



2^e Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding
"Levering en reiniging bedrijfskleding"

Datum 10 april 2017

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat wij deze vragen op dezelfde wijze hebben geïnterpreteerd.

2^e Nota van Inlichtingen Spaarnelanden "Levering en reiniging bedrijfskleding"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Hoofdstuk III	9	C 3	Valt onder het gewenste eindresultaat ook reinigen van veiligheidsschoenen?	Het is niet noodzakelijk dat het reinigen van veiligheidsschoenen deel uit maakt van het eindresultaat.
2	Selectieleidraad	10	C.4	In het rekenmodel wordt gesproken over 195 fte's. Elders in het bestek wordt gesproken over 195 medewerkers. Klopt het dat deze aantallen gelijk zijn, en dat er dus sprake is van 195 medewerkers?	Het betreft 195 medewerkers die voorzien moeten worden van bedrijfskleding.
3	Hoofdstuk III	10	paragraaf 3	Welke functies zijn vertegenwoordigd in de kledingcommissie?	De kledingcommissie bestaat uit medewerkers van iedere unit binnen Spaarnelanden (7 personen) en een vertegenwoordiging van de afdeling communicatie. In totaal 8 personen; twee daarvan zijn tevens OR leden. De functies zijn onder te verdelen in: Management functies:2 Uitvoerend functies: 3 Facilitaire functies: 3
4	III	10	3	Hoe lang duurt de transitiefase?	De duur van de transitieperiode wordt bepaald door de inschrijver. In 6.5 heeft de opdrachtgever aangegeven dat een korte doorlooptijd voor de transitie gewenst is.
5	Hoofdstuk III	10	5	De doelstellingen omschrijven datgene wat u wenst te bereiken met de dienstverlening van inschrijver, zodanig dat kansen die slechts voorzien in het realiseren van de doelstellingen (Paragraaf F) niet als een kans kunnen worden aangemerkt en leiden tot uitsluiting. Voor het eenduidig en transparant beoordelen vragen wij u invulling te geven aan de volgende begrippen: - Doelstelling 1: "alle diensten voor bedrijfskleding", welke diensten zijn alle diensten? - Doelstelling 1: "Maximale ontzorging", wanneer of op welke wijze ontzorgt Inschrijver u volledig? - Doelstelling 2: "Optimale gebruikerstevredenheid", bent u akkoord met of stemt u in met een gebruikerstevredenheid van een 7 gemiddeld voor dit criterium? - Doelstelling 3: "Adequate informatievoorziening.....geïnformeerd en gerapporteerd", welke informatie dient Inschrijver aan te leveren om aan het criterium adequate informatievoorziening te voldoen om richting alle medewerkers van opdrachtgever te informeren en rapporteren ten aanzien van het kledingpakket? - Doelstelling 4: "Proactieve en zichtbare bijdrage aan de kostenreductie", op welke wijze geeft inschrijver voldoende invulling aan het criterium proactieve en zichtbare kostenreductie? - Doelstelling 5: "verbetering van de duurzaamheid", zorgt iedere en één enkele verbetering ten behoeve van de duurzaamheid ervoor dat inschrijver aan deze doelstelling voldoet? Graag uw reactie.	Puntsgewijs de beantwoording van de deelvragen: - Doelstelling 1 : De opsomming van "alle diensten voor bedrijfskleding" is weergegeven in 6.1 (punt i t/m xv.).
					Doelstelling 1: "maximale ontzorging" De opdrachtgever verwacht van de expert dat deze aangeeft wat maximale ontzorging inhoudt in de gevraagde dienstverlening.
					Doelstelling 2: "optimale gebruikerstevredenheid" De opdrachtgever beoordeelt de inschrijvingen op de te leveren gebruikerstevredenheid. Een gemiddelde van 7 voor dit criterium is akkoord.
					Doelstelling 3: "Adequate informatievoorziening.....geïnformeerd en gerapporteerd" De opdrachtgever verwacht van de expert dat deze aangeeft wat adequate informatievoorziening inhoudt. In 6.4 heeft de opdrachtgever aangegeven wat hier minimaal onder wordt verstaan.

2^e Nota van Inlichtingen Spaarnelanden "Levering en reiniging bedrijfskleding"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
					Doelstelling 4: "Proactieve en zichtbare bijdrage aan de kostenreductie" De opdrachtgever verwacht dat de inschrijver hier vanuit zijn rol als expert invulling aan geeft en dat in zijn prestatieonderbouwing uitwerkt. Indien er geen sprake is van pro-activiteit en een vorm van kostenreductie voor de opdrachtgever voldoet de inschrijving niet.
					Doelstelling 5: "verbetering van de duurzaamheid" Het is correct dat iedere en ook één enkele verbetering voldoet aan dit criterium.
6	Hoofdstuk III	10	5	Kansen die nodig zijn om de doelstellingen te behalen zijn geen kansen (paragraaf F) en leiden tot uitsluiting. De doelstellingen bevatten veel subjectieve termen zoals optimale en adequate. Hoe kan Inschrijver er zeker van zijn dat een kans door u niet geïnterpreteerd wordt als noodzakelijk voor het voldoen van de doelstellingen omdat door de ruime definiering alle kansen mogelijk als noodzakelijk te bestempelen zijn?	Zie beantwoording vraag 5.
7	Hoofdstuk III	11	6.1	Worden uw huidige inlevervoorzieningen door uw zittende partij meegenomen wanneer de opdracht aan een andere leverancier gegund wordt? Zo nee, begrijpen wij het goed dat de kasten uw eigendom zijn?	De kledingkasten zijn eigendom van Spaarnelanden. De voorzieningen om de vuile was in te doen (waszakken) en te transporteren (transportkarren) zijn van de huidige leverancier en worden derhalve niet ter beschikking gesteld. De inschrijver dient hier voor te zorgen.
8	Hoofdstuk III	11	6.1	Indien u de randvoorwaarden als knock out eisen ziet vragen wij u punt XV verder te definieëren. Wanneer voldoet de inschrijver aan het "ontzorgen" van de opdrachtgever op het gebied van bedrijfskleding en schoenen?	Bij punt XV moet worden toegevoegd: "Ontzorgen van de opdrachtgever op het gebied van de levering van bedrijfskleding en schoenen." Opdrachtgever verwacht dat de inschrijver de levering van de juiste bedrijfskleding en schoeisel volledig verzorgt, waarbij de inspanning van de opdrachtgever tot het hoogst noodzakelijke wordt beperkt.
9	Selectieidraad	11	C.6.1.	Hebben de medewerkers momenteel kleding in gebruik waarbij het kledingstuk als maatforcé door de leverancier gemaakt is? Zo ja, hoeveel maatwerk komt er in uw organisatie voor?	Er zijn op dit moment geen medewerkers met maat forcé kleding.
10	Selectieidraad	11	C.6.1.	U geeft aan dat orthopedisch schoeisel niet onderdeel uitmaakt van de uitvraag. Begrijpen wij goed dat hier ook orthopedische inlegzolen onder vallen?	Nee, orthopedische inlegzolen (steunzolen) zijn geen orthopedische schoenen. Steunzolen maken geen deel uit van de verplichte leveringsomvang.
11	Selectieidraad	11	C.6.1.	Begrijpen wij goed dat per kledingstuk er één logo die voldoet aan de Belastingeisen geplaatst dient te worden?	Het staat de inschrijver vrij om meerdere logo's in overleg toe te passen om te voldoen aan de eisen van de belastingdienst.
12	Selectieidraad	11	C.6.2	In het bestek wordt de leverancier verplicht om Social Return te leveren van 5 %. Als de opdrachtgever dit zelf niet kan realiseren, mag dit dan in samenwerking met onderaannemers, bijvoorbeeld de wasserij, worden gerealiseerd?	Dat is toegestaan.
13	Hoofdstuk III	11	C.3 - 6.3	U heeft een advies kledingpakket opgesteld. Wij begrijpen dat de expertise van de inschrijver hierin leidend is, kunt u aangeven welke mate van vrijheid inschrijvers hebben binnen het door u opgestelde advies kleding pakket? Met andere woorden welke onderdelen van dit advies betreffen een categorie 1 eis en welke betreffen een categorie 2 voorschrift, welke een categorie 3 informatief meegegeven informatie en categorie 4 volledige vrijheid voor de inschrijver?	De opdrachtgever maakt geen onderscheid in categorieën. Er is aangegeven dat er een advieskledingpakket is opgesteld zoals weergegeven in Bijlage F en dat de medewerkers op basis hiervan een bepaald verwachtingspatroon van de samenstelling van het kledingpakket hebben. Het staat de inschrijver als expert vrij om invulling te geven aan het kledingpakket en het verwachtingspatroon van de medewerkers qua samenstelling van het kledingpakket.
14	Selectieidraad	11	C.6.3	Kunt u bevestigen dat het kledingpakket uitgevoerd dient te worden in kleurcombinatie met basiskleur antaciet/grijs en de signaalkleur signaal rood. Dus niet basiskleur zwart in combinatie met signaalkleur signaal rood.	De kleur antracietgrijs met de signaalkleur rood is onderdeel van het advies kledingpakket.

2^e Nota van Inlichtingen Spaarnelanden "Levering en reiniging bedrijfskleding"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
15	Selectieleidraad	11	C.6.4	In verband met de veiligheid van onze webwinkel is importeren en exporten van gegevens door klanten niet mogelijk. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer de verplichting heeft om binnen 24 uur deze gegevens in CSV aan te leveren?	Punt C.6.4.5 wordt aangepast tot: "De gegevens dienen exporteerbaar te zijn vanuit de software van de inschrijver (CSV-format). De export moet, zonder tussenkomst van de inschrijver, op iedere willekeurig moment door de opdrachtgever kunnen worden uitgevoerd." Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
16	Hoofdstuk III	12	paragraaf 6.5	U geeft aan dat het streven is om de nieuwe situatie voo 1-6-2017 gereed te hebben, terwijl u de opdracht wilt gunnen in week 27, dit is 7 juli 2017. (pagina 17)Hoe ziet u dit?	De datum 1-6-2017 is niet correct. De beoogde streefdatum voor de nieuwe situatie is 1 november 2017.
17	Hoofdstuk III	12	6.5 implementatie	Definitieve gunning is op 26 juni, 1 juni 2017 wilt u de nieuwe situatie gerealiseerd hebben. Dit is niet mogelijk gezien er tijdens de concretiseringsfase effectief geen werk uitgevoerd mag worden. Wij verzoeken u de realisatiedatum bij te stellen in verband met vakantieperiodes en gemiddelde levertijden in de markt naar minimaal week 45, gaat u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 16.
18	Hoofdstuk III	12	paragraaf 6.7	Kunt u aangeven of de inrichting voor de factuur voor de reiniging ook op dragerniveau moet plaatsvinden of dat dit in een management rapportage mag?	De opdrachtgever wil dit op de factuur terugzien.
19	Selectieleidraad	12	C.6.8	Begrijpen wij goed dat de indexering van de prijzen geen onderdeel is van de plafondprijs?	Dat is correct.
20	Selectieleidraad	12	C.6.8	Mogen wij er vanuit gaan dat als indexering bedoeld is CPI?	Het staat de inschrijver vrij om een relevante indexering toe te passen.
21	Hoofdstuk III	12	D.	Kunt u bevestigen dat u op dit punt geïnteresseerd bent in het waarom en niet het hoe?	Dat is correct.
22	Hoofdstuk III	14	F.	Kansen die nodig zijn om de doelstellingen te behalen zijn geen kansen en leiden tot uitsluiting. De doelstellingen (paragraaf C) bevatten veel subjectieve termen zoals optimale en adequate. Hoe kan Inschrijver er zeker van zijn dat een kans door u niet geïnterpreteerd wordt als noodzakelijk voor het voldoen van de doelstellingen omdat door de ruime definiering alle kansen mogelijk als noodzakelijk te bestempelen zijn?	Zie de beantwoording van vraag 5. Ook zonder de aangeboden kans moeten de genoemde doelstellingen gerealiseerd worden. De kans betreft een meerwaarde voor de opdrachtgever.
23	Hoofdstuk III	15	H.	De interviews zullen worden opgenomen (audio/video) en opgeslagen. Gebruikelijk is dat van de interviews enkel audio opnamen worden gemaakt en hiervan vervolgens een transcript wordt gemaakt, hetgeen voldoende het doel dient in het kader van de aanbesteding. Wij verzoeken u om dit gebruik, om redenen van de privacy en mogelijke verspreiding van de beelden, de gebruikelijke methode van audio opnamen en transcriptie over te nemen en geen video opnamen te maken.	Er wordt van het interview een audio opname gemaakt en geen video opname. Er wordt geen transcript gemaakt.
24	VI	26	paragraaf B	Uit welke functies bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit personen uit alle disciplines van Spaarnelanden waaronder, management, dragers van kleding en facilitaire medewerkers.
25	Bijlage E	2		U vraagt inschrijver om inspectiekosten voor kleding en reflectie te prijzen, echter het is in de markt gebruikelijk dat deze kosten verdisconteerd zijn in de reinigingsstarieven. Staat u het toe dat wij hier een 0-prijs invullen?	Dat is toegestaan, maar de mogelijkheid bestaat dat kleding die niet ter reiniging wordt aangeboden, mogelijk wel geïnspecteerd moet worden.
26	Bijlage E	2		Graag geven wij een realistisch aantal en realistische prijs af echter om een realistische prijs af te geven voor de reiniging zouden wij graag een opgave ontvangen van uw huidige inleverpercentage. Deze kunnen wij dan als expert afzetten tegen onze interne ervaringen om u een realistisch aanbod te doen. U kunt dit percentage eenvoudig opvragen bij uw huidige dienstverlener. Gaat u hiermee akkoord?	Het inleverpercentage is niet bekend bij de huidige dienstverlener. Derhalve kan de opdrachtgever de door u gewenste informatie niet beschikbaar stellen.
27	Bijlage E	2		Wij verzoeken u inzicht te geven in uw huidige situatie omtrent de vervangingen om zo een realistische inschrijving te kunnen doen op basis van gegevens uit uw praktijk, deze kunnen we dan afzetten tegen onze interne cijfers. Gaat u hiermee akkoord?	De opdrachtgever heeft in het verleden éénmalig een grote partij specifieke en unieke kleding laten maken, waar doorlopend uit geput is voor uitbreiding en vervanging. Er zijn geen specifieke kentallen over vervangingen bekend. De opdrachtgever gaat er van uit dat vervangingen ook afhankelijk zijn van de geleverde kwaliteit van de kleding.
28	Bijlage E			Er wordt de uitgangspunten geen rekening gehouden met transportkosten. Worden die geacht te zijn begrepen in de kosten die vallen binnen het prijsplafond?	Dat is correct.

2^e Nota van Inlichtingen Spaarnelanden "Levering en reiniging bedrijfskleding"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
29	Bijlage E		Nr 8 + 9	Medewerkers krijgen bij sommige artikelen een keuze voorgelegd. Zo kan men kiezen uit een -- jas/bodywarmer of een softshell, en ook tussen -- werkbroek of Amerikaanse overall of spijkerbroek. De wasprijzen voor deze artikelen zijn niet gelijk. Is het mogelijk om in het rekenmodel de artikelen gesplitst op te nemen, of wenst Spaarnelanden een eenheidsprijs voor deze groepen?	De opdrachtgever wenst een eenheidsprijs voor deze groepen.
30	Bijlage E		Nr 10 + 11	In het kledingpakket is ook een shirt opgenomen. Is dit een T-shirt of een polo, of is hierin nog een keuzemogelijkheid?	Het staat de inschrijver vrij om hier invulling aan te geven binnen de uitvoering van de opdracht.
31	Bijlage E			Het verbaast ons dat u BVP inzet met een totale plafondprijs van € 345.000 echter dat u in het prijzenblad deze plafondprijs splitst in onderdelen. U bent op zoek naar dé expert echter door deze aanpak gaat u op de stoel zitten van de expert. Waarom kiest Spaarnelanden voor deze aanpak en is het niet logischer om met één plafondprijs te werken?	De opdracht bestaat uit een initiële aanschaf van een omvangrijk kledingpakket en vervolgens jaarlijks instandhoudingskosten. Om budgettaire redenen is er voor de aanschaf een bepaald bedrag beschikbaar, als ook voor de jaarlijkse instandhoudingskosten. Derhalve is voor de onderhavige methodiek gekozen.
32	Bijlage E			In het rekenmodel voor reiniging, inspectie, herstel, tussentijdse vervanging, inleghservice, managementinfo, web based tool, etc). zit een formulefout. Kan het rekenmodel hierop worden aangepast?	Uw bevinding is correct. Een gewijzigd rekenmodel wordt bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. (BIJLAGE Prijzenblad V2)
33	Bijlage E			Welke wasfrequentie wenst Spaarnelanden te hanteren? Éénmaal of tweemaal per week.	Het staat de inschrijver vrij om hier invulling aan te geven.
34	Bijlage E			Tijdens de BVP presentatie zou er ook een schouw moment georganiseerd worden echter tijdens de schouw zijn geen artikelen getoond die momenteel in gebruik zijn. Kunt u alsnog een schouw moment organiseren waarbij de artikelen getoond worden die momenteel in gebruik zijn. Indien niet mogelijk: kunt u per artikel (zoals opgenomen in bijlage E) aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	De kleding die momenteel in gebruik is, is zeer divers en bestaat uit speciaal gemaakte kleding voor opdrachtgever, als ook confectione-bedrijfskleding. Omdat het speciaal gemaakte kleding betreft, kan er geen merk en model worden opgegeven. Daarnaast wordt deze kleding uit roulatie genomen tijdens de transitie. Het is praktisch niet mogelijk om een schouw te organiseren waarbij alle kleding getoond kan worden. Opdrachtgever kan uw verzoek niet honoreren en gaat er vanuit dat inschrijver als expert voor bedrijfskleding en schoeisel voor een organisatie zoals Spaarnelanden weet welke kleding benodigd is voor de uitvoering van de functies.
35	Bijlage F			U geeft aan dat een medewerker 5 stuks van een shirt korte en lange mouw mag ontvangen. Betekent dit dat de medewerker hier zelf zijn eigen keuze in mag maken en dan in totaal 5 stuks zal ontvangen?	Dat is correct.
36	Bijlage F			U vraagt een winter All season jack en een aparte regenjas. Mag dit ook in één artikel worden uitgevoerd?	De opdrachtgever vraagt zowel een all season jack als ook een separate regenjas. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
37	Prijzenblad			Er zal één prijs voor een keuze artikel ingevuld moeten worden. Aangezien dit soms artikelen zijn met een verschillende levensduur, willen we u vragen om regels toe te kunnen/mogen voegen, om zo duidelijkheid te creëren op artikelniveau. Dit geldt voor spec 7, 8 en 9	De opdrachtgever wil één prijs voor de artikelen uit spec 7; analoog voor de artikelen uit spec 8 en 9. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.