

Nota van Inlichtingen II, schoon en leefbaar huis. 22-08-2019

Opmerking aanbestedende dienst		Er zijn ook nieuwe vragen gesteld tijdens de tweede nota van inlichtingen. De aanbestedende dienst heeft, zoals aangegeven, deze vragen niet meegenomen en beantwoord in deze nota van inlichtingen. Deze nota van inlichtingen gaat alleen in op aanvullende vragen die zijn gesteld.		
Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 72	Wij willen graag een boete in het kader van de AVG voorkomen en vinden het ongerechtvaardigd om persoonsgegevens van onze medewerkers bij inschrijving op een aanbesteding te verstrekken. Daarbij vragen ons af wat voor meerwaarde deze aanlevering heeft aangezien aanbieders zich middels ondertekening van de overeenkomst conformeren aan de kwaliteitseisen. We verzoeken u nogmaals deze eis te schrappen. U bent van harte welkom om al onze dossiers op kantoor of geanonimiseerd in te zien.	De aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. De NMD-gemeenten hanteren diverse geschiktheidseisen. Geschiktheidseisen zijn eisen waar een inschrijver op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijvend aan moet voldoen. Het is in Europese aanbestedingsprocedures gebruikelijk en legitiem om de geschiktheid van ondernemers te onderzoeken aan de hand van onderwijs en beroepskwalificaties (vgl. artikel 2.93 sub g Aw 2012). Ook in Europese aanbestedingsprocedures voor sociale en andere specifieke diensten is dit toegestaan. De gemeenten willen daarom nog steeds bijlage 7.1 ontvangen, zodat de gemeenten kunnen toetsen of het personeel dat de inschrijver kan inzetten voldoet aan de gestelde eisen in het PvE. De belangen van de gemeente om dit te kunnen toetsen zijn evident aanwezig en wegen zwaarder dan de privacy-belangen. Bovendien gaat het hier om informatie die goeddeels in openbare registers te vinden is. De aanbestedende dienst onderkent de privacybelangen van de betrokkenen, en dat deze dienen te worden afgewogen tegen de belangen van de aanbestedende dienst die zijn gelegen in het waarborgen dat er veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg wordt verleend, zonder dat daarbij het risico bestaat dat die zorg wordt verleend door personen met een relevant strafrechtelijk verleden. Dat risico bestaat wel wanneer de aanbestedende dienst uitsluitend tijdens de uitvoering van de overeenkomsten kan controleren of de VOG's afgegeven/aanwezig zijn. De aanbestedende dienst vindt dit een onaanvaardbaar risico. Daarom wil de aanbestedende dienst voorafgaand aan de definitieve gunning controleren of de VOG's aanwezig zijn. Voor de goede orde merkt de aanbestedende dienst nog op dat slechts de voorlopig gegunde partijen de VOG's moeten indienen. De aanbestedende dienst merkt ook nog op dat aanbieders op grond van wet verplicht zijn om te beschikken over de VOG's. Van een disproportionele administratieve last – in aanbestedingsrechtelijke zin - is daarom in de optiek van de aanbestedende dienst geen sprake. Het zijn – als het goed is – documenten die 'op de plank' liggen bij de aanbieders.
2	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 48	We kunnen ons vinden het het feit dat jullie een omzetgrens van €100.000 hanteren voor het aanleveren van een accountantsverklaring. Echter staat in de raamovereenkomst onder artikel 27.2 dat de gemeente alsnog een accountantsverklaring over enig jaar kan opvragen bij aanbieders die minder omzet genereren dan €100.000. Daarbij dient de aanbieder dit binnen 14 dagen aan te leveren. Een accountants kost geld en tijd. Aanbieders met een omzet van minder dan €100.000 hebben logischerwijs een accountantsverklaring voor desbetreffende gemeente niet altijd op de plank liggen waardoor dit aangevraagd dient te worden bij een accountants. Dit duurt vaak langer dan 14 dagen. We verzoeken jullie de mogelijkheid tot het opvragen van een accountantsverklaring bij een omzet <€100.000 te schrappen danwel de aanlevertijd te verruimen.	De eis wordt niet geschrapt. De aanlevertijd wordt verruimd naar 1 maand. Wanneer er vertragende omstandigheden spelen buiten de invloedssfeer van de aanbieder treedt men in overleg met de aanbestedende dienst.
3	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 62	Om te bepalen of we als aanbieder kunnen inschrijven op de aanbesteding is het van belang dat we weten hoe jullie voornemens zijn om de kanteling van P*Q (AVS) naar de maatwerkarrangementen (Z5) te realiseren. Wanneer jullie verwachten dat aanbieders iedere cliënt opnieuw bezoeken om een aangepast ondersteuningsplan op te stellen en daarmee een kanteling te realiseren kan dit tot kosten leiden. Het eventueel voeren van gesprekken per (bestaande) cliënt kost een aanbieder minstens twee uren tot een halve dag met alle administratie, reistijd, planning en afstemming. Kunt u bevestigen dat aanbieders voor deze kosten worden gecompenseerd wanneer u verwacht dat aanbieders deze kantelgesprekken gaan voeren als gevolg van de door u gekozen beleidswijziging?	De nieuwe cliënten worden geïndiceerd door de gemeente. Voor bestaande cliënten in de AVS maken de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo separaat afspraken met de huidige aanbieders van schoonmaakondersteuning.
4	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 55	In het antwoord op vraag 40 geeft u aan mee te gaan in het verzoek de opleidingseis MBO-3 en registratieeis te schrappen in de aanbesteding Schoon en leefbaar huis. In hoeverre heeft de aanlevering van bijlage 7.1 waarin per medewerker het opleidingsniveau en registratienummer wordt gevraagd nog meerwaarde? We verzoeken jullie de aanlevering van bijlage 7.1, mede gezien de gevoeligheid i.h.k.v. de AVG, te schrappen in deze aanbesteding.	De aanlevering van opleidingsniveau en registratie-eis heeft voor deze aanbesteding geen meerwaarde. Deze aanlevering vervalt voor deze aanbesteding. De VOG's van alle medewerkers dienen wel aangeleverd te worden (zie ook vraag en antwoord 1 van deze nota van inlichtingen)
5	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 46	Waarom gaat u niet in op dit verzoek? Er zijn namelijk diverse redenen te bedenken waardoor door overmacht het niet mogelijk is om vóór de aanlevering van de controleverklaring de facturatie volledig af te ronden. Wanneer de zorg rechtmatig is geleverd, heeft een aanbieder juridisch recht om de zorg te declareren, al dan niet na aanlevering van de controleverklaring.	De zorgaanbieder heeft in de periode tot 1 april de tijd om de administratieve uitwisseling met de gemeente op orde te krijgen. Wanneer blijkt dat desbetreffende gemeente niet in staat is om de administratieve afwikkeling tijdig te verwerken dan kan de zorgaanbieder alsnog de geleverde zorg te declareren. Wanneer de oorzaak buiten de gemeente valt, ligt het risico bij de zorgaanbieder en kan er niet meer gedeclareerd worden.
6	Bestek/beschrijvend document	Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 39	Klopt het dat we nog niet de opbouw van de uurtarieven hebben mogen ontvangen? Tot dusver kunnen wij met betrekking tot de onderbouwing van het tarief enkel bijlage 2 vinden maar kunnen hierin niet zien hoe het uurtarief is opgebouwd. We verzoeken jullie in het kader van de AMvB dit alsnog te doen.	Dat klopt, in de berekening voor het gemiddeld uurtarief is gebruik gemaakt van de meest actuele rekentool zoals opgesteld door de VNG, BTN en ActiZ. Uitgangspunt is daarmee de CAO VVT. Er is aan aanbieders gevraagd om de rekentool in te vullen. Met behulp van de rekentool heeft een gedeelte van de huidige aanbieders aangegeven hoe de functiemix van medewerkers er uit ziet (welk percentage van medewerkers zit in welke functieschaal/-trede), welke reiskosten worden vergoed, welke overige kosten een aanbieder heeft, en welke indexatie wordt voorzien. Op basis van de door aanbieders ingediende rekentools en de tarieven in andere regio's (Noordenveld en Midden-Drenthe) is het uurtarief vastgesteld.
7	Eisen en criteria	Vraag en antwoordnummer 15	Wij moeten alle VOG's aanleveren. Mag dit ook voor de definitieve gunning? Dat wil zeggen; dat wij ze nog niet aanleveren bij de aanbesteding doch separaat voor de definitieve gunning u doen toekomen.	In het aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.4 staat dat de Aanbieder de verklaring omtrent gedrag van de medewerkers dient te overleggen voordat er overgegaan wordt tot definitieve gunning. Zie ook vraag en antwoord 1 van deze nota van inlichtingen.

8	Aanbestedingsprocedure	Vraag 71	(Schoon en leefbaar) is het mogelijk om in te schrijven binnen het resultaatgebied Z5 op twee van de 4 onderdelen?	Ja, dat is mogelijk.
9	Bestek/beschrijvend document	organisatie gegevens	In tendered staat een optie om organisatiegegevens te wijzigen, echter deze optie werkt niet. Het adres van ons centraal bureau is al enkele jaren gewijzigd.	U kunt hier contact opnemen met TenderNed.
10	Aanbestedingsprocedure	Dagbesteding	Hoe kunnen wij inschrijven voor dagbesteding voor de gemeente Midden Drenthe. De bijlage die hiervoor was, is nu gewijzigd in schoon en leefbaar huis.	Hiervoor is een aparte aanbesteding uitgeschreven te vinden op TenderNed onder kenmerk 217787
11	Eisen en criteria	Programma van Eisen, Bijlage 3, 2.1 Deel 2 Specifieke Eisen Schoon en Leefbaar Huis: Vraag en antwoordnummer: 15	Vraag en antwoordnummer: 15 U geeft aan dat de VOG's aangeleverd moeten worden. Hoe wilt u deze aanlevering ontvangen? In de bijlagen is hiervoor geen ruimte. Moeten deze volledig worden ingescand en bijgevoegd in een bestand? Graag een oplossing hiervoor.	Zie vraag en antwoord 1. De wijze van aanlevering volgt na voorlopige gunning. Digitale aanlevering heeft hierbij de voorkeur.
12	Aanbestedingsprocedure	Inschrijfformulier Onderdeel E contractering	U schrijft op dit formulier "op welke interventieniveaus (doorhalen wat niet van toepassing is). Indien we ons inschrijven voor een overeenkomst bij een Gemeente om een Schoon en Leefbaar huis te leveren voor uw burgers, dan kan dat toch voor zowel interventieniveau 4 en 5? Het is NIET of 4 of 5 dat begrijpen wij goed?	Ja, dat begrijpt u goed. Er kan zowel op 4 en/of 5 worden ingeschreven.