

Aanbesteding Eten en drinken
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogescholen
Referentie:

Omschrijving:

Opdrachtgever wil één betrokken Opdrachtnemer waarmee een partnerschap aangegaan kan worden om invulling en vorm te geven aan de visie op 'eten en drinken' in de exploitatie van de Fontys locaties.

Toelichting:

Dit is de laatste nota van inlichtingen met datum 16-3-2017.

Aanbestedende wijst met name op het volgende:

1. Bijlage 4 Prijzenblad: is vervangen door een nieuwe prijzenblad Bijlage 4 Prijzenblad versie 15-3-2017. Deze laatste versie dient gebruikt te worden bij inschrijving;
2. Artikel 10.5.3.1 van het aanbestedingsdocument met betrekking tot warme drankenautomaten: is qua inhoud gewijzigd van contactloos betalen als eis in: ervoor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut;
3. Artikel 10.10.1.1. Subcriterium 1 Ondernemersplan Fontys algemeen sub 4.: is qua inhoud gewijzigd in: Voorstel betalingssysteem standaard en luxe koffieautomaten met creatieve methode voor zo veel mogelijk cashless betalen (max. 50).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van Eisen / aanmelden schouw

1

Vraag

Aanbestedende dienst heeft deze vraag ontvangen als 'individuele vraag'. Er is echter geen sprake schade om economische redenen als deze vraag openbaar wordt opgenomen. Daar waar nodig is de vraag aangepast/geanonimiseerd.

Middels Tenderned ontvingen wij een bericht van uw aanbesteding Eten en Drinken. In de door u gepubliceerde documenten verwijst u naar een Programma van Eisen (PvE). Deze kunnen wij echter bij de gepubliceerde documenten niet vinden. Wil u deze alsnog publiceren?

Daarnaast willen wij ons graag aanmelden voor alle drie de schouwdagen van volgende week.

Antwoord**Vrijgegeven:** 14-02-2017

Het Programma van Eisen is hoofdstuk 10 van het aanbestedingsdocument. Aanmelden voor de schouw kan via e-mail conform het gestelde in 7.13 van het aanbestedingsdocument.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.8

2

Vraag

U geeft aan dat het implementatietraject al 9-5-2017 kan starten. De ingangsdatum van de overeenkomst is op 1-8-2017. Kunt u aangeven welke ruimte de nieuwe cateraar krijgt op locatie gedurende deze implementatieperiode.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-02-2017

Aanbestedende Dienst wil graag een toelichting op deze vraag, zodat een gericht antwoord gegeven kan worden: wat bedoelt vraagsteller met 'ruimte'?

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument Paragraaf 10.10.1.3

3

Vraag

In deze paragraaf geeft u aan te werken met een muntensysteem. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op een contant betaalsysteem?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-02-2017

Nee, medewerkers kunnen bij de standaardautomaten momenteel betalen met een speciale warme dranken munt (token).

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument Paragraaf 10.10.1.1.

4

Vraag

Is het in de huidige situatie mogelijk om contant te betalen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-02-2017

Ja.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage E

5

Vraag

Kunt u aangegeven of de bedragen inclusief of exclusief BTW zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-02-2017

Deze bedragen zijn inclusief BTW.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage E

6

Vraag

U geeft in dit overzicht uitsluitend de omzetgegevens restaurant en banqueting weer. Kunt u een indicatie geven van de verhouding studentenautomaten en de automaten voor medewerkers (verkoop op rekening).

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-02-2017

Nee, er zijn geen separate automaten (m.u.v. de luxe koffievoorziening) voor studenten en medewerkers. Medewerkers kunnen bij alle koffieautomaten met speciale koffiemunten 'betalen'. Er zijn een aantal koffieautomaten die op vrije uitgifte staan omdat deze in een medewerkers-omgeving staan. In bijlage N kolom I worden deze geduid met 'vrij'.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage F

7

Vraag

Kunnen we er vanuit gaan dat er in de nieuwbouw een restauratieve voorziening wordt gerealiseerd waar de cateraar gebruik van gaat maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 24-02-2017

Ja, wat er exact gerealiseerd gaat worden qua restauratieve voorzieningen en/of vending in de nieuwbouwlocaties wordt samen met de nieuwe contractpartner bepaald.

- Nr:**
8
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage I
Vraag
In dit schema staat gebouw P7 vermeld met openingstijden. Het valt ons dat P7 buiten dit schema nergens meer komt. Kunt u bevestigen dat gebouw P7 buiten de scope valt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2017
Ja, P7 valt buiten de scope van de opdracht. P7 betreft de circushal, waar geen eten en drinken voorzieningen zijn.
- Nr:**
9
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage N
Vraag
De kleur oranje lijkt in de eerste regel niet te corresponderen met de legenda: bij de kolom eigendom Fontys geeft u hier 'nee' aan. Kunt u verheldering geven in het verschil tussen de kolom 'eigendom Fontys' en de kleur oranje in de legenda?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2017
In de kolom 'eigendom Fontys' dient bij de 1e regel 'ja' te zijn. De kleur oranje klopt.
- Nr:**
10
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage S
Vraag
Kunt u aangeven of de contracturen inclusief of exclusief spaaruren zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2017
De contracturen zijn exclusief spaaruren.
- Nr:**
11
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage S
Vraag
We constateren een accountmanager op de overnamelijst. Kunt u bevestigen dat deze medewerker exclusief betrokken is bij alle locaties van Fontys?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2017
Ja, deze medewerker is exclusief betrokken bij alle locaties van Fontys.
- Nr:**
12
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft 5.7 Overeenkomst pagina 18
Vraag
Op deze pagina staat: Indien dit binnen de proefperiode gebeurt, kan Opdrachtnemer zonder her-aanbesteding overgaan tot gunning van de opdracht aan de partij die bij de aanbesteding als wachtkamer gecontracteerd is.

Ik heb niet terug kunnen vinden hoe lang de proefperiode is. Kunt u mij vertellen hoe lang deze is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2017
In 5.7 op pagina 18 van het aanbestedingsdocument staat in de eerste zin onder 'Wachtkamer constructie' dat er een proefperiode van 12 maanden wordt voorzien.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 13 **Betreft** 10.4.1.2 duurzaamheidsagenda Fontys 2016/2019 pag 38
Vraag
Met de link www.fontys.nl/duurzaamheidsagenda kom ik op de home pagina van uw website. Ik denk dat deze paginaverwijzing onjuist is.
Kunt u aangeven waar de duurzaamheidsagenda gevonden kan worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 24-02-2017
De juiste link naar de duurzaamheidsagenda is:
<http://duurzaamheidsagendahenf.fontysmagazines.nl>
- Nr:**
- 14 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.9.3 Schoonmaak pagina 43
Vraag
Opmerking aanbestedende dienst t.a.v. de zinsnede: De kosten ten aanzien van deze reiniging zijn voor rekening van Opdrachtgever.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Deze zin is gewijzigd in: 'De kosten ten aanzien van deze reiniging zijn voor rekening van Opdrachtnemer.' Deze kosten zijn al uit de pachtsom gehouden.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Openingstijden locaties
Vraag
Kunt u van onderstaande locaties de openingstijden benoemen? Tijdens de schouw van de locaties werden, op een aantal locaties na, de huidige openingstijden per outlet gecommuniceerd. Omdat niet alle locaties geschouwd zijn en niet alle huidige openingstijden zijn gecommuniceerd vragen wij u vriendelijk ons deze informatie nog te doen toekomen. Het gaat om:
- Theo Koomenlaan (Eindhoven)
- Locatie Den Bosch
- Prof. Gimbreweg (Tilburg)
- Locatie Horsten (Eindhoven)
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Zie bijlage G bij het aanbestedingsdocument:
Theo Koomenlaan is tabblad 'Sport'
Den Bosch is tabblad 'FF'
Prof. Gimbrelaan is tabblad 'GL'
Horsten is tabblad 'H4'
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Nvl 2 dd 24 februari 2017
Vraag
U geeft in de nota van inlichtingen (24-2-2017) aan dat de contracturen exclusief spaaruren zijn. Kunt u aangeven of Sodexo een spaarurensysteem hanteert? Zo ja, welke factor hanteert men boven op de contracturen van de huidige medewerkers?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Sodexo hanteert een spaarurensysteem. De factor is persoonsafhankelijk. De persoonlijke berekeningen zijn niet bekend bij aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.2.2.1 warme drankenautomaten pagina 34
Vraag
Gevriesdroogde of andere vormen van instant koffie, zoals liquid, is uitgelosten. Betekend dit dat u uitsluitend op zoek bent naar automaten met verse bonenmaling of fresh brew koffie?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Nee, aanbestedende dienst geeft in deze eis alleen aan wat is uitgesloten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage E Cijfers omzet, kassapassanten, gemiddelde besteding

18

Vraag

Zijn de genoemde bedragen in dit document inclusief of exclusief BTW?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Genoemde bedragen zijn exclusief BTW (zie ook vraag/antwoord 5 van de nota van inlichtingen).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage E Cijfers omzet

19

Vraag

Op het tabblad omzetcijfers staan de gegevens van de diverse restaurants. Zijn deze omzettegegevens inclusief of exclusief de omzet van de diverse automaten?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Dit is inclusief de koffieautomaten in de counters, maar exclusief de overige automaten in de gebouwen (waar de huidige contactpartner met een derde een contract heeft afgesloten: informatie over omzetcijfers ontbreekt bij aanbestedende dienst).

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft 11.2.3 Subcriterium 3 Presentatie

20

Vraag

In de tekst staat: Inschrijver dient de presentatie en beantwoording van de 2 onderdelen op USB-stick mee te nemen naar de presentatie en te overhandigen.

Welke 2 onderdelen worden hier bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

De 2 onderdelen zoals beschreven op pagina 49 van het aanbestedingsdocument bij 11.2.3 onderdelen ter beoordeling: 'De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 20 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:

1. Het stimuleren van aankoop van gezonde voeding (maximaal 20 minuten);
2. Opdrachtnemer stelt een gedegen plan van aanpak op met een uitwerking van de wijze waarop de medewerkers worden meegenomen in de transitie naar het versterken van het kwaliteitsniveau van het beoogde concept door een gastgerichte en horecamatige aanpak, waarbij de medewerkers worden gezien als toegevoegde waarde door studenten en werknemers (maximaal 20 minuten).'

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 10.10.4.1 periodieke verslaglegging pagina 45

21

Vraag

U benoemt HACCP/hygiëne rapporten per kwartaal. Bedoelt u hiermee de registratielijsten of een inspectie rapport?

Indien u een inspectierapport bedoelt stelt u hier dan aanvullende eisen aan?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Dit dient een rapport te zijn waarin staat dat opdrachtnemer voldoet aan de HACCP verplichtingen. Indien niet voldaan wordt aan de eisen wil opdrachtgever inzage in de openstaande punten en het actieplan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

- 22 **Betreft** 10.10.4 Managementrapportage pagina 45
Vraag
Er wordt onderscheid gemaakt naar maand - kwartaal en jaarrapportage. Echter alleen onder de maandrapportage staat een overzicht met de inhoud hiervan. Achter het onderdeel haccp/hygiëne staat dat dit per kwartaal dient te worden ingeleverd.
Kunt u een overzicht geven van wat per maand, wat per kwartaal en wat per jaar gerapporteerd dient te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Per maand:
- Financieel resultaat locatie (uitgesplitst in banqueting, restaurants en vending)
- aantal gasten per kassa (per dag per restaurant) per locatie
- Gemiddelde besteding
Per kwartaal:
- % duurzaam assortiment
- % gezonde voeding
- HACCP/hygiëne rapport
- Klachtenevaluatie
- Trendlijn en functioneren van automaten
Jaarlijks:
- Cumulatie van het hele jaar
- Nr:**
- 23 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.10.3.1 Debiteuren
Vraag
Wat bedoelt u met C-facturen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Voor C-facturen dient gelezen te worden: Maandelijkse Fontysbrede facturen.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.10.2 verrekening van kosten pagina 44
Vraag
Behoren de kosten van de dieptereiniging ook tot de in de tabel opgenomen kosten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, de kosten voor dieptereiniging/grootkeukenreiniging komen voor rekening van opdrachtnemer. In paragraaf 10.9.3 is abusievelijk opgenomen dat deze kosten voor rekening van opdrachtgever komen (zie ook vraag/antwoord 14 van deze nota van inlichtingen).
- Nr:**
- 25 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Betaalmethoden
Vraag
3. In hoofdstuk 5.1.5. staat; Studenten en medewerkers betalen met cashless betaalmethoden (pinnen, contactloos betalen)
a. Zal Fontys het aanleggen van de noodzakelijke infrastructuur om dit mogelijk te maken faciliteren?
b. Vending; Zal Fontys het aanleggen van de noodzakelijke infrastructuur om dit mogelijk te maken faciliteren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
a. Ja, in de restaurants en cafés is de infrastructuur al aanwezig, dit is niet het geval voor de vending machines.
b. Ja, voor vending verwacht opdrachtgever innovatieve oplossingen die kostenbeperkend zijn en daarmee t.b.v. de infrastructuur kostenbeperkend zijn voor opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 26 **Betreft** duurzaam inkopen
Vraag
In hoofdstuk 5.1.3. staat dat Opdrachtnemer voor minimaal 50% duurzaam moet inkopen. Mocht de opdrachtnemer personeel willen inzetten met een bepaalde achterstand tot de arbeidsmarkt valt dit dan ook onder "duurzaam" inkopen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Artikel 5.1.3. van het aanbestedingsdocument gaat niet over inzet personeel.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft financiële bijdrage
Vraag
In hoofdstuk 5.1.2. wordt de opdrachtgever gevraagd mee te denken over nieuwe vormen van inrichting, anders dan traditionele lijnbufferetten;
Is Fontys bereid een financiële bijdrage te leveren aan de realisatie van deze nieuwe voorstellen en is daar misschien al een concreet budget voor beschikbaar?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Opdrachtgever kan in de begroting vanaf 2018 een bijdrage opnemen. Dit is afhankelijk van nut en noodzaak (denk aan nieuwbouw) en onderbouwing plan van opdrachtnemer. Daar is geen concreet budget voor beschikbaar in 2017.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
24) Opdrachtnemer wenst een fors bedrag te investeren in zaken die mogelijk nergens anders gebruikt kunnen worden of zelfs nagelvast worden. Vanzelfsprekend dient Opdrachtnemer deze zaken af te schrijven. Zodoende wenst Opdrachtnemer een investeringsclausule voor te stellen als onderstaande:
"Investeringsclausule gedaan door Opdrachtnemer die niet nagelvast zijn en zonder inrichtingsconsequenties, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Voor investeringen met inrichtingsconsequenties dient Opdrachtnemer schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te krijgen. Indien de situatie zoals beschreven in onderhavig artikel zich voordoet zal Opdrachtgever de goedgekeurde nagelvaste investeringen en de goedgekeurde investeringen met inrichtingsconsequenties overnemen van Opdrachtnemer en zullen de investeringen worden vergoed. De vergoeding daarvoor zal in ieder geval niet meer dan boekwaarde bedragen van Opdrachtnemer. Daarbij wordt als uitgangspunt gehanteerd dat er sprake is van een volledige lineaire afschrijving (restwaarde= 0) gedurende de bij goedkeuring vastgestelde afschrijvingstermijn, met een maximumperiode van 8 jaar."
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Nee, aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze investeringsclausule. Deze zaken vinden altijd plaats in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Na afloop van de overeenkomst worden zaken verwijderd en/of meegenomen, opdrachtgever neemt niets over.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.10.1.3 gebruik standaard warme drankenautomaten door medewerkers
Vraag
Kunt u het beschreven probleem verduidelijken?
Alle automaten dienen voorzien te zijn van PIN en NFC omdat u geen gebruik meer wilt maken van contant geld. Dit is geen goede oplossing voor de medewerkers?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Nee, 10.10.1.3 is ons inziens duidelijk.
Nee, het muntensysteem (met tokens) wil aanbestedende dienst vervangen door een alternatief aan te bieden door inschrijver bij inschrijving.
- Nr:**

30 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
23) Art 18.2; Gelieve artikel 18.2 wederkerig te maken. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Ja, daarmee stemt aanbestedende dienst in.

Nr:
31 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
22) Art 19.1: Gelieve artikel 19.1 wederkerig te maken. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Ja, daarmee stemt aanbestedende dienst in.

Nr:
32 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
21) Art 15.1; Kunt u bevestigen dat deze beveiligingsregels aansluiten bij hetgeen gangbaar is en blijft in de contract catering / facilitaire dienstverlening? Aanvullende regels kunnen namelijk gelet op de marges binnen onze branche leiden tot verlieslatende contracten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Het betreft hier huisregels en ordemaatregelen (bijlage A bij het aanbestedingsdocument), alsmede het opvolgen van aanwijzingen bij calamiteiten.

Nr:
33 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
20) Art 14.8; Gelieve deze boete te matigen naar EUR 10.000 =, hetgeen in lijn is met wat in de branche gebruikelijk is. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

Nr:
34 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.7.10 Bedrijfshulpverlening pagina 42
Vraag
Zijn de medewerkers op de bedoelde locaties nu in het bezit van een BHV diploma?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Medewerkers van opdrachtgever wel. Op de meeste locaties is ook 1 medewerker van opdrachtnemer BHV getraind.

Nr:
35 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
19) Art 13.3; Kunt u akkoord gaan met een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer genoegzaam is verzekerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Ja, daarmee gaat aanbestedende dienst akkoord.

- Nr:**
36
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
18) Art 13.2; Kunt u reeds een uitputtende lijst geven van materialen die Opdrachtnemer dient te verzekeren? Of bedoelt u hiermee dat Opdrachtnemer haar handelen en de schade en aansprakelijkheid die daardoor ontstaat dient te verzekeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, er komt geen lijst van materialen die opdrachtnemer dient te verzekeren. De verzekering is voor alle schade, waaronder begrepen aansprakelijkheid.
- Nr:**
37
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
17) Art 12.4; Gelieve een uitzondering te maken voor branche brede stakingen. Immers, een dergelijke branche brede staking kan Opdrachtnemer eenvoudigweg niet doorbreken (en daarbij kan men zich afvragen in hoeverre Opdrachtnemer invloed heeft op zo'n dergelijke situatie). Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.
- Nr:**
38
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
16) Art 11.7; Gelieve aan artikel 11.7 toe te voegen na eerste zin: "Schade als gevolg van slijtage of door normaal gebruik door Opdrachtnemer aan zaken van Opdrachtgever zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever". Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Ja, hiermee stemt aanbestedende dienst in.
- Nr:**
39
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
15) Art 11; Gelieve de volgende zin op te nemen ten aanzien van indirecte schade. "Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enig onrechtstreeks geleden nadeel of enige immateriële schade (zoals o.a. verlies van productie, inkomsten- of winstderving, de verhoging van algemene kosten, het verstoren van de planning) tijdens Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingezette derden, zowel contractueel als buitencontractueel." Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in. Artikel 11 lid 3 van de inkoopvoorwaarden voldoet ons inziens duidelijk ten aanzien van de inperking tot direct schade.
- Nr:**
40
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
14) Art 11; Gelieve een aparte beperking op te nemen voor de kosten van vervanging van sleutels tot een bedrag van € 25.000,= per kalenderjaar. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

Nr:
41
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.7.5 werkvergunningen pagina 41
Vraag
Dienen er altijd kopieën van legitimatiebewijzen/ werkvergunningen op de locaties aanwezig te zijn of is het voldoende om de gegevens op te nemen in de personeelsadministratie en op aanvraag te verstrekken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Kopieën van legitimatiebewijzen/ werkvergunningen dienen op de locaties aanwezig te zijn.

Nr:
42
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
13) Art 11.4; Gelieve onder artikel 11.4 op te nemen een limitering van de aansprakelijkheid in lijn met de branche gebruikelijke voorwaarden en wel de aansprakelijkheid beperken tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in. De genoemde bedragen zijn ons inziens gangbaar.

Nr:
43
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
12) Art 10.3; Gelieve de boetes waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is enkel toe te rekenen op basis van een tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u daarmee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

Nr:
44
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
11) Art 3.4: Kunt u nader omschrijven wat uw inziens valt onder de term "lasten"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Lasten zijn betalingen die als verplichting zijn aangegaan (denk hierbij bijvoorbeeld aan verzekeringspremies en andere verplichtingen die behoren bij de bedrijfsvoering).

Nr:
45
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV
Vraag
10) Art 3.4; Graag toevoegen aan artikel een passage over onvoorziene marktomstandigheden ten aanzien van de prijsontwikkeling van ingrediënten. Suggestie: "In het geval dat er sprake is van verhogingen van ingrediëntkosten als gevolg van buitengewone stijgingen door onvoorziene marktomstandigheden die Leverancier nodig acht door te berekenen, treden Partijen in overleg omtrent een aanpassing in de prijsvorming. Eerst na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mogen deze wijzigingen worden doorberekend".
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, aan artikel 3.4 wordt de genoemde suggestie niet toegevoegd. Paragraaf 10.5.1. van het aanbestedingsdocument ziet toe op prijsbeleid inclusief mogelijkheid tot indexering.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft overeenkomst

46

Vraag

9) Art 3.1: Kunt u bevestigen dat bij contracteinde de door u getekende Code Verantwoordelijk Marktgedrag –indien nog van toepassing- zal worden nageleefd? Zodanig dat het betrokken personeel conform het van “werk naar werk”- principe zullen overgaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Ja.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft overeenkomst

47

Vraag

8) Art 6.4; Kunt u een definitie geven van de Supplier Score Card in de Overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

De definitie van de Supplier Score Card is opgenomen in de begrippenlijst op pagina 9 en uitgewerkt in 5.6 op pagina's 16 t/m 18 van het aanbestedingsdocument.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 10.5.1 pagina 39

48

Vraag

In de tekst staat: Prijswijzigingen dienen niet tot lagere tevredenheidsresultaten te leiden. Zijn de studenten op dit moment tevreden over de prijsstelling?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Over het algemeen zijn studenten voldoende tevreden over de huidige prijs/kwaliteitsverhouding.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft overeenkomst

49

Vraag

7) Art 4.5; Kan deze schade in de Overeenkomst worden gelimiteerd tot de bedragen als genoemd in de algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.4?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Ja, deze schade is gelimiteerd in de inkoopvoorwaarden. Conform artikel 1 lid 1 van de overeenkomst maken de inkoopvoorwaarden onderdeel uit van de overeenkomst.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft overeenkomst

50

Vraag

6) Art 4.4; Kunt u artikel 4.4 wederkerig maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 02-03-2017

Ja, dit is akkoord.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

- 51 **Betreft** overeenkomst
Vraag
5) Art 4.1 sub D; Kunt nader toelichten wat u verstaat onder "change of control"?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Aanbestedende dienst verwijst naar de definitie in artikel 18 lid 2 sub i van de inkoopvoorwaarden: 'derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap (change of control) verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer.'
- Nr:**
- 52 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft o overeenkomst
Vraag
4) Art 4.1; Kunt u dit artikel 4.1 wederkerig maken?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Ja, dit is akkoord.
- Nr:**
- 53 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft overeenkomst
Vraag
3) Art 3.1; Kunnen partijen een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid na vier jaren overeenkomen?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Nee, dit is niet akkoord.
- Nr:**
- 54 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft overeenkomst
Vraag
2) Art 1.7; Begrijpt Opdrachtnemer u goed dat de boete wordt gerekend over het gedeelte van de opdracht welke onjuist is uitgevoerd?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Nee, zoals beschreven in artikel 1.7 bestaat de boete uit 0,1% van de totale prijs die met de overeenkomst is gemoeid. Omwille van helderheid; opdrachtgever zal nimmer zonder meer de boete hanteren en zal eerst in nader overleg met opdrachtnemer treden, zie de bepalingen ten aanzien van ingebrekestelling en verzuim.
- Nr:**
- 55 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft overeenkomst
Vraag
1) Art 1.4; Opdrachtnemer wenst gebruik te maken van onderaannemers, bijvoorbeeld op het gebied van uitzendkrachten, wat is de te volgen procedure?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Bij inschrijving geeft inschrijver, conform het gestelde in 8.7 pagina 30 van het aanbestedingsdocument, via het in te vullen en in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsformulier (toe te voegen als bijlage 1 bij de inschrijving) aan welke onderaannemers/derden hij voornemens is in te schakelen. Voor de volledige tekst verwijst aanbestedende dienst naar 8.7 pagina 30 van het aanbestedingsdocument. Daarnaast dient opdrachtnemer, conform het gestelde in artikel 10.11.2 lid 2 van het aanbestedingsdocument, na gunning wijzigingen in onderaanneming/inschakeling derden voor te leggen aan opdrachtgever. Ook artikel 4.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden Fontys verwijzen naar inzet van derden en voorafgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.4 Duurzaam en gezond 10.4.1.1 verpakingsbesluit

56 **Vraag**
U verwijst naar het verpakkingenbesluit dd 01-01-2006. Is het mogelijk om bijvoorbeeld door middel van een internet link aan te geven met welke regels rekening gehouden dient te worden. Volgens mijn informatie is namelijk een deel van de regelgeving per 01-01-2015 vervallen.

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
In het aanbestedingsdocument dient 01-01-2006 gewijzigd te worden in 01-01-2016. Het betreft : Besluit van 27 oktober 2014, houdende regels voor verpakkingen en verpakingsafval (Besluit beheer verpakkingen 2014) Geldend van 01-01-2016 tot heden. <http://wetten.overheid.nl/BWBR0035711/2016-01-01>.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 8.3 Onderaanneming

57 **Vraag**
Staat het de inschrijver vrij om tijdens de opdracht wijzigingen aan te brengen in derden/onderaannemers. Bijvoorbeeld door te wisselen van uitzendbureau of een overeenkomst aan te gaan met een extra uitzendbureau?
Zo ja zijn er voorwaarden verbonden aan het wisselen of toevoegen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
Nee, wijzigingen aanbrengen in derden/onderaannemers dient te gebeuren conform het gestelde in artikel 10.11.2 lid 2 van het aanbestedingsdocument: 'Opdrachtnemer controleert en licht voorafgaand aan uitbesteding van een opdracht aan Derde(n) deze Derde(n)/Contractspartij(en)/Onderaannemer(s) door, overlegt gegevens van deze partij(en) uit het Handelsregister aan Opdrachtgever over en stelt aan die partij(en) van tevoren eisen ten aanzien van de afdracht van sociale (verzekerings-)premies en de naleving door de Derde(n) van bedrijfstak-cao's of ondernemings-cao dan wel algemene regels van arbeidswetgeving, waaronder Wet minimumloon, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid en zorg en Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer verplicht Derde(n)/Contractspartij(en)/Onderaannemer(s) en partijen verder in de keten tot het opnemen van contractuele bepalingen die onderbetaling verbieden en verder tot het meewerken aan controles, audits en loonvalidatie en het opnemen van de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst in geval wet- en regelgeving ter zake geschonden wordt.' Ook artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden maakt melding van voorafgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft 7.8 punt 3 pagina 25

58 **Vraag**
Kunt u aangeven wat de looptijd van de wachtkamerovereenkomst zal zijn?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
In 5.7 op pagina 18 van het aanbestedingsdocument staat in de eerste zin onder 'Wachtkamer constructie' dat er een proefperiode van 12 maanden wordt voorzien.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage C Locatie Veghel

59 **Vraag**
Er staat hier bij kenmerk 'waarschijnlijk ROC'. Hoe dient opdrachtnemer hiermee in haar voorstel om te gaan?

Antwoord **Vrijgegeven:** 02-03-2017
'waarschijnlijk ROC' moet zijn: zit in het pand van de ROC. Er dienen alleen Vending automaten geplaatst te worden.

- Nr:**
60
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument Paragraaf 10.2.2.1
Vraag
U geeft aan dat het om 30 automaten die in eigendom van opdrachtgever zijn. In het schema (bijlage N) tellen wij er 35. Kunt u aangeven wat het juiste aantal is?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
31 stuks betreft de luxe automaten. Daarnaast zijn er 4 "gewone" automaten (oranje) die om niet mogen worden gebruikt.
- Nr:**
61
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Toelichting op vraag/antwoord 25
Vraag
Aanbestedende dienst wil het antwoord bij vraag 25 als volgt toelichten: zie antwoord.
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Onder 'faciliteren' wordt het volgende opgenomen:
 1. Automaat: alle faciliteiten in de automaat zijn voor rekening van opdrachtnemer.
 2. Netwerk: alle fysieke aanpassingen aan het netwerk (denk aan wall-outlets) van Fontys zijn voor de helft voor rekening van opdrachtnemer en voor de helft voor rekening van opdrachtgever.
 3. Bank: overeenkomsten met bank t.b.v. betaaltransactie en de kosten voor de transacties zelf zijn voor rekening van opdrachtnemer.
 4. Kassa: kosten netwerk infrastructuur zijn voor rekening van opdrachtgever, kassa/terminal/bankcontract/banktransacties t.b.v kassasysteem zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Daarnaast zijn bij het gunningscriterium 1 Ondernemersplan maximaal 50 punten te halen door inschrijver op het onderdeel 4. Voorstel betalingsstelsel medewerkers standaard en luxe koffieautomaten.

Indien de kosten voor het cashless beleid door opdrachtgever als buitensporig worden aangemerkt kan besloten worden om het cashless beleid niet in te voeren.
- Nr:**
62
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage I
Vraag
Kunt u bevestigen dat dat de blanco cellen bij onderwijs vrije weken betekenen dat de locaties in deze weken gesloten zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
Nee, de blanco cellen zijn per abuis niet voorzien van tijden. Er is een nieuwe bijlage I gepubliceerd onder de naam: Bijlage I. Openingstijden gebouwen versie 2. Daarin zijn alle tijden opgenomen.
- Nr:**
63
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag herzien
Vraag
Vraag herzien: U geeft aan dat het implementatietraject al 9-5-2017 kan starten. De ingangsdatum van de overeenkomst is op 1-8-2017. Kunt u aangeven welke 'ruimte' de nieuwe cateraar krijgt op locatie gedurende deze implementatieperiode. Met ruimte bedoelen wij welke werkzaamheden kunnen we verrichten fysiek op locatie en met het personeel.
Antwoord **Vrijgegeven: 02-03-2017**
In het kader van de gedragscode marktverantwoordelijk gedrag geeft opdrachtgever aan opdrachtnemer ruim voldoende tijd om de overname van personeel zorgvuldig te begeleiden. Uiteraard kan opdrachtnemer in deze periode overige voorbereidingen treffen voor een soepele transitie per 1 augustus 2017. Echter blijft zittende partij verantwoordelijke voor het uitvoeren van de huidige contractuele afspraken tot 31 juli 2017.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Afvalverwerker
- 64 **Vraag**
In het kader van duurzaamheid zouden we graag willen vernemen wie uw huidige afvalverwerker is. Kunt u aangeven wie dat bij Fontys is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-03-2017
Wedervraag aanbestedende dienst: kunt u de reden aangeven waarom u deze informatie wilt hebben?
- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft 5.8 planning
- 65 **Vraag**
De aanbesteding is 5 dagen later gepubliceerd dan is aangegeven in de planning op pagina 19. Gaat u akkoord met het verleggen van de inleverdatum van de inschrijving naar 31 maart?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-03-2017
Nee, aanbestedende dienst houdt de datum van inschrijving op 27 maart.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage E Cijfers omzet, kassapassanten, gemiddelde besteding
- 66 **Vraag**
In de Nota van Inlichtingen geeft u bij vraag 5 aan dat de bedragen genoemd in bijlage E inclusief BTW zijn. Bij de beantwoording van vraag 18 geeft u echter aan dat de bedragen exclusief BTW zijn. Kunt u aangeven wat juist is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Excuses: de beantwoording van vraag 18 is niet juist. De antwoorden op zowel vraag 5 als 18 als deze vraag dient te zijn: Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 11.2.3.
- 67 **Vraag**
In deze paragraaf wordt eerst gesproken over een presentatie van 45 minuten en later over een presentatie van maximaal 20 minuten. Kunt u aangeven wat juist is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Juist is: presentatie van totaal 45 minuten. De regel: 'De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 20 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:' dient te zijn: De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 40 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:' (5 minuten introductie, 20 minuten onderdeel 1 (stimuleren aankoop gezonde voeding) en 20 minuten onderdeel 2 (plan van aanpak).)
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept overeenkomst 1.1
- 68 **Vraag**

Opdrachtnemer hecht eraan met zijn opdrachtgevers duidelijke en helder gestructureerde overeenkomsten aan te gaan om elke vorm van miscommunicatie en misverstanden in de toekomst te voorkomen. In de rangorde zoals gesteld in artikel 1.1 ontbreekt naar onze mening deze duidelijkheid. Ons voorstel is om de navolgende rangorde te hanteren (op basis van tijdsverloop):

1. overeenkomst
2. SLA/bijlagen bij overeenkomst
3. Offerte
4. Nota's van Inlichtingen
5. Programma van Eisen (Request for Proposal)
6. algemene voorwaarden opdrachtgever/Compass/Veneca

Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u uw rangorde nader toe te lichten.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

Nee, de door aanbestedende dienst in de concept overeenkomst opgenomen volgorde blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst kiest niet voor in tijdsverloop aangehouden volgorde omdat de informatie in de documenten de volgorde bepaalt en niet de datum waarop documenten ontstaan. Daarbij merkt aanbestedende dienst nog op dat de algemene voorwaarden van inschrijvers niet van toepassing zijn.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Concept overeenkomst 1.7 (en naar aanleiding van vraag 54 nota van inlichtingen)

69

Vraag

Wilt u toelichten hoe de berekening van de boete volgens u zou uitvallen in het geval de overeenkomst om wat voor reden dan ook van de zijde van Opdrachtnemer na verstrijken van bijv. 1 jaar blijvend onmogelijk is. Is de boete dan 10% van de resterende 7 jaar contractwaarde? Zo ja, wilt u overwegen om een proportionele boeteclausule voor te stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

De boete ziet toe op situaties waarin nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk zal zijn. In de uitzonderlijke situatie zoals geschetst door vraagsteller zullen partijen nader in overleg met elkaar treden. Afhankelijk van de grondslag van de niet nakoming zal opdrachtgever in redelijke afweging nemen of een dergelijke boete gehanteerd zal worden.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Concept overeenkomst 3.1

70

Vraag

Voor het geval de exploitatie van de overeenkomst verliesgevend zou blijken te zijn, acht Opdrachtnemer de toevoeging van een beperking voor het lichten van de 2 jarige optie op zijn plaats, te weten dat deze enkel aan de orde kan zijn als de exploitatie voor opdrachtgever winstgevend of break-even is.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

De toevoeging van een beperking voor het lichten van de 2 jarige optie hoeft niet opgenomen te worden: artikel 3.2 van de concept overeenkomst voorziet in overleg en geeft aan dat er sprake is van het 'schriftelijk door partijen overeengekomen'. Daarmee is aangegeven dat verlenging plaatsvindt in overleg tussen partijen en niet éézijdig door opdrachtgever opgelegd kan worden.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Concept overeenkomst 4.3, 4.4 en artikel 18 inkoopvoorwaarden

71

Vraag

Beëindiging is indien dergelijke gevallen zich andersom voordoen ook door Opdrachtnemer gewenst. Wilt u deze bepalingen wederkerig maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

Ja, deels: gezien de aard van hetgeen is vastgelegd is in artikel 4.3 van de concept overeenkomst is enkel wederkerigheid ten aanzien van sub 2 mogelijk en akkoord. Wederkerigheid ten aanzien van artikel 4 lid 4 van de concept overeenkomst en artikel 18 van de algemene inkoopvoorwaarden is akkoord.

Nr:
72
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Concept overeenkomst 4.2 en artikel 7 inkoopvoorwaarden
Vraag
Het beleid van Opdrachtnemer staat het overdragen van IP/IE rechten op haar producten, modellen etc. niet toe. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, daarmee is aanbestedende dienst akkoord aangezien de aangehaald artikelen juist zeggen dat het zaken betreft die voor opdrachtgever gemaakt zijn.

Nr:
73
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Concept overeenkomst 4.5
Vraag
Kunt u dit artikel wederkerig maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, artikel 4.5 van de concept overeenkomst wordt wederkerig.

Nr:
74
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 5.12
Vraag
Wilt u dit artikel niet van toepassing verklaren. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid en heeft erop toe te zien dat zij dit juist en in overeenstemming met wettelijke voorschriften (zoals afspiegeling, etc.) doet. Dat kan altijd personele mutaties tot gevolg hebben, die niet afhankelijk kunnen zijn van het al dan niet verkrijgen van toestemming. Uiteraard zal de vervanging op het gewenste niveau zijn.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Nee, artikel 5.12 van de algemene inkoopvoorwaarden blijft van toepassing, echter van toepassing op de belangrijkste sleutelfiguren zoals accountmanager/ aanspreekpunt en niet voor alle personeel.

Nr:
75
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 5.13
Vraag
Aangezien ondernemer een open relatie heeft met haar medewerkers zouden wij het op prijs stellen als u dit artikel kunt aanpassen naar "met schriftelijke opgaaf van reden". Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, dat is akkoord.

Nr:
76
Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 10.2, 11.6, 11.7, 11.8 (en 11.4 en vraag 42 nota van inlichtingen)
Vraag

Vraag 1: Uw artikel 10.2, 11.6, 11.7, 11.8 stellen dat opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirect schade. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat u akkoord met deze beperking?

Vraag 2: De beperking in artikel 11.4, dient eveneens te gelden voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 10.2, 11.6, 11.7, 11.8. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

Vraag 1: 10.2; niet akkoord, we vragen immers om een garantie. 11.6 en 11.7; niet akkoord, we verzoeken om een vrijwaring van aanspraken van derden.11.8; niet akkoord; hier is sprake van een ernstige inbreuk.

Vraag 2: Nee, de aard van deze artikelen laten deze beperking niet toe.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 12.

77

Vraag

In artikel 12 wordt gesteld dat opdrachtgever de overeenkomst mag beëindigen indien de opdrachtnemer zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming. Hiermee lijkt de opdrachtnemer dubbel gestraft te worden; Zij kan de werkzaamheden niet uitoefenen omdat er een niet aan haar toerekenbare oorzaak is EN is vervolgens het contract met opdrachtgever kwijt. Dit lijkt een disproportioneel artikel te zijn dat geen recht doet aan de belangen van partijen. Zou u dit artikel niet van toepassing kunnen verklaren op deze overeenkomst? Zo niet kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet en bevestigen dat opdrachtgever van dit artikel met de nodige terughoudendheid gebruik zal maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

Nee, artikel 12 blijft van toepassing. Een beroep op een situatie van overmacht zal in de regel een uitzonderlijke situatie betreffen. Gezien de aard van de overeenkomst is het niet in het belang van opdrachtgever om op een korte termijn te ontbinden en zal altijd eerst nader overleg met de opdrachtnemer plaatsvinden.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 12.4 (en naar aanleiding van vraag 37 nota van inlichtingen)

78

Vraag

In artikel 12.4 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

Nee, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid. Ook opdrachtgever heeft hierop geen enkele invloed en draagt in geval van akkoord de volledige consequenties. Aanvullend is aanbestedende dienst bereid op te nemen dat in dergelijke situaties partijen in overleg zullen treden.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 14.

79

Vraag

Ook Ondernemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om uw gehele artikel 14 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-03-2017

Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord het volledig wederkerig maken van artikel 14 van de Algemene inkoopvoorwaarden.

- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden 17.
- 80 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de aanbesteding, aangezien hier een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt benoemd en de huidige aanbesteding een overeenkomst voor bepaalde tijd (8+2 jaar) betreft?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja dat is correct: artikel 17 van de Algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op onderhavige overeenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 7.5, pagina 24
- 81 **Vraag**
Gaaf u ermee akkoord deze paragraaf wederkerig te maken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, in principe is deze paragraaf al wederkerig gezien de toepasbaarheid van artikel 14 van de Algemene inkoopvoorwaarden. In dat artikel is wederkerige geheimhouding opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 10.2.2.1, pagina 34
- 82 **Vraag**
Warme dranken: vermoedelijk bedoelde u Opdrachtnemer ipv Opdrachtgever bij de derde alinea "Naast de standaard warme drankenautomaten dient de OG ook....".
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, dat is correct. Bij 10.2.2.1 pagina 34 3e alinea dient 'Opdrachtgever' gewijzigd te worden in 'Opdrachtnemer'.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 11.2, pagina 47
- 83 **Vraag**
Kunt u aangeven wat u precies verwacht van inschrijver met betrekking tot de uitwerking van de gewenste concepten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Nee, aanbestedende dienst geeft geen richting aan de uitwerking. Dit is de opgave aan de Inschrijver.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 11.2.3, pagina 48
- 84 **Vraag**
Wij gaan ervan uit dat u zich tijdens de presentatie vooral wilt richten op de benoemde onderdelen en dat een zogenaamde 'food-presentatie' niet gewenst is. Kunt u dat bevestigen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, dat kan aanbestedende dienst bevestigen. Tijdens de presentatie dient inschrijver zich te richten op de onderdelen in 11.2.3 pagina 49 van het aanbestedingsdocument.
- Nr:**

- 85 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2 Referenties
Vraag
In het kader van de grootte en complexiteit van deze opdracht lijkt het ons voor Fontys cruciaal om een partner te kiezen die veel ervaring heeft met vergelijkbare projecten. Ter overweging adviseren wij Fontys om als extra referentie de kennis en ervaring van inschrijver met een hbo/wo instelling met minimaal 30.000 medewerkers/studenten verspreid over verschillende steden op te nemen in uw aanbestedingstraject.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Aanbestedende dienst neemt kennis van het advies en zal geen aanpassing doen in de door haar verlangde referenties.
- Nr:**
- 86 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2 Referenties
Vraag
Wij gaan ervan uit dat de referentiedocumenten door inschrijver ondertekend moeten worden. Kunt u dat bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-03-2017
Ja, het referentieformulier dient door inschrijver ondertekend te worden. De, bij inschrijving of op verzoek aanbestedende dienst, in te dienen tevredenheidsverklaring(en) dien(en)t voorzien te zijn van ondertekening door referent.
- Nr:**
- 87 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Omzet snoep- en frisdrankautomaten
Vraag
Kunt u een omzetindicatie verstrekken van de snoep- en frisdrank automaten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Nee, deze gegevens zijn niet voorhanden bij aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 88 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
Vraag
Krijgt Spoorzone ook de beschikking over een restaurant?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Op deze vraag is geen antwoord te geven. Er komt nieuwbouw maar in welke vorm is op dit moment nog helemaal niet duidelijk.
- Nr:**
- 89 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage E, tabblad omzetcijfers, kolom I23
Vraag
Bijlage E, tabblad omzetcijfers staat in kolom I23 een omzet Fontys Banqueting vermeld van €524.381:
1. Waar vind deze banqueting plaats?
2. Wordt deze banqueting verzorgd door de mensen met de omschrijving "Fontys Banqueting Eindhoven" die op overzicht S staan en niet gekenmerkt staan op een bepaalde locatie? Zo nee, door wie wel?
3. Waar werken de mensen met de omschrijving "Fontys Eindhoven"?
4. Wordt de banqueting die vermeld staat per locatie door de mensen op de locatie zelf verzorgd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017

- Vraagsteller verwijst naar kolom I23, dit moet zijn kolom D23 van bijlage E.
1. Dit is geen specifieke banqueting omzet, maar omzet automaten, dus wat Fontys aan Sodexo moet betalen voor o.a. verbruik koffie medewerkers Fontys.
 2. Nee, niet van toepassing, is omzet automaten.
 3. Als het gaat om de pers. nrs. 24568 en 29888 zijn dit medewerkers van de locatie cafe 040 te Eindhoven.
 4. Grotendeels wel, aangevuld met collega's van andere locaties en flex-inzet."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.

90 **Vraag**

Wordt in de nieuwbouw Stappegoor ook restauratieve voorzieningen voorzien of blijven de gasten gebruik maken van de restauratieve voorzieningen van P1?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**

Aanbestedende dienst gaat hierin geen richting geven. Het in te dienen ondernemersplan dient o.a. inzicht te geven in de creativiteit en ondernemend vermogen van inschrijver voor de totale Campus Stappegoor.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Overeenkomst artikel 4.1d

91 **Vraag**

Het is bedrijfsbeleid om een 'change of control clause' niet te accepteren. Bent u bereid dit punt te verwijderen?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**

Nee, dit artikel blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 3 Nvl

92 **Vraag**

Kunt u aangeven hoeveel tokens jaarlijks worden uitgegeven voor de warme dranken automaten?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**

Over schooljaar 2015-2016 gaat het om +/- 75.500 stuks

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Bijlage E

93 **Vraag**

Kunt u aangeven hoe de omzet Fontys banqueting (€524.381) opgebouwd is? Welke evenementen/banquetingactiviteiten betreft dit en voor welke locatie(s)? En wat is de gemiddelde omzet per evenement/banquetingactiviteit?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**

Nee, aanbestedende dienst heeft geen inzage in de gedetailleerde bedrijfsvoering van huidige opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft Sleutelbeheer

94 **Vraag**

Wij gaan ervan uit dat wij voor het uitvoeren van onze dienstverlening geen sleutels in beheer krijgen. Indien dit wel het geval is, verzoek wij u om een sleutelplan over te leggen waaruit eenduidig op te maken is welke sleutels wij mogelijkerwijze in beheer zouden moeten nemen en welke vervangingskosten (slot/sleutel) het mogelijke verlies van een in beheer genomen sleutel met zich mee zou brengen. Zonder eenduidig sleutelplan is het onredelijk om de aansprakelijkheid bij verlies niet te beperken, aangezien verlies niet verzekeraar is. Sleutel of aansprakelijkheid wordt zonder voorafgaand sleutelplan niet aanvaard. Indien u wederom met NEE beantwoord, verzoeken wij u dit uitvoerig te motiveren en in uw antwoord het voorgaande de betrekken.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Opdrachtnemer krijgt voor uitvoeren van de dienstverlening wel lopers.

Artikel 11.7 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast:

'Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienst(en) gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, is deze schade voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij de schade niet is veroorzaakt door het (onjuist of onzorgvuldig) gebruik van de zaken door Opdrachtnemer maar zijn oorsprong vindt in een gebrek in/aan de zaak van Opdrachtgever dan wel onjuist of onzorgvuldig gebruik van de zaak door Opdrachtgever zelf. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.'

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft NVI vraag 61

95

Vraag

In de beantwoording van vraag 61 van de Nvl geeft u aan dat Fontys 'indien de kosten van het cashless beleid als buitensporig worden aangemerkt kan besluiten om het cashless beleid niet te voeren'. Kunt u aangeven op welke informatie dit besluit gaat nemen? Alle kosten dienen immers opgenomen te worden in onze aanbieding, m.u.v de helft van de kosten van de fysieke aanpassing aan het netwerk. Geldt dit besluit dan alleen voor het onderdeel automaten of ook voor de betalingssystematiek in de restaurants? Neemt u dit besluit voor of na gunning?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Aanbestedende dienst heeft besloten het volgende op te nemen in het aanbestedingsdocument:

1. Voor de warme drankenautomaat is de eis 10.5.3.1. aangepast:
deze zin komt te vervallen:

'In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloze betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.'

Deze zin wordt toegevoegd:

'Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut.'

2. 11.2.1. subcriterium 1 Ondernemersplan sub 4. 'Voorstel betalingssysteem medewerkers standaard en luxe
koffieautomaten (max. 50)'

wordt VERVANGEN door:

'Voorstel betalingssysteem standaard en luxe koffieautomaten met creatieve methode voor zo veel mogelijk
cashless betalen (max. 50).'

Opmerking: het gebruikte kassasysteem blijft conform artikel 10.10.1.1 van toepassing.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV, art 10.3 (vraag 43 nota van inlichtingen)

96

Vraag

Uw antwoord op vraag 43 is onbevredigend aangezien dit antwoord impliceert dat boetes die worden opgelegd en die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer (wegens tekortschieten in de uitvoering van zijn verantwoordelijkheden en/of verplichtingen ten aanzien van de overeenkomst) toch ten laste van Opdrachtnemer zouden komen. Zulks is onredelijk/onbillijk en onbegrijpelijk. Wilt u uw antwoord nader toelichten zodat aan inschrijvers duidelijk wordt voor welke (mogelijke) boetes zij aansprakelijk zijn in de ogen van Opdrachtgever op basis van dit artikel 10.3.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

In artikel 10.3 van de AIV is opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan Opdrachtnemer rechtstreeks en/of Opdrachtgever worden opgelegd en die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is degene die verantwoordelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst en derhalve ook voor boetes die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst (door Opdrachtnemer dan wel door haar ingeschakelde derden) ook voor die boetes die in dat kader aan Opdrachtgever worden opgelegd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Puntenverdeling / weging van onderdeel 2 van het Ondernemersplan

97

Vraag

Kunt u aangeven hoe de puntenverdeling / weging van onderdeel 2 van het Ondernemersplan Fontys Algemeen (banquetingmap incl. lunchservice) plaatsvindt aangezien dit onderdeel uit 2 delen bestaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Dit onderdeel wordt in zijn geheel beoordeeld.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 10.10.2 schoonmaakwerkzaamheden

98

Vraag

In paragraaf 10.10.2 geeft u aan dat er verschillende schoonmaakwerkzaamheden ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtnemer. Wij nemen aan dat het zichtschoon houden van de zitgedeelten onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer valt, maar wie is verantwoordelijk voor het periodiek (groot) schoonmaakonderhoud van de zitgedeelten en dan meer bijzonder de tafels en stoelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

De ruimte voor uitgifte (klantzijde) en het zitgedeelte maken onderdeel uit van het dagelijkse/periodieke schoonmaakprogramma van onze partner op het gebied van schoonmaak. Opdrachtnemer is echter wel verantwoordelijk voor het zichtschoon houden van ruimte en interieur gedurende de openingstijden van de counter.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft het Ondernemersplan

99

Vraag

Het is ons niet duidelijk hoe onderdeel 2 van het Ondernemersplan aFontyslgemeen (Banquetingmap incl. lunchservice) dient te worden opgebouwd. Wilt u zowel een banquetingmap als de uitwerking van de lunchservice ontvangen? Zo ja, worden de pagina's van de banquetingmap dan wel of niet meegenomen in de 20 pagina's die het Ondernemersplan mag tellen (26 pagina's inclusief uitwerking lunchservice 6 pagina's)?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Ja, aanbestedende dienst wil zowel een banquetingmap als de uitwerking van de lunchservice ontvangen.

De pagina's van de banquetingmap worden niet meegenomen in de 20 pagina's die het ondernemersplan mag tellen (26 pagina's inclusief uitwerking lunchservice 6 pagina's).

Nr:
100

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft paragraaf 10.7.4
Vraag
In paragraaf 10.7.4 geeft u aan dat het PvA m.b.t. Opleiding en Training opgenomen dient te worden in het Ondernemersplan. In paragraaf 11.2.3 geeft u echter aan dat het niet de bedoeling is dat de onderdelen van de presentatie schriftelijk worden uitgewerkt en bij de inschrijving worden gevoegd, waarvan onderdeel 2 het PvA betreft. Kunt u aangeven hoe we hier mee om dienen te gaan?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
In 10.7.4 komt de laatste zin te vervallen. Dit betreft de volgende zin: 'Het plan van aanpak dient opgenomen te worden in het ondernemersplan.'

Nr:
101

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 3
Vraag
Als wij de opbouw van het voorstel nagaan, kunnen we niet terugvinden wat we als bijlage 3 moeten opnemen in het digitaal document. Kunt u aangeven wat wij missen, uitgaand van:
Bijlage 1 UEA
Bijlage 2 Referenties
Bijlage 3 ?
Bijlage 4 Prijzenblad
Bijlage 5 Ondernemersplan
Bijlage 5a Banquetingmap en Lunchservice
Bijlage 6 Risico / kansendossier.

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
De volledige inhoud van uw inschrijving staat opgenomen in paragraaf 12. Bijlagen pagina 50 van het aanbestedingsdocument. De bijlagen die digitaal ingediend moeten worden staan in cijfers:
1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument
2. Referenties
3. Conformiteitsverklaring Progamma van Eisen
4. Prijzenblad
5. Uitwerking subcriterium 1 Ondernemersplan (vrije vorm)
5.a Uitwerking subcriterium 1 onderdeel Lunchservice
6. Uitwerking subcriterium 2 Risico's en kansen (vrije vorm)

Nr:
102

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft AIV, art 14.8 (vraag 33 nota van inlichtingen)
Vraag
Uw antwoord op vraag 33 is niet gemotiveerd. Indien u onverkort vasthoudt aan zowel de hoogte van de dagboete (0,1% van de opdrachtwaarde, dus circa € 50.000,-) als vasthoudt aan het plafond (10% van der opdrachtwaarde, dus ca. 560.000,-) ontstaat aan de zijde van opdrachtnemer de indruk dat een dergelijke boetebepaling disproportioneel is. Wij hebben volledig begrip voor het feit dat u bij een niet-overmacht situatie een stok wenst te hebben om de spreekwoordelijke hond te slaan, maar niet zo hard. Graag willen wij u nogmaals verzoeken om de boete in lijn te brengen met hetgeen als maatschappelijk betamelijk wordt gezien, dus bijv. € 10.000,- met een plafond van € 50.000,-. Dat laat uiteraard uw aanspraak op daadwerkelijk geleden schade (art. 4.5 overeenkomst) door Fontys, mocht deze de boete overstijgen, onverlet. Wilt u in uw antwoord grondig motiveren waarom de door u verwoorde boete wel proportioneel zou zijn?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Akkoord, voor schending van de geheimhoudingsverplichting ex art 14.8 wordt een boete van €10.000,- gehanteerd met een plafond van € 50.000,-, ongeacht de mogelijkheid van Opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade te verhalen.

Nr:

- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft NVI
103 **Vraag**
De beantwoording van vraag 5 en vraag 18 van de Nvl komt niet overeen. Kunt u aangeven waar wij van uit kunnen gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Zie ook vraag/antwoord 66: Excuses: de beantwoording van vraag 18 is niet juist. De antwoorden op zowel vraag 5 als 18 als deze vraag dient te zijn: Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage E/vraag 5 en 18 nota van inlichtingen
104 **Vraag**
In het antwoord op vraag 5 wordt inclusief BTW genoemd en bij vraag 18 exclusief BTW. Kunt u aangeven wat het juiste antwoord is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Zie ook vraag/antwoord 66: Excuses: de beantwoording van vraag 18 is niet juist. De antwoorden op zowel vraag 5 als 18 als deze vraag dient te zijn: Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsleidraad, 10.2.3.4, pagina 36
105 **Vraag**
Is de 12 uur per week die hier wordt genoemd opgenomen in de overnamelijst Bijlage S?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Deels wel, maar in de eisen staat dat deze uren voor rekening zijn van de opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsleidraad 11.2.1, pagina 47
106 **Vraag**
Kunnen wij ervan uitgaan dat de banquetingmap, die gemiddeld minimaal 20 pagina's beslaat, als bijlage bij subcriterium 1 kan worden gevoegd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Ja, dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 10.3.3.2 aanbestedingsdocument
107 **Vraag**
Kunt u aangeven wat de gemiddelde groepsgrootte dient te zijn voor de arrangementen die wij in drie prijsniveaus dienen samen te stellen (paragraaf 10.3.3.2 aanbestedingsdocument)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Nee, de groepsgrootte voor de arrangementen zijn zeer uiteenlopend in aantallen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 5.6.1 van het aanbestedingsdocument
108 **Vraag**

In 5.6.1 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de cateraar minimaal een 7 dient te halen in de NSE. Wij nemen aan dat dit alleen de vragen omtrent eten en drinken betreft, aangezien wij geen invloed kunnen uitoefenen op andere zaken die in de NSE getoetst worden (niveau van opleiding, huisvesting etc.). Is dit een juiste veronderstelling? Zo ja, kunt u dan aangeven welke vragen exact deel uitmaken van de beoordeling van de NSE-meting?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Ja, deze veronderstelling is juist. De vragen die in de NSE zijn opgenomen zijn: Hoe tevreden bent u over: 1. Het aanbod van de restauratieve voorzieningen (restaurant en automaten) op je locatie? 2. De kwaliteit van het aanbod van de restauratieve voorzieningen (restaurant en automaten) op je locatie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage F

109

Vraag

In de flowchart (bijlage F) staat dat de locatie ER vanaf 01-07-2019 actief is. In bijlage C geeft u in het eerste tabblad aan vanaf 2017. Waar dienen wij van uit te gaan? En vanaf welk moment verwacht u de realisatie van een restauratieve voorziening verwacht?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Het gebouw ER is tot 31-12-2017 eigendom van TNO. Echter huurt Fontys een klein deel van dit gebouw momenteel voor onderwijs. In dit bouwdeel levert de huidige contractpartner een koffieautomaat. Fontys maakt nu nog gebruik van de restauratieve voorzieningen van TNO. Per 1-1-2018 wordt dit gebouw eigendom van Fontys en vindt er een grootschalige verbouwing plaats. Het deel dat Fontys nu huurt voor onderwijs blijft tijdens de verbouwing gehandhaafd. Per 1-7-2019 zal het gebouw geheel in gebruik worden genomen door Fontys voor het onderwijs en dienen de restauratieve voorzieningen gereed te zijn. Opdrachtnemer zal direct vanaf start van het contract per 1-8-2017 bij dit project aangehaakt worden om mee te denken in het te ontwikkelen Eet en drink concept.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft bijlage C

110

Vraag

Kunt u in bijlage C het eerste tabblad aangeven waarop / op welke locatie u doelt met de afkorting 'RA' die opgenomen is vanaf 2020 bij diverse locaties.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

RA is de afkorting voor Campus RA (Rachelsmolen). Dit is ook aangegeven in veld B3 van dit tabblad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft In bijlage C

111

Vraag

In bijlage C is in het eerste tabblad aangegeven dat de locatie ER geen restaurant heeft en bij 'kenmerk' staat 'in ontwikkeling'. Kunt u aangeven wat er precies in ontwikkeling is, het pand of een restauratieve voorziening?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

ER is zowel in ontwikkeling als pand en als restauratieve voorziening.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.5 Beleid en prijsstelling, sub 10.5.3.1. Warme drankenautomaten

112

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.5 Beleid en prijsstelling, sub 10.5.3.1. Warme drankenautomaten
In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloos betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.
Contactloos betalen behoort tot de mogelijkheden middels het installeren van een NFC cashless betaalsysteem. Betaling middels PIN voor vending automaten heeft een uitzonderlijk hoge investering tot gevolg. Los van het feit dat het niet altijd mogelijk is om dit in te bouwen in een automaat. Graag zien wij deze eis gewijzigd naar het voorzien van een alleen een betaalsysteem voor cashless verkopen, eventueel uitgebreid met een munt wisselsysteem.
In hoeverre is Fontys Hogeschool bereid dit ver te nemen? Indien Fontys Hogeschool hiertoe niet bereid is dan ontvangen wij hiertoe graag een onderbouwend antwoord hoe de inschrijver hier voorts mee om dient te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

In 10.5.3.1. Warme drankenautomaten VERVALT de volgende zin:

'In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloze betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.'

en wordt VERVANGEN door de volgende zin:

'Opdrachtnemer dient er gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut ten behoeve van de warme drankenautomaten'.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.3.2. Automatenvoorzieningen , 10.3.2.2. Vending automaten

113

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.3.2. Automatenvoorzieningen , 10.3.2.2. Vending automaten
Het assortiment kan worden samengesteld door Opdrachtnemer en is passend bij de visie op eten en drinken. Er mag geen kauwgom en alcohol in de automaten worden verkocht. Minimaal 50% van het assortiment (in % van inkoopvolume) dient aantoonbaar uit biologische producten en/of producten met duurzaamheidskenmerken te bestaan.
Automaten worden voor rekening, - en risico van opdrachtnemer geplaatst. Om een correcte kosten, baten analyse te maken, is het voor inschrijver van belang hiervoor omzettegegevens te ontvangen. Zonder door Fontys Hogeschool te verwijzen naar de rol van expert, is het niet aantoonbaar dat dat wanneer sprake is van minimaal 50% biologische producten, deze ook werkelijk door studenten gekocht worden. Bovendien is de houdbaarheid van biologische producten veelal tot een minimum beperkt.
In hoeverre is Fontys Hogeschool bereid deze eis te wijzigen, zodanig dat minimaal 50% van het assortiment aangemerkt wordt als "vitaal producten"?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Paragraaf 10.3.2.2 zegt niets over 50% biologisch assortiment. U refereert daarbij vermoedelijk aan 5.1.3. Sociale en Maatschappelijke doelstelling. Dit hoofdstuk geldt echter voor de restauratieve voorzieningen en niet voor vending. Voor vending geldt alleen de eis dat het assortiment passend is bij de visie op eten en drinken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.3.2. Automatenvoorzieningen , sub 0.3.2.1. Warme drankenautomaten – Smaakttest

114

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.3.2. Automatenvoorzieningen , sub 0.3.2.1. Warme drankenautomaten – Smaaktest
Op basis van een Smaaktest wordt na gunning van het contract in samenspraak met een door
Opdrachtgever geselecteerde commissie een koffie uitgekozen voor heel Fontys.
Opdrachtnemer
biedt drie soorten koffie(bonen) aan op basis waarvan Opdrachtgever een keuze maakt.
In sub 10.5 wordt voorts aangegeven dat; De door de Inschrijver aangeboden consumptieprijs kan niet worden aangepast naar aanleiding van het bepaalde grammage in de Smaaktest.
Van een eenheidsprijs voor bonenkoffie is in de markt geen sprake. Zou hiervan wel sprake zijn is het keuze pallet zeer beperkt. Zonder door Fontys Hogeschool te verwijzen naar de rol van inschrijver als expert, alsmede de verwijzing naar sub 10.5, is het wenselijk dat Fontys Hogeschool ruimte geeft aan inschrijver om hiervoor een bandbreedte op te nemen.
In hoeverre is Fontys Hogeschool bereid af te wijken van hetgeen is gesteld, en hiervoor een bandbreedte op te nemen, zodanig dat aangeboden prijs per consumptie aangepast kan worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Het betreft niet 10.5 maar 11.5. Fontys is niet bereid af te wijken van hetgeen is gesteld. Inschrijvende partij dient bij de selectie van de 3 soorten koffie(bonen) rekening te houden met dit gegeven.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.3.2. Automatenvoorzieningen , sub 0.3.2.1. Warme drankenautomaten – Automaten in eigendom

115

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, 10.3.2. Automatenvoorzieningen , sub 0.3.2.1. Warme drankenautomaten – Automaten in eigendom
Ten aanzien van de warme drankenautomaten in eigendom dienen bekertjes en ingrediënten als
creamer, suiker, thee en roerstaafje los te worden aangeboden. Dit wordt door
Opdrachtnemer op een
representatieve manier vormgegeven. Het assortiment thee heeft minimaal 5 smaken.
Bijlage 4 Prijzenblad geeft geen mogelijkheid hiervoor prijzen in te vullen. Op welke wijze verwacht u van inschrijver hiervoor een prijsaanbieding te maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Wij gaan uit van een integrale prijs voor onderhoud. Daarin zitten de kosten van presentatie van ingrediënten verdisconteerd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.6. Klanttevredenheid

116

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.6. Klanttevredenheid
Er wordt op jaarlijkse basis een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder studenten en medewerkers. Deze KPI is onderdeel van de SSC Contractpartner. Belangrijke onderdelen van de enquête zijn een beoordeling van de prijs-kwaliteit en van de locaties van de warme drankenautomaten. Hierbij wordt men gevraagd of zij even tevreden, minder tevreden of meer tevreden zijn dan in 2016. Wanneer uit de enquête komt dat meer dan 20% minder tevreden is dient de prijs te worden aangepast en eventueel de automaten te worden verplaatst.
Inschrijver begrijpt niet geheel wat bedoeld wordt met de stelling dat wanneer uit de enquête komt dat meer dan 20% minder tevreden is dient de prijs te worden aangepast en eventueel de automaten te worden verplaatst. Indien men minder tevreden is zou in eerste instantie een prijsaanpassing niet opportuun zijn. Ditzelfde geldt voor het al dan niet verplaatsen van een automaat. Mogelijk dat het aanpassen van het assortiment of productkwaliteit eerder van toepassing is. Het aanpassen van de prijs voor dezelfde kwaliteit lijkt niet in verhouding. Graag ontvangen wij van Fontys Hogeschool een onderbouwend antwoord of deze stelling juist is in relatie tot klanttevredenheid? Alsmede binnen welke bandbreedte inschrijver kan, en mag acteren om de klanttevredenheid te optimaliseren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

De gebruiker moet tevreden zijn over de prijs/kwaliteit-verhouding van de aangeboden producten. Inschrijver dient qua locatie goed aan te sluiten op de behoefte van de gebruikers. Inschrijver wordt juist uitgenodigd door aanbestedende partij om ondernemerschap te tonen om de klanttevredenheid te optimaliseren.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.6. Klanttevredenheid

117

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.6. Klanttevredenheid

Er wordt op jaarlijkse basis een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder studenten en medewerkers. Deze KPI is onderdeel van de SSC Contractpartner. Belangrijke onderdelen van de enquête zijn een beoordeling van de prijs-kwaliteit en van de locaties van de warme drankautomaten. Hierbij wordt men gevraagd of zij even tevreden, minder tevreden of meer tevreden zijn dan in 2016. Wanneer uit de enquête komt dat meer dan 20% minder tevreden is dient de prijs te worden aangepast en eventueel de automaten te worden verplaatst.

Wat is het huidige klanttevredenheidcijfer en op welke wijze wordt dit beoordeeld/berekend?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Een specifieke toets op klanttevredenheid m.b.t. prijs-kwaliteit en locatie van warme drankautomaten maken op dit moment geen deel uit van de SSC. Een toets op "tevredenheid" vraagt echter ook niet om een absoluut getal. Na gunning zullen opdrachtgever en Jopdrachtnemer hier samen concrete invulling aan geven.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen

118

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.5. Bijplaatsen Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kunnen zich mutaties voordoen in het automatenbestand of

in de uit te voeren dienstverlening. Indien Opdrachtgever een automaat wil bijplaatsen zijn de plaatsing- en aansluitingskosten hiervoor voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer een automaat

wil bijplaatsen zijn de plaatsing- en aansluitingskosten hiervoor voor Opdrachtnemer.

Fontys Hogeschool geeft behalve dat het plaatsen voor rekening, -en risico van opdrachtnemer zijn, niet aan wat een acceptabele norm is indien sprake is van inkrimpen van het automatenbestand. Standaard in de markt is dat plm. 10% van het automatenpark kosteloos geretourneerd kan worden. Hierna worden kosten voor derving in rekening gebracht.

In welke mate is het voor Fontys Hogeschool acceptabel om dit, in relatie tot de investering, over te nemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Operationele en financiële gevolgen van het automatenpark zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Opdrachtgever stelt zich echter op als partner en begrijpt ook dat opdrachtnemer een gezonde (financiële) bedrijfsvoering wil voeren. Daarom zal er bij afwijking van het in het bestek als uitgangspunt gesteld altijd basis zijn voor overleg op basis van een feitelijke onderbouwing van de financiële consequenties van mutaties in het automatenpark.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.1. Warme drankautomaten

119

Vraag

Hfd.st. 10 Programma van eisen, sub 10.2.2. Automatenvoorzieningen, 10.2.2.1. Warme drankenautomaten
De Opdrachtnemer garandeert dat alle locaties voorzien zijn van tenminste één standaard warme drankenautomaat welke tevens beschikbaar is buiten de openingstijden van de counter. In bijlage N, locatieoverzicht automaten is sprake van 84 standaard automaten op 19 locaties. Indien de garantie gevraagd wordt van inschrijver dat op elke locatie tenminste een standaard automaat per locatie voorzien dient te zijn, bestaat de mogelijkheid dat aanbieders manipulatief inschrijven. Wij kunnen ons voorstellen dat dit niet wenselijk is voor uw aanbesteding. Graag ontvangen wij van Fontys Hogeschool het aantal automaat waarvan inschrijver dient uit te gaan voor vervanging van het aantal automaten?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Fontys wenst een langjarig partnership met opdrachtnemers met een gezonde bedrijfsvoering. Inschrijver die met hun inschrijving geen invulling geven aan het gestelde in het aanbestedingsdocument en het aangaan van een partnership is niet de partner waar Fontys naar op zoek is. Daarnaast is manipulatief inschrijven bij wet verboden. Indien blijkt dat dit het geval is zal inschrijver uitgesloten worden. Indien na gunning blijkt dat dit het geval is, zal het contract ontbonden worden met opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 4 Prijzenblad

120

Vraag

Bijlage 4 Prijzenblad

In de prijszinsheet is sprake van prijs per eenheid, luxe koffie a 250 cc en standaard koffie a 200cc. Inschrijver levert standaard respectievelijk 240 cc en 180 cc bekert. De prijs per eenheid doet vermoeden dat dit de bruto inhoudsmaat van de bekert betreft. De werkelijk inhoud van de consumptie wordt niet nader gespecificeerd. Met name dit is bepalend voor de kostprijs van de consumptie.

Van welke productvolume dient inschrijver uit te gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

De omschrijving van de eenheid op het prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe bijlage bij documenten op TenderNed geplaatst: Bijlage 4 Prijzenblad versie 15-3-2017.

De aanpassingen zijn als volgt:

Prijsstelling luxe warme drank automaten was per consumptie 250cc wordt vloeistofvolume minimaal 200cc / espresso was per consumptie 125cc wordt vloeistofvolume minimaal 50cc.

Prijsstelling standaard warme drank automaten was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc / espresso was per consumptie 100cc wordt 50cc.

Optioneel soep was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 4 Prijzenblad

121

Vraag

Bijlage 4 Prijzenblad

In de prijszinsheet, bijlage 4, is aangegeven dat op jaarbasis 30.000 thee consumpties verbruikt worden. Omdat een nadere specificatie ontbreekt van het thee assortiment is niet uit te sluiten sprake is van meer dan een theesoort.

In hoeverre is het mogelijk voor Fontys Hogeschool om hier meer duidelijkheid over te geven?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Bij de luxe automaten in eigendom van Fontys dienen minimaal 5 thee smaken te worden aangeboden (zie 10.3.2.1). Bij de luxe automaten van de huidige contractpartner wordt momenteel een ruim assortiment in een theekist of iets dergelijks aangeboden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

122 **Betreft** 10.7.4
Vraag
In deze paragraaf geeft u aan dat inschrijver een plan van aanpak met een uitwerking van de wijze waarop de medewerkers worden meegenomen in de transitie naar de nieuwe opdrachtnemer dient op te nemen in het ondernemingsplan, maar in 11.2.3 geeft u aan dat dit onderdeel is van de presentatie. Bij welk onderdeel dient dit nu beantwoord te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
In 10.7.4 komt de laatste zin te vervallen. Dit betreft de volgende zin: 'Het plan van aanpak dient opgenomen te worden in het ondernemersplan.'

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 4 Prijzenblad
123 **Vraag**
Bijlage 4 Prijzenblad
In de prijzensheet, bijlage 4, wordt onderscheid gemaakt in het assortiment. Onderscheid is Koffie en Luxe Koffie. Dit voor zowel de luxe, als standaard consumpties. In de basis is Espresso en Koffie eenzelfde consumptie, enige verschil is de hoeveelheid water. T.a.v. kosten is daardoor geen sprake van verschil in kostprijs. Fontys Hogeschool is erbij gebaad om Espresso onder te brengen als zijnde Koffie / Espresso in de kostprijs. De verkoopprijs van espresso kan afwijken van de verkoopprijs van koffie.
In hoeverre is het mogelijk dat inschrijver ervan uitgaat de kostprijs van espresso gelijk te houden aan de kostprijs van koffie(zwart, met suiker, met melk, met suiker, -en melk)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Dat is niet mogelijk. Inschrijver dient prijslijst op dit punt aan te houden.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Kassa's
124 **Vraag**
Kunt u aangeven hoeveel kassa's er in de huidige situatie zijn op de locaties die we niet gezien hebben tijdens de schouw (Den Bosch (FF), Horsten Eindhoven (H3), Fliednerstraat en Tilburg Prof. Gimbrèrelaan (GI))?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Den Bosch FF: 1
Horsten Eindhoven H3: 1
Fliednerstraat TF (is wel meegenomen in de schouwing): 3
Gimbrèrelaan GI: 1

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Punt 10.2.2.2
125 **Vraag**
U geeft aan dat er 1 automaat per locatie aanwezig dient te zijn voor kannen. Mag dit een losse automaat zijn met bij wijze van uitzondering instant of liquid koffie, zodat hier snel kannen mee gezet kunnen worden? In het overzicht is te zien dat op een aantal locaties al een dergelijke automaat (oranje gemaakt in het automatenoverzicht "ANI1YL220V") wordt gebruikt voor kannen c.q. banqueting.
Of mag dit ook een container met instant of liquid koffie zijn in de automaat welke voor medewerkers en studenten wordt gebruikt, waardoor het aantal automaten beperkt kan worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Opdrachtgever beschrijft geen beperking in de wijze van aanbieden, alleen in zetmethodiek. Dat is een preferente keuze, gemaakt door de gebruikers in eerdere aanbestedingen.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document

- 126 **Betreft** Plattegronden
Vraag
Kunt u ons voorzien van plattegronden (autocadtekeningen) van het restaurant en café van de locatie Tilburg Stappegoor?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Ja, deze zijn als document 'Autocad Campus Stappegoor' toegevoegd op TenderNed.
- Nr:**
- 127 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkplekken / kantoorruimte
Vraag
Kunt u aangeven of de verschillende locaties zijn uitgevoerd met een werkplek / kantoorruimte incl. telefonie, internet en computer? Kan er gebruik gemaakt worden van de print / copy faciliteiten van Fontys?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Op alle locatie is er ruimte voor administratieve taken. Er is echter zeker niet in alle gevallen sprake van een separate ruimte. Met opdrachtnemer worden na gunning afspraken gemaakt over gebruik van Fontys faciliteiten. Opdrachtgever gaat in beginsel uit van het aanbieden van passende voorzieningen (computer, printer en internet) voor iedere locatie met restauratieve voorzieningen.
- Nr:**
- 128 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4 Prijzenblad
Vraag
In kolom D benoemd u voor een aantal categorieën de huidige VVP incl. BTW. Is de samenstelling in onderdelen van de genoemde huidige VVP's voor de Luxe warme drank automaten en Standaard warme drank automaten hetzelfde als die van de VVP's die nu worden uitgevraagd? Dus inclusief aanschaf / huur van de automaten, onderhoud, ingrediënten etc.?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Ja, dit zijn automaten van de huidige contractpartner.
- Nr:**
- 129 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 11.2.3 Subcriterium 3 Presentatie
Vraag
In dit onderdeel schrijft u: "De Inschrijver wordt verzocht om met maximaal 3 personen een presentatie van 45 minuten te verzorgen."
Op de volgende bladzijde onder "Onderdelen ter beoordeling" schrijft u: "De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 20 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:"
en daarna: "1. Het stimuleren van aankoop van gezonde voeding (maximaal 20 minuten);
2. Opdrachtnemer stelt een gedegen plan van aanpak op met een uitwerking van de wijze waarop de medewerkers worden meegenomen in de transitie naar het versterken van het kwaliteitsniveau van het beoogde concept door een gastgerichte en horecamatige aanpak, waarbij de medewerkers worden gezien als toegevoegde waarde door studenten en werknemers (maximaal 20 minuten)."
Dit lijkt niet helemaal met elkaar in overeenstemming. Bedoeld opdrachtgever dat er na een introductie van 5 minuten een presentatie van 2x 20 minuten gegeven mag worden over de twee genoemde onderwerpen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017

Zie ook vraag/antwoord 67 van deze nota van inlichtingen, waarin 40 minuten moet zijn 45 minuten!

Klopt. De regel: 'De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 20 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:' dient te zijn: 'De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 45 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:' (5 minuten introductie, 20 minuten onderdeel 1 (stimuleren aankoop gezonde voeding) en 20 minuten onderdeel 2 (plan van aanpak).)

Nr:
130
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.10.4.1
Vraag
Gaat u er mee akkoord om de genoemde termijn van drie weken (10.10.4.1) gelijk te trekken met de termijn van 4 weken zoals genoemd in 10.10.4?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee, in 10.10.4 wordt gesproken over kwartaalrapportage en in 10.10.4.1 gaat het om een maandrapportage gekoppeld aan de facturatie. Aanbestedende dienst gaat derhalve niet akkoord.

Nr:
131
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.8.1 Algemeen
Vraag
In dit onderdeel schrijft u: "Opdrachtnemer garandeert één accountmanager die als aanspreekpunt fungeert voor strategische/tactische zaken en die de operationele discussiepunten oppakt die niet met de locatiemanager opgelost kunnen worden."
Binnen het van de huidige opdrachtnemer over te nemen personeel zit ook de huidige accountmanager van de huidige opdrachtnemer bij Fontys. Is deze accountmanager naar mening van opdrachtgever op de juiste en gewenste wijze in staat invulling te geven aan het gevraagde door opdrachtgever?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Opdrachtgever is van mening dat huidige accountmanager voldoet aan gewenste criteria.

Nr:
132
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.7.8 Vervanging
Vraag
Op welke wijze wil opdrachtgever deze inspraak bij aanstelling vormgeven?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Op basis van CV en accorderingsgesprek met minimaal contractmanager en facility manager van desbetreffende locatie van de zijde van de opdrachtgever.

Nr:
133
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.5.1 Algemeen prijsbeleid
Vraag

In dit onderdeel schrijft u: "De bepaling van de prijzen wordt vrijgelaten aan de Opdrachtnemer maar dienen te allen tijde Marktconform te zijn en op alle locaties voor vergelijkbare producten gelijk te zijn."

Daarnaast schrijft u ook: "Alle prijzen kunnen in principe 1 maal per jaar, per ingang van het nieuwe Studiejaar worden bijgesteld. De bijstelling mag voor het eerst plaatsvinden met ingang van het nieuwe Studiejaar 2018/2019, na overleg met Opdrachtgever."

Het vrijlaten van de prijsstelling aan opdrachtnemer uit het eerste citaat staat haaks op de rol van opdrachtgever hierbij in het tweede citaat. Naar onze mening zorgt de laatste zin in dit onderdeel "Prijswijzigingen dienen niet tot lagere tevredenheidsresultaten te leiden." voor de juiste balans tegenover het vrijlaten van de prijsstelling aan opdrachtnemer. Het tussengedeelte over prijsindexering en de rol van opdrachtgever hierbij verstoort dit juist alleen maar.

Ons voorstel is dan ook om de tussenliggende tekst "Prijsindexering
Alle prijzen kunnen in principe 1 maal per jaar, per ingang van het nieuwe Studiejaar worden bijgesteld. De bijstelling mag voor het eerst plaatsvinden met ingang van het nieuwe Studiejaar 2018/2019, na overleg met Opdrachtgever.
De inkoopkosten (ingrediëntkosten), vaste en variabele algemene kosten mogen worden verhoogd met het indexcijfer van het CBS, CPI voor alle Huishoudens alle bestedingen (2016 = 100) met de gemiddelde jaarmutatie (lopend van augustus – tot juli) van het eerste voorafgaande Studiejaar." te laten vervallen.

Dit geeft ook invulling aan het uitgangspunt wat in paragraaf 5.6 Contractmanagement wordt omschreven "De basis voor het gewenste ondernemerschap is een vertrouwensrelatie waarin de Opdrachtnemer vrijgelaten wordt en waarbij de contractmanager stuurt op vastgestelde KPI's (gasttevredenheid, ondernemerschap en marktconformiteit)."

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Niet akkoord. Ook staan de 2 stellingen niet haaks op elkaar. Er staat 'na overleg' en niet 'na accordering'. Fontys toetst alleen of de verhoging heeft plaatsgevonden conform de gestelde indexering.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 10.3.3.1 Vergaderservice

134

Vraag

In dit onderdeel schrijft u: "De wijze van serveren wordt overgelaten aan de Opdrachtnemer."

Wat bedoelt u precies met wijze van serveren? Welke verschillende wijzen onderkent opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Onder serveren wordt in dit geval verstaan presentatie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 10.3.2.1 Warme drankenautomaten

135

Vraag

In het onderdeel "Automaten voor studenten en medewerkers" schrijft u: "In de huidige situatie is veel vraag naar soep uit de automaten."

In hoeveel warme drankenautomaten wordt er momenteel soep verkocht?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

In alle (Maas)automaten wordt soep aangeboden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 10.3.1 Restauratieve voorzieningen

136

Vraag

In het onderdeel "Samenstelling assortiment" schrijft u: "In het Ondernemersplan dient dit voor het café op Campus Stappegoor nader uitgewerkt te worden.". Dit voelt tegenstrijdig met hetgeen u schrijft in paragraaf 11.2.1. Kunt u aangeven wat u precies verwacht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Aanbestedende dienst is het niet eens met de genoemde tegenstrijdigheid. In paragraaf 11.2.1 wordt gevraagd om een ondernemingsplan voor Stappegoor in te dienen waarin o.a. een voorstel voor 2 mogelijke concepten van café opgenomen dienen te worden. Dit betreft voorstellen van concepten die door de beoordelaars in de gunningsfase worden beoordeeld. In 10.3.1. staat dat na gunning twee concepten uitgewerkt dienen te worden.

Nr:**Categorie** Planning**Betreft** 10.3.1 Restauratieve voorzieningen

137

Vraag

Onder het onderdeel "Samenstelling assortiment" spreekt u in de derde regel over opdrachtgever terwijl wij vermoeden dat u hier opdrachtnemer bedoeld. Klopt dit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Ja, dit klopt. Bij 10.3.1 wordt de zinsnede 'Na gunning dient Opdrachtgever voor elke locatie...' gewijzigd te worden in 'Na gunning dient Opdrachtnemer voor elke locatie...'

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 10.2.3.4 Aulabeheer

138

Vraag

In dit onderdeel schrijft u: "In de huidige situatie betreft het aantal opgenomen uren voor deze werkzaamheden 12 uur per week. Het toekomstige aantal uren zal na gunning definitief worden overeengekomen. Deze uren zijn opgenomen in de standaard personeelskosten in de exploitatiebegroting."

Begrijpen wij het juist als met de laatste regel wordt bedoeld dat de kosten voor de uren van het aulabeheer voor rekening komen van opdrachtnemer? Of bedoeld u hiermee dat deze kosten voor de uren van het aulabeheer binnen de kostprijs van de evenementen dient te verwerken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

De personeelskosten voor aulabeheer maken onderdeel uit van de exploitatie en kunnen worden verrekend in de kostenprijs van aula-activiteiten.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 10.2.3.2 Vergaderservice en banquetingservice

139

Vraag

In dit onderdeel schrijft u: "Medewerkers van Opdrachtgever kunnen vergader- en banquetingservice via een online systeem van Opdrachtnemer direct aanvragen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer garandeert bij aanvang van het contract te beschikken over een gebruikersvriendelijk online systeem. In dit digitale systeem wordt een beperkte groep medewerkers (bestelgemachtigden) geautoriseerd om bestellingen te doen. Het onlinesysteem dient voor 28-8-2017 getoetst te zijn bij vijf gebruikers op klantvriendelijk gebruik."

Kunt u aangeven aan welke minimale vereisten dit systeem wat u betreft moet voldoen? Moet dit systeem ook aangesloten worden op systemen van Fontys en geïntegreerd in digitale platformen zoals het intranet? Om hoeveel geautoriseerde medewerkers gaat het ongeveer? Op welke wijze word met ons gecommuniceerd welke medewerkers geautoriseerd zijn (bij aanvang en ook daarna)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Het bestelsysteem van opdrachtnemer wordt NIET gekoppeld aan de systemen van opdrachtgever waarbij wel wordt uitgaan van een webbased applicatie. Details omtrent aanmelden van geautoriseerde medewerkers en de wijze waarop gecommuniceerd wordt na gunning uitgewerkt. Opdrachtgever draagt zorg voor de benodigde informatie m.b.t. de geautoriseerde medewerkers.

Nr:

140 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.2.3 Banqueting
Vraag
In hoeverre moet er rekening gehouden worden met bestellingen van vergaderservices en lunchservices op locaties waar geen restaurant is (automatenlocaties)? Indien dit het geval is, welke omvang / frequentie heeft dit?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Op alle locaties waar een restaurant aanwezig is dienen vergader- en lunchservice te worden geboden. Daarbij geldt voor een campus dat op alle gebouwen deze services worden geboden, ook wanneer er in deze individuele gebouwen geen restaurant is. Er wordt dan vanuit een centrale locatie geleverd. Het staat opdrachtnemer vrij om creatieve oplossingen aan te dragen voor (automaten)locaties.

Nr:
141 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.2.2.3. Automaten specificaties
Vraag
In deze paragraaf schrijft u: "Op elke locatie dient minimaal één automaat aanwezig te zijn met kannenfunctionaliteit. De automaten zijn volautomaten.". Bedoelt u dat alle bij opdrachtgever te plaatsen koffieautomaten (standaard warme drank automaten) volautomaten dienen te zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Ja.

Nr:
142 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.2.2.3. Automaten specificaties
Vraag
In dit gedeelte schrijft u: "Alle automaten voldoen aan moderne duurzaamheidseisen en zijn voorzien van een duidelijke gebruiksinstructie in Nederlandse en Engelse taal." Bedoelt u hiermee dat de aanwijzingen in de displays van de verschillende automaten tegelijk in zowel de Engelse als de Nederlandse taal kan worden weergegeven?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Opdrachtgever ziet dat als een keuzemogelijkheid, waarbij de keuze wordt bepaald door de locatie.

Nr:
143 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.2.2.1 Warme drankenautomaten
Vraag
Om een juiste inschatting te kunnen maken voor het aantal benodigde koffieautomaten (per locatie), de berekening voor een verantwoorde investeringsplaatje hiervan en daarmee uiteindelijk de VVP voor warme dranken producten in het prijzenblad (bijlage 4) hebben we minimaal een indicatie nodig van de te verwachten warme drankconsumpties per periode (van bij voorkeur een jaar). Kunt u een opgave of indicatie geven van het aantal door de huidige leverancier bij Fontys in rekening gebrachte consumpties vanuit de warme drankenautomaten over het afgelopen jaar / de afgelopen jaren? Bij voorkeur uitgesplitst naar soort of categorie.
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Opdrachtgever beschikt niet over gedetailleerde informatie omtrent aantallen consumpties voor warme drankautomaten die bij interne klant op vrije uitgifte staan. Voor de automaten waarvoor tokens zijn ingekocht geldt dat in schooljaar 2015-2016 75.500 tokens zijn verkocht.

Nr:
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.2.2.1 Warme drankenautomaten

- 144 **Vraag**
Hier beschrijft u dat er 30 warme drankenautomaten in eigendom van Fontys zijn. Met de toevoeging van Antwoord 9 van de Nota van Inlichtingen komen wij in Bijlage N op 36 automaten terwijl Antwoord 60 van de Nota van Inlichtingen spreekt van 35 automaten. Kunt u aangeven wat het juiste aantal automaten is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Juiste aantal is 35.
- Nr:**
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 7.14 Checklist: opbouw, volgorde en inhoud van de Inschrijving
- 145 **Vraag**
Begrijpen wij u goed als we onder punt 1 verstaan dat alle documenten (incl. bijlagen) van de inschrijving als 1 document dienen ingediend te worden? Dit lijkt ons de leesbaarheid namelijk niet direct bevorderen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Ja, dat is correct. Aanvulling aanbestedende dienst: de in 7.14 van het aanbestedingsdocument genoemde Bijlagen zijn de Bijlagen met cijfers zoals aangegeven op pagina 50 van het aanbestedingsdocument.
- Nr:**
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 7.5 Vertrouwelijkheid van verstrekte gegevens
- 146 **Vraag**
Deze paragraaf beschermd naar onze mening vrij eenzijdig de belangen van opdrachtgever terwijl de belangen van inschrijvers niet in gelijke mate wordt beschermt. Alle door inschrijver verstrekte gegevens eigendom worden van opdrachtgever en deze staan ook nog eens vrij ter beschikking staan van opdrachtgever. Alleen als informatie door inschrijver als vertrouwelijk wordt aangemerkt kan dit anders zijn. Dit kan de commerciële belangen van inschrijvers enorm schaden. Graag zouden wij zien dat als vertrouwelijk wordt aangemerkt alles wat de belangen van inschrijvers direct of indirect kan schaden. Dit uiteraard behoudens wanneer een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat en behoudens wanneer inschrijver instemt met openbaarmaking van de door hem verstrekte gegevens.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Zie ook vraag/antwoord 81 van deze nota van inlichtingen.
Ja, in principe is deze paragraaf al wederkerig gezien de toepasbaarheid van artikel 14 van de Algemene inkoopvoorwaarden. In dat artikel is wederkerige geheimhouding opgenomen.
- Nr:**
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 7.1 Uitgangspunten
- 147 **Vraag**
Onder punt 8 van deze paragraaf schrijft u dat inschrijven onder kostprijs niet is toegestaan. Hoe gaat opdrachtgever dit borgen binnen deze procedure?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Op het moment dat Fontys het vermoeden heeft (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend op basis van haar kennis van de markt en/of andere inschrijvingen) dat sprake is van inschrijvingen onder de kostprijs, wordt betreffende inschrijver uitgenodigd voor een verificatiegesprek waarin hij aannemelijk dient te maken dat geen sprake is van een inschrijving onder de kostprijs.
- Nr:**
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 6.2 Beoordelingscommissie
- 148 **Vraag**

In deze paragraaf schrijft u dat de inschrijvingen worden beoordeeld door een multidisciplinaire beoordelingscommissie. Daaronder beschrijft u welke disciplines in dit beoordelingsteam zijn vertegenwoordigd. Kunt u aangeven welke relatie en achtergrond de commissieleden hebben in en tot de onderwerpen van deze aanbesteding? Het valt ons daarnaast op dat in de beoordelingscommissie geen studenten en medewerkers / docenten van de verschillende opleidingen / Instituten zijn vertegenwoordigd terwijl zij toch een belangrijke doelgroep en daarmee cruciale factor vormen. Kunt u aangeven wat hiervoor de motivatie is?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

1. De in 6.2 genoemde materiedeskundigen zijn Facility Managers van Fontys. De adviseur Juridische Zaken wordt ingeschakeld bij juridische vraagstukken, achtergrond is daarmee duidelijk. De adviseur Inkoop is procesverantwoordelijk voor de aanbestedingsprocedure.
2. In 6.2 van het aanbestedingsdocument is de volgende tekst weggefallen: 'Bij de presentaties wordt de beoordelingscommissie aangevuld met 6 gebruikers waarvan 3 studenten en 3 medewerkers van Fontys.'

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 5.8 Indicatieve planning van het aanbestedingstraject

149

Vraag

In het weergegeven schema wordt als streefdatum voornemen tot gunning 24 april 2017 genoemd en als streefdatum voor definitieve gunning wordt 8 mei 2017 genoemd. Dit zijn 14 kalenderdagen. In paragraaf 6.3.5 wordt omschreven dat de definitieve gunning zal plaatsvinden 20 kalenderdagen bekendmaking van de gunningsbeslissing als er geen bezwaar wordt aangetekend. Dit lijkt ons tegenstrijdig aan elkaar. Kan opdrachtgever hier helderheid over verschaffen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

In 5.8 staat de datum van voornemen tot gunning niet op 24 april 2017, maar op 27 april 2017. Deze datum is overigens niet correct opgenomen in het schema in 5.8. Datum voornemen tot gunning moet zijn: 17 april 2017. De termijn tussen voornemen tot gunning en definitieve gunning is daarmee minimaal 20 dagen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 5.6 Contractmanagement

150

Vraag

In het weergegeven schema staan een drietal soorten metingen. Op welke moment na de ingang van de overeenkomst zal voor de afzonderlijke soorten metingen het eerste meetmoment zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

SSC klant: december en juni. NSE is een landelijk gestuurde enquête die plaatsvindt rond april. SSC leverancier: tactisch: november, maart, juni/juli. Strategisch: augustus/september. In het eerste jaar zal deze in overleg met contractpartner worden afgestemd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft NVI, vraag 64

151

Vraag

In het kader van het aanbieden van een duurzaam concept voor verwerking van koffieresidu, mogelijke koffiebekers etc. kunnen we met de zittende afvalverwerker het proces duurzaam inrichten.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Dit is een toelichting van vraagsteller op vraag 64 van deze nota van inlichtingen. Onze contractpartner voor afvalverwerking is Van Happen. Lopende deze aanbesteding dienen vragen aan aanbestedende dienst gesteld te worden en niet aan haar contractpartners.

Nr:

- 152 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4 Prijzenblad
Vraag
Zijn ook de consumpties van de circa 30 Instituut automaten opgenomen in de opgegeven aantallen consumpties die weergegeven zijn in het prijzenblad?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee.
- Nr:**
- 153 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV - overeenkomst
Vraag
Art. 18.1 is niet opgenomen in de Overeenkomst, de overige bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden inzake beëindiging wel. Mogen wij daaruit concluderen dat art. 18.1 niet van toepassing is op de Overeenkomst?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Deze conclusie is incorrect. De Algemene Inkoopvoorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tenzij een betreffende bepaling uitdrukkelijk is uitgesloten.
- Nr:**
- 154 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AVI Art. 7
Vraag
Opdrachtnemer draagt haar IE rechten niet over aan haar klanten, tevens kan opdrachtnemer de IE rechten van haar leveranciers niet overdragen. Graag aanpassing van dit artikel o.b.v. bovenstaande
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Zoals in antwoord 72 NVI reeds aangegeven betreft de werking van artikel 7 AVI de rechten als resultaat van de diensten uit hoofde van deze overeenkomsten niet bestaande IE rechten.
- Nr:**
- 155 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft AIV: Art. 4.7
Vraag
Waarom eist opdrachtgever een boete indien opdrachtnemer haar verplichtingen niet nakomt? Opdrachtgever kan al eventuele schade op opdrachtnemer verhalen o.g.v. de aansprakelijkheidsbepaling in de overeenkomst.
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Opdrachtgever eist een boete van Opdrachtnemer wanneer Opdrachtnemer haar verplichtingen niet nakomt, omdat, vanwege de aard en het karakter van de onderhavige dienstverlening door Opdrachtnemer, niet altijd de schade uit te drukken is in een concreet schadebedrag (onverminderd het recht van Opdrachtgever om volledig schadeloos gesteld te worden indien de schade concreet vast te stellen is/vastgesteld is). Artikel 4.8 AVI geeft ons inziens hieraan voldoende uitleg.
- Nr:**
- 156 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Concept overeenkomst:
Vraag
Ingevolge art. 4.4 dient alle door opdrachtgever geleden schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door opdrachtnemer te vergoeden. Het is zeer gebruikelijk dat de aansprakelijkheid wordt beperkt. Opdrachtnemer wil haar aansprakelijkheid dan ook beperken en haar aansprakelijkheid voor gevolgschade uitsluiten. Graag hierop uw akkoord.
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot directe schade en indirecte schade/gevolgschade bestaande uit omzetsderving/bedrijfsstagnatie uit te sluiten.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 11.5

157 **Vraag**
U geeft aan ook een smaaktest te willen afnemen, waarbij 3 type koffie worden geserveerd. Echter u geeft ook aan dat de prijs niet wordt aangepast n.a.v. het bepaalde grammage van de smaaktest. Bedoelt u hiermee dat men tijdens de smaaktest wil testen met 1 koffiemelange met verschillende doseringen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Neen, met 3 verschillende koffie(bonen). Zie tekst 10.3.2.1.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4

158 **Vraag**
In het prijzenblad geeft u als prijseenheid voor warme dranken standaard een volume van 200 cc aan, terwijl de huidige automaten middels de plastic beker 150 cc voorzien in een inhoud van 125 cc. Kunnen we deze consumptiehoeveelheid voor de standaard warme dranken aanhouden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
De omschrijving van de eenheid op het prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe bijlage bij documenten op TenderNed geplaatst: Bijlage 4 Prijzenblad versie 15-3-2017.

De aanpassingen zijn als volgt:

Prijsstelling luxe warme drank automaten was per consumptie 250cc wordt vloeistofvolume minimaal 200cc / espresso was per consumptie 125cc wordt vloeistofvolume minimaal 50cc.

Prijsstelling standaard warme drank automaten was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc / espresso was per consumptie 100cc wordt 50cc.

Optioneel soep was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 10.5.3.1

159 **Vraag**
U geeft aan dat er contactloos betaald dient te worden. De combinatie van contactloos betalen met de bankpas samen met PIN is in de automatenmarkt niet mogelijk. Wel is de combinatie van contactloos betalen met de bankpas met een mogelijk gesloten kaartstelsel (Mifare Desfire) mogelijk. Derhalve graag uw akkoord op het inzetten van automaten waarmee betaald kan worden middels contactloos betalen met de bankpas (wellicht in combinatie met uw huidige pas, e.e.a. afhankelijk van uw huidige kaartbeheersysteem).

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Voor de warme drankenautomaat is de eis 10.5.3.1. aangepast:

deze zin komt te vervallen:
'In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloze betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.'

Deze zin wordt toegevoegd:
'Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut.'

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft 10.10.1.3

- 160 **Vraag**
U geeft aan dat de betaalfunctie op de Desfire kaart onlangs is geëlimineerd, terwijl dit een goede oplossing zou zijn voor het elimineren van token/coinbetaling. Us het mogelijk deze weer te activeren?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee.
- Nr:**
- 161 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 10.5.3.1
Vraag
U geeft aan dat er contactloos betaald dient te worden. Kunt u aangeven met welk kaartbeheerssysteem u nu werkt, zodat wij kunnen bekijken of dit aansluit bij het mogelijk aanbieden van deze kaart aan de automaten?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Voor de warme drankenautomaat is de eis 10.5.3.1. aangepast:

deze zin komt te vervallen:
'In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloze betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.'

Deze zin wordt toegevoegd:
'Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut.'
- Nr:**
- 162 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 10.2.2.2
Vraag
U geeft aan dat de automaten volautomaten dienen te zijn. Kunt u aangeven wat u hiermee concreet bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Automaten die de gebruikers zelf kunnen bedienen. Waar de gebruiker met bij wijze van spreken met 'één druk op de knop' zijn/haar warme drank beschikbaar krijgt. De machine produceert het product en transporteert het afval intern in de machine.
- Nr:**
- 163 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 10.2.2.1
Vraag
U geeft aan dat voor de automaten in eigendom de dagelijkse verzorging en levering van ingrediënten uitvraagt. Echter in het prijzenblad bijlage 4 geeft u aan dat voor de inkoop van ingrediënten voor de automaten in eigendom geen verplichte winkelnering geldt. Kunt u het prijzenblad zo aanpassen dat wij de prijzen van de ingrediënten voor deze automaten kunnen vermelden?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Neen, de levering van ingrediënten wordt niet uitgevraagd. In de verzorging wordt de handeling voor het aanvullen uitgevraagd bij het totaal.
- Nr:**
- 164 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 10.2.2.1
Vraag
U geeft aan dat er 30 warme dranken automaten voor medewerkers in eigendom zijn. Echter op het prijzenblad bijlage 4 geeft u 34 stuks (29 Schaerers en 5 Black & Whites) aan. Welke aantallen zijn correct?

Antwoord
Aantal 35 is correct.

Vrijgegeven: 16-03-2017

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 10.2.2.1

165

Vraag

U geeft bij dat alle locaties voorzien dienen te zijn van 1 standaard warme drankenautomaat. Bedoelt u met locatie een adres of de huidige locatie zoals in het machineoverzicht, waarbij men uit dient te gaan van 1-op-1 vervanging?

Antwoord
Per gebouw.

Vrijgegeven: 16-03-2017

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft hoofdstuk 5.6.1

166

Vraag

hier wordt gesproken over de SSC welke bestaat uit een 3-tal verschillende beoordelingen. Welke score is er momenteel voor de 3 verschillende beoordelingen, zodat we begrijpen wat het huidige uitgangs- c.q. startpunt is?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

SSC klant is te vinden in bijlage J. NSE zie bijlage NSE op TenderNed. SSC leverancier: operationeel: 7,23 / 7,17 / 6,75 strategisch: 6,41.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4

167

Vraag

Voor de luxe voorziening geeft u een totaal aantal consumpties van 200.000 op (koffie + luxe koffie + thee). Kunt u aangeven waarop deze 200.000 consumpties gebaseerd zijn? Is dit een inschatting of zijn dit daadwerkelijk aantallen die in de huidige situatie worden afgenomen? Kunt u aangeven door welke voorziening deze luxe consumpties worden uitgegeven wanneer deze aantallen gebaseerd zijn op huidige afzetten?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Dit is een inschatting. De luxe automaten die van huidige contractant zijn (dus niet de eigendom automaten van Fontys).

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4

168

Vraag

In Bijlage 4 geeft u aan dat de huidige VVP incl. BTW voor bijvoorbeeld koffie uit de standaard warme dranken automaten EUR 0.20 is. In de prijseenheid (kolom F) geeft u aan dat dit per consumptie van 200 cc is. Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat de huidige consumptie geen 200cc betreft maar 125cc tot 160cc. Dit zijn in de markt ook veelal de gebruikelijke eenheden. Kunt u aangeven waarom u er voor kiest de omvang van de consumpties te verhogen? Kunt u ook aangeven of de huidige prijs van EUR 0.20 per consumptie gebaseerd is op de huidige lagere consumptie omvang of is omgerekend naar de gewenste grotere omvang? Kunt u aangeven of van de "Prijstelling banqueting koffie/thee/water en de "Prijstelling luxe warme drank automaten" de verhouding tussen de gewenste prijseenheid (kolom F) en de Huidige VVP incl. btw (kolom D) overeenkomen met de huidige situatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

De omschrijving van de eenheid op het prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe bijlage bij documenten op TenderNed geplaatst: Bijlage 4 Prijzenblad versie 15-3-2017.

De aanpassingen zijn als volgt:

Prijsstelling luxe warme drank automaten was per consumptie 250cc wordt vloeistofvolume minimaal 200cc / espresso was per consumptie 125cc wordt vloeistofvolume minimaal 50cc.

Prijsstelling standaard warme drank automaten was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc / espresso was per consumptie 100cc wordt 50cc.

Optioneel soep was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Paragraaf 11.2.1.
- 169 **Vraag**
De uitwerking van de lunchservice (in te dienen conform Bijlage 5a) maakt onderdeel uit van het Ondernemersplan voor Fontys algemeen (punt 2). Kunt u aangeven welke onderdelen daarnaast nog opgenomen dienen te worden in de banquetingmap in het Ondernemersplan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Alle informatie die inschrijver als opdrachtnemer wil aandragen aan gebruikers.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 10.2.3.4.
- 170 **Vraag**
Begrijpen wij het goed dat de ureninzet ten behoeve van het aulabeheer in gebouw R5 (waarvoor het definitieve aantal uren na gunning wordt overeengekomen) separaat aan Opdrachtgever doorgefactureerd mag worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
De personeelskosten voor aulabeheer maken onderdeel uit van de exploitatie en kunnen worden verrekend in de kostenprijs voor aula-activiteiten.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage S
- 171 **Vraag**
Op welke datum is bijlage S samengesteld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Januari 2017.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 10.3.1.
- 172 **Vraag**
Met betrekking tot de (planning van de) implementatie van de nieuwe concepten op alle locaties: [a] kunt u aangeven of de implementatie van de nieuwe concepten op alle locaties gelijktijdig plaatsvindt, of dat dit gefaseerd zal gaan? [b] In geval van gefaseerde implementatie: kunt u aangeven wat de planning is? [c] Kunt u aangeven wanneer Opdrachtnemer na gunning twee verschillende concepten per locatie dient aan te leveren en binnen welke termijn de locaties vervolgens hun definitieve keuze maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
In overleg met Opdrachtgever wordt na gunning het plan van aanpak inclusief planning nader uitgewerkt.

Nr:
173
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage S
Vraag
In het overzicht wordt aangegeven dat er een collectief nabestaandenpensioen is. Het nabestaandenpensioen kan voor 10% of 20% verzekerd zijn. Zijn de medewerkers verzekerd voor 10% of voor 20%?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
De medewerkers zijn verzekerd voor 10% nabestaandenpensioen. Ze kunnen zelf nog een keer 10% bijverzekeren.

Nr:
174
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Vraag 61 uit de Nvl
Vraag
Begrijpen wij het goed dat de kosten voor datalijnen ten behoeve van betaal- en internetverkeer van Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Ja, dat is correct.

Nr:
175
Categorie Planning
Betreft Opstartdatum 1-8-2017
Vraag
De Overeenkomst gaat in per 1-8-2017. Uit uw jaarplanning (Bijlage H) begrijpen wij dat het op dat moment nog vakantie is voor uw studenten en dat het aantal gebruikers tijdens de eerste weken dus lager dan gemiddeld zal zijn. Dit is uiteraard van invloed op de personeelsplanning van Opdrachtnemer. [a] Kunt u aangeven of uw huidige cateraar reeds een vakantieplanning heeft gemaakt voor de huidige medewerkers? Zo ja, kunt u ons deze doen toekomen? Zo nee, kunt u aangeven welke invloed Opdrachtnemer op genoemde vakantieplanning heeft? [b] Indien uw huidige cateraar nog geen vakantieplanning gemaakt heeft en/of deze niet beschikbaar stelt en/of Opdrachtnemer geen invloed heeft op de vakantieplanning; kunnen wij ervan uitgaan dat de huidige medewerkers voldoende verlof hebben opgebouwd om de zomervakantieperiode waarin uw locaties geheel of gedeeltelijk gesloten zijn (24-7-2017 t/m 20-8-2017) te kunnen overbruggen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
A. Vakantieplanning is nog niet gemaakt.
B. Er is voldoende saldo vakantie dagen aanwezig.

Nr:
176
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage S Overname personeel
Vraag
Kunt u specificeren voor welke werkzaamheden het 'Hoofd Bedrijfsbureau' verantwoordelijk is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Hoofd bedrijfsbureau is een formeel functieprofiel in de CAO.

Nr:
177
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 10.2.3.2.
Vraag
Kunt u aangeven [a] aan welke specificaties het online systeem dient te voldoen en [b] aan welke systemen dit online systeem gekoppeld dient te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017

A. Uitgangspunt is webbased.
B. het bestelsysteem van opdrachtnemer wordt niet gekoppeld aan de systemen van opdrachtgever.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Autocad tekeningen

178

Vraag

Graag ontvangen wij AutoCad tekeningen van de campus Stappegoor. Hierin specifieke aandacht voor het cafe en het restaurant. Kunt u die verzenden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

In verband met de vertrouwelijkheid van informatie stellen wij alleen de AutoCad-tekeningen van de bouwdelen waar de restaurants, Café Proost en de Bistro in zitten. Deze zijn gepubliceerd als document Autocad Campus Stappegoor op Tendered.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Sleutelbeheer

179

Vraag

Het is (internationaal) beleid van opdrachtnemer om schade als gevolg van verlies van sleutels te beperken tot een maximum van € 5.000 euro per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer is ervan overtuigd dat zij hiermee aan een opdrachtgever voldoende zekerheid biedt en recht doet aan de wederzijdse belangen van partijen.

Gaat u akkoord met deze beperking? Zo ja kunt u dan een tekst van soortgelijke strekking in het contract opnemen.

Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?

Indien u wel akkoord gaat met een beperking, maar niet tot het door ons aangegeven maximum kunt u dan een voorstel doen voor een maximum bedrag?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Nee, opdrachtnemer gaat gebruik maken van lopers. Bij verlies zullen ook cylinders vervangen moeten gaan worden. Die kosten kunnen de € 5.000,- overstijgen. Een maximum wordt niet gegeven.

Artikel 11.7 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt wel aangepast:
'Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienst(en) gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, is deze schade voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij de schade niet is veroorzaakt door het (onjuist of onzorgvuldig) gebruik van de zaken door Opdrachtnemer maar zijn oorsprong vindt in een gebrek in/aan de zaak van Opdrachtgever dan wel onjuist of onzorgvuldig gebruik van de zaak door Opdrachtgever zelf. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.'

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage S

180

Vraag

Welke investeringen verwacht u van inschrijver met betrekking tot de nieuwbouw locaties?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-03-2017

Zoals in lijn met bestaande locaties.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage F

- 181 **Vraag**
Kunt u aangeven welke conceptverwachtingen u heeft bij de locaties die op korte termijn dicht gaan?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee.
- Nr:**
- 182 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage F
Vraag
Kunt u meer inzicht geven in de nieuwbouwlocaties en de voorzieningen die te maken hebben met ons vakgebied, die daarin komen?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee, deze zijn nog niet gedefinieerd.
- Nr:**
- 183 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage C
Vraag
In het overzicht staat bij de Campus Stappegoor dat een Jumbo supermarkt en een foodcourt ontwikkeld wordt. Kunt u hier meer informatie over geven? Is dit bijvoorbeeld een voorziening die door Fontys wordt opgezet of is dit buiten de campus, maar op loopafstand?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee, hierover heeft aanbestedende dienst niet meer informatie. Nee, het is geen voorziening die door Fontys is opgezet. Ja, dit is buiten de campus, op loopstand.
- Nr:**
- 184 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 10.5.4, pagina 40
Vraag
Deze zin klopt niet: "jaarlijks worden de VVP's.....Opdrachtgever". Kunt u uitleggen wat hier bedoeld wordt?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Klopt, deze zin is niet compleet. De complete zin moet zijn: 'Jaarlijks worden de VVP's, in overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgesteld.'
- Nr:**
- 185 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 10.5.1, pagina 39
Vraag
Opdrachtnemer hanteert het uitgangspunt dat kostenstijgingen inzake grondstoffen, personeelskosten en managementfee (wanneer hier sprake van is) 1 maal per jaar worden getoetst aan het relevante CBS prijsindexcijfer (reeks kantines) of de CAO. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Prijnsindexering is van toepassing op prijzen die gemaximaliseerd zijn in het prijsblad. Rest van de prijzen zijn marktconform en zoals eerder aangegeven duidelijk gelieerd aan de klanttevredenheid.
- Nr:**
- 186 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Aanbestedingsdocument 10.3.2, pagina 35
Vraag
Kunt u aangeven welke voorzieningen voor inschrijver beschikbaar blijven met betrekking tot de vergaderservices?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Deze vraag gaat over 10.2.3.2 pagina 35. Er blijven geen voorzieningen beschikbaar met betrekking tot de vergaderservices.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsdocument 5.3, pagina 14

187

Vraag

Graag ontvangen wij van u de omzetgegevens en afzetgegevens van de huidige vending en warme dranken automaten. Kunt u die overleggen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Nee, deze gegevens heeft aanbestedende dienst niet.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Algemene inkoopvoorwaarden 11.7

188

Vraag

U sluit hier uw aansprakelijkheid geheel uit voor zaken die aan u toebehoren en die schade veroorzaken. Dat is onredelijk en is niet in lijn met wat in het maatschappelijk verkeer als 'normaal' wordt gezien. Immers, als een aan u toebehorende zaak (bijv. de liftinstallatie) wordt gebruikt en door een storing schade aan een medewerker van opdrachtnemer veroorzaakt, dient u aansprakelijk te kunnen worden gesteld. Of meubilair dat u toebehoort en door opdrachtnemer gebruikt moet worden en dat schade aan een derde veroorzaakt. De Nederlandse wet regelt dit soort voorvallen prima. Wilt u deze bepaling niet van toepassing verklaren? Zo niet, wilt u uitvoerig motoveren waarom niet en waarom de mogelijke schade voor rekening van opdrachtnemer zou moeten komen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Aanbestedende dienst is bereid het betreffende artikel als volgt aan te passen:

11.7. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienst(en) gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer, tenzij de schade niet is veroorzaakt door het (onjuist of onzorgvuldig) gebruik van de zaken door Opdrachtnemer maar zijn oorsprong vindt in een gebrek in/aan de zaak van Opdrachtgever dan wel onjuist of onzorgvuldig gebruik van de zaak door Opdrachtgever zelf. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 4 Prijzenblad

189

Vraag

U geeft aan dat de inhoud van de consumpties 200 cc of 250 cc is. Betreft het hier de huidige inhoud of de gewenste inhoud? Betreft het hier de totale inhoud van de beker, of bedoelt u hier de hoeveelheid vloeistof dat afgegeven moet worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

De omschrijving van de eenheid op het prijzenblad is aangepast en er is een nieuwe bijlage bij documenten op TenderNed geplaatst: Bijlage 4 Prijzenblad versie 15-3-2017.

De aanpassingen zijn als volgt:

Prijsstelling luxe warme drank automaten was per consumptie 250cc wordt vloeistofvolume minimaal 200cc / espresso was per consumptie 125cc wordt vloeistofvolume minimaal 50cc.

Prijsstelling standaard warme drank automaten was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc / espresso was per consumptie 100cc wordt 50cc.

Optioneel soep was per consumptie 200cc wordt vloeistofvolume minimaal 125cc.

Nr:
190
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4 Prijzenblad
Vraag
Inschrijver is vrij om het assortiment te bepalen van de standaard en van de luxe warme dranken automaten. Inschrijver is derhalve ook vrij om de thee middels theezakjes naast de automaat aan te bieden. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Ja, thee mag ook middels losse theezakjes aangeboden worden. Inschrijver dient echter rekening te houden met het risico dat gebruikers losse theezakjes mee gaan nemen. En het is niet op alle plekken waar automaten staan wenselijk of mogelijk om voorzieningen te treffen om losse elementen neer te zetten.

Nr:
191
Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 4 Prijzenblad
Vraag
Kunt u aangeven waarop het aantal kannen koffie, thee en gekoeld water op gebaseerd is? Betreft het hier een inschatting of zijn deze aantallen daadwerkelijk afgenomen in het afgelopen jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Dit betreft een inschatting.

Nr:
192
Categorie Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.10.1.3, pagina 43
Vraag
Voor welke andere faciliteiten wordt de Desfire kaart gebruikt? Kunt u aangeven van welk backoffice systeem gebruikt gemaakt wordt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Aanbestedende dienst is van mening dat deze informatie niet van toepassing is, aangezien de Desfire kaart niet meer ingezet zal gaan worden als betaalmogelijkheid. Het is een identificatiemiddel voor studenten en medewerkers. De functionaliteit op de kaart wordt gebruikt voor toegang op sommige terreinen (slagbomen), te kunnen printen (zonder dat de betaalfunctie wordt gebruikt, dat is op een andere wijze ingericht). Backoffice systeem loopt via onze dienst IT en opdrachtnemer kan daar geen gebruik van maken.

Nr:
193
Categorie Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.10.1.3, pagina 43
Vraag
In de huidige situatie wordt er door de medewerkers gebruik gemaakt van een muntensysteem. Kopen uw medewerkers deze munten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017
Nee, deze munten worden altijd door de instituten/diensten gekocht en 'om niet' ter beschikking gesteld aan de medewerkers.

Nr:
194
Categorie Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.5.3.1, pagina 40
Vraag
Het betalen van consumpties uit de koffie automaten middels PIN is niet gebruikelijk en niet mogelijk op de automaten van inschrijver. Wij verzoeken u derhalve alleen contactloze betaalsystemen uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017

Voor de warme drankenautomaat is de eis 10.5.3.1. aangepast:

deze zin komt te vervallen:

'In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloze betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.'

Deze zin wordt toegevoegd:

'Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut.'

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.3.2.1, pagina 37
195
Vraag
Voor de automaten die in eigendom zijn van de instituten dienen bekers en ingrediënten los te worden aangeboden. Dient Inschrijver ook de koffie en de melk voor deze automaten aan te bieden en na gunning te leveren?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Ja.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.2.2.6, pagina 35
196
Vraag
Wanneer meer dan 20% minder tevreden is dient de prijs te worden aangepast. Het aanpassen van de prijs verbeterd de kwaliteit niet. Wij verzoeken u daarom de inschrijver de kans te geven de kwaliteit te verbeteren wanneer meer dan 20% minder tevreden is voordat de prijzen worden aangepast. Gaat hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Ja. De gebruiker moet tevreden zijn over de prijs/kwaliteitsverhouding.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingdocument, paragraaf 10.2.2.3, pagina 35
197
Vraag
Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder volautomaten?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Automaten die de gebruikers zelf kunnen bedienen. Waar de gebruiker met bij wijze van spreken met 'één druk op de knop' zijn/haar warme drank beschikbaar krijgt. De machine produceert het product en transporteert het afval intern in de machine.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.2.2.2, pagina 35
198
Vraag
U geeft aan dat op elke locatie minimaal één automaat aanwezig moet zijn met een kannenfunctionaliteit. Wij verzoeken u of het, in verband met de snelheid, is toegestaan om de koffie voor de kannen te zetten middels het Instant zetsysteem. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee, hiermee gaat aanbestedende dienst niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.2.2.1, pagina 34

- 199 **Vraag**
Kunt u toelichten wat volgens u het verschil is tussen de luxe voorziening die u uitvraagt en de al aanwezige automaten in eigendom van de instituten?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Qua apparatuur hoeft deze niet verschillend te zijn. De luxe automaten die uitgevraagd worden, zijn eigendom van opdrachtnemer die deze ook exploiteert, zodat studenten, gasten en medewerkers luxe koffie kunnen kopen. Sommige instituten (dus niet allemaal) hebben een luxe koffievoorziening in eigendom die alleen gebruikt wordt voor de bij dit instituut behorende medewerkers (en dus niet voor hun studenten).
- Nr:**
- 200 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.2.2.1, pagina 34
Vraag
Hebben wij het goed begrepen dat de koffievoorziening via de automaten die eigendom zijn van Fontys een gratis voorziening is voor uw medewerkers?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Ja, dat is correct.
- Nr:**
- 201 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.2.2.1, pagina 34
Vraag
Consumpties uit de luxe koffieautomaten zijn voor alle gebruikers betaalde consumpties. De standaard automaten staan ook op basis van exploitatie. Heeft inschrijver het goed begrepen dat de consumpties uit de standaard koffieautomaten ook voor alle gebruikers betaalde consumpties zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Ja, dat is correct.
- Nr:**
- 202 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Aanbestedingsdocument, paragraaf 10.2.2.1, pagina 34
Vraag
Kunt u aangeven waarom u de zetmethodieken Instant en Liquid bij voorbaat uitsluit terwijl u aangeeft dat de opdrachtnemer vrij is om het zetsysteem te bepalen?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Dat is een preferente keuze, gemaakt door de gebruikers in eerdere aanbestedingen.
- Nr:**
- 203 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 5.6, pagina 16
Vraag
Kunt u aangeven wat de huidige tevredenheid is met betrekking tot de koffievoorziening van uw medewerkers en studenten?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-03-2017**
Nee, dit onderdeel wordt momenteel niet separaat bevroegd.
- Nr:**
- 204 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 5.3, pagina 15
Vraag
U geeft aan dat van de automaten geen omzetcijfers bekend zijn. Kunt u deze opvragen bij de derde partij die wordt ingezet door de huidige dienstverlener, zodat wij ook een volledig beeld hebben van de automatenvoorziening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Nee, aanbestedende dienst gaat uit van de ervaring van inschrijvers met kengetallen hieromtrent en met de doelgroep.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Paragraaf 10.2.2.2.

205

Vraag

Kun u een opgave verstrekken van de omzet van de frisdranken- en zoetwareautomaten over het meest recente volledige kalenderjaar, of voortschrijdend over de laatste 12 maanden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Nee, deze gegevens zijn niet voorhanden bij aanbestedende dienst.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Paragraaf 5.3. Huisvestingsprogramma

206

Vraag

U geeft aan van Opdrachtnemer te verwachten dat die zich flexibel opstelt bij wijzigingen in de gebouwen en bij grootschalige reorganisaties. Bedoelt u hiermee dat alle operationele en financiële gevolgen van deze wijzigingen (bijvoorbeeld verzorging van tijdelijke situaties, sluiting van locaties of dalingen in aantal medewerkers) onderdeel uitmaken van deze opdracht en daarmee volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer zijn? Indien wij uw opmerkingen onjuist interpreteren, kunt u dan aangeven wat u wél bedoelt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

Operationele en financiële gevolgen van wijzigingen zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Wijzigingen worden echter samen met opdrachtgever opgesteld (vanuit het partnership), waarbij opdrachtgever uitgaat van het ondernemend vermogen van opdrachtnemer, maar opdrachtgever zich ook opstelt als partner en ook begrijpt dat opdrachtnemer een gezonde (financiële) bedrijfsvoering wil voeren. Daarnaast laat de prognose zien dat de totale aantallen studenten en medewerkers de komende jaren waarschijnlijk licht stijgen i.p.v. dalen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Inrichting locatie P4 Tilburg

207

Vraag

Tijdens de schouw zagen wij bij P4 in Tilburg dat uw huidige cateraar diverse (verrijdbare) counters/buffetten gebruikt voor uitgifte van producten. Kunt u aangeven of deze counters/buffetten in eigendom zijn van aanbestedende partij of van de huidige cateraar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

De verrijdbare counters voor uitgifte zijn eigendom van de huidige cateraar

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage S Overname personeel

208

Vraag

De medewerkers met personeelsnummers 28750, 28757, 29991, 11533 en 24581 zijn arbeidsongeschikt. Kunt u per medewerker aangeven [a] voor hoeveel procent de medewerkers arbeidsongeschikt zijn en [b] wat de verwachtingen omtrent herstel zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-03-2017

- Pers. nr. 28750. Deze medewerker is 100% arbeidsongeschikt. Het uiteindelijke streven is de medewerker weer terug te laten keren in haar eigen functie.
- Pers. nr. 28757. Deze medewerker was ziek, maar is inmiddels weer aan het werk. 100% arbeidsgeschikt.
- Pers. nr. 29991. Deze medewerker was ziek, maar is inmiddels weer aan het werk. 100% arbeidsgeschikt.
- Pers. nr. 11533. Deze medewerker was ziek, maar is inmiddels weer aan het werk. 100% arbeidsgeschikt.
- Pers. nr. 24581. Deze medewerker is 100% arbeidsongeschikt. Medewerker zit in 2e spoor.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Paragraaf 11.2.1.
- 209 **Vraag**
 Campus Stappegoor geldt als case voor het Ondernemersplan. Dit betreft een locatie waar tevens nieuwbouw gepleegd gaat worden. Over de nieuwbouw geeft u in de Nota van Inlichtingen aan dat hier in overleg met Opdrachtnemer horecavoorzieningen gerealiseerd worden. Dienen wij deze mogelijke nieuwe horecavoorzieningen op te nemen in het Ondernemersplan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-03-2017
 Het ondernemersplan dient o.a. inzicht te geven in de creativiteit en ondernemend vermogen van inschrijver voor de totale Campus Stappegoor. Aanbestedende dienst gaat daarom geen richting geven.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Paragraaf 11.1.
- 210 **Vraag**
 Hoewel de prijsstelling van soep (optioneel) niet wordt meegenomen in de beoordeling, dienen Inschrijvers deze prijsstelling wel in het Prijzenblad op te geven. Kunt u aangeven waarom de prijs voor soep opgegeven dient te worden, als deze geen invloed heeft op de beoordeling?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-03-2017
 Aanbestedende dienst wil het bedrag weten, ter info.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Paragraaf 5.1.1.
- 211 **Vraag**
 Kunt u aangeven hoe (op welke wijze/met welke methode) aanbestedende dienst de KPI's 'Ondernemerschap' en 'Marktconformiteit' zal meten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-03-2017
 Aanbestedende dienst zoekt het partnership met contractpartners en stelt daarom de SSC in gezamenlijkheid op. Na gunning zullen opdrachtgever en opdrachtnemer hier samen concrete invulling aan geven.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Artikel 10.5.3.1 Warme drankenautomaten
- 212 **Vraag**
 Opmerking aanbestedende dienst: de inhoud van artikel 10.5.3.1 is aangepast.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-03-2017

Voor de warme drankenautomaat is de eis 10.5.3.1. aangepast:

deze zin komt te vervallen:

'In de automaten dient in ieder geval contactloos betaald te kunnen worden. Zolang contactloze betalingen nog niet met elke pinpas mogelijk zijn dient er tevens middels PIN betaald te kunnen worden. Betalen met contant geld is niet mogelijk.'

Deze zin wordt toegevoegd:

'Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst ervoor te zorgen dat de mogelijkheden tot cashless betalen zo veel mogelijk worden benut.'

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 10.10.1.1 Subcriterium 1 Ondernemersplan sub 4

213 **Vraag**

Opmerking aanbestedende dienst: artikel 10.10.1.1 Subcriterium 1 Ondernemersplan onderdeel 4. is aangepast.

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-03-2017

Sub 4 'Voorstel betalingssysteem medewerkers standaard en luxe koffieautomaten (max. 50)'

wordt VERVANGEN door:

'Voorstel betalingssysteem standaard en luxe koffieautomaten met creatieve methode voor zo veel mogelijk cashless betalen (max. 50).'