



Belastingdienst

Aanvullende Vragen Marktconsultatie

Planningstool t.b.v. WerkVerdeelpunt

Door:

**De Staat der Nederlanden, namens Ministerie van Financiën, namens het Directoraat-Generaal
Belastingdienst, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, InkoopUitvoeringsCentrum**

Versie 1.0

Kenmerk: IUC16-023

Inhoud

HOOFDSTUK 1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
HOOFDSTUK 2. Verdiepingsvragen Planningstool t.b.v. WerkVerdeelPunt.....	3
2.1 Communicatie met medewerkers	3
2.2 Continu verbeteren	4
HOOFDSTUK 3. Marktconsultatie procedure	5
3.1 Algemeen.....	5
3.2 Reactie op de aanvullende vragen marktconsultatie.....	5

HOOFDSTUK 1. Algemeen

1.1 Inleiding

De Belastingdienst is bezig met een oriëntatie op het inkopen van een Planningstool t.b.v. WerkVerdeelpunt ten behoeve van de planningsafdelingen van Douane Nederland.

Het doel van een Planningstool t.b.v. WerkVerdeelpunt is het koppelen van medewerkers met competenties aan controleopdrachten met taken, rekening houdende met locaties, verplaatstijden en (variatie in) vluchttijden. De tool moet automatisch een planning uitrekenen, waar wijzigingen in moeten kunnen worden aangebracht. Deze wijzigingen moeten zowel automatisch ondersteund als handmatig gedaan kunnen worden. Ook moet de optie bestaan om handmatig een planning op bouwen.

De Douane heeft hiervoor in september 2016 een marktconsultatie gehouden. Deze informatie treft u aan op Tendered. Dit document betreft een verdieping op een aantal vragen/beantwoording van vragen die gesteld zijn waardoor de Douane een mogelijke aanbesteding in de markt beter kan specificeren.

HOOFDSTUK 2. Verdiepingsvragen Planningstool t.b.v. WerkVerdeelpunt

2.1 Communicatie met medewerkers

In de marktconsultatie heeft de Douane drie mogelijke implementaties voor communicatie tussen planningsmedewerker en controle-medewerker beschreven:

1. Alle communicatie verloopt van de WvP oplossing naar PLATO, PLATO stuurt relevante informatie via de PLATO-App naar controle-medewerker
2. Alle communicatie verloopt via de WvP oplossing direct met de controle-medewerker
3. Nadat controletaken via de WvP oplossing door PLATO uitgezet zijn, verlopen wijzigingen op ingeplande controletaken direct via de WvP oplossing naar de controle-medewerker.

Mobiele toepassing PLATO – APP van controle-medewerker

De mobiele toepassing van PLATO geeft een controle-medewerker inzicht in de controletaken die de controle-medewerker wanneer en waar moet uitvoeren. Daarnaast biedt de mobiele toepassing functionaliteit voor het inzien van de toegewezen controletaak, raadplegen van detailinformatie inzake (aan controletaak) gerelateerde aspecten én het registreren van gedane bevindingen.

Nadat de bevindingen geregistreerd zijn wordt de controletaak gereed gemeld.

Impact

Om inzicht te krijgen wat de impact is van een mogelijke implementatie heeft de Douane ten aanzien van de mogelijke implementaties 1 én 2 een aantal vragen.

Ten aanzien van mogelijkheid 1: “Alle communicatie verloopt van de WvP oplossing naar PLATO naar controle-medewerker”.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de mobiele oplossing van PLATO. Dit betekent dat deze mobiele PLATO oplossing mogelijk aangepast dient te worden.

1. Kunt u aangeven welke interacties er plaats (moeten) vinden tussen de mobiele oplossing van PLATO en uw WvP-oplossing zodat de WvP-oplossing zo efficiënt en effectief mogelijk kan plannen?

Het gaat hierbij om de interacties die plaatsvinden tussen het moment van dispatchen controletaak door WvP-oplossing naar de controle-medewerker (die voorzien is van de mobiele PLATO-oplossing), én het moment dat de controletaak door de controle-medewerker gereed wordt gemeld in mobiele oplossing van PLATO.

T.a.v. de interactie zouden we graag per interactiemogelijkheid willen weten:

- a. De reden van de interactie?
 - b. Wie is de initiator van de interactie (Mobiele toepassing óf WvP-oplossing)?
 - c. Welke informatie wordt er in de interactie gecommuniceerd?
2. Heeft uw WvP-oplossing standaard webservices waarmee de mobiele oplossing van PLATO kan communiceren? Zo ja, wilt u de beschrijving van deze webservices beschikbaar stellen?

Ten aanzien van mogelijkheid 2: “Alle communicatie verloopt via de WvP oplossing direct met de controle-medewerker”.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de mobiele oplossing als onderdeel van de WvP-oplossing.

Dit betekent dat deze mobiele oplossing aangepast dient te worden met de functionaliteit zoals deze nu ondersteund wordt door de mobiele oplossing van PLATO.

De functionaliteit van de mobiele oplossing van PLATO is hiervoor beschreven.

3. Kunt u aangeven wat de impact is op de mobiele toepassing van de WvP-oplossing om de functionaliteit van de mobiele toepassing van PLATO te ondersteunen?
4. Kunt u deze impact kwantificeren in aantal dagen en in euro's?

2.2 Continu verbeteren

In de marktconsultatie heeft de Douane gevraagd welke bestuurlijke- en operationele (stuur)informatie uw WvP-oplossing biedt.

Naast bestuurlijke- en operationele (stuur)informatie kan de (logistieke)informatie uit het plannings- en uitvoeringsproces ook gebruikt worden om de bedrijfsregels in de WvP-oplossing te verbeteren.

5. Kunt u aangeven welke (zelflerende) mogelijkheden uw WvP-oplossing biedt om bedrijfsregels te verbeteren? Graag zien wij dat u bij de beantwoording van de vraag beschrijft:
 - a. de soorten van verbeteringen, elk soort graag voorzien van een voorbeeld
 - b. de mate waarin dit geautomatiseerd is in uw WvP-oplossing
 - c. de rol van de gebruiker in de WvP-oplossing om verbeteringen te initiëren
 - d. de rol van de gebruiker in de WvP-oplossing om verbeteringen door te voeren.

HOOFDSTUK 3. Marktconsultatie procedure

3.1 Algemeen

Aan marktpartijen wordt gevraagd de in hoofdstuk 2 gestelde vragen te beantwoorden. Deze aanvullende vragen en de te geven antwoorden vallen onder de procedureregels van het eerdere marktconsultatiedocument.

3.2 Reactie op de aanvullende vragen marktconsultatie

Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail aan:

cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl o.v.v. kenmerk IUC16-023.

Wij ontvangen uw antwoorden graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 28 februari 2017 om 13.00 uur, via e-mail.

De Planning :

Vrijdag 10 februari 2017	Publicatie aanvullende vragen marktconsultatie op TenderNed
Woensdag 15 februari 2017	Deadline voor het stellen van vragen
Donderdag 16 februari 2017	Publicatie eventuele nota van inlichtingen
Vrijdag 24 februari 2017, 13.00 uur	Uiterst moment van insturen beantwoording.