


<b>Nota van Inlichtingen</b> <b>Ronde 1</b> <b>Selectiefase Aanbesteding bedden, matrassen en nachtkastjes (TenderNed kenmerk: 105920)</b>					
					
Nr.	TenderNed referentie nummer:	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord:
1	394751	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad pagina 21 Beoordeling/Proof of Concept	Kunt u het verschil tussen de PoC en de beoordeling aangeven?	De beoordeling op de (sub-)gunningcriteria van de finale Inschrijving heeft als doel de winnende Inschrijver te bepalen. Met de beoogde winnende Inschrijver wordt voorafgaand aan (voorlopige) gunning de PoC doorlopen. In de PoC wordt niet beoordeeld maar getoetst of hetgeen door de Inschrijver is beloofd ook daadwerkelijk uitvoerbaar is.  In de Selectieleidraad is de PoC genoemd om ondernemingen er nu reeds op te wijzen dat het Erasmus MC deze zal doorlopen als onderdeel van de Inschrijvingsfase. De gunningcriteria worden in het dialoogdocument beschreven. De exacte wijze van beoordeling op de gunningcriteria als ook de toets-onderdelen van de PoC zullen in de Offerteleidraad worden beschreven. De VMARC bestendigheid zal naar verwachting onderdeel uitmaken van de PoC.
2	394747	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad pagina 37 ISO9001 en ISO14001	U geeft aan dat het bewijsdocument voor deze eis niet ouder dient te zijn dan twaalf (12) maanden. ISO certificaten hebben vaak een geldigheid van meer dan 12 maanden, volstaat een geldig certificaat? Indien dit niet volstaat, kunt u dan een toelichting geven.	Een geldig certificaat volstaat.
3	394746	Bestek/beschrijvend document	Checklist pagina 24 Selectieleidraad	Hier staat in de CHECKLIST niet vermeld wanneer deze aangeleverd moeten worden, is onze aanname juist dat dit direct bij aanmelding meegeleverd moet worden?	Uw aanname is juist.
4	394745	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad pagina 21 Proof of Concept	Kunt u nader toelichten wat u in de Proof of Concept verwacht en wat wordt beoordeeld?	Zie antwoord op vraag 1. Met de PoC kunnen geen punten worden verdiend op de score van gunningcriteria. Op dit moment kan dus nog niet exact worden aangegeven welke elementen worden getoetst. Dat wordt beschreven in de Offerteleidraad. Voorgaande is ook beschreven in de Selectieleidraad (hoofdstuk 5.1).
5	394743	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad pagina 21 Beoordeling (incl. gebruikerstest)	Kunt u nader toelichten wat u in de beoordeling (incl. gebruikerstest) verwacht en wat wordt beoordeeld?	Zie antwoord op vraag 1. In het dialoogdocument zal het gunningsmodel worden beschreven. De exacte wijze van beoordeling op het gunningsmodel wordt beschreven in de Offerteleidraad. Voorgaande is ook beschreven in de Selectieleidraad (hoofdstuk 5.1).
6	394714	Bestek/beschrijvend document	Ontwerpschets 15 maart, pagina 9, 2e alinea 9e bullitpoint	U schrijft: "...niet investeren maar leasen...". Is lease de enige vorm waarin de dienst mag worden aangeboden of zijn andere vormen van financiering ook toegestaan?	Het doel van Erasmus MC is betalen voor gebruik en prestaties. De wijze van financieren is daarin secundair. Andere vormen zijn toegestaan, mits het beoogde doel wordt behaald.

Nr.	TenderNed referentie nummer:	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord:
7	394713	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, artikel 2.8: (pag. 13, 14 en 15)	Het 3e bullitpoint op pagina 14 en het laatste bullitpoint op pagina 15 geeft uaan: In de marktconsultatie periode is gesproken/nagedacht over totale dienstverlening, waaronder de interne distributie en participatie in het reinigingsproces. In de selectieleidraad vinden wij dat niet terug als prestatie.  Is deze vorm van dienstverlening daarmee buiten de scope van deze aanbesteding?	Op het juiste moment beschikbaar zijn van het juiste middel is een gezamenlijk verantwoordelijkheid van Erasmus MC en partner, omdat de interne processen en die van de leverancier goed op elkaar moeten aansluiten. De wijze waarop deze processen (bijv. aanvraagproces van configuratie voor een patient, interne distributie, et cetera) kunnen/moeten worden ingericht is onderdeel van de dialoog/oplossing; en exacte demarcatie moet gezamenlijk worden verkend. Het volledig uitbesteden van (de personele bezetting van de) interne logistiek en/of de reinigingsproces is op dit moment in ieder geval (nog) geen wens van het Erasmus MC. Daarom is ook het laatste bullitpoint op pagina 15 van de selectieleidraad opgenomen.
8	394710	Bestek/beschrijvend document	Selectieleidraad, artikel 2.6 (pag. 10):	Kunt u aangeven hoe de looptijd van 15 jaren is opgebouwd uit contractperiode en optiejaren?	Er zijn geen optiejaren. De contractperiode is 15 jaar. Omdat prestaties centraal staan, zal er ook proactief op de prestaties worden gestuurd.
9	395180	Bestek/beschrijvend document	Nota van inlichtingen van de ontwerpschets	In de NvI Ontwerpschets wordt de volgende wegingsfactor genoemd: 70% kwaliteit / 30% kosten, Kunt u aangeven hoe de verdeling is voor de kwaliteit? Dus hoeveel % is er te verdienen voor MVO / Hygiëne / Gebruikerswensen etc.	Wij begrijpen uw vraag niet. Er is geen nota van inlichtingen van de ontwerpschets. In de Ontwerpschets wordt ook niet over een wegingsfactor gesproken. Er is nog geen weging bepaald. Voorafgaande aan de dialoog wordt het Dialoogdocument ter beschikking gesteld met daarin opgenomen het gunningsmodel, echter alleen met relatieve weging van prijs ten opzichte van kwaliteit, bijvoorbeeld kwaliteit zal zwaarder wegen dan prijsstelling. Zie ook antwoord op vraag 1.
10	395173	Bestek/beschrijvend document	4.4.3 matrassen eisen/wensen vanuit infectiepreventie	Heeft Erasmus de insteek om voor één type matras te kiezen? Wasstraatbestendige (infectiepreventie) matrassen beschikken (vaak) niet over de gevraagde decubitus preventie.	Het Erasmus MC wil (aantoonbaar) het juiste matras en bed voor de patient. Daarbij streven we ook naar zo veel als mogelijke uniformiteit i.v.m. beheersbaarheid. Uitgangspunt is zoveel als mogelijk producten reinigen in de VMARC. Onze aanname is dat dit ook mogelijk is voor een belangrijk deel van het assortiment en dat onze partner gedurende de overeenkomst daartoe steeds beter in staat zal zijn. Voor specifieke matrassen voor patienten moeten uitzonderingen worden gemaakt, daarvan zijn wij ons bewust. De gestelde eis mbt VMARC bestendigheid in Bijlage 1 is dus niet voor het totale assortiment van toepassing.
11	395166	Bestek/beschrijvend document	4.4.2 VMARC	Voor het gebruik in VMARC is een 100% wasstraatbestendig bed nodig. Dit belemmert de keuze voor overige gebruikerswensen? Wat weegt zwaarder voor Erasmus MC?	Voor het gebruik in de VMARC is een <u>100% VMARC bestendig</u> bed nodig (dus geen "wasstraat" bestendigheid). Vraagsteller stelt dat wasstraatbestendigheid een uniform begrip is. De eisen die een VMARC stelt zijn naar onze mening echter anders dan die van andere wasstraten. We denken dus dat er een oplossing mogelijk is die zowel VMARC bestendig is als die tegemoet komt aan in ieder geval een groot deel van de gebruikerswensen. Dit geldt voor bedden en matrassen. Voor specifieke bedden voor patienten moeten uitzonderingen worden gemaakt, daarvan zijn wij ons bewust. De gestelde eis mbt VMARC bestendigheid in Bijlage 1 is dus niet voor het totale assortiment van toepassing. N.B. De kritische randvoorwaarde ten aanzien van het beschikbaar hebben van de middelen in april 2018 moet gelezen worden als dat er een geschikte oplossing beschikbaar dient te zijn. Dit hoeft niet direct de definitieve oplossing te zijn. Ook al omdat we verwachten dat we gedurende de contractperiode innovatie zullen toepassen in zowel middelen als proces.
12	395162	Bestek/beschrijvend document	4.3 Nachtkastje	Is Erasmus voornemens de nachtkastjes te reinigen met de VMARC?	Het kunnen reinigen van de nachtkastjes in de VMARC is geen harde eis.

Nr.	TenderNed referentie nummer:	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord:
13	395157	Bestek/beschrijvend document	4.2 Matrassen	Hier wordt gesproken van een statisch matras en de huur van hybride matrassen op dit moment. Zal dit in de toekomst ook zo blijven? Of wil men naar 1 type matras en niet meer huren? Matrassen waar eventueel een pomp aan kan worden gekoppeld zijn niet Vmarc bestendig.	Zie antwoord op vraag 6, vraag 10 en 11. Vraagsteller stelt meerdere vragen in een keer. In volgende vragenronde graag elke vraag separaat.
14	395142	Bestek/beschrijvend document	4.1.1. bedden en accessoires	Erasmus MC geeft aan dat de IC/Transport kar zonder aanpassing te gebruiken moet zijn. Op papier is dit lastig te beoordelen. Indien er toch een aanpassing nodig blijkt te zijn betekent dit dan uitsluiting van verdere deelname aan het project of punten aftrek? Wat is hiervoor de wegingsfactor?	Dit betekent geen uitsluiting maar zal wel worden meegenomen in de beoordeling van de inschrijving. Rectificatie; Het Erasmus MC past genoemde eisen aan; naar de volgende tekst. ' De in 4.1.2. genoemde transportkar kan <b>bij voorkeur zonder aanpassingen</b> aan het bed worden bevestigd. Het bed kan dan nog steeds worden vervoerd door de gangen en in de lift naar relevante afdelingen.
15	395137	Bestek/beschrijvend document	3.1 Scope	Vallen de bedden voor de IC-afdelingen ook onder deze scope of dienen deze buiten beschouwing te worden gelaten? De geavanceerde IC-bedden zijn (vaak) niet te gebruiken in de VMARC.	Ja deze vallen ook onder de scope. Op dit moment worden er namelijk Plano-bedden gebruikt. Geavanceerde IC-bedden worden momenteel incidenteel ingezet. Zie verder ook het antwoord op vraag 11.
16	395135	Bestek/beschrijvend document	2.3 Ontwerpschets uw visie op duurzaamheid	Zeer mooi en nobel streven van Erasmus MC. Niet veel producenten (of distributeurs) kunnen hieraan voldoen. Hoe gaat het Erasmus MC hiermee om wordt een leverancier die niet voldoet gediskwalificeerd of scoort deze geen of minder punten? Wat is hiervoor de wegingsfactor?	De vragen zijn niet duidelijk. In paragraaf 2.3 van de ontwerpschets worden geen eisen gesteld waaraan de leverancier moet voldoen, maar wordt de visie van het Erasmus MC beschreven. In de selectieleidraad wordt alleen een geschiktheidseis gesteld t.a.v. milieu- en kwaliteitsmanagement systemen. In de dialoog wordt een FIRA basis-rapport vereist als onderdeel van een eerste concept oplossing. Het Erasmus MC wil daarmee onderzoeken in hoeverre de Gegadigde bereid is en in staat is afspraken te maken over continue verbetering op dit onderwerp.
17	395131	Bestek/beschrijvend document	2.2 Ontwerpschets uw visie op gezondheidszorg	Patiënt gaat zsm weer naar huis. Worden revalidatie patiënten verplaatst naar een zorghotel/revalidatie centrum? Zo ja, is dit op uw eigen locatie en gebeurt het vervoer van deze personen in bed?	Ontslagplanning maakt deel uit van de planning gedurende het gehele opnametraject waarbij het Erasmus MC streeft naar efficiënte benutting van bedden. Bij ontslag zijn thuissituatie, revalidatiecentrum, zorghotel of verpleeghuis allen mogelijk. Dit is niet op eigen locatie en het vervoer vindt niet plaats met het ziekenhuisbed. Het vervoer gaat over het algemeen (bij niet mobiele patiënten) met brancard of rolstoel. Middels taxi of ambulance.
18	395123	Bestek/beschrijvend document	2c / 2d / 2e	Kunnen wij specificaties ontvangen per apparaat volgens de lijst Ontwerpschets vervanging bedden, nachtkastjes en matrassen blz. 20 en 21 (4.1.1. en 4.1.2.)	Ja, dit is mogelijk. Gelieve in de volgende vragenronde aan te geven wat er precies benodigd is en in welke fase van de procedure.
19	395121	Bestek/beschrijvend document	Groot aantal wensen vs. het gebruik van VMARC	In de door Erasmus MC opgestelde ontwerpschets staan belangrijke wensen welke tegenstrijdig zijn met het gebruik van de VMARC. Je zou bijna kunnen zeggen dat het gebruik van de VMARC het Erasmus MC belemmert bij het verwezenlijken van haar eigen wensen; veel van de opgesomde wensen voor zowel het bed als het matras zijn vrijwel niet haalbaar in combinatie met het gebruik van een wasinstallatie. We hebben de VMARC bestudeerd en de het op internet beschikbare material (filmpjes) bekeken. Door de hoge druk zorgt de VMARC voor veel damp/vocht dat overal in het bed komt te zitten. Vervolgens condenseert dit of komt op plaatsen terecht waar het droogproces niet bij kan komen. Dit geheel in acht nemend is het advies dus voor een 100% wasstraat bestendig bed te kiezen. Hierdoor zijn direct veel wensen niet meer te realiseren zoals plastic of Polypropyleen onrusthekkers met bedieningselementen. Maar ook vele andere functies niet. Dit zelfde geldt voor het matras. Wat is voor Erasmus doorslaggevend?	Zie het antwoord op vraag 10 en 11.