



Uitnodiging slimme digitale oplossingen Corona

Doelstellingen

Op dit moment bereiden we ons voor op de volgende fase binnen de intelligente lockdown waarin we momenteel zitten. Over de voorwaarden voor de transitie naar de volgende fase heeft het Outbreak Management Team (OMT) recent advies gegeven.

Het Outbreak Management Team (OMT) adviseerde op 6 april 2020 om z.s.m. de mogelijkheden voor ondersteuning van bron- en contactopsporing m.b.v. mobiele applicaties te onderzoeken om belasting van de GGD te reduceren. Dit deed zij in het kader van de transitiestrategie voor de volgende fase. Het OMT heeft een voorkeur voor een populatie gebaseerde aanpak gebruikmakend van technieken die de privacy van eindgebruikers waarborgen conform de AVG-wetgeving (zie bijvoorbeeld het recente PEPP-PT-initiatief).

Naast dit advies van het OMT zien wij ook initiatieven in regio's gericht op het op afstand begeleiden van mensen met klachten in zelfisolatie teneinde de belasting van de zorg te verkleinen en daarbij er tegelijkertijd voor te zorgen dat op basis van zelfmonitoring kan worden geconstateerd dat intensievere zorg nodig is.

Het doel van deze uitnodiging is om voorstellen te krijgen voor:

- Slimme digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan bron- en contactopsporing, waarbij stringente eisen worden gesteld aan onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
- Slimme digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand, waarbij stringente eisen worden gesteld aan onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
- Overige digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan de transitiestrategie
- Randvoorwaarden waaronder dergelijke digitale oplossingen kunnen worden ingezet (met betrekking tot techniek, inhoud, werking, implementatie, de privacy en informatieveiligheid)

Deze uitnodiging wordt door de Staat (hierna: VWS) gedaan om zekerheid te krijgen over de mogelijke slimme digitale oplossingen voor bron- en contactopsporing en zelfmonitoring en begeleiding op afstand. Verder wil VWS hiermee een beeld krijgen van andere mogelijke oplossingen die door de markt kunnen worden geboden ten behoeve van de bestrijding van de corona crisis en die kunnen bijdragen aan de transitie uit de intelligente lockdown. Hiermee wordt invulling gegeven aan het advies van het OMT.

De inzet van slimme digitalisering kan bijdragen aan de transitiestrategie. Wil VWS zo veel mogelijk zekerheid hebben dat er voldoende zicht bestaat op alle mogelijke oplossingen, zonder dat er afbreuk aan de noodzakelijke spoed wordt gedaan. Daarom is gekozen voor een brede uitnodiging met een zeer korte reactietermijn. Daarna kan VWS mede op basis van de opgehaalde informatie in korte tijd naar beste inzicht tot een besluit komen over mogelijk in te zetten slimme digitale oplossingen bij de bestrijding van de corona crisis en de volgende fase uit de intelligente lockdown. Het verlenen van

eventuele opdrachten om oplossingen ter beschikking te stellen, zal dan volgens de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging wegens dwingende spoed plaatsvinden. VWS kan ook kiezen om geen opdrachten in de markt te zetten als dit niet nodig blijkt.

Contactonderzoek

Contactonderzoek rond een COVID-19 patiënt –uitgevoerd door de GGD- heeft als doel het inlichten van contacten van de betreffende patiënt, en hen extra wijzen op het belang van een goede hygiëne en thuis blijven bij klachten. Met name uit groepen met een verhoogde kans op ernstig beloop.

Meer informatie over het uitvoeren van een contactonderzoek door de GGD bij de uitbraak van een infectieziektecrisis leest u in het '[generiek draaiboek \(beheersing infectieziektecrisis\)](#)' van het Landelijk Centrum Infectieziektebestrijding, onder paragraaf 6.2 'Contactonderzoek'. U vindt in deze paragraaf ondermeer een verwijzing naar het document '[Contactinventarisatie- en registratieformulier](#)' waarin te lezen is welke gegevens door de GGD in kaart worden gebracht bij de huidige, analoge uitvoering van contactonderzoek rond een COVID-19 patiënt. Een digitale oplossing dient dit proces ter aanvulling te ondersteunen.

[Dit filmpje](#) op de website van het RIVM illustreert hoe contactonderzoek in zijn werk gaat.

Procedure

De markt wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de in Bijlage 1 opgenomen vragen.

Dien uw schriftelijke reactie als volgt in:

- Sla Bijlage 1 op uw computer op en pas de bestandsnaam aan naar: <Naam van uw organisatie>
- Vul het formulier zo goed en volledig mogelijk in.
- Maak een emailbericht aan en zet in het onderwerp veld: <Naam van uw organisatie>
- Hecht het door u ingevulde formulier aan het emailbericht.
- Verzend het emailbericht naar: covid19-app@minvws.nl

Doe dit uiterlijk **op dinsdag 14 april 2020, voor 12.00 uur**.

Planning

De planning van deze uitnodiging is als volgt:

- publicatie vragen aan de markt: 11 april 2020;
- ontvangen antwoorden op de gestelde vragen: **uiterlijk 14 april 2020, 12.00 uur**;
- bestuderen antwoorden: 14 tot 16 april 2020;
- indien ervoor gekozen wordt om een of meer opdrachten te verlenen:
 - Kennisgeving aan uitgenodigde marktpartijen over het vervolg: 16 april 2020

Als niet wordt gekozen om uw oplossing in te zetten, ontvangt u daarvan geen bericht.

Beschrijving behoefte

VWS ontvangt graag voorstellen van partijen voor:

- a) Slimme digitale oplossingen die kunnen voorzien in bron- en contactopsporing, in aanvulling op reguliere bron- en contactopsporing door GGD'en
- b) Slimme digitale oplossingen die ondersteunen in de zelfmonitoring en begeleiding op afstand
- c) Andere mogelijke digitale oplossingen die kunnen bijdragen aan de transitiestrategie
- d) Randvoorwaarden waaronder dergelijke digitale oplossingen kunnen worden ingezet (met betrekking tot techniek, inhoud, werking, implementatie, de privacy en informatieveiligheid)

Uitgangspunten voor de voorstellen

De gelegenheidscoalitie "Veilig tegen Corona"¹ heeft opgeroepen om aan eisen te voldoen ten aanzien van onder meer privacy en informatieveiligheid. Onder andere deze eisen zijn betrokken in de uitgangspunten die worden gesteld aan de oplossing.

Specifiek ten aanzien van oplossingen voor Bron en contactopsporing

- Het huidige proces van bron- en contactopsporing is uitgangspunt ter ondersteuning (REFF)
- De gegevens die worden verwerkt zijn en blijven niet tot individuen herleidbaar
- Daarbij moet het onmogelijk zijn om met de gegevens, die door de oplossing worden verzameld, gebruikers te deanonimiseren
- De oplossing slaat zo min en zo kort mogelijk gegevens op
- Oplossingen kunnen met toestemming van de gebruiker zelf worden geïnstalleerd en verwijderd
- Gegevens mogen uitsluitend uitgelezen of gedeeld worden als er sprake is van a) contact- of brononderzoek als bedoeld in art. 6 Wpg of b) toestemming van de gebruiker
- Gegevens die het apparaat verlaten mogen op geen enkele wijze iets zeggen over verplaatsingsgedrag, tijdstip, locatie of sociale netwerk van die persoon
- Valse positieven moeten zoveel mogelijk beperkt worden door de oplossing
- De inzet van de applicatie is per definitie tijdelijk.
- De oplossing moet zoveel mogelijk rekening houden met de ontwikkelingen van slimme digitale oplossingen uit andere EU-lidstaten (met name in de grensregio's), zodat mogelijk op termijn grensoverschrijdende interoperabiliteit kan worden bewerkstelligd
- De oplossing voorziet in een informatieportal voor de gebruikers waarin fouten en kwetsbaarheden kunnen worden gemeld

¹ Bestaande onder andere uit Consumentenbond, Privacy & Identity Lab, Privacy Company, Privacy Label Freedom Internet, Bureau Jeugd en Media, Bits of Freedom en Amnesty International Nederland.

Uitgangspunten en voorwaarden alle voorstellen

- Oplossingen voldoen aan gangbare beveiligingsstandaarden voor:
 - Gebruik een veilige verbinding en sla gegevens veilig op
 - Volg hierbij NCSC TLS-richtlijnen
 - Volg hierbij de NCSC-richtlijnen voor mobiele app
 - Code review, gebruikerstest en pen-test (de app mag het aanvalsprofiel van de smartphone niet vergroten)
 - Geen datalek bij verlies/diefstal van de smartphone
 - Voldoet aan standaarden Informatiebeveiliging in de zorg NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513
- Oplossingen voldoen aan ISO/IEC 25010 Kwaliteit van Software: proceskwaliteit, systeemkwaliteit, gegevenskwaliteit
- Als er oplossingen worden aangeboden moeten deze reeds bestaan, uitontwikkeld zijn en werken in een productie omgeving
- De oplossing moet binnen enkele dagen breed uitgerold kunnen worden naar burgers in Nederland
- De opzet, bestaan en werking van de beveiliging van de oplossing wordt gecontroleerd op basis van onafhankelijke audits
- In de oplossing wordt gebruik gemaakt van begrijpelijke taal voor alle niveaus in zowel het Nederlands en Engels
- De oplossing adresseert een helder omschreven probleem en helder omschreven doelgroep en richt zich op slechts één doel (doelbinding)
- Het gebruik moet gericht zijn op het vereenvoudigen van contactonderzoek en/of zelfmonitoring en daarmee het informeren en beschermen van individuen
- De inzet van de oplossing en de daarmee verzamelde gegevens moet gebaseerd zijn op wetenschappelijke kennis en zo mogelijk al aantoonbaar bijdragen aan het maximaal controleren van het virus
- De oplossing moet het mogelijk maken om vooraf te testen op een beperkte groep gebruikers, zodat op basis hiervan beoordeeld kan worden dat deze noodzakelijk, effectief en proportioneel is
- De oplossing is interoperabel op basis van gangbare en open standaarden
- Beschrijving van controleerbaarheid van de daadwerkelijk gebruikte oplossing
- Als de oplossing niet meer effectief of noodzakelijk is, moet de uitrol kunnen worden teruggedraaid en data kunnen worden verwijderd
- Dataminimalisatie is uitgangspunt
- Beschreven aantoonbare aandacht voor vertrouwelijkheid en integriteit
- Gebruiksvriendelijk met duidelijke handleiding en instructie
- De oplossing is breed toegankelijk en ondersteunt meertaligheid (conform de WCAG 2.0)
- De oplossing is efficiënt, waaronder zo min mogelijk beslag op batterij- en opslagcapaciteit

- De oplossing dient eenvoudig te kunnen worden geüpdatet om bijvoorbeeld crashes te verhelpen
- De oplossing voldoet aan alle geldende wet en regelgeving, waaronder de AVG
- De oplossing is voorzien van een verwerkingsregister en een DPIA (Privacy Impact Assessment) van de voorgenomen verwerking

Vragen aan de markt

VWS heeft verschillende vragen. Deze vragen leest u in Bijlage 1 (Vraag- en Antwoordformulier). De vragenlijst is met zorg opgesteld. VWS realiseert zich dat de beantwoording van de vragen de nodige tijdsinspanning vraagt. Deze investering is van belang en van toegevoegde waarde om de beste keuze te kunnen maken voor de eventueel te verlenen opdrachten.

Stel uw beantwoording bij voorkeur op in de Nederlandse taal. Elk antwoord dient overtuigend, volledig, relevant, eenduidig, onderscheidend te zijn en beschreven in maximaal 2 A4's per vraag, met in totaal maximaal 8 A4's voor alle vragen.

Het indienen van een reactie op deze uitnodiging geeft geen enkel recht op gunning van een opdracht. De indienende partij stemt ermee in dat VWS naar eigen inzicht met gebruik van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging wegens dwingende spoed tot gunning van eventuele opdrachten op het gebied van deze uitnodiging over kan gaan.