

| Categorie | Betreft                      | Vraag                                       | Antwoord  |  |
|-----------|------------------------------|---|---|--|
| 1         | Bestek/beschrijvend document | Prijzenblad                                 | <p>Het prijzenblad voorziet niet in de mogelijkheid bepaalde specifieke kosten op te nemen, (zie ook eerder gestelde vragen), hierbij valt o.a. te denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Deelname aan SaaS Escrow regeling</li> <li>•Reiskosten</li> <li>•Kosten voor nog niet gespecificeerde niet-standaard koppelingen</li> </ul> <p>Kunt u aangeven hoe inschrijver deze kosten moet verwerken in haar aanbieding/prijzenblad?</p>  | <p>het voorzien in een escrow regeling is geeist en hoeft dus niet separaat geprijsd te worden.</p> <p>Dagtarieven voor consultancy en opleiding dienen te worden opgegeven inclusief alle bijkomende kosten;</p> <p>de kosten voor het gebruiksrecht zijn inclusief de te realiseren koppelingen en het onderhoud daarvan, zie eisen.</p>   |
| 2         | Bestek/beschrijvend document | Prijzenblad                                 | <p>Inschrijver wordt gevraagd een prijzenblad in te vullen. Is het akkoord dat inschrijver een kolom toevoegt met daarin een toelichting op de bedragen?</p> <p>Zo wordt transparant duidelijk gemaakt welke bedragen excl. BTW zijn en welke bedragen vrijgesteld van BTW (opleidingen). Graag uw akkoord op deze extra kolom.</p>   | <p>Er is een aangepast prijzenblad gepubliceerd bij de nota waarin u opmerkingen kunt plaatsen.</p>  |
| 3         | Eisen en criteria            | KPI voor beschikbaarheid                    | <p>In het aanbestedingsdocument wordt de volgende KPI voorgesteld:</p> <p>“Beschikbaarheid oplossing, 99,8% van alle uren per jaar. “. Dit is een zeer hoog percentage en hier lijkt daarnaast geen rekening gehouden te worden met de releases die geïnstalleerd dienen te worden binnen service-windows.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dat we een percentage hanteren van de uren in het beschikbaarheidsvenster zoals gedefinieerd in ons standaard SLA en dit na eventuele gunning nader bespreken?</p>   | <p>Het beschikbaarheidsvenster in de SLA is niet bekend. Het is mogelijk een beschikbaarheidsvenster te hanteren waarop de opgegeven beschikbaarheid van toepassing is, maar dat dient dan tenminste beschikbaarheid te garanderen op werkdagen tussen 06.00 en 24.00 uur en op weekenddagen tussen 08.00 en 24.00 uur.</p>  |
| 4         | Eisen en criteria            | Eis 12 – kosten voor specifieke koppelingen | <p>In het aanbestedingsdocument staat bij eis 12 de volgende:</p> <p>De door inschrijver op te geven prijzen per student per jaar voorzien in alle functionaliteit die de oplossing biedt, op het moment van inschrijven en gedurende de looptijd van de overeenkomst, inclusief volgende releases en conversies met daarbij inbegrepen de gerealiseerde koppelingen.</p> <p>Inschrijver kan geen enkele inschatting maken voor specifieke koppelingen, omdat deze niet gespecificeerd worden in de documentatie. Het prijsbeleid van inschrijver is dat alle standaard generieke koppelingen onderdeel uitmaken van de licentiekosten, maar specifiek voor ROC West-Brabant te ontwikkelen koppelingen op basis van gezamenlijk op te stellen specificaties worden geoffereerd. Gaat u akkoord met deze nuancering van deze eis?</p> | <p>Nee, het is voor ROC West-Brabant niet mogelijk te bepalen welke koppelingen generiek zijn en welke niet. In de prijs per studeneten dienen koppelingen met de volgende systemen te zijn opgenomen:</p> <p>voor nieuw te ontwikkelen koppelingen op het moment dat ROC West-Brabant andere bron en doelsystemen gaat gebruiken zal in overleg een prijs worden vastgesteld.</p> |
| 5         | Contractvoorwaarden          | Betalingstermijn                            | <p>In de Concept Overeenkomst inzake Plannen en Roosteren overeenkomst is geen betalingstermijn opgenomen. Inschrijver stelt voor hier een betalingstermijn van 30 dagen op te nemen.</p>   | <p>Zie Arbit artikel 15.1.</p>   |
| 6         | Contractvoorwaarden          | Betaling licenties                          | <p>In de Concept Overeenkomst inzake Plannen en Roosteren overeenkomst wordt in artikel 8 gesproken over Facturering, verschuldigdheid en betaling. Voor de implementatiewerkzaamheden wordt gesteld dat inschrijver hiervoor maandelijks achteraf een factuur mag sturen. Voor de inzet van het systeem wordt gesteld jaarlijks te factureren, op basis van de oktobertelling. Inschrijver werkt conform het systeem dat de factuur voor de inzet van het systeem jaarlijks vooraf wordt verstuurd. Inschrijver verzoekt om het woord vooraf toe te voegen aan het concept contract. Is dit akkoord?</p>   | <p>Jaarlijks vooraf in oktober op basis van de oktobertelling, te beginnen op 31-10-2017.</p>  |

|    |                              |   |  |   |
|----|------------------------------|---|--|---|
| 7  | Bestek/beschrijvend document | BTW   | In het aanbestedingsdocument "Europese openbare aanbesteding Onderwijslogistiek" wordt alleen op pagina 19 gesproken over een bedrag inclusief BTW (€ 225.000 inclusief BTW). In dit document wordt op geen enkele andere plaats gesproken over BTW. Ook in het prijzenblad wordt niet gesproken over BTW. Inschrijver gaat er derhalve vanuit dat alle te vermelden prijzen exclusief BTW zijn. Is deze aanname correct?  | Dat is correct.   |
| 8  | Eisen en criteria            | Eis 95  | De applicatie kan benaderd worden vanaf iedere gangbare PC (voorzien van breedband internettoegang en een schermresolutie van minimaal 1024x768 in combinatie met een 17 inch beeldscherm) met behulp van een browser.<br><br>De geleverde applicatie kent een brede scope met betrekking tot functionaliteit. Afhankelijk van de functionaliteit worden er eisen gesteld aan het systeem. Zo vragen bepaalde roosterschermen een hogere resolutie en worden er ook eisen gesteld aan het werkgeheugen. Publicatie portalen daarentegen zijn benaderbaar vanaf iedere gangbare pc. Inschrijver heeft haar systeemeisen in detail uitgewerkt in het SLA. Inschrijver stelt voor om de eis te nuanceren. Is dit akkoord? | Het is mogelijk dat voor bepaalde functionaliteit andere systeemeisen gelden. Gebruikers die alleen een rooster inzien (studenten en docenten) moeten dat kunnen doen met een systeemzoals beschreven.  |
| 9  | Eisen en criteria            | Eis 77 en 78  | Inschrijver levert met haar oplossing een webservice platform waarin alle entiteiten van het datamodel voor zowel de acceptatie als de productie omgeving real-time opgevraagd kunnen worden. Dit platform beschikt tevens over standaard Api's voor het ontsluiten van geaggregeerde managementinformatie. Voldoet inschrijver hiermee aan de gestelde eisen?   | Ja, hiermee voldoet men aan de gestelde eisen.  |
| 10 | Contractvoorwaarden          | ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT) versus SaaS | In de bijgeleverde ARBIT-voorwaarden staan diverse passages die niet van toepassing zijn op een SaaS applicatie. Hierbij valt o.a. te denken aan:<br>a. Leveren installatiekopie;<br>b. Beschikbaar stellen Broncode;<br>c. De beschreven Escrow vorm;<br>d. In gebruik nemen nieuwe releases (Versies).<br>Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om na eventuele gunning de voorwaarden zodanig te herformuleren of als niet van toepassing aan te duiden dat het past bij een SaaS applicatie. Gaat u hiermee akkoord?   | Voorwaarden die niet van toepassing zijn, zijn niet van toepassing. Daarbij hoeven de overeenkomst en de voorwaarden niet te worden herformuleerd, dat is overigens ook niet toegestaan.  |
| 11 | Bewijslast                   | ISO27001 en TPM verklaring  | In eis 86 staat het volgende:<br>"De oplossing voldoet aan 'Juridische Normenkader Cloudservices Hoger Onderwijs', definitieve versie 3 april 2014, aangepast in februari 2016." en in Artikel 3.3. staat: "Een 27001 certificaat of vergelijkbaar om aan te tonen dat inschrijver beschikt over een gedocumenteerd systeem voor informatieveiligheid."<br><br>Inschrijver heeft op basis van de eerste versie van het 'Juridische Normenkader Cloudservices Hoger Onderwijs' een TPM verklaring verkregen en bevindt zich nu in een certificeringstraject rondom ISO27001: 2013 met verwachte datum voor certificering einde eerste kwartaal 2017. Voldoet inschrijver hiermee aan de beide genoemde voorwaarden?     | Inschrijver voldoet aan de eis ten aanzien van het beschikken over een gedocumenteerd systeem voor informatieveiligheid indien inschrijver beschikt over een ISO 27001 certificaat, inschrijver dient aan het juridisch normenkader te voldoen als eis ten aanzien van de opdracht. Als de certificering dat verklaart is dat afdoende. |
| 12 | Eisen en criteria            | Gebruik van Silverlight   | Inschrijver levert haar applicatie voor de backoffice delen nu nog uit m.b.v. Silverlight. Het komende kalenderjaar staat in het teken van de uitfasering van Silverlight. De frontoffice (portalen) delen zijn wel al beschikbaar in HTML5 en daarmee onafhankelijk van plug-ins en browsers. Gaat u akkoord met deze nuancering van eis 72, 73 en 74?  | Ja, op voorwaarde dat Silverlight uiterlijk eind 2017 niet meer wordt gebruikt.   |
| 13 | Eisen en criteria            | Realisatie van koppelingen  | Een aantal eisen (o.a. nr. 54, 63, 64 en 83) gaan over koppelingen met bronsystemen. Om te komen tot dergelijke koppelingen is de betrokkenheid van de leverancier van het betreffende bronsysteem nodig. Kunt u aangeven op welke wijze deze leveranciers betrokken worden en aangestuurd?  | Het realiseren van koppelingen geschiedt onder (bege)leiding van de projectleider, aangevuld met een informatie-architect vanuit ROC West_Brabant. De projectleider zorgt ervoor dat de betreffende leveranciers gezamenlijk om de tafel gaan om samen tot dergelijke koppelingen te komen.   |

|    |                              |                                       |   |  |
|----|------------------------------|---------------------------------------|---|--|
| 14 | Eisen en criteria            | Geautomatiseerde koppelingen (eis 83) | In eis 83 wordt gesproken over het bieden van geautomatiseerde koppelingen. Kunt u hier een definitie van aanleveren? Zo biedt Afas Profit niet de mogelijkheid tot een volledig geautomatiseerde (push) integratie.  | Dergelijke definities zijn nog niet beschikbaar. Per koppeling zullen we samen met de betreffende leveranciers op zoek gaan naar de best werkbare oplossing. |
| 15 | Eisen en criteria            | Programma van Eisen                   | In het aanbestedingsdocument staat het volgende over het voldoen aan de eisen: "Eisen zijn hard, hetgeen betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dienen te voldoen...."<br>Sommige eisen (o.a. realisatie van koppelingen) dienen nog gespecificeerd en ontwikkeld te worden. Inschrijver gaat er vanuit dat er na gunning samen met de opdrachtgever een planning wordt gemaakt voor de oplevering van de eisen gedurende de uitvoering van de opdracht. Is dat correct? | Ja dat is mogelijk, over de inhoud van de eisen wordt niet gecommuniceerd op een ander moment dan tijdens de aanbesteding.                                   |
| 16 | Aanbestedingsprocedure       | Termijn indienen vragen               | In het beschrijvend document wordt bij de planning aangegeven dat de deadline voor het indienen van vragen opdracht en bestek en tekstsuggesties overeenkomst is : 04-10-2016 10:00 uur.<br>Dat zal ongetwijfeld een verschrijving zijn. Kunt u de juiste datum doorgeven?  | de juiste datum is 4-11-2016, zie planning Tenderd.  |
| 17 | Eisen en criteria            | SLA - Open vraag 6                    | Inschrijver levert een standaard SaaS applicatie met daarbij een generiek SLA voor al haar klanten. Dit SLA wordt jaarlijks bijgesteld op basis van ervaringen, inbreng klanten en nieuwe technologische mogelijkheden. Dit gebeurt samen met (een afvaardiging van) de gebruikersgroep. Om een consistent beeld te geven van dit SLA, vraagt inschrijver om toestemming dit standaard SLA als antwoord op vraag 6 in te mogen dienen.  | Indien het SLA de gevraagde informatie bevat is dat akkoord.   |
| 18 | Bestek/beschrijvend document | Ontbrekende documenten                | zojuist heb ik de documenten gedownload t.b.v. de aanbesteding.<br>Hierbij missen echter de volgende documenten:<br>1. Concept overeenkomst ARBIT-2014;<br>2. Algemene voorwaarden ARBIT-2014 ;<br>3. Concept bewerkersovereenkomst.<br><br>Kunt u deze documenten alsnog toevoegen aan het portaal?  | De documenten zijn reeds gepubliceerd.   |