

BEWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN,

- (1) Veiligheidsregio Haaglanden te 's-Gravenhage, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2545 AP) 's-Gravenhage aan de Dedemsvaartweg 1, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I.C.M. Jager: "**Opdrachtgever**";

EN

- (2) [.....Leverancier.....], statutair gevestigd en kantoorhoudende te ([...postcode...]) [.....plaatsnaam.....] aan [.....adres.....], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [.....naam.....], hierna te noemen: "**Leverancier**";

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**" en afzonderlijk te noemen: "**Partij**";

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- A) Opdrachtgever heeft met Leverancier een Algemene Dienstverleningsovereenkomst of een Master Services Overeenkomst afgesloten (hierna in beide gevallen te noemen: "**Overeenkomst**"). Deze bewerkersovereenkomst (hierna te noemen: "**Bewerkersovereenkomst**") vormt een aanvulling op de Overeenkomst;
- B) In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden door Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtgever hecht waarde aan het beschermen van de privacy van haar werknemers en aan het feit dat er zorgvuldig met deze persoonsgegevens wordt omgegaan;
- C) Volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna te noemen: "**Wbp**") is Opdrachtgever de verantwoordelijke van de persoonsgegevens en Leverancier de bewerker. In overeenstemming met de Wbp wensen Partijen in deze Bewerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens door Leverancier als bewerker vast te leggen;
- D) Deze Bewerkersovereenkomst is aan te merken als een bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp;
- E) De Wbp legt aan Opdrachtgever de plicht op om ervoor zorg te dragen dat Leverancier voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens;
- F) Als gevolg van de wetswijziging "Wet Meldplicht Datalekken" legt de Wbp per 1 januari 2016 aan Opdrachtgever de plicht op om ervoor zorg te dragen dat Leverancier voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de melding van een beveiligingsinbreuk die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens die door Leverancier worden verwerkt (hierna gezamenlijk te noemen: "**incidenten**" en afzonderlijk te noemen "**incident**");
- G) Deze Bewerkersovereenkomst bevat de door Leverancier gehanteerde waarborgen zodat Opdrachtgever kan voldoen aan haar meldplicht van eventuele incidenten, zoals bedoeld in artikel 34a Wbp;
- H) De Wbp legt daarnaast aan Opdrachtgever de plicht op om toe te zien op de naleving van bovengenoemde waarborgen door Leverancier, zoals bepaald in artikel 14 lid 1 (slot) Wbp. Deze Bewerkersovereenkomst beschrijft hoe Opdrachtgever deze nalevingsplicht kan vervullen.

EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Onderwerp van de Bewerkersovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub d Wbp. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Leverancier aan te merken als bewerker van de verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub e Wbp ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 Leverancier zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van de persoonsgegevens verwerken.
- 1.3 Leverancier zal zijn volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever in de uitoefening van de rechten die Partijen hun ingevolge de Wbp of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van de persoonsgegevens zijn toegekend.

2. Gebruik persoonsgegevens

- 2.1 Leverancier is uitsluitend gerechtigd die verwerkingshandelingen met betrekking tot de persoonsgegevens te verrichten ter uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Bewerkersovereenkomst.
- 2.2 Leverancier heeft als bewerker geen zelfstandige zeggenschap over de persoonsgegevens die door hem worden verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtgever. Leverancier mag de persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden of voor andere doeleinden verwerken, behoudens afwijkende op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen. Leverancier neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Bewerkersovereenkomst komt nimmer bij Leverancier te berusten.

3. Geheimhoudingsplicht

- 3.1 Leverancier heeft haar medewerkers verplicht, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen, tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij uit hoofde van de verbintenis met Opdrachtgever kennisnemen.
- 3.2 Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend openbaren aan die medewerkers en/of derden die noodzakelijkerwijs van de persoonsgegevens kennis dienen te nemen. Leverancier zal er tevens zorg voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde medewerkers zich houden aan de in deze Bewerkersovereenkomst vastgelegde verplichtingen, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen die rusten op Leverancier.

4. Beveiligingsmaatregelen en controle

- 4.1 Leverancier heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, met inachtneming van de risico's die het verwerken van de persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 4.2 Leverancier heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen, om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van

onrechtmatige verwerking, alsmede het voorkomen van verdere verwerking van persoonsgegevens of onnodige verzameling hiervan.

- 4.3 Leverancier stelt aan Opdrachtgever jaarlijks een ISAE 3402 type II rapportage, alsmede update statements, met betrekking tot de door Opdrachtgever afgenomen diensten, kosteloos beschikbaar.

5. Uitvoering Wet Meldplicht Datalekken

- 5.1 Volgens de Wbp moet Opdrachtgever ervoor zorgen dat Leverancier voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de naleving van de meldplicht voor incidenten en moet Opdrachtgever ervoor zorgen dat Leverancier maatregelen treft die nodig zijn zodat Opdrachtgever aan de meldplicht voor incidenten kan voldoen, zoals neergelegd in artikel 34a Wbp.
- 5.2 Gelet op voorgaande verplichtingen van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever tijdig en adequaat informeren over alle relevante incidenten waarvan Leverancier kennis krijgt, zodat Opdrachtgever – indien zij op grond van artikel 34a Wbp hiertoe verplicht is – van het incident melding kan maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij de betrokkene wiens persoonsgegevens door het incident zijn getroffen.
- 5.3 Leverancier informeert Opdrachtgever over incidenten op een wijze die Partijen het meest passend achten. Leverancier zal de informatie over het incident verstrekken aan de persoon die namens Opdrachtgever voor Leverancier als het vaste aanspreekpunt fungeert bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.4 Nadat Leverancier Opdrachtgever eenmaal heeft geïnformeerd over een incident, houdt Leverancier Opdrachtgever op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond het incident. Tevens houdt Leverancier Opdrachtgever op de hoogte van de maatregelen die Leverancier treft om aan haar kant de gevolgen van het incident te beperken en herhaling van het incident te voorkomen.
- 5.5 Leverancier stelt Opdrachtgever in de gelegenheid om te kunnen vaststellen dat Opdrachtgever door Leverancier daadwerkelijk op de hoogte wordt gesteld van alle relevante incidenten en dat de door Leverancier verstrekte informatie juist is.

6. Derden

- 6.1 Leverancier zal er zorg voor dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich houden aan de in deze Bewerkersovereenkomst en de Overeenkomst vastgelegde verplichtingen, daaronder begrepen alle beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen die rusten op Leverancier.

7. Duur en beëindiging

- 7.1 Deze Bewerkersovereenkomst treedt in werking op de datum dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 7.2 Deze Bewerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Bewerkersovereenkomst automatisch.
- 7.3 Tussentijdse opzegging van deze Bewerkersovereenkomst is door geen van beide Partijen mogelijk.
- 7.4 Verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze Bewerkersovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren de bepalingen over de geheimhouding van de persoonsgegevens, consequenties van het eindigen van deze Bewerkersovereenkomst, toepasselijk recht en geschillenbeslechting.

8. Overige bepalingen

- 8.1 Op deze Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die uit deze Bewerkersovereenkomst mochten voortvloeien, zullen worden beslecht door de instantie die ook bevoegd is te oordelen over de geschillen die uit de Overeenkomst mochten voortvloeien.
- 8.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Bewerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.4 Deze Bewerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij tegenspraak tussen bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen, in tweevoud vastgelegd op 4 pagina's en ondertekend door:

Veiligheidsregio Haaglanden (Opdrachtgever)

[.....Leverancier.....]

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Handtekening:

Handtekening:

Mevrouw I.C.M. Jager

[.....naam.....]
