

Nota van Inlichtingen

marktconsultatie INK12-014 info.voorziening proces inkomensheffing emigranten en immigranten d.d. 31-08-2012

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn sinds de publicatie d.d. 31-08-12 tot en met de deadline voor het kunnen stellen van vragen d.d. 10-09-12 onderstaande vragen van aangeschreven marktpartijen ontvangen. De Belastingdienst wilt u middels deze Nota van Inlichtingen informeren over deze ontvangen vragen en bijbehorende antwoorden van de Belastingdienst.

Nr.	Datum binnenkomst	Vraag	Antwoord
1	10-09-12	<p>In uw marktconsultatie document geeft u het volgende aan:</p> <p><i>Blz.8</i></p> <p><i>De Belastingdienst is niet op zoek naar maatwerkoplossingen, maar tracht voor de tijdelijke oplossing gebruik te kunnen maken van COTS (Common off the- shelf) producten of componenten, die al veel van de basisfunctionaliteit bevatten welke voor dit proces nodig is en bovendien eenvoudig, snel en goedkoop aanpasbaar zijn aan de jaarlijks veranderende wetgeving.</i></p> <p>Bent u op zoek naar een eenvoudige en goedkope oplossing of wenst u dat het resultaat van de oplossing voorziet in het eenvoudig, snel en goedkoop kunnen aanpassen van de oplossing bij jaarlijks veranderende wetgeving?</p>	<p>Het een hoeft het ander niet uit te sluiten. De Belastingdienst is op zoek naar een goedkope oplossing, dit gezien het tijdelijke karakter en de gewenste snelheid van implementatie. Naar verwachting zullen er ieder jaar wel zogenaamde 'jaaraanpassingen' zijn, waarbij de applicatie of de inrichting daarvan inderdaad aangepast dient te worden aan gewijzigde omstandigheden, waar onder wetgevings-, proces- en organisatiewijzigingen'.</p>
2	10-09-12	<p>In uw marktconsultatie document geeft u aan dat de oplossing van tijdelijke aard is. Kunnen wij er dan van uit gaan dat de stekker er naar 2 tot 4 jaar uit gaat of kunnen wij ook rekening houden met uitbreidingen en verbeteringen van de oplossing die de belastingdienst van nog meer voordelen kan voorzien?</p>	<p>Uiteindelijk zal de functionaliteit voor het M-Biljet worden geïntegreerd in een groter Belastingdienststelsel. Volgens de huidige inzichten zal dit na 2 tot 4 jaar zijn. Verdere oplossingen of uitbreidingen met betrekking tot het migratieproces zullen dan ook in eerste instantie binnen dat systeem worden gezocht en niet binnen de korte termijn oplossing zoals die nu wordt gevraagd.</p>

Nota van Inlichtingen

marktconsultatie INK12-014 info.voorziening proces inkomensheffing emigranten en immigranten d.d. 31-08-2012

Nr.	Datum binnenkomst	Vraag	Antwoord
3	10-09-12	<p>In uw marktconsultatie document geeft u het volgende aan: <i>Blz.9</i> <i>Op basis van bovenstaande vraag kan sprake zijn van een uitwerking waarin slechts de verplichte functionele delen zijn opgenomen en een uitwerking die al deze functionele delen (verplicht en optioneel) bevat. Meer dan twee uitwerkingen worden niet gevraagd.</i> Kijkend naar wat allemaal optioneel mogelijk is kan dit enorm veel zijn. In hoeverre moeten wij u adviseren rondom optionele zaken? Of zijn de optionele beperkingen genoemd in hoofdstuk 2.5 Detailuitwerking?</p>	<p>De marktconsultatie is bedoeld om ook uw visie mee te nemen in de besluitvorming over de te kiezen oplossing. Wij kunnen ons voorstellen dat er meerdere oplossingen mogelijk zijn. U wordt daarom ook uitdrukkelijk uitgenodigd om twee scenario's met oplossingen aan te dragen.</p>
4	10-09-12	<p>Er is op diverse punten spraken van aanlevering in XML-formaat. Welke eisen worden hieraan gesteld? Denk bijvoorbeeld aan het aanhouden van bepaalde standaarden bijvoorbeeld voor adresgegevens, zodat aangesloten kan worden op de achterliggende verwerking.</p>	<p>Het gaat de Belastingdienst in deze fase om de te kiezen oplossing(srichting). Voor deze fase, de marktconsultatie, is de exacte indeling van de XML-berichten nog een te gedetailleerd vraagstuk.</p>
5	10-09-12	<p>Pagina 7, buiten scope, 1^e punt: dit tekst van dit punt lijkt te suggereren dat dit punt wel in scope is. Wat is correct?</p>	<p>Uw vraag is begrijpelijk en de verwarring is logisch. Wat wordt bedoeld is dat dit wel degelijk speelt en wordt meegenomen in de uiteindelijke lange(re) termijn oplossing. Voor de nu te kiezen korte termijn oplossing is het buiten scope gesteld.</p>
6	10-09-12	<p>Pagina 8, paragraaf 2.4, 2^e alinea: hosting in datacenter Belastingdienst. Is dit inclusief apparatuur (servers e.d.)? Wordt hiermee reeds voorzien in (de nog niet gespecificeerde) eisen t.a.v. beschikbaarheid en schaalbaarheid?</p>	<p>Wat hier wordt bedoeld is dat, gezien de gevoeligheid van de data en de manier waarop de Belastingdienst hier is ingericht, het voor de hand ligt dat de server waarop de te ontwikkelen applicatie draait in het datacenter van de Belastingdienst staat. De eisen voor beschikbaarheid en schaalbaarheid zijn, zoals ook bij vraag 4 aangegeven 'een spade te diep' voor de huidige marktconsultatiefase.</p>

Nota van Inlichtingen

marktconsultatie INK12-014 info.voorziening proces inkomensheffing emigranten en immigranten d.d. 31-08-2012

Nr.	Datum binnenkomst	Vraag	Antwoord
7	10-09-12	Pagina 9, paragraaf 2.5, M-bijlet: wat wordt er precies bedoeld met 'een redelijke mate van intelligentie'. Bijvoorbeeld: met heel veel landen zijn aparte belastingverdragen gesloten zodat de belastinginning voor Spanje anders is dan voor Frankrijk. Moet dit tot uitdrukking komen (m.a.w. zijn alle belastingverdragen in scope)?	Nee. Wat hier met intelligentie wordt bedoeld is dat het systeem bijvoorbeeld moet kunnen omgaan met een vraagstelling als: 'Bent u particulier of ondernemer?' Wanneer 'particulier' wordt ingevuld, worden de vragen met betrekking tot 'ondernemer' niet getoond/overgeslagen. Daarnaast worden reken- en consistentieregels bedoeld. Het doel van de 'intelligentie' is om fouten in de aangifte zoveel mogelijk te voorkomen.
8	10-09-12	Pagina 9, paragraaf 2.5, Ondertekening / elektronische handtekening: is de interpretatie correct dat gezien het feit dat deze niet altijd beschikbaar is, voor deze tijdelijke oplossing bij voorkeur geen aansluiting met DigiD gezocht wordt maar dat identificatie via een elektronische handtekening te prefereren is?	Zoals aangegeven staat de Belastingdienst open voor alternatieven als het om migranten zonder Digid gaat. Uw suggesties in dezen zijn van harte welkom.
9	10-09-12	Pagina 10, Overzicht digitale correspondentie van en naar de klant: is de aanname correct dat voor digitale correspondentie naar de klant voorzien dient te worden in alleen voor belastingdienstmedewerkers beschikbare administratieve functies of komt deze informatie (gezien de laatste zin) via een of meer interfaces met andere systemen binnen?	Zoals aangegeven is dit onderdeel optioneel. Achterliggend doel is om de medewerker zo goed mogelijk te ondersteunen door een zo volledig mogelijk klantbeeld beschikbaar te stellen. De Belastingdienst staat in deze fase open voor uw suggesties. In het concrete geval dat dit slaat op ondersteuning van communicatie ter afhandeling van de (im)migratie, kunt u ervan uitgaan dat de informatie niet uit achterliggende systemen komt.
10	10-09-12	Pagina 10, Ondersteuning werkprocessen 'Verzenden en behandelen migratieset': zijn hiervoor koppelingen met andere systemen nodig of betreft het een stand-alone workflow systeem?	Beiden zijn denkbaar, de Belastingdienst staat open voor uw suggesties. Wel is er een koppeling noodzakelijk met het klantregistratie systeem van de Belastingdienst.
11	10-09-12	Constatering: de functionele vragen van het vragenformulier "mappen" niet met paragraaf 2.5.	Uw constatering is terecht, dat is ook niet de opzet geweest. Insteek is steeds het verkrijgen van een beeld van de mogelijke oplossingen, de Belastingdienst waardeert uw bijdrage in dezen zeer.

Nota van Inlichtingen

marktconsultatie INK12-014 info.voorziening proces inkomensheffing emigranten en immigranten d.d. 31-08-2012

Nr.	Datum binnenkomst	Vraag	Antwoord
12	10-09-12	Welke web browsers moeten worden ondersteund en welke versie(s) hiervan?	De Belastingdienst streeft naar optimale gebruikersvriendelijkheid van de te ontwikkelen applicatie. Dit houdt in dat een zo groot mogelijk deel van de doelgroep de applicatie zal gebruiken. Welk browsergebruik hierbij hoort laat de Belastingdienst in deze fase graag aan uw inzicht over.