

**Aanbesteding** IT dienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** CSG Reggesteyn  
**Referentie:**

**Omschrijving:**

Uitgangspunt is dat Reggesteyn de IT-infrastructuur als dienst gaat afnemen bij een IT-dienstverlener. Kwaliteit en flexibiliteit worden hierbij als belangrijkste voorwaarde gezien. Het beheer van netwerk (LAN, WLAN en WAN) maakt geen deel uit van deze aanbesteding. Dit onderdeel wordt door een gespecialiseerde dienstverlener uitgevoerd. Een goede samenwerking met deze partij is dan ook van groot belang.

Bovengenoemd uitgangspunt vraagt om een dienstverlener die de IT-infrastructuur beheert en koppelingen met externe (cloud) systemen faciliteert. De door de IT-dienstverlener beheerde omgeving dient bovenal flexibel te zijn en toekomstige ontwikkelingen niet belemmeren. Ook de verschillen tussen de scholen moet door de IT-dienstverlener worden ondersteund.

De dienstverlening betreft op hoofdlijnen:

- Het leveren van een infrastructuur vanuit een extern datacenter
- Het technisch beheren van werkplekken

Reggesteyn zal zelf de functionele invulling blijven bepalen en wenst hierin ook een grote mate van vrijheid tussen de scholen. Mede door de opkomst van BYOD en cloud computing is dit ook gerechtvaardigd. De IT-infrastructuur zal daarnaast flexibel moeten zijn, in de zin dat er niet alleen snel op nieuwe ontwikkelingen kan worden ingespeeld maar dat ook verschillen per school mogelijk zijn. Reggesteyn blijft eigenaar van alle decentrale componenten (werkplekken, smartboards, printers etc.).

**Toelichting:**

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Scope van de aanbesteding

1

**Vraag**

Inschrijver heeft uw aanbestedingsdocument met interesse gelezen en heeft een vraag alvorens zij kan beslissen om in te schrijven op uw aanbesteding. U vraagt Inschrijvers om twee relevante referenties op te geven van projecten. Kerncompetentie 1 ziet toe op het leveren van digitale werkplekken als dienst inclusief applicatiedistributie vergelijkbaar met het gestelde in de offerteaanvraag. Klopt het dat de gevraagde dienstverlening toeziet op het ontwerpen en realiseren van digitale werkplekken en het onderhouden van de werkplek op de infrastructuur van het CSG Reggesteyn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 31-03-2017

Dit is correct. Met nadruk wordt gesteld dat het hier geen fysiek onderhoud (reparatie e.d.) betreft.