juiste frequentie en diepgang voor het rapporteren?*
- *Vraag 3.5: Welke tooling is volgens u nodig om te kunnen rapporteren?*

Vragen over wijze waarop service levels en kwaliteit behaald worden ^(2/2)

Reliability management (ISO 55001)

- *Vraag 3.6: Wat betekent dit volgens u voor de eisen die gesteld moeten worden in de overeenkomst en aan potentiële marktpartijen?*

Competentieprofielen

- *Vraag 3.7: Vindt u het acceptabel dan wel wenselijk dat competentieprofielen uitgevraagd worden? Zo ja, wat moet de provincie daarin wel beschrijven en wat moet worden losgelaten.*

Vragen over benodigde informatie voor het doen van een inschrijving ^(1/2)

Overgang overeenkomsten

- *Vraag 4.1: Hoe kijkt u aan tegen dit uitgangspunt? Welke zaken, informatie en onderwerpen moeten volgens u worden vastgelegd voor de aanbesteding (bijvoorbeeld bestaande SLA's en KPI's)?*

Prestatie bestaande areaal en/of assets

- *Vraag 4.2: Hoe kan de provincie in uw ogen de aanbesteding en/of overeenkomst op dit aspect goed inrichten zodat de uitgevraagde of aangeboden prestaties ook daadwerkelijk geleverd kunnen worden?*

Vragen over benodigde informatie voor het doen van een inschrijving ^(2/2)

Overgang areaal en/of assets

- *Vraag 4.3 Hoe kan de provincie volgens u ervoor zorgen dat de markt weet wat zij overneemt, zonder achteraf hierover veel discussie te hebben? Welke zaken, informatie en onderwerpen moeten worden vastgelegd voor de aanbesteding en/of overeenkomst (bijvoorbeeld een bepaalde fasering, vaststelling conditie, et cetera)? Welke ervaring heeft u bij andere opdrachtgevers (Do en Don'ts)?*

Vragen over de aanbestedingsprocedure ^(1/2)

Aanbestedingsprocedures

- *Vraag 5.1: Hoe kijkt u aan tegen de aanbestedingsprocedure? In hoeverre is een concurrentiegerichte dialoog of mededingingsprocedure met onderhandeling volgens u wenselijk en noodzakelijk?*

Geschiktheidseisen en selectiecriteria

- *Vraag 5.2: Wat is hiervoor een goede modus? Heeft u voor de provincie suggesties voor de invulling van de geschiktheidseisen, selectiecriteria en/of eisen die gesteld kunnen worden?*

Vragen over de aanbestedingsprocedure ^(2/2)

Gunningscriteria

- *Vraag 5.3: Wat zouden volgens u geschikte gunningscriteria kunnen zijn om de kwaliteit van een inschrijving goed te kunnen beoordelen?*
- *Vraag 5.4: Met welk gunningsmodel of -criteria wordt de markt geprikkeld om te innoveren met betere performance tot gevolg?*
- *Vraag 5.5: Hoe kan de provincie in uw ogen de aanbesteding en/of overeenkomst op dit aspect goed inrichten?*
- *Vraag 5.6: Welke risico's voorziet u die niet goed af te prijzen zijn?*

Vragen over de aanbestedingsprocedure ^(2/2)

Social return

- *Vraag 5.7: Heeft u ervaring met het toepassen van Social Return bij overheidsopdrachten? En zo ja, op welke wijze waren eisen opgenomen over Social Return? En voor welk percentage van de opdrachtsom was dit van toepassing?*