

Nota van Inlichtingen

Selectiefase aanbesteding

Inrichting BI oplossing

voor de

Technische Universiteit Eindhoven

Referentie: DIZ 2017/1641935-1
Datum: 28 maart 2017

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Nota van Inlichtingen

Selectiefase aanbesteding BI Oplossing voor de Technische Universiteit Eindhoven

Datum: 28 maart 2017

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
1.	Par. 1.2, pag. 5, roadmap	Kan de Roadmap Integrale Management Informatie worden gedeeld?	<p>De TU/e zorgt voor een level playing field voor alle aanbieders. Daarbij past het beschikbaar stellen van de Roadmap Integrale Management Informatie. De Roadmap is gedateerd op januari 2016 en daarmee niet op alle onderdelen actueel. Ter informatie wordt de Roadmap bij deze NVI ter beschikking gesteld.</p> <p><i>Met nadruk vermelden we hier dat deze Roadmap alleen in het kader van deze aanbesteding wordt verstrekt en dat de inhoud vertrouwelijk is en verder niet met andere partijen en/ of belanghebbenden gedeeld mag worden.</i></p>
2.	Par. 1.2, pag. 5, fasering	Zijn de mogelijke vervolgfases na de eerste fase al bekend?	Vervolgfases zijn nog niet concreet bekend.
3.	Par. 1.2, pag. 5, BI oplossing	Waaruit is het bestaande data warehouse opgebouwd (keten, architectuur, tooling, platform)?	<p>Huidige componenten van het Onderwijs DWH:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS SQL Server; • MS Olap Server; • MS reporting Server. <p>Bronnen: OWIS, Evasys en TMO (internationale toekenningen).</p> <p>Uitwisseling van gegevens van bron naar DWH middels DTS packages.</p>

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
			<p>Het DWH wordt verder verrijkt met een aantal externe bestanden.</p> <p>Onderwijs rapportages worden ontsloten via een sharepoint portaal.</p>
4.	Par. 1.2, pag. 5 + 6, BI oplossing	Is er meer informatie te krijgen over het nieuwe bronsysteem OSIRIS met onderwijsinformatie en het bestaande bronsysteem met de HR gegevens?	Naar de mening van de TU/e is deze informatie op dit moment niet relevant voor de Selectiefase. Deze informatie zal wel onderdeel zijn (waar relevant) voor de Gunningsfase.
5.	Par. 1.3, pag. 7, kwaliteitsverwachting en ambitie	Is aan te geven welke initiatieven omtrent gegevens management momenteel worden ontwikkeld binnen TU/e, onder regie van het CIO office?	<p>Op de volgende onderwerpen lopen er momenteel initiatieven onder regie van het CIO office:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beleggen van Data eigenaarschap; • Opstellen van gegevens definities; • Bepalen van BIV classificaties.
6.	Par. 1.3, pag. 7, veilig zijn	Wat zijn de veiligheidsvoorschriften? Moet er bijvoorbeeld aan bepaalde ISO veiligheidsnormen worden voldaan? Aan welke wetten en regelgeving op veiligheidsgebied moet worden voldaan?	<p>De TU/e verwacht kennis van relevante wet- en regelgeving die in het kader van een BI oplossing mogelijk relevant zijn. De TU/e denkt daarbij aan criteria zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kennis van passende technische en organisatorische maatregelen (concreet: bekend met ISO 27002, OWASP en cursussen gevolg op gebied van beveiliging van de Microsoft BI tools); • Bekend met enkele juridische kernbegrippen: proportionaliteit, data minimalisatie en doelbinding (privacy); • In geval er sprake is van een cloud oplossing: bekend met de Cloud Controls Matrix van de Cloud Security Alliance plus bekend met ISO 27018.
7.	Par. 1.3, pag. 7, BI	Is er meer informatie te	Zoals beschreven in de selectieleidraad:

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
	oplossing	krijgen over het huidige TU/e portaal en de TU/e Identity en Access management omgeving?	<ul style="list-style-type: none"> TU/e portaal is gebaseerd op MyDay van Collabco; TU/e Identity en Access management omgeving gebaseerd op Smartaim/ADFS.
8.	Par. 4.3.2, pag .21, competenties	Aangegeven is dat er één Standaardformulier per gevraagde competentie moet worden ingediend. Is dit juist? Moet dit niet zijn: één Standaardformulier per opgegeven referentie?	<i>Zie ook het antwoord bij vraag 13.</i> Gebruik per ingediend referentieproject één volledige ingevulde bijlage 4C en nummer deze.
9.	Par. 4.4.1, pag. 22, Microsoft BI suite	Is dit de volledige BI suite van oplossingen zoals Microsoft deze hanteert?	Om redenen van bestaande kennis binnen de TU/e (het huidige DWH is MS gebaseerd), adviezen aan de TU/e en informatie van Gartner, heeft de TU/e ervoor gekozen verder te gaan met de MS BI suite voor haar BI oplossing. De exacte keuze voor welke componenten uit de MS BI Suite (of daarop aansluitende MS gebaseerde tooling) gebruikt gaan worden is nog niet gemaakt.
10.	Bijlage 2 en 3, rapportages	Op welk moment in de fasering kunnen wij de detailrapportages inzien?	Die zullen naar verwachting en als indicatie onderdeel uitmaken van de uitvraag tijdens de Gunningsfase.
11.	Bijlage 3	Wat wordt met de PIM applicatie bedoeld?	PIM staat voor "Personeels Informatie Management". Dit is de naam van de genoemde Access applicatie die voor het HR domein in gebruik is. PIM levert met name operationele HR overzichten op.
12.	Bijlage 3	Wat is Orca XL in relatie tot de bestaande standaard rapportages in Oracle?	Orca XL is een voorgedefinieerde rapportageset binnen Oracle EBS specifiek ingericht voor HR medewerkers voor operationele informatievoorziening (lijsten). Enkele voorbeelden zijn bezettingsoverzichten, verzuim, verlofoverzichten en enkele specifieke overzichten (jubilea, 30% regeling etc.).

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
13.	Bijlage 4C	Hoeveel referenties mogen maximaal worden ingeleverd?	<i>Zie ook het antwoord bij vraag 8.</i> U mag zoveel referenties indienen als u wilt. Gebruik per ingediend referentieproject één volledige ingevulde bijlage 4C en nummer deze. Het gaat erom dat Competentie A en B hierin worden aangetoond. Dat mag met 1 referentie maar ook met meerdere.
14.	Selectieleidraad par. 1.2	U noemt MS Access als huidige oplossing voor HRM managementinformatie (p.6). Welk systeem bevat de brondata voor het HRM domein?	De bron voor de MS Access output is Oracle E-Business Suite HRM module. Naast deze bron zijn er toekomstige ambities om andere bronnen te ontsluiten.
15.	Selectieleidraad par. 1.3	U noemt meerdere lopende initiatieven rondom gegevensmanagement (p.7). Welke zijn dit en wat zijn daarvan de doelstellingen?	<i>Zie het antwoord op vraag 5.</i>
16.	Selectieleidraad par. 1.3	U stelt dat de BI oplossing <i>onder meer</i> moet integreren met het portaal en I&AM (p.7). Waarmee nog meer?	Verder uitwerking hiervan maakt onderdeel uit van de Gunningsfase van deze aanbesteding. In ieder geval is koppeling met de bronsystemen binnen de domeinen noodzaak.
17.	Selectieleidraad par. 3.1	"In te vullen Standaardformulieren worden digitaal ter beschikking gesteld". Kunt u de standaardformulieren (bijlage 4a en bijlage 4c) die wij moeten gebruiken ook in een word-versie te beschikking stellen?	Deze worden toegevoegd op Tendered.
18.	Selectieleidraad par. 3.10	Wij gaan er van uit dat er in	Dit is correct.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		de 2 ^e fase een concept-overeenkomst wordt opgesteld en dat we gelegenheid krijgen daarop te reageren. Is dat juist?	
19.	Selectieleidraad par. 3.11.5	“Zij dienen gezamenlijk te voldoen aan de minimumeisen als bedoeld in paragraaf 4.3.2 tot en met 4.3.4.” Wij hebben paragraaf 4.3.3 en 4.3.4 niet aangetroffen. Wij gaan er van uit dat u paragraaf 4.3.2. en 4.4 bedoelt. Is dat juist?	Dit is niet correct. Hiermee worden minimumeisen 4.3.1 en 4.3.2 bedoeld. Paragraaf 4.3.3 en 4.3.4 zijn niet aanwezig in de selectieleidraad en derhalve geen minimumeis.
20.	Selectieleidraad par. 3.11.5	Indien wij gebruik maken van een onderaannemer en wij een beroep doen op hun kwalificaties voor 4.3.2 en/of 4.4 dient de onderaannemer ook een UEA in te dienen. Kunt u aangeven wat de onderaannemer dient in te vullen bij Deel II C, Deel II D en Deel IV?	Indien u gebruik maakt van een onderaannemer om te voldoen aan de voorgeschreven selectiecriteria dient u beiden een UEA in te dienen. Zowel de hoofd als onderaannemer dienen beiden volledig in te vullen: Deel II, Deel III en in Deel IV te verklaren dat voldaan wordt aan de voorgeschreven selectiecriteria.
21.	Selectieleidraad, bijlage 4C	Is het ook toegestaan referenties anoniem in te dienen?	Nee.
22.	Selectieleidraad, bijlage 4C	Kunt u aangeven wie (hoofd- of onderaannemer) een referentieproject moet ondertekenen indien dit project is uitgevoerd door	De hoofdaannemer dient elke bijlage (ook bijlage 4C) te ondertekenen.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		een onderaannemer?	
23.	Bijlage 4: Aanmeldingsformulieren	Is het mogelijk om Bijlage 4C - Technische en beroepsbekwaamheid als los bestand te ontvangen?	<i>Zie het antwoord op vraag 17.</i>
24.	5 VOORUITBLIK GUNNINGSFASE	De Opdrachtgever is voornemens de opdracht aan één Inschrijver te gunnen. Kunt u een indicatie geven van het budget voor de 'Inrichting BI oplossing'?	In de selectiefase wordt hier niet nader op ingegaan.
25.	1.2 De Opdracht	Is het mogelijk om een kopie te ontvangen van de Roadmap Integrale Management Informatie?	<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>
26.	1.2 De Opdracht	Staat de TU open voor Inrichting van de BI als cloud oplossing – dus off-premises?	De TU/e heeft een voorkeur voor Cloud oplossingen, maar staat eventueel ook open voor een on Premise oplossing als daarvan naar mening van de TU/e de toegevoegde waarde voor de TU/e kan worden aangetoond.
27.	1.2 Roadmap	De aanbesteding betreft de eerste fase. Welke volgende logische stappen zijn voorzien om te komen tot een campus breed management informatie platform?	Zoals in de selectieleidraad beschreven verwacht de TU/e verbreding (meerdere domeinen) en verdieping (aanvullende bronnen) na fase 1. Daarnaast worden projecten gestart gericht op het inrichten van een BICC organisatie en de governance rondom BI aan de TU/e.
28.	1.2 Tooling	Heeft u reeds een keuze gemaakt ten aanzien van welke onderdelen van de Microsoft BI Suite u gebruik wil maken? Is er reeds	<i>Zie ook het antwoord bij vraag 9.</i> Er is enige ervaring met (onderdelen van) de MS BI Suite beschikbaar binnen de TU/e.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		ervaring met het gebruik van deze tooling?	
29.	1.2 Cloud of On Premisse	Welke beleid heeft de TU ten aanzien van het gebruik van de Cloud?	<i>Zie het antwoord op vraag 26.</i>
30.	1.2 Herbouw in verband met vervanging van OWIS door OSIRIS	In hoeverre is er sprake van technische vervanging van reeds bestaande rapporten dan wel nieuwbouw van de rapportages op basis van gewijzigde informatiebehoeften?	Er is van beide sprake.
31.	1.2 Vervanging MsAccess	In hoeverre is er sprake van technische vervanging van reeds bestaande rapporten dan wel nieuwbouw van de rapportages op basis van gewijzigde informatiebehoeften?	Er is van beide sprake.
32.	1.2 Te ondersteunen devices	Via welke devices (PC, laptop, tablet, telefoon) dient informatie beschikbaar te worden gesteld?	De TU/e streeft naar 'Any time, any place' beschikbaarheid van haar informatiediensten. Dat betekent dat ook Management informatie beschikbaar dient te zijn op alle genoemde devices, waarbij Security en Privacy aspecten meegenomen moeten worden.
33.	1.3 Integratie met TU/e portaal	In hoeverre is er een fysieke scheiding tussen de studentenomgeving en de bedrijfsondersteunende systemen (zoals Onderwijs en HR) van de TU Eindhoven?	Op dit moment is er een fysieke scheiding (enkele corporate systemen zijn geplaatst achter een corporate systems VPN).
34.	1.3 Historische gegevens	Welke eisen worden gesteld	Beide moet mogelijk zijn.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		op het gebied van historie. Is het bijvoorbeeld nodig eerder geproduceerde verantwoordingsrapportages op een later moment met identieke inhoud te kunnen reproduceren of is het voldoende altijd de laatst bekende status te rapporteren?	
35.	1.3 Gegevenskwaliteit	Zijn er functionarissen die specifiek verantwoordelijk zijn voor de data kwaliteit. Zijn er specifiek voor deze medewerkers datakwaliteitsrapporten nodig?	Op dit moment kent de TU/e geen medewerkers met deze specifieke verantwoordelijkheid. Wel maakt het voor een deel onderdeel uit van de rol van de Functioneel beheerders. Er bestaat wel behoefte aan rapportages die TU/e medewerkers inzicht geven in (problemen met) datakwaliteit.
36.	1.3 Gegevenskwaliteit	Is er masterdata beschikbaar, die in de BI-oplossing moet worden opgenomen?	Onder Masterdata verstaan wij (als onderscheidend van Transactie data) data die minder vaak gewijzigd wordt/relatief stabiel is. Natuurlijk is die data beschikbaar voor de BI oplossing.
37.	1.3 Integratie met MyDay	Betreft dit uitsluitend aanbieden van rapportages via het Portal of worden ook andere vormen van integratie verwacht en, zo ja, welke	Vanuit het portaal dient de mogelijkheid te bestaan om snel de BI omgeving te raadplegen en rapportages aan te bieden.
38.	1.3 Operationele rapportages	Welke alternatieven worden overwogen ten aanzien van het aanbieden van operationele rapportages? Is onderzocht in welke mate de rapportages uit de operationele systemen zelf	Alternatief: gebruik van de operationele systemen zelf. De TU/e verwacht in de selectiefase ervaringen van leveranciers met BI omgevingen waarin juist wel of juist niet is gekozen voor het ontsluiten van operationele informatie, en de reden waarom in onderhavig geval die keuze is gemaakt. Deze overwegingen kunt u aangeven onder de genoemde selectiecriteria in paragraaf 4.4.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		in de informatiebehoefte voorzien?	
39.	1.3 Overige	Moet informatie worden aangeleverd aan externe (keten) partners?	Ja, met name verantwoordingsinformatie.
40.	1.3 Overige	Moeten externe informatiebestanden in de BI-oplossing worden verwerkt?	Ja. Denk bijvoorbeeld voor het HR domein aan WOPI flex, Uitkeringsgegevens UWV, Raet etc. en voor het Onderwijs domein aan Telbestanden Studielink vooraanmeldingen, 1cHO, evt. NSE database, etc. Uitbreiding hiervan moet mogelijk zijn.
41.	1.3 Tijdseisen	Welke eisen gelden er aan de actualiteit van de opgeleverde informatie zowel voor management als voor operationele doeleinden?	De verwachting van de TU/e is dat voor management informatie, één maal per dag verversen van het datawarehouse, een goede balans biedt tussen performance en actualiteit. Hetzelfde geldt voor operationele informatie die mogelijk vanuit de BI oplossing wordt aangeboden.
42.	Selectieidraad par. 1.3	Welke risico's worden door uw organisatie onderkent met betrekking tot de adoptie van de centrale BI oplossing en welke maatregelen heeft u hiervoor genomen?	De TU/e heeft als ambitie om een cultuur neer te zetten waarbij sturen op data de norm is. daartoe zet de TU/e in op een hoogwaardige, TU/e brede BI infrastructuur. Daarnaast gaat de TU/e investeren in de benodigde ondersteuning en het beheer van haar nieuwe BI omgeving. Deze initiatieven maken onderdeel uit van een programma aan de TU/e. In de gunningsfase zal naar verwachting aan leveranciers worden gevraagd een risico-en kansenanalyse op te stellen inclusief beheersmaatregelen.
43.	Selectieidraad par. 1.3	In welke mate is een functionaris betrokken vanuit de organisatie die	De CISO van de TU/e zal worden betrokken bij dit project.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		dataveiligheid en data risico management in zijn portefeuille heeft?	
44.	Selectieleidraad par. 1.3	Wat is het beleid van uw organisatie met betrekking tot cloud (Microsoft Azure) in relatie tot het inrichten van de centrale BI oplossing?	<i>Zie het antwoord op vraag 26.</i>
45.	Selectieleidraad par. 1.2	Wat is het data beleid met betrekking tot de vervanging van OWIS door OSIRIS? Welke keuzes zijn gemaakt met betrekking tot het migreren van de data?	Er is een conversiescope opgesteld op basis van functionele, juridische en technische overwegingen. Verdere details zijn naar mening van de TU/e niet relevant voor de selectiefase.
46.	Selectieleidraad par. 1.2	Heeft u meer informatie over de beoogde toekomst bestendige HR oplossing?	Met de beoogde toekomst bestendige oplossing voor HR wordt bedoeld op het nieuwe te realiseren TU/e brede datawarehouse waarvan de HR rapportages onderdeel uit moeten gaan maken. Daarin zullen naar verwachting de bestaande rapportages vanuit Oracle XL, PIM en een aantal Excel overzichten een plek moeten krijgen.
47.	Selectieleidraad par. 1.2, pagina 5	Voor het HR-domein is de gewenste situatie op hoofdlijnen bekend (zie Bijlage 3) maar er is een extra fase benodigd om concrete ontwerpen te kunnen verkrijgen. Vragen: <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer staat die fase gepland? • Resulteert die fase 	De detailplanning van de realisatie en ontwerp fase zal samen met de uiteindelijk geselecteerde leverancier moeten worden gemaakt. De verwachting van de TU/e is dat het ontwerp van HR rapportages parallel kan lopen aan realisatie van Onderwijs rapportages. De TU/e verwacht dat ontwerpen adequaat worden gedocumenteerd.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		dat analoog aan Onderwijs domein in functionele ontwerpen?	
48.	Selectieleidraad par. 1.2, pagina 5	Het bestaande datawarehouse met onderwijsinformatie moet worden herbouwd omdat het onderliggende bronsysteem OWIS wordt vervangen door OSIRIS (medio maart 2017. Vraag: <ul style="list-style-type: none"> Wij begrijpen de aanleiding, maar kunt u toelichten wat de achterliggende reden is dat het bestaande datawarehouse dan moet worden herbouwd? 	De huidige opzet is gebaseerd op de oude tabelstructuur en definities en niet voldoende volledig en flexibel voor aanvullende en toekomstige behoeften.
49.	Selectieleidraad par. 1.2, pagina 5.	Kan de Roadmap Integrale Management Informatie worden gedeeld (eventueel in de RFP fase)?	<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>
50.	Selectieleidraad par. 1.2, pagina 6.	U geeft aan: 'de huidige oplossing voor HRM managementinformatie (gebouwd in MS Access),	Afhankelijkheid van zeer beperkte interne TU/e kennis en de TU/e wenst niet verder te ontwikkelen in MS Access.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		<p>die aanzienlijke continuïteitsrisico's kent, moet worden omgezet naar een toekomstbestendige oplossing'</p> <p>Vraag: Wat is de reden dat de huidige oplossing een continuïteitsrisico kent?</p>	
51.	Selectieidraad par.4.3, pag. 21: B7	Wat bedoelt u precies met 'lijstjes'?	Operationele informatie.
52.	Selectieidraad par 4.5, pag. 24	<p>U geeft het volgende aan: [...] waarna uiteindelijk door de programma stuurgroep BI de definitieve beslissing wordt genomen.</p> <p>Vragen: Is de Stuurgroep BI een ander team het Beoordelingsteam?</p> <p>a) Indien ja, klopt het dat het Beoordelingsteam een adviserende rol heeft in het beoordelingsproces en de uiteindelijke beslissing wordt genomen door de Stuurgroep BI?</p>	Het beoordeelteam heeft een adviserende rol in het proces. De stuurgroep krijgt geen inschrijvingen te zien maar een samenvatting van het beoordelingsproces.

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
		b) Indien ja, krijgt de Stuurgroep BI alleen de beste 5 inschrijvingen te zien of alle inschrijvingen in de selectiefase?	
53.	Selectieleidraad par 4.5, pag. 24	A) Klopt de aanname dat cijfers van de individuele beoordelaars per selectie criterium, ook na consensus (plenaire vergadering) ALTIJD op een rond getal wordt afgerond, dus geen cijfer achter de komma? B) En dat een cijfer achter de komma wel mogelijk is nadat de waardering wordt gedeeld door 5.	A) Individuele cijfers (waarderingpunten tussen 1- 5) hebben nooit een getal achter de komma. B) Uw aanname is correct.
54.	Selectieleidraad par 4.5, pag. 24	Kunt u al inzicht geven in de maximale financiële omvang van de BI oplossing?	<i>Zie antwoord op vraag 24.</i>

Nr	Betreft	Vraag	Concept antwoord
55.	Algemeen	Kunt u al inzicht geven in de maximale looptijd (maanden) van de BI oplossing?	Nee. Wel is de verwachting aan de TU/e dat rapportages op basis van de nieuwe BI infrastructuur gefaseerd beschikbaar zullen komen waarbij de TU/e de wens heeft om: <ul style="list-style-type: none"> • Eind 2017 te beschikken over de nieuwe BI basisinfrastructuur • Einde kwartaal 1 van 2018 over de eerste nieuwe Onderwijs rapportages te beschikken. • Afhankelijk van de behoefte periodieke opleveringen van nieuwe rapportages/functionaliteiten.
56.	1.3 Doelstelling en beoogd resultaat	De BI oplossing wordt gebouwd op basis van de Microsoft BI suite van tools. Kan de inschrijver de aanname doen dat de data die in de semantische laag is weergegeven benaderd moet kunnen worden de Microsoft BI suite van tools? Indien de aanbestedende dienst hier een ander beeld bij heeft zou u dit dan willen toelichten.	<i>Zie het antwoord op vraag 9.</i>