

Raamovereenkomst IT-dienstverlening

CSG Reggesteyn

Concept

Inhoudsopgave

ALGEMENE BEPALINGEN	4
I Definities	4
2 Algemene bepalingen	6
3 Onderzoek- en informatieverplichting	9
4 Garantie, algemeen	10
5 Aansprakelijkheid	10
6 Prijs	11
7 Betaling	13
8 (Intellectuele) Eigendomsrechten	15
9 Persoonsgegevens	16
10 Geheimhouding	17
11 Verzekering	19
12 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	19
13 Overmacht	20
14 Looptijd en Ontbinding	20
15 Dienstverlening	22
16 innovatie	23
17 transitie	23
18 Acceptatie	24
20 Retransitie	26
21 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze	27
ONDERTEKENING	29
BIJLAGE 1: Offerteaanvraag met TenderNed-kenmerk 84274 inclusief alle bijlagen en Nota's van Inlichtingen.	30
BIJLAGE 2: Offerte van Opdrachtnemer met TenderNed-kenmerk	

84274 inclusief alle bijlagen.	31
BIJLAGE 3: Gedragscode Retransitie (Platform Outsourcing Nederland)	32

Concept

De ondergetekenden:

- Reggesteyn statutair gevestigd te Nijverdal en kantoorhoudende aan de Noetselerbergweg 20 te Nijverdal, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S.A. Terpstra, statutair bestuurder;

hierna te noemen: '**Opdrachtgever**'

en

- XXX, gevestigd te XXX en kantoorhoudende aan de XXX te XXX en geregistreerd onder KvK-nummer 123456789, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Naam, Functie,

hierna te noemen: '**Opdrachtnemer** of partij

OVERWEGEN:

- Opdrachtgever wenst ICT-dienstverlening te verwerven;
- Opdrachtgever wenst een Overeenkomst te sluiten met een Opdrachtnemer die in staat is de ICT-dienstverlening betrouwbaar te kunnen leveren;
- Opdrachtgever heeft hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure met TenderNed-kenmerk **128533** opgestart;
- Opdrachtnemer heeft op DATUM een offerte met TenderNed-kenmerk **128533** aan Opdrachtgever uitgebracht;
- Opdrachtgever heeft op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving' de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer gegund;
- partijen wensen hun wederkerige rechten en plichten ten aanzien van de levering van Digitale werkplek Diensten en beschikbaarstelling van Applicaties schriftelijk vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ALGEMENE BEPALINGEN

I DEFINITIES

In deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) wordt gebruik gemaakt van de navolgende definities. Definities worden met een hoofdletter geschreven. Als de definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als de definitie in het meervoud is geschreven, wordt ook

het enkelvoud daaronder begrepen.

- 1.1 Algemene Bepalingen: de algemene bepalingen die een onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 Apparatuur: de door Opdrachtnemer als Diensten te leveren Apparatuur inclusief de bijbehorende materialen en documentatie zoals omschreven in de Nadere Overeenkomst(en).
- 1.3 Applicaties: de applicaties en door applicaties geleverde functies die door Opdrachtnemer beschikbaar worden gemaakt aan Opdrachtgever, zoals beschreven in de Offerteaanvraag.
- 1.4 Bijlage(n): alle Bijlage(n) zoals nader gespecificeerd onder artikel 2 (Algemeen) van deze Raamovereenkomst.
- 1.5 Bijzondere Bepalingen: de bijzondere bepalingen die onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst en betrekking hebben op specifieke IT-opdrachten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt op grond van een Nadere Overeenkomst.
- 1.6 Concerngarantie: een onherroepelijke schriftelijke verklaring van de moedervenootschap van Opdrachtnemer dat deze zich voor Opdrachtnemer garant stelt voor de correcte en tijdige nakoming van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.
- 1.7 Diensten: de door Opdrachtnemer te leveren diensten zoals omschreven in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).
- 1.8 Gebrek: het niet c.q. niet volledig voldoen van de Producten aan de overeengekomen specificaties.
- 1.9 Implementatie: de activiteiten gericht op het zodanig aansluiten en/of inregelen van de Programmatuur en/of Diensten - en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur, en van overige programmatuur voor zover genoemd in de Nadere Overeenkomst(en) - dat de Programmatuur en/of Diensten conform de overeengekomen specificaties functioneert.

Indien dit in de Nadere Overeenkomst(en) is bepaald wordt tot Implementatie tevens gerekend conversie van bestaande gegevensbestanden.
- 1.10 Installatie: het installeren van de Apparatuur.
- 1.11 Meerwerk: Indien door additionele wensen van de Opdrachtgever de prestaties welke Opdrachtnemer op grond van de Nadere Overeenkomst(en) moet leveren aantoonbaar worden verzaamd, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot Meerwerk worden niet gerekend

additionele werkzaamheden die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van de Nadere Overeenkomst(en) had kunnen of moeten voorzien.

- 1.12 Nadere Overeenkomst(en): onder het regime van deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere Overeenkomst(en).
- 1.13 Offerte: de offerte van Opdrachtnemer met kenmerk: Offerteaanvraag ICT-dienstverlening voor Reggesteyn TenderNed-kenmerk: **128533**.
- 1.14 Offerteaanvraag: de offerteaanvraag van Opdrachtgever met TenderNed-kenmerk **128533** met inbegrip van alle bijlagen.
- 1.15 Opdracht: de opdracht tot het leveren van het in (een) Nadere Overeenkomst(en) omschreven Product.
- 1.16 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Nadere Overeenkomst(en) in te schakelen personeelsleden en/of derden, welke onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, te weten onderaannemers.
- 1.17 Product(en): de Programmatuur, Apparatuur, Applicaties en/of Diensten.
- 1.18 Programmatuur: de door Opdrachtnemer te leveren computerprogrammatuur en/of Systeemprogrammatuur inclusief de bijbehorende documentatie en materialen zoals omschreven in de Nadere Overeenkomst(en).
- 1.19 Raamovereenkomst: deze Raamovereenkomst waarvan integraal onderdeel uitmaken alle Bijlagen en bescheiden zoals genoemd onder artikel 2 (Algemeen).
- 1.20 Prijs: Genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- 1.21 Prijsmodel: Het overzicht van prijzen dat als Prijsmodel met de inschrijving is ingediend.
- 1.22 Systeemprogrammatuur: informatiesysteem van onafhankelijke besturingsprogrammatuur, inclusief de bijbehorende documentatie en materialen zoals omschreven in de Nadere Overeenkomst(en).
- 1.23 Testprocedure: de procedure ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de acceptatietest.
- 1.24 Werkdag: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

2 ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende

rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:

- a deze Raamovereenkomst;
- b de Nadere Overeenkomst(en) met Bijlage(n);
- c de Nota's van Inlichting
- d de Offerteaanvraag (zie Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst);
- e de Offerte met Bijlagen van de Opdrachtnemer (zie Bijlage 2 bij deze Raamovereenkomst).

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Producten worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

- 2.2 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 2.3 Deze Raamovereenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen partijen met hetzelfde onderwerp, waaronder begrepen mondelinge en impliciete overeenkomsten.
- 2.4 De nietigheid van een bepaling in deze Raamovereenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig is en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
- 2.5 Indien zaken niet geregeld zijn in deze Raamovereenkomst zullen partijen zich inspannen om dit te regelen in de Nadere Overeenkomst(en).
- 2.6 Mondelinge mededelingen, toezeggingen, afspraken en/of afwijkingen van hetgeen in deze Raamovereenkomst is overeengekomen of in één van de Bijlagen binden partijen alleen, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn getekend.
- 2.7 Kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.8 Geen van partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift

aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.

- 2.9 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 2.10 Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit artikel van de Algemene Bepalingen tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtnemer gelieerde derden indien deze door Opdrachtnemer als onderaannemer worden ingeschakeld, zoals maatschappijen die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer gebruik van maakt.
- 2.11 Indien de Opdracht wordt verstrekt aan een combinatie van Opdrachtnemers, wordt de Opdrachtnemer die namens de overige deelnemers aan de combinatie pen voert geacht deze andere deelnemers rechtsgeldig te kunnen vertegenwoordigen tenzij een schriftelijk voorbehoud is gemaakt en dit voorbehoud door Opdrachtgever is geaccepteerd.
- 2.12 Alle Opdrachten, inclusief aanvullingen en/of afwijkingen daarvan worden door middel van een schriftelijke overeenkomst (de 'Nadere Overeenkomst') vastgelegd. In de Nadere Overeenkomst(en) wordt vastgelegd voor welke Producten en/of voor welke periode die Opdracht wordt verleend.
- 2.13 Opdrachtgever is gerechtigd de (aard en) omvang van de Opdracht in redelijkheid te wijzigen mits de wijzigingen niet wezenlijk zijn, echter niet dan na voorafgaand overleg.
- Indien de Opdrachtgever van deze bevoegdheid gebruik maakt specificeert Opdrachtnemer schriftelijk welke consequenties de wijziging heeft. De Opdrachtgever is gerechtigd na ontvangst van deze specificatie de wijziging alsnog in te trekken c.q. te modificeren.
- 2.14 Voor zover in deze Raamovereenkomst en/of in Nadere Overeenkomst(en) wordt gesproken over 'Opdrachtgever', wordt hiermee tevens bedoeld op onderdelen van de Opdrachtgever en aan Opdrachtgever gelieerde instellingen.
- 2.15 Tenzij in de Nadere Overeenkomst(en) anders wordt vermeld, hebben alle tussen partijen overeengekomen termijnen het karakter van een 'fatale' termijn.
- 2.16 Elk van de partijen wijst steeds een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) onderhoudt.
- 2.17 Indien dit noodzakelijk is, zal Opdrachtnemer voor zijn rekening en risico

maatregelen treffen om exportvergunningen te verkrijgen. Opdrachtgever zal desgevraagd de hiervoor noodzakelijke informatie verstrekken.

3 **ONDERZOEK- EN INFORMATIEVERPLICHTING**

3.1 Opdrachtgever geeft op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) opdracht tot:

- a. Levering van de Diensten inclusief de eventueel benodigde Programmatuur;
- b. de beschikbaarstelling van de Applicaties, overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en),

welke opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt.

3.2 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van (i) de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met onderliggende Nadere Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer aangaat, zoals onder meer vastgelegd in de Offerteaanvraag; en (ii) de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en). Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer met het oog op het voorgaande van voldoende informatie voorzien. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer (op verzoek) aanvullende informatie voor zover die relevant moet worden geacht voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Opdrachtgever.

3.3 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Apparatuur zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.

3.4 Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

3.5 Opdrachtnemer verstrekt alle benodigde informatie met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) aan de Opdrachtgever.

3.6 Partijen houden elkaar op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).

- 3.7 Opdrachtnemer stelt zich op de hoogte van de omstandigheden waaronder of in verband waarmee het Product worden gebruikt.

4 **GARANTIE, ALGEMEEN**

- 4.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a Producten, die hij op grond van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) levert, geschikt zijn voor het beoogde gebruik;
- b hij alle van toepassing zijnde wetten, reglementen en gedragscodes zal naleven bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst;
- c Personeel van Opdrachtnemer voor de duur van de Raamovereenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring. Opdrachtnemer garandeert tevens dat Personeel van Opdrachtnemer voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare Opdrachtnemer als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;

- 4.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke sommatie door de Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet - meer - voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de in artikel 4 lid 1 overeengekomen garantieverplichtingen, is de Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

5 **AANSPRAKELIJKHEID**

- 5.1 Indien één der partijen één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst dan wel Nadere Overeenkomst(en) niet, niet-tijdig of niet-deugdelijk nakomt, stelt de andere partij hem deswege in gebreke, tenzij (i) er sprake is van een gegarandeerd resultaat; (ii) nakoming van de verplichting reeds blijvend onmogelijk is; (iii) er sprake is van een fatale termijn zoals gedefinieerd onder artikel 2.15 van deze Raamovereenkomst en/of (iv) er sprake is van een andere reden waardoor één der partijen op grond van de wet direct in verzuim komt, in welk geval zoals bedoeld onder (i) t/m (iv) van dit artikel de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
- 5.2 De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.

- 5.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) jegens de andere partij en/of een toerekenbare onrechtmatige daad pleegt jegens de andere partij, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden en/of te lijden schade.
- 5.4 De in artikel 5.3 bedoelde aansprakelijkheid van partijen voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per aanspraak. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- 5.5 De in artikel 5.3 bedoelde aansprakelijkheid van partijen voor schade anders dan die bedoeld in artikel 5.4 is per aanspraak beperkt tot een bedrag van ten hoogste twee maal het totaal van alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde en te betalen bedragen tot aan de datum van de relevante vordering met een maximum van € 1.250.000,-. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak. De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn winstderving of gemiste besparingen.
- 5.6 De in artikel 5.4 en artikel 5.5 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien:
- a. de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - b. de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;
 - c. de schade is veroorzaakt door van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8.
- 5.7 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

6 **PRIJS**

- 6.1 De prijs voor de te leveren diensten is opgenomen in de offerte van opdrachtnemer.

Bij vaste prijs

- 6.2 Indien een vaste prijs overeengekomen wordt, heeft deze betrekking op alle door Opdrachtnemer op grond van de Nadere Overeenkomst(en) te leveren diensten

en producten, te verrichten prestaties waaronder maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van hulpzaken, de kosten van verzekering, reis- en verblijfskosten van Personeel van Opdrachtnemer.

De vaste prijs is van toepassing op de transitiekosten en de tariefstelling per eenheid zoals opgegeven in het Prijsmodel.

Bij nacalculatie

- 6.3 Indien wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer diensten zal leveren op nacalculatiebasis, kunnen uitsluitend de in het Prijsmodel genoemde tarieven in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen in de Nadere Overeenkomst(en).
- 6.4 Overeengekomen uurtarieven kunnen, tenzij in de Nadere Overeenkomst(en) anders wordt vermeld, uitsluitend worden gewijzigd met een percentage gelijk aan het indexcijfer contractuele loonkosten zoals gepubliceerd door het CBS en minimaal 1 jaar datum van ondertekening van de voorliggende overeenkomst.

Zowel bij vaste prijs als bij nacalculatie

- 6.5 Indien Opdrachtnemer meent dat van Meerwerk sprake is maakt hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding aan de Opdrachtgever.
- 6.6 Tot zekerheid voor de nakoming van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) kan de Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een Concerngarantie doet afgeven.
- 6.7 Indien Opdrachtnemer of met Opdrachtnemer gelieerde derden zoals maatschappijen in Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt tijdens de duur van deze Raamovereenkomst meer dan incidenteel aan onderdelen van de Opdrachtgever lagere prijzen en/of tarieven in rekening brengt en/of hogere kortingspercentages verleent voor prestaties en/of verrichtingen, die naar aard en omvang vergelijkbaar zijn, worden de op basis van deze Raamovereenkomst door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde prijzen en/of tarieven alsnog op dit lagere niveau en de verleende kortingen op het hogere niveau gesteld.

Opdrachtnemer is verplicht om de Opdrachtgever, uit eigener beweging over deze lagere prijzen en/of tarieven en/of hogere kortingspercentages schriftelijk te informeren.

- 6.8 Op eerste verzoek zal Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen en van de bedrijfsvereniging omtrent het betalingsgedrag overleggen, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer, dat bij Opdrachtnemer in dienst is, afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden. Niet-naleving van deze

verplichting geeft de Opdrachtgever het recht om zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd alle overige rechten op grond van de wet en zonder dat enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtnemer ontstaat.

- 6.9 De in de Nadere Overeenkomst(en) vermelde bedragen (inclusief BTW) worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden geldende percentage omzetbelasting. De prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in de in Nederland geldende valuta.

7 **BETALING**

- 7.1 De vergoeding bestaat uit een vergoeding voor de transitiewerkzaamheden en een vergoeding voor de Diensten.

- 7.2 De vergoeding van de transitie (zoals opgenomen in de Offerteaanvraag) zal door Opdrachtnemer hoofdelijk in drie delen worden gefactureerd:

- 20% bij aanvang werkzaamheden
- 30% bij akkoord acceptatie Proof of concept
- 50% bij akkoord acceptatie van alle locaties inclusief de beheer omgeving.

- 7.3 De vergoeding voor de geleverde diensten wordt achteraf gefactureerd. Bij acceptatie van een locatie gaat de vergoeding voor die betreffende locatie in vanaf de eerst volgende maand.

- 7.4 Tenzij anders is bepaald in een Nadere Overeenkomst, zendt de Opdrachtnemer per kwartaal hoofdelijk een elektronische factuur aan Opdrachtgever met aantallen geleverde diensten per locatie onder vermelding van:

- Datum
- Projectnummer
- Brinnummer
- Naam + adres school

en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens. De factuur dient gericht te zijn aan facturen@reggesteyn.nl

Naam

Contactpersoon

Adres

Plaats

E-mailadres.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede verzending en ontvangst van de facturen en de controle daarvan.

- 7.5 Indien er sprake is van betaling op basis van nacalculatie brengt Opdrachtnemer de overeengekomen vergoedingen deugdelijk gespecificeerd (minimaal locatie, datum, omschrijving) aan Opdrachtgever in rekening.
- 7.6 Meerwerk zal door Opdrachtnemer apart worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en aan de hand van authentieke bescheiden worden gespecificeerd.
- 7.7 Opdrachtgever voldoet de door hem verschuldigde bedragen uiterlijk binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikelen 7.3, 7.4, 7.5 en – in geval van meerwerk – 7.6. De termijn van dertig dagen vangt aan op de datum van ontvangst van de factuur (met uitzondering van de wettelijke schoolvakanties).
- 7.8 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 7.8 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten zoals bedoeld in artikelen 7.3, 7.4, 7.5 en – in geval van meerwerk – 7.6.
- 7.9 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door hem aan te wijzen vertegenwoordiger op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken vertegenwoordiger in dat geval inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De vertegenwoordiger zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Indien uit de controle blijkt dat de in een factuur van Opdrachtnemer genoemde vergoeding de overeengekomen vergoeding met meer dan 5% overtreft (met een minimum van € 500,-), dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever de door haar gemaakte redelijke kosten voor de controle vergoeden. In alle andere gevallen draagt Opdrachtgever zelf de kosten voor de

controle.

7.10 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende een periode van maximaal 90 dagen. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur. Opschorting dient schriftelijk ex 6.52 BW worden aangezegd.

7.11 In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Producten ondeugdelijk zijn, doet Opdrachtnemer afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

8 (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten, welke ten aanzien van de Producten kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten:

- bij de Opdrachtgever voor zover het betreft Producten, die specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd en/of aan de hand van door de Opdrachtgever vervaardigde instructies of ontwerpen zijn gerealiseerd. Deze rechten worden door middel van de Nadere Overeenkomst(en) door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan de Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- bij Opdrachtnemer voor zover het betreft Producten, die niet specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd (zgn. 'standaard goederen'). Voor die gevallen verleent Opdrachtnemer hierdoor aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie c.q. gebruikersrecht ten aanzien van die Producten. Deze licentie wordt hierbij door Opdrachtgever aanvaard. Deze licentie c.q. gebruikersrecht zal uitsluitend eindigen door beëindiging van deze Raamovereenkomst in rechte ten gevolge van ontbinding daarvan op vordering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer machtigt de Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de aldus verleende licentie c.q. gebruikersrecht in enig register te doen vastleggen.

8.2 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over de (intellectuele) eigendomsrechten op Producten, wordt ervan uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten totdat de Opdrachtnemer daarvoor tegenbewijs heeft geleverd. In alle gevallen is de Opdrachtgever gerechtigd het beoogde gebruik

van de Producten te (blijven) maken.

8.3 Alle gegevens die door Opdrachtgever worden aangeleverd of gegenereerd zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever c.q. Opdrachtgever is en blijft daarop rechthebbende en de gegevens worden bij voortduring voor hem beschikbaar gehouden in een vorm die onverwijld afgifte toestaat.

8.4 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.

Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij de Opdrachtgever en tot beperking van de door de Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

8.5 Onverminderd het in artikel 8 lid 4 van de Algemene Bepalingen bepaalde, is de Opdrachtgever gerechtigd, indien derden de Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, om zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd verdere (wettelijke) rechten.

Van het recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) zal de Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

8.6 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

9 PERSOONSGEGEVENS

9.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt of toegang heeft tot persoonsgegevens, wordt Opdrachtnemer als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).

9.2 Opdrachtnemer zal in het in artikel 9.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, voor zover dit mogelijk is binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Deze

maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Opdrachtnemer legt de maatregelen schriftelijk vast en deelt deze na vastlegging terstond aan Opdrachtgever mee.

- 9.3 Opdrachtnemer verwerkt (persoons)gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 9.4 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om betrokkenen (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.
- 9.5 Opdrachtnemer brengt geen van Opdrachtgever afkomstige gegevens buiten de Europese Economische Ruimte onder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, maar kan aan redelijke voorwaarden worden verbonden.
- 9.6 Opdrachtnemer zal gegevens van Opdrachtgever, w.o. persoonsgegevens en zijn overige data, niet delen met anderen, tenzij op verzoek van Opdrachtgever.
- 9.7 Opdrachtnemer bewaart gegevens van Opdrachtgever, w.o. persoonsgegevens en zijn overige gegevens, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 9.8 Artikel 9 lid 7 laat onverlet dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst gegevens van Opdrachtgever verwijdert, w.o. persoonsgegevens en zijn overige gegevens, op eerste verzoek van Opdrachtgever.
- 9.9 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd op eigen kosten door een register EDP-auditor te laten controleren of Opdrachtnemer het bepaalde in dit artikel naleeft. Opdrachtnemer is gerechtigd te verlangen dat de register EDP-auditor een geheimhoudingsverklaring ondertekent ten gunste van Opdrachtnemer. De geheimhoudingsverklaring zal die voorwaarden bevatten die gebruikelijk zijn voor dit soort verklaringen. Dergelijke controles zullen worden afgestemd met Opdrachtnemer, opdat de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer zo min mogelijk wordt verstoord.

10 **GEHEIMHOUDING**

- 10.1 Opdrachtnemer zal het bestaan, totstandkoming en de inhoud van deze

Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en), alsmede de gegevens c.q. informatie die daarmee verband houden strikt geheimhouden.

Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en), als nadien.

10.2 Opdrachtnemer zal (ten aanzien van) alle gegevens c.q. informatie, die afkomstig zijn van de Opdrachtgever:

- a alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring en opslag;
- b niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd;
- c niet langer onder zijn beheer houden dan voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit de deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) redelijkerwijs noodzakelijk is en de gegevens c.q. informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking stellen van de Opdrachtgever dan wel, na van de Opdrachtgever verkregen toestemming, vernietigen;
- d alle medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op bewaring en gebruik daarvan;

Opdrachtnemer verplicht Personeel van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

10.3 Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij de Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door de Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer vooraf Verklaringen Omtrent het Gedrag worden overgelegd.

De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd Personeel van Opdrachtnemer aan een veiligheidsonderzoek conform de bij de Opdrachtgever gebruikelijke regels te onderwerpen. Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen en Opdrachtnemer zal het Personeel van Opdrachtnemer verplichten hieraan mee te werken.

De Opdrachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek, onder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken personeelslid bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht dat personeelslid door een ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig personeelslid te vervangen en ten aanzien van het vervangen personeelslid de verplichting tot geheimhouding in acht te nemen.

10.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.

10.5 Geen van beide partijen maakt zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) melding.

11 **VERZEKERING**

11.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

11.2 De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 11.1 biedt dekking voor ten minste € 500.000 per aanspraak, en biedt de mogelijkheid van een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.

11.3 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een verzekeringscertificaat overleggen waaruit afdoende blijkt dat Opdrachtnemer adequaat is verzekerd..

11.4 Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in artikel 11.1 voor de duur van deze Raamovereenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.

12 **OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING**

12.1 Noch Opdrachtnemer, noch Opdrachtgever is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

12.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een substantieel of kenmerkend deel van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Voor het op incidentele basis inschakelen van een derde die een klein onderdeel van de Producten uitvoert (zoals het omruilen of onderhouden van een pc) is geen voorafgaande

schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist. Voor het inschakelen van andere onderaannemers dan die welke Opdrachtgever heeft gebruikt om voor de aanbesteding te kwalificeren, kan toestemming zonder enige grond worden geweigerd.

- 12.3 De inschakeling van derden laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

13 **OVERMACHT**

- 13.1 Indien de Opdrachtnemer gedurende een onafgebroken periode van meer dan dertig kalenderdagen ten gevolge van overmacht in gebreke is aan zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) te voldoen, is de Opdrachtgever gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding jegens Opdrachtnemer zal ontstaan en onverminderd enig ander (wettelijk) recht van Opdrachtgever.

- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van Producten, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

14 **LOOPTIJD EN ONTBINDING**

- 14.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking vanaf het moment van ondertekening daarvan door alle partijen en eindigt drie jaren na opleverdatum van de beheeromgeving tenzij:

- a. deze wordt verkort in overeenstemming met dit artikellid. Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst met één jaar te verkorten.
- b. Deze wordt verlengd in overeenstemming met dit artikellid. Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst twee jaar te verlengen tot een maximale looptijd van vijf jaren.

Indien Opdrachtgever van dit onherroepelijke recht gebruik maakt zal hij dit drie kalendermaanden voor de datum van beëindiging aan de Opdrachtnemer schriftelijk ter kennis brengen. Opdrachtgever is nimmer tot het uitoefenen van dit recht verplicht en aan Opdrachtnemer komt geen vergoeding toe indien het recht niet wordt uitgeoefend.

14.2 Met de beëindiging van deze Raamovereenkomst beëindigt/beëindigen ook de Nadere Overeenkomst(en).

14.3 Buiten hetgeen in de Nadere Overeenkomst(en) wordt bepaald is:

a ieder der partijen gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) te voldoen.

b de Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtnemer, voorlopige, surseance van betaling aanvraagt of hem, voorlopige, surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) na te kunnen komen.

14.4 Opdrachtnemer zal bij het einde van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) de Opdrachtgever zodanige gegevens verschaffen als de Opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit de werkzaamheden, die onderwerp van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zijn, door een ander te doen verrichten. Tevens zal Opdrachtnemer alle aan de Opdrachtgever toebehorende documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers) welke aan Opdrachtgever toebehoren, aan hem ter hand stellen.

14.5 Indien deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) door de Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van het in artikel 14 lid 1 van de Algemene Bepalingen bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd de (resultaten van) door Opdrachtnemer geleverde Producten te blijven gebruiken.

De Opdrachtgever is gerechtigd afgifte te vorderen van de door Opdrachtnemer in verband met de Nadere Overeenkomst(en) voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur met bijbehorende broncode(s), alsmede alle overige gegevens te verlangen welke benodigd zijn voor het gebruik en/of de voltooiing van de door

Opdrachtnemer te verrichten Producten, voor zover de Programmatuur onder het intellectueel eigendom van Opdrachtgever valt.

Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit artikel 14 lid 5 van de Algemene Bepalingen zal Opdrachtgever daarvoor aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding voldoen, onverminderd het bepaalde in deze Raamovereenkomst omtrent aansprakelijkheid.

14.6 Opdrachtgever is bevoegd deze Raamovereenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen door opzegging bij de hieronder genoemde go/no go momenten. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt is hij uitsluitend de hieronder genoemde vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd en geen andere of verdere (schade-)vergoeding:

- a. Na acceptatietest (go/no go) van de productiegerede omgeving inclusief beheeromgeving (voorafgaande aan de migratie van de eerste school): gezamenlijk voor partijen genoemd onder 1 t/m 4 bij de aanhef van deze Raamovereenkomst maximale afkoopsom € 20.000,- (inclusief BTW).

14.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) bestaan.

14.8 Door opzegging van deze Raamovereenkomst eindigen alle Nadere overeenkomsten per het moment van opzegging.

15 **DIENSTVERLENING**

15.1 Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. Voor zover partijen voor bepaalde delen van de Diensten service levels hebben vastgelegd in de SLA, is Opdrachtnemer gehouden de desbetreffende service level. De service levels vormen één van de middelen voor Opdrachtgever om te bepalen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen op basis van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voldoet en laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.

15.2 Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, zorgt Opdrachtnemer voor de verwerving, het beheer en het onderhoud van de ICT-infrastructuur, Apparatuur en Applicaties (onverlet het bepaalde in artikel 9.2).

15.3 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze tekortkoming na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij

door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

16 **INNOVATIE**

16.1 Partijen streven er naar om verbeteringen door te voeren die de Opdrachtgever ten goede komen doordat:

- a. de kwaliteit van de Diensten verbetert;
- b. een hogere mate van standaardisatie wordt bereikt in de uitvoering van de Diensten;
- c. de vergoedingen omlaag gaan;
- d. Opdrachtgever efficiënter kan werken en daardoor kosten bespaart.

16.2 Partijen zullen steeds in overleg vaststellen op welk soort verbeteringen en gedurende welke periode het accent zal worden gelegd.

16.3 Partijen zullen steeds overeenkomen of verbeteringen al dan niet als project worden doorgevoerd en of deze al dan niet in de vergoedingen zijn inbegrepen. Indien besloten wordt dat er sprake is van een project, zijn de bepalingen van deze Raamovereenkomst daarbij van toepassing.

16.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever realiseren zich dat ICT zich continu blijft ontwikkelen en dat een goede bedrijfsvoering vereist dat bij de relevante ontwikkelingen wordt aangesloten, tenzij er goede redenen zijn om dat niet te doen. In dat kader zullen partijen periodiek overleg voeren over de mogelijkheden om aan te (blijven) sluiten bij de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is, tenzij er goede redenen zijn om dat niet te doen of anders is overeengekomen. Hieruit eventueel voortvloeiende financiële consequenties, zullen in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden bepaald.

17 **TRANSITIE**

17.1 Doel van de transitie is om de verantwoordelijkheid voor het verrichten van de Diensten over te doen gaan op Opdrachtnemer. Partijen verplichten zich daartoe het transitieplan uit te voeren.

17.2 Opdrachtnemer zal de transitie uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en). Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever een transitieplan op dat uiterlijk 6 weken na ondertekening van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever kan worden geaccepteerd.

- 17.3 De transitie wordt afgesloten met een acceptatietest conform de in het transitieplan opgenomen Testprocedure. Na acceptatie wordt de transitie geacht te zijn voltooid.
- 17.4 Indien de Producten in fasen tot stand zullen komen zal/zullen de Testprocedure(s) er in voorzien dat voorafgaand aan de acceptatie van de resultaten van de laatste fase een acceptatietest van de volledige Producten plaatsvindt waarmee de gehele producten wordt geaccepteerd.
- 17.5 Tenzij partijen in het transitieplan anders vaststellen zal (zullen) de Testprocedure(s) en acceptatietest(en) door de Opdrachtgever worden opgesteld.
- 17.6 Door Opdrachtnemer is als projectleider voor de duur van de transitie aangewezen XXXX. De projectleider is verantwoordelijk voor de continuïteit en de voortgang van de transitie. De projectleider zal de contactpersonen alle door hen gewenste inlichtingen verstrekken. De taken van de projectleider is nader vastgelegd in de Offerteaanvraag en het transitieplan. De projectleider van Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk.
- 17.7 Indien de uitvoering van de transitie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk schriftelijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van hiervoor genoemde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Opdrachtnemer onverlet.

18 **ACCEPTATIE**

- 18.1 Opdrachtgever is behoudens de in het betalingsschema vermelde betalingen niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van acceptatie.
- 18.2 De Opdrachtgever onderwerpt de Diensten tezamen met door Opdrachtnemer aangewezen personen aan de acceptatietest.
- Direct nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een acceptatieverklaring opgemaakt en ondertekend.
- Aan de eerste acceptatie is een betalingstermijn gekoppeld zoals bepaald in artikel 7.2.
- 18.3 Opdrachtgever deelt uiterlijk binnen tien Werkdagen na oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Diensten accepteert conform de acceptatietest.

- 18.4 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Producten redelijkerwijze niet in de weg staan, zijn geen reden tot onthouding van de Acceptatie, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in 18.5
- 18.5 Opdrachtnemer verhelpt de in de acceptatieverklaring vastgelegde Gebreken binnen tien Werkdagen voor eigen rekening.
- 18.6 Indien de Opdrachtgever de Producten niet bij de eerste afronding van de acceptatietest heeft geaccepteerd, wordt de acceptatietest na herstel van de Gebreken herhaald. In een tweede acceptatieverklaring wordt vastgelegd of de in de eerste acceptatieverklaring opgenomen Gebreken zijn verholpen en/of de Producten thans zijn geaccepteerd.
- Ter zake van niet verholpen Gebreken geldt het in de artikelen 18.4 en 8.5 bepaalde gelijkelijk.
- 18.7 Indien de Producten na de tweede acceptatietest opnieuw door de Opdrachtgever worden afgekeurd, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist en zonder dat als gevolg van deze ontbinding enige aansprakelijkheid jegens Opdrachtnemer ontstaat.
- De Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade, op de wijze zoals in artikel 5 is bepaald.
- Onverminderd zijn recht op schadevergoeding, is de Opdrachtgever tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 18.8 Indien (alle onderdelen van) de Producten de Opdrachtgever worden (worden) geaccepteerd geldt de datum waarop de betreffende acceptatieverklaring is (zijn) opgesteld en ondertekend als de datum van acceptatie.
- 18.9 Wanneer de Opdrachtnemer binnen drie weken (met uitzondering van wettelijke schoolvakanties) na ontvangst van de acceptatieverklaring geen bericht van acceptatie of geen bericht van onderbreken van de acceptatietesten heeft ontvangen, sommeert deze Opdrachtgever een bericht als hier bedoeld af te geven. Indien Opdrachtgever een dergelijk bericht niet binnen de tien dagen na de sommatie door Opdrachtnemer heeft afgegeven wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever. Het Product wordt in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever, indien deze het Product geheel bedrijfsmatig in gebruik heeft genomen. Het bovenstaande geldt, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om geconstateerde Gebreken op te lossen.

18.10 Acceptatie laat aanspraken op nakoming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst onverlet.

18.11 Het bepaalde omtrent Acceptatie laat het bepaalde in artikel 14 omtrent ontbinding onverlet.

19 **RETRANSITIE**

19.1 OpdrachtnemerOpdrachtnemer zal binnen 90 dagen na een verzoek daartoe aan Opdrachtgever een plan overleggen ter goedkeuring, waarin de respectievelijke verplichtingen van OpdrachtnemerOpdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beschreven, om te zorgen voor een ordelijke overdracht van de Producten aan Opdrachtgever of een daartoe benoemde opvolgend OpdrachtnemerOpdrachtnemer bij beëindiging of afloop van deze Raamovereenkomst ('retransitieplan'). In het retransitieplan worden in ieder geval de volgende onderwerpen behandeld:

- a. activiteiten die volgens OpdrachtnemerOpdracht in het kader van de exit moeten worden uitgevoerd door Opdrachtnemer, Opdrachtgever en de opvolgende Opdrachtnemer, zodanig dat de Producten kunnen worden voortgezet en de continuïteit hiervan gewaarborgd blijft;
- b. een tijdschema met mijlpalen op basis waarvan het retransitieplan zal worden uitgevoerd;
- c. een omschrijving van de projectorganisatie van elk der partijen die het retransitieplan realiseren;
- d. een overzicht met alle documentatie, procesbeschrijvingen en werkinstructies ten behoeve van de levering van de Producten door Opdrachtnemer;
- e. een overzicht met alle locaties van Opdrachtnemer, van waaruit werkzaamheden worden verricht ten behoeve van de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

19.2 Opdrachtgever zal de bepalingen van het retransitieplan bestuderen en Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stellen van haar beslissing het plan te accepteren of af te wijzen. Indien er overeenstemming is, wordt het plan door beide partijen getekend. Opdrachtnemer zal het retransitieplan bijhouden zodat het geschikt is binnen een week geïmplementeerd te worden. Het retransitieplan kan van tijd tot tijd herzien worden, op initiatief van Opdrachtgever of Opdrachtnemer.

19.3 Indien deze Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (i) hun respectieve verplichtingen vervullen als genoemd in het retransitieplan; en (ii) onverminderd de bepalingen in het

retransitieplan, alles doen wat nodig is om de overdracht van de Producten naar Opdrachtgever of een opvolgend Opdrachtnemer rimpelloos te laten verlopen. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden, gegevens, w.o. persoonsgegevens en overige data, en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

- 19.4 De Opdrachtnemer zal de Producten continueren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst totdat de Producten in overeenstemming met het retransitieplan zijn overgedragen aan Opdrachtgever of een opvolgend Opdrachtnemer.
- 19.5 Voor zover voor de uitvoering van de verplichtingen vervat in lid 3 Opdrachtnemer genoodzaakt is personeel of middelen in te zetten of uitgaven te doen boven die welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Producten te leveren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer betalen voor de uitvoering van de verplichtingen genoemd in lid 3 conform hetgeen is weergegeven in het retransitieplan, behoudens wanneer deze Raamovereenkomst wordt beëindigd wegens aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheden, in welk geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van lid 3 voor eigen rekening zal uitvoeren.
- 19.6 Ten aanzien van de Gedragscode (Bijlage 3) zijn partijen in ieder geval het volgende overeengekomen, onverminderd de rangordebepaling uit deze Raamovereenkomst:
- a. Het bepaalde in art. 3.2 van de Gedragscode geldt niet voor zover daar in het retransitieplan van is afgeweken.
 - b. De in art. 3.6 van de Gedragscode bedoelde overgang van kennis, documentatie en middelen vindt plaats met inachtneming van het bepaalde omtrent geheimhouding en intellectueel eigendomsrechten.
 - c. In afwijking van art. 3.12 (e) van de Gedragscode worden de in dat artikel bedoelde documenten wel overgedragen voor zover zij betrekking hebben op maatwerk specifiek ontwikkeld voor de dienstverlening aan Opdrachtgever.

20 **GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN DOMICILIEKEUZE**

- 20.1 Ter zake van geschillen verband houdende met de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), geldt dat partijen zich zullen inspannen om dit geschil in onderling overleg op te lossen. Indien partijen niet onderling tot een oplossing van het geschil komen, zal het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Haarlem om d.m.v. arbitrage op basis van het dan geldende reglement te worden beslecht.

- 20.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van 'Het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken' voor Nederland in werking getreden op 1 januari 1992 (Trb. 1991, 30) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3 In geval van een geschil is Opdrachtnemer niet bevoegd tot opschorting van zijn verplichtingen op basis van deze overeenkomst en/of een Nadere overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtnemer kan op basis van het bepaalde in artikel 20.1 d.m.v. een arbitraal kortgeding om zekerheidsstelling worden gevraagd.

Concept

ONDERTEKENING

Aldus op de laatste datum van ondertekening overeengekomen en op twee exemplaren ondertekend.

Nijverdal, Datum:

Reggesteyn

S.A. Terpstra, Directeur bestuurder

Datum:

Opdrachtnemer

Naam, Functie

Concept

BIJLAGE 1: Offerteaanvraag met TenderNed-kenmerk 128533 inclusief alle bijlagen en Nota's van Inlichtingen.

Concept

**BIJLAGE 2: Offerte van Opdrachtnemer met TenderNed-kenmerk 128533
inclusief alle bijlagen.**

Concept

BIJLAGE 3: Gedragscode Retransitie (Platform Outsourcing Nederland)

1. Doelstellingen van deze gedragscode

1. Transparantie van het outsourcingproces vergroten, zodat de continuïteit van de dienstverlening bij de Opdrachtgever wordt gewaarborgd.
2. Gedragscode levert de basisprincipes/minimum voorwaarden die door alle deelnemende Opdrachtnemers onderschreven worden.
3. Artikelen in de gedragscode vervangen of vormen geen contractueel overeengekomen afspraken.
4. Items benoemen die in de primaire onderhandelingsfase al besproken moeten worden in het kader van een mogelijke overdracht van de dienstverlening na contractbeëindiging.
5. Waar mogelijk op termijn aangeven van best practices.

2. Uitgangspunten van deze gedragscode

1. Overdracht vindt plaats naar een andere dan de huidige Opdrachtnemer of naar de cliëntorganisatie. Waar gesproken wordt van toekomstige Opdrachtnemer kan ook de organisatie van de Opdrachtgever gelezen worden.
2. Alle betrokken partijen respecteren ieders belang, intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid van informatie.
3. Opdrachtgever moet zo min mogelijk hindernissen ervaren door contractbeëindiging en de overdracht van de dienstverlening naar de toekomstige Opdrachtnemer.
4. Alle betrokken partijen committeren zich aan een coöperatieve samenwerking gedurende het retransitieproces.
5. Ook bij verlenging wordt indien noodzakelijk direct een nieuw retransitieplan vastgelegd.

3. Basisprincipes (re)transitie

1. De retransitie wordt georganiseerd als een project, waarbij de huidige Opdrachtnemer de activiteiten overdraagt aan de toekomstige Opdrachtnemer. Dit project wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
2. De huidige Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat de in het contract afgesproken service levels, voor de services die (nog) onder zijn beheer zijn tot de overdracht van de services aan de toekomstige Opdrachtnemer, gehandhaafd blijven.
3. Bij het aangaan van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt reeds een globaal projectplan voor de retransitie opgesteld. Dit plan wordt voor aanvang van de daadwerkelijke retransitie in goed overleg tussen de Opdrachtnemer(s) en de Opdrachtgever uitgewerkt.
4. Het retransitieplan zal voortvarend aangepakt worden. De toekomstige Opdrachtnemer zal zijn transitieplan voor het overnemen van de dienstverlening op het retransitieplan doen aansluiten en de transitie zo snel als mogelijk doen plaatsvinden.
5. De huidige Opdrachtnemer levert de inspanning voor de retransitie op basis van werkelijk gemaakte kosten, welke worden begroot. Voorwaarden en tarieven van de oorspronkelijke overeenkomst blijven tijdens retransitie van toepassing.
6. De huidige Opdrachtnemer draagt zorg voor de overdracht van wezenlijke kennis, documentatie en middelen die nodig zijn voor de continuïteit van de dienstverlening. In dit kader zullen huidige en toekomstige Opdrachtnemer en Opdrachtgever in goed overleg met betrokken medewerkers vaststellen welke medewerkers van de huidige Opdrachtnemer naar de toekomstige Opdrachtnemer over kunnen gaan. Huidige en toekomstige Opdrachtnemer werken mee aan contacten met sociale partners en personeel-vertegenwoordigingen.
7. Van alle zaken die tijdens de dienstverlening worden ontwikkeld, wordt vastgelegd tot wiens eigendomsdomein dit behoort. Zaken die eigendom van de Opdrachtgever zijn worden door de huidige Opdrachtnemer overgedragen, voor zaken die voor de continuïteit van de dienstverlening essentieel zijn verleent de huidige Opdrachtnemer een gebruiksrecht.
8. De huidige Opdrachtnemer zal alle vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan het einde van de overeenkomst c.q. aan het einde van de retransitie aan de Opdrachtgever retourneren, zonder daar een kopie van te behouden.

9. Indien opportuun, vindt overname van middelen plaats op basis van 'as-is'. Met andere woorden, tijdens de retransitie worden geen zaken aangepast ten behoeve van de overname. Indien de Opdrachtgever zaken wil aanpassen, kan dat vooraf (projectopdracht) of achteraf (onder verantwoordelijkheid nieuwe Opdrachtnemer).
10. Het einde van de retransitie wordt altijd in een formeel decharge document vastgelegd en overeengekomen.
11. Alle betrokken partijen zullen meewerken aan de vereiste rechtshandelingen zoals contracten met toe Opdrachtnemers en leveringshandelingen.
12. Bij een retransitie is de huidige Opdrachtnemer niet verplicht de volgende zaken over te dragen:
 - a. Interne procedures en werkinstructies. Vanaf de raakvlakken (zoals beschreven in een DAP) zijn deze wel eigendom van de Opdrachtgever.
 - b. Interne hulpmiddelen, waaronder de (inrichting van de) managementtools. De Opdrachtgeverinformatie in bedoelde hulpmiddelen is wel eigendom van de Opdrachtgever.
 - c. Rapportagesystemen; de rapportages zelf zijn wel eigendom van de Opdrachtgever.
 - d. Specifiek ten behoeve van de retransitie ingezette middelen, tenzij anders overeengekomen.
 - e. Intellectueel eigendom; de dienstverlening is gebaseerd op ideeën, werkwijzen, methoden en standaarden bedacht, ontwikkeld en uitgewerkt door de Opdrachtnemer. De weerslag hiervan is beschikbaar in documenten, waarvan het intellectuele eigendom bij de betreffende Opdrachtnemer ligt. Opdrachtgever

Concept