



Nota van Inlichtingen 0

Betreft	Nota van Inlichtingen 0	Datum	10-05-2017
Van	Veiligheidsregio Haaglanden	Ref.	132576
Project	Aanbesteding Financieel Systeem Plus		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

INLEIDING

Deze nota van inlichtingen 0 komt voort uit de pre-bid meeting van 9 mei en vormt tevens het gespreksverslag van deze meeting. Als Bijlage 1 bij deze nota van inlichtingen 0 zijn de sheets van de pre-bid meeting toegevoegd.

AANGEPASTE PLANNING

Als gevolg van feedback vanuit de aanwezige leveranciers bij de pre-bid meeting wordt de planning als volgt gewijzigd.

Nr.	Actiepunten	Beoogde deadline
1.	Publicatie Aankondiging opdracht (op www.tenderned.nl)	2 mei 2017
2.	Pre-bid meeting*	9 mei 2017 van 10:00 – 12:00
3.	Termijn indiening van vragen door Inschrijvers	11 mei 2017
4.	Verstrekken Nota van Inlichtingen	18 mei 2017
5.	Termijn indiening van (eventuele) vragen nota van inlichtingen	22 mei 2017
6.	Verstrekken extra Nota van Inlichtingen	23 mei 2017 voor 12:00
7.	Uiterste datum en tijdstip indienen Inschrijvingen	2 juni 2017 voor 12:00
8.	Uiterste datum versturen uitnodiging demo	23 juni 2017
9.	Demonstratie geselecteerde leveranciers	4 juli (en eventueel***) 6 juli 2017 van 09:00 tot 17:00
10.	Mededeling voorlopige gunningsbeslissing**	13 juli 2017
11.	Uiterste datum voor het indienen van bewijsstukken door de voorgenomen begunstigde	20 juli 2017, conform de in paragraaf 8.1 gestelde termijn
12.	Uiterste bezwaardatum	2 augustus 2017
13.	Definitieve gunning	3 augustus 2017
14.	Uiterlijke datum start initiële fase (implementatie)	3 augustus 2017
15.	Uiterlijke datum afronding initiële fase (implementatie)	1 december 2017
16.	Uiterlijke datum start exploitatie fase (bedrijfsgerede oplevering)	1 januari 2018



*Indien u aanwezig wenst te zijn op de pre-bid meeting dient u zich **uiterlijk 5 mei** aan te melden door een bericht te sturen met de berichtenmodule van TenderNed. Geef in dit bericht de namen en functie van de personen die langs komen aan. De doelstelling van de pre-bid meeting is het "weghalen" van eventuele eerste onduidelijkheden in een persoonlijke setting met leveranciers. Het verzoek is daarom vragen over de aanbesteding te stellen na 9 mei.

**De VRH wenst in de periode 24 juli/10 augustus met inschrijver waar de aanbesteding voorlopig aan is gegund een afspraak te plannen en de eisen van Bijlage A.4 Programma van eisen en wensen te doorlopen. Mocht blijken dat deze partij niet kan voldoen aan één of meerdere eisen, dan zal niet tot definitieve gunning worden overgegaan en wordt gegund aan de inschrijver die daarna de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft geboden.

*** De insteek is 4 juli de demo's te houden. Afhankelijk van het aantal partijen als uitgenodigd voor de demo, zal de demo tevens plaatsvinden op 6 juli.

ZAKEN TER BESLUITVORMING VOOR DE VRH

- Er wordt in de prijsensheet nu alleen een totaal aantal gebruikers van 246 gebruikers uitgevraagd. De wens is de prijs te kunnen baseren op het aantal gebruikers per module. Dit gaat de VRH nakijken;
- HRM module is nu geen onderdeel van de prijsvorming. Bij in gebruik name zouden alle circa 1.300 te verlonen medewerkers hierin moeten kunnen (bijvoorbeeld inzage loonstroken). De VRH gaat bekijken de HRM module alsnog op te nemen in de prijsensheet.

EXTRA INFORMATIE/ OPMERKINGEN VANUIT DE VRH

- Er gaat 90 miljoen om in deze organisatie en de VRH heeft in totaal 1100 medewerkers;
- De salarisadministratie wordt gedaan middels ADP;
- Voor het scannen van de facturen wordt momenteel Scansys gebruikt;
- Er wordt op dit moment gewerkt met Exact Financials. Dit is vanuit de ontvlechting meegekomen (brandweer Den Haag) Wij lopen nu tegen beperkingen aan, wij willen aanvullende modules zodat wij een integraal pakket hebben. Alles onder één dak;
- De wens is om vooralsnog met ADP te blijven werken. Er is nu in de huidige situatie geen koppeling met ADP, bestanden worden ingelezen in het huidige financiële systeem. Het nieuwe pakket dit ook kunnen. De overeenkomst met ADP is ingegaan per 1-1-2015. De looptijd is 3 jaar, vervolgd met de mogelijkheid om 7x met 1 jaar te verlengen. Na alle mogelijke verlengingen loopt het contract dus uiteindelijk per 31-12-2024 af;
- Applicatie en technisch beheer is in de huidige situatie uitbesteed, functioneel beheer doet de VRH zelf;
- De operationele gegevens van de o.a. afdeling Risicobeheersing worden niet in het financiële systeem vastgelegd.
- De VRH wil op 1 januari 2017 starten met een "lege" administratie en deze vullen met stambestanden via de optie data-import.



VRAAG EN ANTWOORD

Nr.	Categorie	Betreft
1.	Aanbestedende dienst en opdracht	Omvang van de VRH
Vraag	Hoeveel beroeps- en vrijwillig personeel heeft de VRH?	
Antwoord	De VRH heeft 400 beroeps en ca. 310 vrijwillig brandweerpersoneel.	

Nr.	Categorie	Betreft
2.		SLA
Vraag	Inschrijvers kunnen eigen SLA niet aanpassen op basis van eisen van de VRH o.a. omdat het niet uitvoerbaar is om richting klanten verschillende SLA te hanteren. Deze vraag komt voort uit het programma van eisen en wensen (Bijlage A.4) tabblad III KPI's & Servicelevels. Dit is zodoende een belemmering om in te kunnen schrijven. Hoe gaat de VRH hier mee om?	
Antwoord	De VRH is bereid om de SLA van leveranciers onder voorbehoud te accepteren. Echter, de vraag is wel of partijen de KPI's & Servicelevels vergelijken met eigen SLA. Als deze KPI's & Servicelevels op onderdelen "niet haalbaar" zijn is het verzoek dit te melden als vraag in de nota van inlichtingen. Dan kan de VRH besluiten tot aanpassing/verwijdering van eisen.	

Nr.	Categorie	Betreft
3.		Lias
Vraag	6 veiligheidsregio's werken met Lias, dit is een informatie systeem dat de planning en control cyclus ondersteunt en dat de hiervoor benodigde informatie uit het financieel systeem haalt. Wil de VRH ook met dergelijke (extra) software werken?	
Antwoord	De VRH kan niet beoordelen in hoeverre Lias noodzakelijk is om aan de eisen binnen het programma van eisen te voldoen. Het is zodoende aan de leverancier hoe invulling te geven aan de eisen en de eventuele inzet van Lias.	

Nr.	Categorie	Betreft
4.		Documentmanagementsysteem (DMS)
Vraag	Wil de VRH het financieel systeem plus gebruiken als documentmanagement systeem? Een aantal eisen binnen het PVE lijken vertonen namelijk overeenkomst met een DMS.	
Antwoord	Nee, het is niet de insteek om het systeem als DMS te gebruiken. Het is ook niet zo dat de VRH alle documenten in het huidige DMS opslaat. Documenten zijn verdeeld over applicaties. Als tijdens de pre-bid meeting afgesproken ontvangt de VRH graag van de betreffende leverancier een vraag met de vermelding welke eisen overeenkomsten vertonen met een DMS. Dan kan de VRH besluiten tot eventuele aanpassing/verwijdering van deze eisen.	



Nr.	Categorie	Betreft
5.	Programma van wensen en eisen	HRM en salarisadministratie 4.03
Vraag	De VRH vraagt naar een in-service salaris verwerking systeem, waarom?	
Antwoord	Wij zoeken een systeem waarbij de aanbieder de verwerking van het salaris controleert. De VRH voert zelf alle mutaties uit.	

Nr.	Categorie	Betreft
6.	Aanbestedende dienst en opdracht	Vakanties van medewerkers
Vraag	Heeft de VRH rekening houden met de vakantie periode/ afwezige mensen?	
Antwoord	Ja, daarom wil de VRH dat alles is opgeleverd op 1 december omdat daarna veel mensen vrij zullen zijn.	

Nr.	Categorie	Betreft
7.	Aanbestedingsvoorwaarden	Aanbestedingsleidraad 2.2 I
Vraag	Wij kunnen ons niet verantwoordelijk maken voor onder aannemers, is dit een probleem?	
Antwoord	Wij als VRH willen in zee gaan met een partij waarbij wij één bedrijf hebben als contactpersoon. Bovendien willen wij een pakket wat integraal met elkaar werkt dus als een partij niet de gehele dienstverlening zelf kan verzorgen, zal hij opzoek moeten gaan naar een samenwerking.	

Nr.	Categorie	Betreft
8.	Eis 1E.27	Scansys
Vraag	Jullie geven aan dat Scansys de voorkeur heeft. Er zijn ook partijen die zelf een oplossing hebben voor het scannen. Dit zou er voor zorgen dat de kosten dan hoger uitvallen en dit betekent dan dat de prijs hoger uitvalt. Dit zou niet gunstig zijn. Hoe denkt de VRH hier over?	
Antwoord	De voorkeur is inderdaad Scansys, maar het is tevens akkoord een vergelijkbaar scansysteem aan te bieden omdat de VRH geen "merken" voorschrijft. Het is de verantwoordelijkheid dat ook dit scansysteem goed functioneert.	

Nr.	Categorie	Betreft
9.	ICT	Bijlage C3, ICT richtlijnen en randvoorwaarden.
Vraag	Wat heeft de voorkeur een saas oplossing of een private cloud oplossing?	
Antwoord	De VRH wil inzetten op web-based oplossingen zoals SAAS en cloud computing. Dat betekent dat de VRH kiest voor applicaties die niet in de eigen serveromgeving maar extern worden gehost (cloud oplossing). De VRH geeft de voorkeur aan applicaties die door de leverancier kant en klaar worden aangeboden, vaak in een abonnementsmodel (software as a service). De leverancier draagt zorg voor de servers, technische prestaties, licenties, et cetera. Hierbij wordt als eis gesteld dat het systeem wordt gehost op een locatie die valt onder Europese wetgeving.	



	Hier heeft de VRH geen harde voorkeur. Het belangrijkste is dat de software in de huidige KPN omgeving via internet benaderbaar is, zonder dat afstemming met KPN en de te contracteren leverancier van het financiële systeem plus noodzakelijk is.
--	--

Nr.	Categorie	Betreft
10.	Aanbestedingsleidraad	1.3.3. Gewenste situatie
Vraag	De Afdeling Financiën Control en Kwaliteit heeft 12 medewerkers, maar jullie geven aan zo'n 250 gebruikers te hebben. Kunnen jullie dit uitleggen?	
Antwoord	Onder gebruikers verstaat de VRH tevens bestellers en budgethouders (inkoopproces) Hierdoor komt de VRH op circa 250 gebruikers.	

Nr.	Categorie	Betreft
11.	Rapportage en verslaglegging	Leveren van rapportages
Vraag	Is het leveren van een BI-tool zoals QlikSense een vereiste?	
Antwoord	De VRH wil via een BI tool in het nieuwe systeem voornamelijk rapportages kunnen genereren voor de directie en het management. QlikSense is hierin niet voorgeschreven.	

Nr.	Categorie	Betreft
12.		Contractmanagement en Documentmanagement
Vraag	Moeten contractmanagement en documentmanagement met elkaar gekoppeld zijn?	
Antwoord	Dit hoeft niet per sé omdat het voor de VRH ook een zoektocht is.	

Nr.	Categorie	Betreft
13.	Prijzenblad	Abonnementsprijs
Vraag	Wat is voor jullie wenselijk een abonnementsprijs over 10 jaar? Of per jaar?	
Antwoord	Voor ons is het wenselijk om de abonnementsprijs per jaar te zien. Op deze wijze is het prijzenblad reeds opgebouwd.	

Nr.	Categorie	Betreft
14.	Aanbestedingsleidraad	Planning van de aanbestedingsprocedure 2.1
Vraag	Is er een mogelijkheid om of het termijn voor het indienen van vragen te verschuiven of een tweede nota van inlichtingen te verzorgen?	
Antwoord	Er is besloten om het termijn van het indienen van de vragen met één dag te verruimen. In plaats van 10 mei wordt dit 11 mei. Aangaande een extra vragenronde is tijdens de pre-bid meeting besloten het vooralsnog bij 1 vragenronde te houden. Mochten er op basis van de nota van inlichtingen 1 toch echte fundamentele zaken zijn, hoort de VRH dit graag en zal de relevantie van de vraag worden beoordeeld.	