

**Aanbesteding** Eten en drinken  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogescholen  
**Referentie:**

**Omschrijving:**

Opdrachtgever wil één betrokken Opdrachtnemer waarmee een partnerschap aangegaan kan worden om invulling en vorm te geven aan de visie op 'eten en drinken' in de exploitatie van de Fontys locaties.

**Toelichting:**

Dit is de 4e nota van inlichtingen met de tot nu toe beantwoorde vragen.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Programma van Eisen / aanmelden schouw

1

**Vraag**

Aanbestedende dienst heeft deze vraag ontvangen als 'individuele vraag'. Er is echter geen sprake schade om economische redenen als deze vraag openbaar wordt opgenomen. Daar waar nodig is de vraag aangepast/geanonimiseerd.

Middels Tendered ontvingen wij een bericht van uw aanbesteding Eten en Drinken. In de door u gepubliceerde documenten verwijst u naar een Programma van Eisen (PvE). Deze kunnen wij echter bij de gepubliceerde documenten niet vinden. Wil u deze alsnog publiceren?

Daarnaast willen wij ons graag aanmelden voor alle drie de schouwdagen van volgende week.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 14-02-2017

Het Programma van Eisen is hoofdstuk 10 van het aanbestedingsdocument. Aanmelden voor de schouw kan via e-mail conform het gestelde in 7.13 van het aanbestedingsdocument.

**Nr:**

**Categorie** Aanbestedingsprocedure

**Betreft** Aanbestedingsdocument Paragraaf 5.8

2

**Vraag**

U geeft aan dat het implementatietraject al 9-5-2017 kan starten. De ingangsdatum van de overeenkomst is op 1-8-2017. Kunt u aangeven welke ruimte de nieuwe cateraar krijgt op locatie gedurende deze implementatieperiode.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 23-02-2017

Aanbestedende Dienst wil graag een toelichting op deze vraag, zodat een gericht antwoord gegeven kan worden: wat bedoelt vraagsteller met 'ruimte'?

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsdocument Paragraaf 10.10.1.3

3

**Vraag**

In deze paragraaf geeft u aan te werken met een muntensysteem. Kunt u bevestigen dat u hier doelt op een contant betaalsysteem?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-02-2017

Nee, medewerkers kunnen bij de standaardautomaten momenteel betalen met een speciale warme dranken munt (token).

- Nr:** 4
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsdocument Paragraaf 10.10.1.1.  
**Vraag**  
Is het in de huidige situatie mogelijk om contant te betalen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
Ja.
- Nr:** 5
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage E  
**Vraag**  
Kunt u aangegeven of de bedragen inclusief of exclusief BTW zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- Nr:** 6
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage E  
**Vraag**  
U geeft in dit overzicht uitsluitend de omzetgegevens restaurant en banqueting weer. Kunt u een indicatie geven van de verhouding studentenautomaten en de automaten voor medewerkers (verkoop op rekening).  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
Nee, er zijn geen separate automaten (m.u.v. de luxe koffievoorziening) voor studenten en medewerkers. Medewerkers kunnen bij alle koffieautomaten met speciale koffiemunten 'betalen'. Er zijn een aantal koffieautomaten die op vrije uitgifte staan omdat deze in een medewerkers-omgeving staan. In bijlage N kolom I worden deze geduid met 'vrij'.
- Nr:** 7
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage F  
**Vraag**  
Kunnen we er vanuit gaan dat er in de nieuwbouw een restauratieve voorziening wordt gerealiseerd waar de cateraar gebruik van gaat maken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
Ja, wat er exact gerealiseerd gaat worden qua restauratieve voorzieningen en/of vending in de nieuwbouwlocaties wordt samen met de nieuwe contractpartner bepaald.
- Nr:** 8
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage I  
**Vraag**  
In dit schema staat gebouw P7 vermeld met openingstijden. Het valt ons dat P7 buiten dit schema nergens meer komt. Kunt u bevestigen dat gebouw P7 buiten de scope valt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
Ja, P7 valt buiten de scope van de opdracht. P7 betreft de circushal, waar geen eten en drinken voorzieningen zijn.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 9 **Betreft** Bijlage N  
**Vraag**  
De kleur oranje lijkt in de eerste regel niet te corresponderen met de legenda: bij de kolom eigendom Fontys geeft u hier 'nee' aan. Kunt u verheldering geven in het verschil tussen de kolom 'eigendom Fontys' en de kleur oranje in de legenda?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
In de kolom 'eigendom Fontys' dient bij de 1e regel 'ja' te zijn. De kleur oranje klopt.
- Nr:**
- 10 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage S  
**Vraag**  
Kunt u aangeven of de contracturen inclusief of exclusief spaaruren zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
De contracturen zijn exclusief spaaruren.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage S  
**Vraag**  
We constateren een accountmanager op de overnamelijst. Kunt u bevestigen dat deze medewerker exclusief betrokken is bij alle locaties van Fontys?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
Ja, deze medewerker is exclusief betrokken bij alle locaties van Fontys.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** 5.7 Overeenkomst pagina 18  
**Vraag**  
Op deze pagina staat: Indien dit binnen de proefperiode gebeurt, kan Opdrachtnemer zonder her-aanbesteding overgaan tot gunning van de opdracht aan de partij die bij de aanbesteding als wachtkamer gecontracteerd is.  
  
Ik heb niet terug kunnen vinden hoe lang de proefperiode is. Kunt u mij vertellen hoe lang deze is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
In 5.7 op pagina 18 van het aanbestedingsdocument staat in de eerste zin onder 'Wachtkamer constructie' dat er een proefperiode van 12 maanden wordt voorzien.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.4.1.2 duurzaamheidsagenda Fontys 2016/2019 pag 38  
**Vraag**  
Met de link [www.fontys.nl/duurzaamheidsagenda](http://www.fontys.nl/duurzaamheidsagenda) kom ik op de home pagina van uw website. Ik denk dat deze paginaverwijzing onjuist is. Kunt u aangeven waar de duurzaamheidsagenda gevonden kan worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-02-2017  
De juiste link naar de duurzaamheidsagenda is:  
<http://duurzaamheidsagendahenf.fontysmagazines.nl>
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.9.3 Schoonmaak pagina 43

- 14 **Vraag**  
Opmerking aanbestedende dienst t.a.v. de zinsnede: De kosten ten aanzien van deze reiniging zijn voor rekening van Opdrachtgever.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Deze zin is gewijzigd in: 'De kosten ten aanzien van deze reiniging zijn voor rekening van Opdrachtnemer.' Deze kosten zijn al uit de pachtsom gehouden.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Openingstijden locaties  
**Vraag**  
Kunt u van onderstaande locaties de openingstijden benoemen? Tijdens de schouw van de locaties werden, op een aantal locaties na, de huidige openingstijden per outlet gecommuniceerd. Omdat niet alle locaties geschouwd zijn en niet alle huidige openingstijden zijn gecommuniceerd vragen wij u vriendelijk ons deze informatie nog te doen toekomen. Het gaat om:  
- Theo Koomenlaan (Eindhoven)  
- Locatie Den Bosch  
- Prof. Gimbreweg (Tilburg)  
- Locatie Horsten (Eindhoven)  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Zie bijlage G bij het aanbestedingsdocument:  
Theo Koomenlaan is tabblad 'Sport'  
Den Bosch is tabblad 'FF'  
Prof. Gimbreweg is tabblad 'GL'  
Horsten is tabblad 'H4'
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Nvl 2 dd 24 februari 2017  
**Vraag**  
U geeft in de nota van inlichtingen (24-2-2017) aan dat de contracturen exclusief spaaruren zijn. Kunt u aangeven of Sodexo een spaarurensysteem hanteert? Zo ja, welke factor hanteert men boven op de contracturen van de huidige medewerkers?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Sodexo hanteert een spaarurensysteem. De factor is persoonsafhankelijk. De persoonlijke berekeningen zijn niet bekend bij aanbestedende dienst.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.2.2.1 warme drankautomaten pagina 34  
**Vraag**  
Gevriesdroogde of andere vormen van instant koffie, zoals liquid, is uitgelosten. Betekend dit dat u uitsluitend op zoek bent naar automaten met verse bonenmaling of fresh brew koffie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Nee, aanbestedende dienst geeft in deze eis alleen aan wat is uitgesloten.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage E Cijfers omzet, kassapassanten, gemiddelde besteding  
**Vraag**  
Zijn de genoemde bedragen in dit document inclusief of exclusief BTW?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Genoemde bedragen zijn exclusief BTW (zie ook vraag/antwoord 5 van de nota van inlichtingen).

- Nr:** 19
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Bijlage E Cijfers omzet  
**Vraag**  
Op het tabblad omzetcijfers staan de gegevens van de diverse restaurants. Zijn deze omzetgegevens inclusief of exclusief de omzet van de diverse automaten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Dit is inclusief de koffieautomaten in de counters, maar exclusief de overige automaten in de gebouwen (waar de huidige contactpartner met een derde een contract heeft afgesloten: informatie over omzetcijfers ontbreekt bij aanbestedende dienst).
- Nr:** 20
- Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** 11.2.3 Subcriterium 3 Presentatie  
**Vraag**  
In de tekst staat: Inschrijver dient de presentatie en beantwoording van de 2 onderdelen op USB-stick mee te nemen naar de presentatie en te overhandigen. Welke 2 onderdelen worden hier bedoeld?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
De 2 onderdelen zoals beschreven op pagina 49 van het aanbestedingsdocument bij 11.2.3 onderdelen ter beoordeling: 'De Inschrijver wordt gevraagd tijdens een presentatie van maximaal 20 minuten de navolgende aspecten toe te lichten:  
1. Het stimuleren van aankoop van gezonde voeding (maximaal 20 minuten);  
2. Opdrachtnemer stelt een gedegen plan van aanpak op met een uitwerking van de wijze waarop de medewerkers worden meegenomen in de transitie naar het versterken van het kwaliteitsniveau van het beoogde concept door een gastgerichte en horecamatige aanpak, waarbij de medewerkers worden gezien als toegevoegde waarde door studenten en werknemers (maximaal 20 minuten).'
- Nr:** 21
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.10.4.1 periodieke verslaglegging pagina 45  
**Vraag**  
U benoemt HACCP/hygiëne rapporten per kwartaal. Bedoelt u hiermee de registratielijsten of een inspectie rapport?  
Indien u een inspectierapport bedoelt stelt u hier dan aanvullende eisen aan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**  
Dit dient een rapport te zijn waarin staat dat opdrachtnemer voldoet aan de HACCP verplichtingen. Indien niet voldaan wordt aan de eisen wil opdrachtgever inzage in de openstaande punten en het actieplan.
- Nr:** 22
- Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.10.4 Managementrapportage pagina 45  
**Vraag**  
Er wordt onderscheid gemaakt naar maand - kwartaal en jaarrapportage. Echter alleen onder de maandrapportage staat een overzicht met de inhoud hiervan. Achter het onderdeel haccp/hygiëne staat dat dit per kwartaal dient te worden ingeleverd.  
Kunt u een overzicht geven van wat per maand, wat per kwartaal en wat per jaar gerapporteerd dient te worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 02-03-2017**

- Per maand:  
- Financieel resultaat locatie (uitgesplitst in banqueting, restaurants en vending)  
- aantal gasten per kassa (per dag per restaurant) per locatie  
- Gemiddelde besteding
- Per kwartaal:  
- % duurzaam assortiment  
- % gezonde voeding  
- HACCP/hygiëne rapport  
- Klachtenevaluatie  
- Trendlijn en functioneren van automaten
- Jaarlijks:  
- Cumulatie van het hele jaar

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 10.10.3.1 Debiteuren

23

**Vraag**

Wat bedoelt u met C-facturen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Voor C-facturen dient gelezen te worden: Maandelijkse Fontysbrede facturen.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 10.10.2 verrekening van kosten pagina 44

24

**Vraag**

Behoren de kosten van de dieptereiniging ook tot de in de tabel opgenomen kosten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, de kosten voor dieptereiniging/grootkeukenreiniging komen voor rekening van opdrachtnemer. In paragraaf 10.9.3 is abusievelijk opgenomen dat deze kosten voor rekening van opdrachtgever komen (zie ook vraag/antwoord 14 van deze nota van inlichtingen).

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Betaalmethoden

25

**Vraag**

3. In hoofdstuk 5.1.5. staat; Studenten en medewerkers betalen met cashless betaalmethoden (pinnen, contactloos betalen)

a. Zal Fontys het aanleggen van de noodzakelijke infrastructuur om dit mogelijk te maken faciliteren?

b. Vending; Zal Fontys het aanleggen van de noodzakelijke infrastructuur om dit mogelijk te maken faciliteren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

a. Ja, in de restaurants en cafés is de infrastructuur al aanwezig, dit is niet het geval voor de vending machines.

b. Ja, voor vending verwacht opdrachtgever innovatieve oplossingen die kostenbeperkend zijn en daarmee t.b.v. de infrastructuur kostenbeperkend zijn voor opdrachtgever.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** duurzaam inkopen

26

**Vraag**

In hoofdstuk 5.1.3. staat dat Opdrachtnemer voor minimaal 50% duurzaam moet inkopen. Mocht de opdrachtnemer personeel willen inzetten met een bepaalde achterstand tot de arbeidsmarkt valt dit dan ook onder "duurzaam" inkopen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Artikel 5.1.3. van het aanbestedingsdocument gaat niet over inzet personeel.



31 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV  
**Vraag**  
22) Art 19.1: Gelieve artikel 19.1 wederkerig te maken. Kunt u daarmee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Ja, daarmee stemt aanbestedende dienst in.

**Nr:**  
32 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV  
**Vraag**  
21) Art 15.1; Kunt u bevestigen dat deze beveiligingsregels aansluiten bij hetgeen gangbaar is en blijft in de contract catering / facilitaire dienstverlening? Aanvullende regels kunnen namelijk gelet op de marges binnen onze branche leiden tot verlieslatende contracten.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Het betreft hier huisregels en ordemaatregelen (bijlage A bij het aanbestedingsdocument), alsmede het opvolgen van aanwijzingen bij calamiteiten.

**Nr:**  
33 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV  
**Vraag**  
20) Art 14.8; Gelieve deze boete te matigen naar EUR 10.000 =, hetgeen in lijn is met wat in de branche gebruikelijk is. Kunt u daarmee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

**Nr:**  
34 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.7.10 Bedrijfshulpverlening pagina 42  
**Vraag**  
Zijn de medewerkers op de bedoelde locaties nu in het bezit van een BHV diploma?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Medewerkers van opdrachtgever wel. Op de meeste locaties is ook 1 medewerker van opdrachtnemer BHV getraind.

**Nr:**  
35 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV  
**Vraag**  
19) Art 13.3; Kunt u akkoord gaan met een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer genoegzaam is verzekerd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Ja, daarmee gaat aanbestedende dienst akkoord.

**Nr:**  
36 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV  
**Vraag**  
18) Art 13.2; Kunt u reeds een uitputtende lijst geven van materialen die Opdrachtnemer dient te verzekeren? Of bedoelt u hiermee dat Opdrachtnemer haar handelen en de schade en aansprakelijkheid die daardoor ontstaat dient te verzekeren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, er komt geen lijst van materialen die opdrachtnemer dient te verzekeren. De verzekering is voor alle schade, waaronder begrepen aansprakelijkheid.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

37

**Vraag**

17) Art 12.4; Gelieve een uitzondering te maken voor branche brede stakingen. Immers, een dergelijke branche brede staking kan Opdrachtnemer eenvoudigweg niet doorbreken (en daarbij kan men zich afvragen in hoeverre Opdrachtnemer invloed heeft op zo'n dergelijke situatie). Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

38

**Vraag**

16) Art 11.7; Gelieve aan artikel 11.7 toe te voegen na eerste zin: "Schade als gevolg van slijtage of door normaal gebruik door Opdrachtnemer aan zaken van Opdrachtgever zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever". Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Ja, hiermee stemt aanbestedende dienst in.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

39

**Vraag**

15) Art 11; Gelieve de volgende zin op te nemen ten aanzien van indirecte schade. "Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enig onrechtstreeks geleden nadeel of enige immateriële schade (zoals o.a. verlies van productie, inkomsten- of winstderving, de verhoging van algemene kosten, het verstoren van de planning) zijdens Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingezette derden, zowel contractueel als buitencontractueel." Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in. Artikel 11 lid 3 van de inkoopvoorwaarden voldoet ons inziens duidelijk ten aanzien van de inperking tot direct schade.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

40

**Vraag**

14) Art 11; Gelieve een aparte beperking op te nemen voor de kosten van vervanging van sleutels tot een bedrag van € 25.000,= per kalenderjaar. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 10.7.5 werkvergunningen pagina 41

41

**Vraag**

Dienen er altijd kopieën van legitimatiebewijzen/ werkvergunningen op de locaties aanwezig te zijn of is het voldoende om de gegevens op te nemen in de personeelsadministratie en op aanvraag te verstrekken?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Kopieën van legitimatiebewijzen/ werkvergunningen dienen op de locaties aanwezig te zijn.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

42

**Vraag**

13) Art 11.4; Gelieve onder artikel 11.4 op te nemen een limitering van de aansprakelijkheid in lijn met de branche gebruikelijke voorwaarden en wel de aansprakelijkheid beperken tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in. De genoemde bedragen zijn ons inziens gangbaar.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

43

**Vraag**

12) Art 10.3; Gelieve de boetes waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is enkel toe te rekenen op basis van een tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u daarmee instemmen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, daarmee stemt aanbestedende dienst niet in.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

44

**Vraag**

11) Art 3.4: Kunt u nader omschrijven wat uw inziens valt onder de term "lasten"?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Lasten zijn betalingen die als verplichting zijn aangegaan (denk hierbij bijvoorbeeld aan verzekeringspremies en andere verplichtingen die behoren bij de bedrijfsvoering).

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** AIV

45

**Vraag**

10) Art 3.4; Graag toevoegen aan artikel een passage over onvoorziene marktomstandigheden ten aanzien van de prijsontwikkeling van ingrediënten. Suggestie: "In het geval dat er sprake is van verhogingen van ingrediëntkosten als gevolg van buitengewone stijgingen door onvoorziene marktomstandigheden die Leverancier nodig acht door te berekenen, treden Partijen in overleg omtrent een aanpassing in de prijsvorming. Eerst na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mogen deze wijzigingen worden doorberekend".

**Antwoord****Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, aan artikel 3.4 wordt de genoemde suggestie niet toegevoegd. Paragraaf 10.5.1. van het aanbestedingsdocument ziet toe op prijsbeleid inclusief mogelijkheid tot indexering.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** overeenkomst

46

**Vraag**

9) Art 3.1: Kunt u bevestigen dat bij contracteinde de door u getekende Code Verantwoordelijk Marktgedrag –indien nog van toepassing- zal worden nageleefd? Zodanig dat het betrokken personeel conform het van "werk naar werk"- principe zullen overgaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Ja.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** overeenkomst

47

**Vraag**

8) Art 6.4; Kunt u een definitie geven van de Supplier Score Card in de Overeenkomst?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

De definitie van de Supplier Score Card is opgenomen in de begrippenlijst op pagina 9 en uitgewerkt in 5.6 op pagina's 16 t/m 18 van het aanbestedingsdocument.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 10.5.1 pagina 39

48

**Vraag**

In de tekst staat: Prijswijzigingen dienen niet tot lagere tevredenheidsresultaten te leiden. Zijn de studenten op dit moment tevreden over de prijsstelling?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Over het algemeen zijn studenten voldoende tevreden over de huidige prijs/kwaliteitsverhouding.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** overeenkomst

49

**Vraag**

7) Art 4.5; Kan deze schade in de Overeenkomst worden gelimiteerd tot de bedragen als genoemd in de algemene inkoopvoorwaarden artikel 11.4?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Ja, deze schade is gelimiteerd in de inkoopvoorwaarden. Conform artikel 1 lid 1 van de overeenkomst maken de inkoopvoorwaarden onderdeel uit van de overeenkomst.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** overeenkomst

50

**Vraag**

6) Art 4.4; Kunt u artikel 4.4 wederkerig maken?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Ja, dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** overeenkomst

51

**Vraag**

5) Art 4.1 sub D; Kunt nader toelichten wat u verstaat onder "change of control"?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Aanbestedende dienst verwijst naar de definitie in artikel 18 lid 2 sub i van de inkoopvoorwaarden: 'derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap (change of control) verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer.'

**Nr:**

- 52 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** o overeenkomst  
**Vraag**  
4) Art 4.1; Kunt u dit artikel 4.1 wederkerig maken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Ja, dit is akkoord.
- Nr:**
- 53 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** overeenkomst  
**Vraag**  
3) Art 3.1; Kunnen partijen een wederzijdse tussentijdse opzegmogelijkheid na vier jaren overeenkomen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Nee, dit is niet akkoord.
- Nr:**
- 54 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** overeenkomst  
**Vraag**  
2) Art 1.7; Begrijpt Opdrachtnemer u goed dat de boete wordt gerekend over het gedeelte van de opdracht welke onjuist is uitgevoerd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Nee, zoals beschreven in artikel 1.7 bestaat de boete uit 0,1% van de totale prijs die met de overeenkomst is gemoeid. Omwille van helderheid; opdrachtgever zal nimmer zonder meer de boete hanteren en zal eerst in nader overleg met opdrachtnemer treden, zie de bepalingen ten aanzien van ingebrekestelling en verzuim.
- Nr:**
- 55 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** overeenkomst  
**Vraag**  
1) Art 1.4; Opdrachtnemer wenst gebruik te maken van onderaannemers, bijvoorbeeld op het gebied van uitzendkrachten, wat is de te volgen procedure?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017  
Bij inschrijving geeft inschrijver, conform het gestelde in 8.7 pagina 30 van het aanbestedingsdocument, via het in te vullen en in te dienen Uniform Europees Aanbestedingsformulier (toe te voegen als bijlage 1 bij de inschrijving) aan welke onderaannemers/derden hij voornemens is in te schakelen. Voor de volledige tekst verwijst aanbestedende dienst naar 8.7 pagina 30 van het aanbestedingsdocument. Daarnaast dient opdrachtnemer, conform het gestelde in artikel 10.11.2 lid 2 van het aanbestedingsdocument, na gunning wijzigingen in onderaanneming/inschakeling derden voor te leggen aan opdrachtgever. Ook artikel 4.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden Fontys verwijzen naar inzet van derden en voorafgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.
- Nr:**
- 56 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.4 Duurzaam en gezond 10.4.1.1 verpakkingsbesluit  
**Vraag**  
U verwijst naar het verpakkingenbesluit dd 01-01-2006. Is het mogelijk om bijvoorbeeld door middel van een internet link aan te geven met welke regels rekening gehouden dient te worden. Volgens mijn informatie is namelijk een deel van de regelgeving per 01-01-2015 vervallen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 02-03-2017

In het aanbestedingsdocument dient 01-01-2006 gewijzigd te worden in 01-01-2016.  
Het betreft : Besluit van 27 oktober 2014, houdende regels voor verpakkingen en verpakkingsafval (Besluit beheer verpakkingen 2014) Geldend van 01-01-2016 tot heden.  
<http://wetten.overheid.nl/BWBR0035711/2016-01-01>.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 8.3 Onderaanneming

57

**Vraag**

Staat het de inschrijver vrij om tijdens de opdracht wijzigingen aan te brengen in derden/onderaannemers. Bijvoorbeeld door te wisselen van uitzendbureau of een overeenkomst aan te gaan met een extra uitzendbureau?

Zo ja zijn er voorwaarden verbonden aan het wisselen of toevoegen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, wijzigingen aanbrengen in derden/onderaannemers dient te gebeuren conform het gestelde in artikel 10.11.2 lid 2 van het aanbestedingsdocument: 'Opdrachtnemer controleert en licht voorafgaand aan uitbesteding van een opdracht aan Derde(n) deze Derde(n)/Contractspartij(en)/Onderaannemer(s) door, overlegt gegevens van deze partij(en) uit het Handelsregister aan Opdrachtgever over en stelt aan die partij(en) van tevoren eisen ten aanzien van de afdracht van sociale (verzekerings-)premies en de naleving door de Derde(n) van bedrijfstak-cao's of ondernemings-cao dan wel algemene regels van arbeidswetgeving, waaronder Wet minimumloon, Arbeidstijdenwet, Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid en zorg en Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer verplicht Derde(n)/Contractspartij(en)/Onderaannemer(s) en partijen verder in de keten tot het opnemen van contractuele bepalingen die onderbetaling verbieden en verder tot het meewerken aan controles, audits en loonvalidatie en het opnemen van de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst in geval wet- en regelgeving ter zake geschonden wordt.' Ook artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden maakt melding van voorafgaande schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever.

Nr:

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** 7.8 punt 3 pagina 25

58

**Vraag**

Kunt u aangeven wat de looptijd van de wachtkamerovereenkomst zal zijn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

In 5.7 op pagina 18 van het aanbestedingsdocument staat in de eerste zin onder 'Wachtkamer constructie' dat er een proefperiode van 12 maanden wordt voorzien.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage C Locatie Veghel

59

**Vraag**

Er staat hier bij kenmerk 'waarschijnlijk ROC'. Hoe dient opdrachtnemer hiermee in haar voorstel om te gaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

'waarschijnlijk ROC' moet zijn: zit in het pand van de ROC. Er dienen alleen Vending automaten geplaatst te worden.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsdocument Paragraaf 10.2.2.1

60

**Vraag**

U geeft aan dat het om 30 automaten die in eigendom van opdrachtgever zijn. In het schema (bijlage N) tellen wij er 35. Kunt u aangeven wat het juiste aantal is?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

31 stuks betreft de luxe automaten. Daarnaast zijn er 4 "gewone" automaten (oranje) die om niet mogen worden gebruikt.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Toelichting op vraag/antwoord 25

61

**Vraag**

Aanbestedende dienst wil het antwoord bij vraag 25 als volgt toelichten: zie antwoord.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Onder 'faciliteren' wordt het volgende opgenomen:

1. Automaat: alle faciliteiten in de automaat zijn voor rekening van opdrachtnemer.
2. Netwerk: alle fysieke aanpassingen aan het netwerk (denk aan wall-outlets) van Fontys zijn voor de helft voor rekening van opdrachtnemer en voor de helft voor rekening van opdrachtgever.
3. Bank: overeenkomsten met bank t.b.v. betaaltransactie en de kosten voor de transacties zelf zijn voor rekening van opdrachtnemer.
4. Kassa: kosten netwerk infrastructuur zijn voor rekening van opdrachtgever, kassa/terminal/bankcontract/banktransacties t.b.v kassasysteem zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Daarnaast zijn bij het gunningscriterium 1 Ondernemersplan maximaal 50 punten te halen door inschrijver op het onderdeel 4. Voorstel betalingssysteem medewerkers standaard en luxe koffieautomaten.

Indien de kosten voor het cashless beleid door opdrachtgever als buitensporig worden aangemerkt kan besloten worden om het cashless beleid niet in te voeren.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Bijlage I

62

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat dat de blanco cellen bij onderwijs vrije weken betekenen dat de locaties in deze weken gesloten zijn?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 02-03-2017

Nee, de blanco cellen zijn per abuis niet voorzien van tijden. Er is een nieuwe bijlage I gepubliceerd onder de naam: Bijlage I. Openingstijden gebouwen versie 2. Daarin zijn alle tijden opgenomen.