

Aanbesteding eHRM en FA systeem
Aanbestedende Dienst: Koning Willem I College
Referentie: INK/103/EEG

Omschrijving:

De hoofddoelstelling van deze aanbesteding is om één of meerdere partijen te contracteren die verantwoordelijk zijn voor het leveren, implementeren, ondersteunen en onderhouden van een eHRM systeem en een FA systeem voor Koning Willem I College 's-Hertogenbosch. Na gunning wordt per perceel een overeenkomst gesloten met de opdrachtgever.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** NVI 2 vraag 106, 107 en 109

116

Vraag

Door de beantwoording van deze vragen blijkt dat KW1C niet voornemens is de betreffende eisen aan te passen c.q. te laten vallen. Dit maakt het voor Gegadigde zeer lastig een inschrijving te doen.

Door de hoge geschiktheidseisen die u stelt – met name op het gebied van de CAO – zijn er slechts 3 partijen in de markt die hier aan kunnen voldoen, waaronder Gegadigde. Vanuit onze kennis van de markt weten wij dat geen van deze partijen aan meerdere door u gestelde inhoudelijke (systeem)eisen voor FA en HRM kunnen voldoen, zoals hetgeen geëist omtrent SQL, de anonieme enquête en de synchronisatie.

Vanuit ervaringen met aanbestedingen weet Gegadigde dat – ondanks dat zij zelf immer eerlijk is indien zij niet aan bepaalde eisen kan voldoen – andere marktpartijen zaken ‘voor lief’ nemen en toch inschrijven, in de hoop eventuele ongeschiktheid na voorlopige gunning glad te kunnen strijken.

Om op dit moment te borgen dat de hierboven geschetste situatie zich niet voor zal doen verzoeken wij de Aanbestedende dienst te bevestigen dat tijdens de Proof of Concept alle uitgevraagde eisen en functionaliteiten zullen worden geverifieerd, en dat indien blijkt dat de voorlopig gegunde partij aan één van deze eisen niet kan voldoen deze partij zal worden uitgesloten van verdere deelname. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-03-2017

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat tijdens de Proof of Concept alle uitgevraagde eisen zullen worden geverifieerd.
Indien blijkt dat de voorlopig gegunde partij aan één van deze eisen niet kan voldoen zal deze partij worden uitgesloten van verdere deelname.

Tav vraag & antwoord 106 (replicatie of push/pull):

Onze eis blijft dat data uitgewisseld moet kunnen worden via ofwel een SQL-replicatie op MS-SQL of een push/pull uitwisseling.

Wanneer gegadigde met "lastig een inschrijving te doen" wijst op het feit dat KW1C voor gegevensoverdracht werkt volgens het publish & subscribe -principe (#107 uit KW1C Informatie Architectuurprincipes) wil KW1C gegadigde tegemoet komen door de volgende ruimte te bieden;

1. Gegadigde toont in Proof of Concept aan dat zij het publish & subscribe -principe middels "Push&Pull" zoals beschreven in (#107 uit KW1C Informatie Architectuurprincipes) ondersteunt.

2. Voor livegang van elk onderdeel van de applicatie is de push&pull functionaliteit in zijn volledigheid door gegadigde geïmplementeerd voor dat onderdeel van de applicatie en aan KW1C beschikbaar gesteld conform beschrijving in #107. Dit wil zeggen dat per 1 januari 2018 de push&pull functionaliteit minimaal voor alle onderdelen met betrekking tot salaris- en personeelsadministratie geïmplementeerd dient te zijn, dan dienen deze twee functionaliteiten namelijk operationeel beschikbaar te zijn.

Tav vraag & antwoord 107 (anonieme enquête):

Ter verduidelijking: Dit gaat over de manier waarop de inschrijver tijdens de contractperiode de KPI's monitort en aantoont. Wij hebben géén eisen gesteld aan de technische uitvoering van het monitoren van de KPI's door de leverancier. Het staat de leverancier vrij hoe dit te realiseren.

Tav vraag & antwoord 109 (synchronisatie OTA omgeving):

Wij verwijzen gegadigde naar het antwoord op vraag 109, hier is aangegeven wat wel en niet vereist is.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft NVI 2 vraag 114

117

Vraag

Bij dit antwoord wordt aangegeven dat het aan de Aanbestedende Dienst is om te bepalen wanneer er wordt overgegaan tot gunning van perceel 3.

Het door u gegeven antwoord is ontoereikend en tevens in strijd met de aanbestedingswet.

Het is aan de Aanbestedende Dienst om – in het kader van het Transparantie- en Gelijkheidsbeginsel – éénduidig en volledig de te hanteren beoordelingssystematiek kenbaar te maken. Daar hoort ook bij wanneer wordt overgegaan tot de gunning van perceel 3 ten opzichte van perceel 1 en 2. Enkel dan is het voor Gegadigden mogelijk om achteraf te controleren of de beoordeling volledig is geschied conform de vooraf vastgestelde beoordelingssystematiek.

Gegadigde verzoekt het antwoord op deze vraag alsnog kenbaar te maken. Zo niet; waarom kiest de Aanbestedende dienst er voor om dit niet vooraf kenbaar te maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-03-2017

Wij gaan over tot gunning van perceel 3 wanneer de winnaar van perceel 3 een duidelijke toegevoegde waarde heeft ten opzichte van de winnaar van perceel 1 en/of perceel 2 waarbij de winnaar van perceel 3 maximaal 5% punt lager op kwaliteit mag scoren dan de hoogste andere inschrijvingen van perceel 1 en/of 2. Met betrekking tot perceel 2 geldt dat een inschrijver hier minimaal 32,5% punt score dient te behalen (dus minimaal 50% van 65%) bij het gunningscriterium 8 Wensen pakket FA systeem om voor gunning in aanmerking te komen. Komt u niet in aanmerking voor gunning van perceel 2 dan komt u automatisch niet in aanmerking voor gunning van perceel 3.

Vb inschrijver A perceel 1 scoort op kwaliteit 80% (som van gunningscriteria 1, 3 5, 6 en 7). Inschrijver B perceel 1 scoort op kwaliteit 74% en scoort 40% punt bij gunningscriterium 8 perceel 2. Inschrijver C scoort 75% op kwaliteit perceel 1 en 30% punt bij gunningscriterium 8 perceel 2.

Inschrijver B en C schrijven ook in op perceel 3.

Aangezien inschrijver B bij perceel 1 meer dan 5% punt (nl. 6% punt) lager scoort dan inschrijver A en inschrijver C door dat hij maar 30% scoort bij gunningscriterium 8 bij perceel 2 (en hierdoor niet in aanmerking komt voor gunning van perceel 2 gaan wij niet over tot gunning van perceel 3. Wij hebben nu dus drie geldige inschrijvingen voor perceel 1 (een van deze drie wint dit perceel, ligt aan de optelling van kwaliteit en prijs) en 1 geldige inschrijving voor perceel 2, deze wint dus perceel 2.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft NVI 2 vraag 115

118

Vraag

“Voor FA is dit al beschikbaar gesteld zie document ""Gewenste functionaliteiten - FA"", voor HRM gaan wij dit niet vooraf beschikbaar stellen.”

Het door u gegeven antwoord is wat Gegadigde betreft ontoereikend. Het is aan de Aanbestedende Dienst om – in het kader van het Transparantie- en Gelijkheidsbeginsel – éénduidig en volledig de te hanteren beoordelingssystematiek kenbaar te maken. Daar hoort ook bij de wijze waarop de wensen voor het onderdeel HRM worden beoordeeld en gescoord. Enkel dan is het voor Gegadigden mogelijk om achteraf te controleren of de beoordeling volledig is geschied conform de vooraf vastgestelde beoordelingssystematiek.

Gegadigde verzoekt u derhalve het gevraagde voor het onderdeel HRM alsnog kenbaar te maken. Zo niet; waarom kiest de Aanbestedende dienst er voor om dit niet vooraf kenbaar te maken?

Antwoord

Vrijgegeven: 17-03-2017

U heeft gelijk dat de wijze waarop de wensen voor het onderdeel HRM worden beoordeeld en gescoord eenduidig en volledig kenbaar gemaakt dienen te worden. Bij volgnummer 7 Wensen pakket eHRM hebben wij aangegeven dat u in de bijgeleverde bijlage aangeeft of u voldoet aan de gestelde wens, de uitkomst hiervan is uw score voor dit onderdeel. Door middel van de steekproef van maximaal 20 wensen bekijken wij alleen maar of uw opgave klopt, de score op dit onderdeel wordt dus niet aangepast. Welke 20 wensen wij willen bekijken gaan wij op dit moment dus niet opgeven want theoretisch gezien hoeft u er dan alleen maar voor te zorgen dat u voldoet aan deze 20 opgegeven wensen. U dient dus te kunnen laten zien dat u aan alle opgegeven wensen kunt voldoen (waarvan u hebt aangegeven dat u kunt voldoen) echter willen wij tijdens de demo maar van 20 wensen dit ook kunnen zien (de rest tijdens de PoC). Daarom geven wij niet nu al door welke wensen wij willen bekijken.