

Aan:
Belangstellenden

E-mail aanbestedingen@erasmusmc.nl
Intern postadres GK-847
Ons kenmerk EA 105920
Datum 17 juni 2016

Betreft: Vooraankondiging en uitnodiging van de marktconsultatie "Aanbesteding bedden, matrassen en nachtkastjes"

Postadres
Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Geachte heer/mevrouw,

Bezoekadres
Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8^e verdieping

Middels dit schrijven gepubliceerd via TenderNed (code: 105920) wil het Erasmus MC belangstellenden informeren en uitnodigen voor de marktconsultatie inzake de aanbesteding van "bedden, matrassen en nachtkastjes". Als zodanig is dit schrijven tevens de vooraankondiging voor die toekomstige aanbesteding.

De aanleiding van de aanbesteding is dat de huidige bedden inmiddels 23 jaar oud zijn en aan vervanging toe. De matrassen zijn custom-made (specifiek ontworpen) voor de bedden en daarmee te vervangen. De nachtkastjes worden gelijktijdig vervangen omdat ze economisch zijn afgeschreven en qua functionaliteit en uitstraling moeten aansluiten bij de nieuwe bedden en ruimten in de nieuwbouw.

Het Erasmus MC werkt op dit moment aan de realisatie van de nieuwbouw kliniek. De planning is dat de nieuwe kliniek voor patiënten in april 2018 volledig operationeel is. In de nieuwe kliniek zullen eenpersoonskamers worden gerealiseerd.

Het project moet in ieder geval voldoen aan de volgende kritische randvoorwaarden:

- Het Erasmus MC is als academisch ziekenhuis verplicht voor deze aanschaf een Europese aanbesteding te doorlopen. Het type procedure en contractvorm zullen pas worden vastgesteld na het doorlopen van de marktconsultatie, en de feedback vanuit de markt/keten wordt bij het kiezen van de procedure nadrukkelijk meegenomen;
- Het Erasmus MC heeft onlangs een nieuwe beddenwasstraat, de VMARC, in gebruik genomen en de nieuwe bedden en matrassen moeten door deze wasstraat gewassen kunnen worden;
- Het ziekenhuis wil in april 2018 de nieuwbouw in gebruik gaan nemen; de nieuwe bedden, matrassen en nachtkastjes moeten passen in deze nieuwe ruimte en bij de werkwijze zoals daar gehanteerd;
- Ten behoeve van een inschatting van het benodigde volume is een eerste inventarisatie gemaakt; een overzicht is opgenomen in bijlage 1.

Meer informatie over het Erasmus MC is opgenomen in bijlage 2.

Uitdaging

Het Erasmus MC streeft ernaar om haar prestaties richting de patiënten en bezoekers continu te verbeteren. Daarbij is de wijze waarop wij samenwerken met onze partners essentieel. Het Erasmus MC wenst de benodigde oplossing voor de bedden, matrassen en nachtkastjes dan ook initieel vanuit dit "prestatie" perspectief te benaderen in de consultatie.

Het Erasmus MC wil met de oplossing van onze toekomstig partner de volgende prestaties tegelijkertijd bereiken:

- Efficiënt en effectief management van en ter beschikking stellen van het voor patiënt meest geschikte bed, matras (en nachtkastje) op het juiste moment (inclusief opslag, logistiek, track-and-trace, schoonmaak, wassen, beschikbaarheid accessoires, onderhoud en training);
- Betaalbaar en kosteneffectief (over gehele levensduur van de overeenkomst) levering en management van de oplossing voor de bedden, matrassen en nachtkastjes;
- Aantoonbare reductie in milieu-impact en carbon footprint (levensduur) van bedden, matrassen en nachtkastjes; geen afval maar waarde;
- Continue en aantoonbare verbetering van resultaten van onze partner gedurende de overeenkomst, met name voor patiënten en medewerkers van het Erasmus MC;
- Aantoonbaar (eventueel wetenschappelijk aan te tonen samen met ons en andere instituten) verbeterde resultaten voor patiënten (in relatie tot comfort, rust en herstel en veiligheid) en medewerkers in relatie tot fysieke belasting en veiligheid.

Marktconsultatie

Het doel van deze consultatie is om vanuit de markt/keten specifieke, verifieerbare en transparante feedback te verkrijgen over:

- De haalbaarheid van het realiseren van de beoogde prestatieniveaus, gegeven gestelde kritische randvoorwaarden;
- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de context en uitgangspunten;
- De capaciteit en kunde om de gestelde prestaties te realiseren;
- De (nog te kiezen) inkoopstrategie en (beoogde) prestatieniveaus.

De feedback die wij nodig hebben dient specifiek genoeg te zijn en (feitelijk) onderbouwd. Feedback kan onder andere betrekking hebben op zowel het te volgen proces als de gestelde prestatieniveaus, randvoorwaarden, specifieke eisen, verbetering/aanscherping die u ziet op wat is beschreven, de mate waarin u kunt bijdragen aan de gewenste oplossing, of een oplossing realiseerbaar binnen de gegeven termijn van oplevering nieuwbouw, en in hoeverre ontwikkeling (of aanpassing/combinatie) noodzakelijk is van (beschikbare) oplossingen.

Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Consultatieproces

De marktconsultatie bestaat uit twee fasen:

1. Ontmoeting en dialoog over prestatieniveaus;
2. Toetsing en dialoog over aanbesteding; N.B. Fase 2. is optioneel.

Fase 1: Ontmoeting en dialoog over prestatieniveaus

De eerste fase loopt van midden juli t/m oktober 2016 en bestaat uit onderstaande genoemde activiteiten. Het Erasmus MC kan activiteiten herzien en marktpartijen kunnen aan gestelde geen rechten ontnemen.

1.1 Marktontmoetingsdag d.d. 12 juli 2016

Op deze dag wil het Erasmus MC vanuit verschillende perspectieven presenteren welke uitdaging voorligt en waarom de gestelde prestatieniveaus van belang zijn. De focus zal liggen op het door Erasmus MC toelichten van de context en randvoorwaarden waarin gewenste oplossingsrichting gerealiseerd moet worden. Korte vragen over hetgeen wordt gepresenteerd

zullen worden beantwoord mondeling, maar deelnemers wordt uitdrukkelijk gevraagd om de vragen schriftelijk mee te nemen in de feedback (zie hieronder).

U kunt zich voor deze marktontmoetingsdag aanmelden via aanbestedingen@erasmusmc.nl tot uiterlijk 1 juli 2016 (max. 2 personen per organisatie).

1.2 Feedback vanuit de markt/keten

Naar aanleiding van de marktontmoetingsdag wordt u verzocht uw feedback uiterlijk 26 juli via email te delen met ons. Dit kunnen opmerkingen zijn, vragen, tips, advies. Elke vorm van feedback is welkom. Het Erasmus MC zal de feedback meenemen in (aangescherpte) prestatieniveaus en/of gewenste oplossingsrichting. Feedback wordt alleen digitaal en per e-mail geaccepteerd via e-mailadres: aanbestedingen@erasmusmc.nl

1.3 Dialoog op basis (aangescherpt) ontwerp

Het gewenste resultaat in de vorm van een ontwerpschets zal inclusief de verwerkte feedback, maar ook de niet verwerkte feedback en (eventueel) redenen daarvoor worden gedeeld met alle deelnemers aan de marktontmoetingsdag en tevens publiekelijk via TenderNed. Het Erasmus MC voegt daar een *eigen vragenlijst* bij met het verzoek deze te beantwoorden. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk op 15 september vóór 15:00 uur te retourneren aan aanbestedingen@erasmusmc.nl

Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten in een 1-op-1 sessie. Het Erasmus MC zal in deze sessies geen nieuwe informatie, inzichten of beslissingen met de partijen delen. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden, ontvangt u uiterlijk een week voor de sessie een bericht van het Erasmus MC of u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. De 1-op-1 sessies worden gehouden op 30 september 2016 en 7 oktober 2016 in het Erasmus MC.

Per beantwoordende partij mogen er maximaal 2 personen zich aanmelden. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Namens het Erasmus MC zullen de volgende personen aanwezig zijn:

Dhr. M. de Viet	Manager Zorgfaciliteiten
Mevr. E. de Boer	Projectleider
Dhr. M. Timmermann	Strategisch Inkoper

1.4 Verwerking feedback naar aanleiding van de dialoog

Na bovenstaande dialoog hopen wij in staat te zijn om een eigen oordeel te vellen op basis van de feedback over:

- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de context en uitgangspunten;
- De capaciteit en kunde van de markt / supply chain om de prestatieniveaus te realiseren.

Op basis daarvan zal het Erasmus MC de beoogde oplossingsrichting/ontwerp verder aanscherpen en finaliseren en tevens de strategie bepalen voor de aanbesteding.

Fase 2: Toetsing en dialoog over aanbesteding

Fase 2 is optioneel en bestaat uit de volgende opeenvolgende activiteiten:

2.1 Beantwoording van de vragen van het Erasmus MC

De strategie voor de aanbesteding wenst het Erasmus MC te toetsen alvorens een formele procedure te starten. Hiertoe zal op 1 november een korte vragenlijst worden gedeeld via TenderNed. De herziene prestatieniveaus zullen ook worden gedeeld, voortkomend uit fase 2 van de consultatie.

Voor de beantwoording dient het dan ter beschikking gestelde template op TenderNed te worden gebruikt. Beantwoording wordt tot uiterlijk 15 november alleen per e-mail geaccepteerd via e-mail adres: aanbestedingen@erasmusmc.nl

2.2 Dialoog (optioneel)

Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, door middel van een 1-op-1 dialoog. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden, ontvangt u uiterlijk een week voor deze sessies een bericht van het Erasmus MC of u wordt uitnodigd voor een mondelinge toelichting.

De 1-op-1 sessies zijn nog niet gepland maar worden voorzien in de vierde week van november. Het Erasmus MC zal in deze sessies geen nieuwe informatie, inzichten of beslissingen met de partijen delen. Per beantwoordende partij mogen er maximaal 2 personen zich aanmelden. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Inschrijven ontmoetingsdag 12 juli a.s.

Indien u wenst deel te nemen aan de ontmoetingsdag, ontvangen wij graag uiterlijk 1 juli 15:00 uur uw aanmelding via de mail op het volgende e-mail adres: aanbestedingen@erasmusmc.nl ter attentie van de heer M. Timmermann (strategisch inkoper).

Voor vragen en opmerkingen over de consultatie en het beoogde proces, deze mogen gesteld worden per email: m.timmermann@erasmusmc.nl

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet en kijken uit naar de dialoog.

Met vriendelijke groet,

Maarten Timmermann
Eva de Boer

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlagen:

- Bijlage 1 – Eerste inventarisatie benodigd volume
- Bijlage 2 – Over het Erasmus MC

Bijlage 1 Eerste inventarisatie benodigd volume

Onderstaande aantallen zijn slechts indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
Zie ook onze disclaimer.

Aantal aan te schaffen bedden voor de nieuwbouw						
Locaties	Aantal bedden	Opslag op kliniek	Voorraad beddencentrale	Bedden in onderhoud	Bedden onderweg	Bedstoelen vervanging op vast aantal*
Klinieken Laag 8	111	38	70	28	10	4
Klinieken Laag 9	117					5
Klinieken Laag 10	118					
Klinieken Laag 11	64					
Klinieken Laag 12	64					
Dagbehandeling Daniel	14					22
Dagbehandeling Algemeen	8					31
MDL	5					8
Dialyse	2					16
IC Algemeen	38					
IC Thorax	18					
Sophia	169					
Psychiatrie	57					
Nucleaire Geneeskunde	8					
Subtotaal	793	38	70	28	10	86

*) Bedstoelen zijn niet berekend in totaal

TOTAAL	939
---------------	------------

Het benodigde volume matrassen zal gelijk zijn aan de bedden.

Voor wat betreft de nachtkastjes is een en ander sterk afhankelijk van de gekozen oplossing.
Naar verwachting is echter een vergelijkbaar volume nodig als aantal bedden.

Bijlage 2 Over het Erasmus MC

Het Erasmus MC is één van de 8 Universitaire Medische Centra in Nederland en met een omzet van ruim € 1,2 miljard en 13.000 medewerkers, het grootste en meest veelzijdige academisch centrum.

Een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs. Daarvoor staat het Erasmus MC. Baanbrekend werken, grenzen verleggen en voorop lopen. In onderzoek, onderwijs en zorg.

Bij ons werken denkers die doen. Gedreven aanpakkers die met veel verstand van zaken de kennis over ziekte en gezondheid vergroten, de diagnostiek en behandeling van zorg verbeteren en voortdurend zoeken naar manieren om te vernieuwen. Zodat we -samen met onze partners- patiënten én mensen met een zorgvraag nog beter kunnen helpen en tegelijkertijd gezonde mensen gezond houden.

Voor meer informatie over het Erasmus MC verwijzen wij u graag naar onze website:
www.erasmusmc.nl/overerasmusmc

Bekijk ook:

<https://youtu.be/fEdxXx1wlbk?list=PL47BE2547111DD9DE>

<https://youtu.be/Ltipwmfgkjk?list=PL47BE2547111DD9DE>

Nieuwbouw

Het Erasmus MC is druk bezig met het realiseren van nieuwe huisvesting.

U kunt hierover meer lezen op <http://www.erasmusmc.nl/nieuwbouw/>