

# Nota van Inlichtingen (NVI)

Contractering WMO 2019-2020  
Zaaknummer: Z17-000276



Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
0	Algemeen	0		Mededeling van de aanbestedende dienst	Er zal een 2e NVI worden opgenomen in de planning. Voor de 2e NVI kunt u tot en met <b>24 juni 2018 schriftelijke vragen</b> stellen over de antwoorden gegeven op de vragen in de 1e NVI. Gebruik hiervoor het Format "2e NVI" dat is toegevoegd op TenderNed en stuur dit document per e-mail naar <a href="mailto:sociaaldomein@waalwijk.nl">sociaaldomein@waalwijk.nl</a> . met vermelding "Vragen 2e NVI contractering Wmo". We zullen de 2e NVI uiterlijk 3 juli 2018 op TenderNed publiceren. De planning blijft verder ongewijzigd.
1	Algemeen	0		Algemeen: mag je als zorgaanbieder ook HBH verrichten middels ZZP'ers of via Payrolling?	Het is mogelijk HBH middels een ZZP constructie aan te bieden. U dient zich hierbij wel te conformeren aan de betreffende CAO danwel minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en beloning als de betreffende CAO te bieden.  Ter verduidelijking: de gemeente Loon op Zand koopt geen HBH 1 in via deze aanbesteding.
2	Algemeen	0		Algemeen: moeten de HBH uren per client 4 wekelijks door de zorgaanbieder ingevoerd worden in het CAK portal?	Ja, dat klopt
3	DEEL 1	4	3	Welke productomschrijving past bij de producten die in 2019 in de sterhuisconstructie zullen zitten?	Zie Deel 5, pagina 23. Hier staan de producten en de verwijzing naar de productomschrijvingen.
4	DEEL 1	4	3	Uitzondering hierop betreffen de "oude producten" groepsbegeleiding (H531, H811, H812, H813, H831, H832, H833, F125 en LS001). Voor deze producten geldt in 2019 een sterfhuiscconstructie tot de einddatum van de beschikking indien deze in 2019 afloopt. --> Wat als klant met nog oud product overstapt naar andere aanbieder en deze heeft geen aanbesteding voor het oude product? Wordt er dan herindicatie gedaan?	Een client kan alleen naar een andere aanbieder overstappen indien deze de producten levert waarvoor de client een beschikking heeft.  Wij willen u erop wijzen dat indien een aanbieder zich inschrijft voor dagbesteding en deze aanbieder levert reeds dagbesteding aan cliënten in 2018, de aanbieder ook verplicht is in te schrijven op de 'oude' producten.
5	DEEL 1	4	3	De gemeenten Waalwijk en Loon op Zand hebben ieder afzonderlijk twee keer de mogelijkheid de raamovereenkomst (op onderdelen) met 1 jaar te verlengen (contractjaren 2021 en 2022). Dit zal onderling tussen gemeenten worden afgestemd en aan aanbieders tijdig worden gemeld. --> Waarom is voor deze splitsing gekozen? Dit kan voor de aanbieder betekenen dat er onvoldoende volume ontstaat om continuïteit te bieden. Is het dan ook mogelijk dat de aanbieder de oereenkomst opzegt?	Er is voor deze splitsing gekozen omdat er sprake is van twee separate publiekrechtelijke entiteiten met een eigen beslissingsbevoegdheid. Zowel de gemeente Waalwijk als de Gemeente Loon op Zand behouden hiermee de optie om de eigen koers na 2020 te bepalen.  De aanbieder heeft de mogelijkheid om de contracten op te zeggen. Zie hiervoor DEEL 5, bijlage 9, artikel 4.4, pagina 56. Er zal sprake zijn van uniforme ontbinding voor beide gemeenten.
6	DEEL 1	4	3	U geeft aan dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar. In het kader van langdurig partnership, innoveren en investeren, is het noodzakelijk voor aanbieders en gemeenten dat langdurige overeenkomsten met elkaar worden gesloten. Waarom kiezen Waalwijk en Loon op Zand dan toch voor 2 jaar?	De gemeenten kiezen voor 2 jaar en eventuele verlengingen omdat er nog steeds sprake is van forse ontwikkelingen in de markt waardoor de gemeenten 2 jaar plus eventuele verlengingen passend achten.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
7	DEEL 1	5	6	Een eerste Nota van Inlichtingen roept vaak extra vragen op, omdat nieuwe informatie wordt gedeeld. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te stellen om deze vragen aan de orde te laten komen?	<p>Ondanks dat de gemeenten van mening zijn, op basis van de ingkomen vragen duidelijke antwoorden te hebben gegeven, gaan de gemeenten akkoord met een 2e Nota van Inlichtingen. Aanbieders kunnen uitsluitend vragen stellen over de antwoorden die gegeven zijn in de 1e Nota van Inlichtingen.</p> <p>De planning is als volgt: aanbieders kunnen tot en met 24 juni 2018 23.59 uur vragen stellen over de antwoorden in deze 1e NvI. De gemeenten zijn voornemens de 2e NvI uiterlijk 3 juli 2018 te publiceren.</p> <p>Voor het stellen van vragen voor de 2e NvI dient gebruik gemaakt te worden van het format "2e NvI". U kunt dit Format zenden naar sociaaldomein@waalwijk.nl onder vermelding "Vragen 2e NvI contractering Wmo".</p> <p>De planning van deze aanbesteding blijft verder ongewijzigd.</p>
8	DEEL 1	5	6	Procedure: is er naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen nog mogelijkheid om vragen in te dienen?	Zie antwoord op vraag 7.
9	DEEL 1	5	6,1	Vaak roepen de gegeven antwoorden in NvI 1 wederom nieuwe vragen op. Hoe staat u er tegenover om na het publiceren van NvI 1 een tweede vragenronde in te lassen, zodat gegadigden eventueel nieuwe vragen kunnen stellen over de nieuwe verkregen informatie uit NvI 1?	Zie antwoord op vraag 7.
10	DEEL 1	6	6.1	Wij kunnen ons voorstellen dat antwoorden op de gestelde vragen t.b.v. de NvI, aanvullende vragen oproept bij de inschrijvers. Wij verzoeken u daarom de mogelijkheid in te bouwen voor een tweede vragenronde. Binnen de planning is dit o.i. haalbaar. Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 7.
11	DEEL 1	6	6,2	Uit ervaring blijkt dat het indienen van een inschrijving per email, vaak niet goed gaat. Indien door een storing aan de zijde van de aanbestedende dienst een inschrijving niet of te laat aankomt, nemen wij aan dat de aanbestedende dienst aanbieders een nieuwe gelegenheid geeft om de inschrijving in te dienen, correct?	Indien er op de dag van sluiting van de aanbesteding een storing blijkt te zijn aan de zijde van de aanbestedende dienst, krijgen aanbieders, na het verhelpen van de storing, de gelegenheid om binnen 2 werkdagen de aanbidding alsnog aan te leveren.
12	DEEL 1	7	6,3	"een rechtspersoon kan zich slechts éénmaal aanmelden als inschrijver" Is het mogelijk dat een rechtspersoon zich inschrijft als hoofdaannemer en bij bij een andere inschrijving/rechtspersoon mee gaat als onderaannemer?	Een gecontracteerde (hoofd)aannemer mag als onderaannemer van een andere gecontracteerde aanbieder fungeren, zolang deze aanbieder geen beroep doet op de betreffende onderaannemer om aan de geschiktheidseisen van de aanbesteding te voldoen.
13	DEEL 1	7	6,3	Is het toegestaan om achteraf (na definitieve gunning) onderaannemers in te zetten?	Ja, dat mag. Indien u bij inschrijving gebruik maakt van een onderaannemr om aan de geschiktheidseisen te voldoen, bent u verplicht met deze onderaannemer te blijven werken. Vul dit in op Formulier 1 (het UEA).
14	DEEL 1	8	7.11	Worden eventuele wijzigingen die in de nota van inlichtingen worden toegezegd op de raamovereenkomst verwerkt in de raamovereenkomst? Gezien de genoemde rangorde (waarbij de nota van inlichtingen onder de raamovereenkomst staat) worden alleen dan de in de NvI toegezegde wijzigingen geëffectueerd.	Indien er zich wijzigingen voordoen in de Nota van Inlichtingen zullen deze, indien deze ook leiden tot een wijziging van de raamovereenkomst, in de raamovereenkomst worden meegenomen.
15	DEEL 1	8	7	Ten aanzien van de rangorde van de documenten geeft u aan dat de raamovereenkomst prevaleert boven de NvI en het procesdocument. Indien de antwoorden in de NvI wijzigingen met zich meebrengen die van invloed zijn op de raamovereenkomst, gaan wij ervan uit dat wij bij het ontvangen van de NvI ook een aangepaste raamovereenkomst ontvangen, correct?	Indien er zich wijzigingen voordoen in de Nota van Inlichtingen zullen deze, indien deze ook leiden tot een wijziging van de raamovereenkomst, in de raamovereenkomst worden meegenomen.
16	DEEL 1	19	5.1	Gelden eis 22 en 23 ook voor aanbieders van alleen hbh1?	Ja dat klopt.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
17	DEEL 2	9	2.2	Het ondertekenen van het gespreksverslag door de klant zorgt ervoor dat het proces vaak lang duurt. Klanten zijn vaak onwetend dat zij hier op snel moeten reageren (post blijft soms lang liggen) het proces zou versneld kunnen worden indien de klant bij het keukentafelgesprek al iets zou kunnen ondertekenen. Bv een kort verslag in een format wat ter plekke wordt gemaakt zou veel helpen om bureaucratie terug te dringen en ervoor te zorgen dat klanten sneller hulp krijgen. Is dit mogelijk?	Momenteel worden de werkprocessen van de toegang tegen het licht gehouden om te bezien waar efficiënter kan worden gewerkt binnen de (verantwoordings)eisen waar de gemeente vanuit wet- en regelgeving aan gebonden is. Het door u geopperde idee is één van de mogelijkheden die onderzocht wordt. Naar verwachting zullen hier in de toekomst stappen in worden gezet. Voor nu wordt dit niet opgenomen in de aanbesteding.
18	DEEL 2	9	2.1	Welke bijdrage wordt er verwacht vanuit de zorgaanbieders t.a.v. het ontwikkelen van wijkgerichte daginvulling? Wij gaan er vanuit dat dat wordt bekostigd. Kunt u aangeven waaruit?	In de betreffende paragraaf wordt geen melding gemaakt van wijkgerichte daginvulling. Wij gaan ervan uit dat u paragraaf 1 bedoelt. De gemeenten gaan de komende periode verder invulling geven aan de wijkgerichte daginvulling. Op dit moment kunnen wij nog geen duidelijkheid geven over de rol van de aanbieders en de financiering hiervan.
19	DEEL 2	9	2.1	"We behouden als gemeenten de regie inzake de formele processen (beschikkingen)". Uit ervaring blijkt dat het afgeven van een juiste beschikking/een digitale opdracht 6-8 weken duurt, terwijl verwacht wordt dat er direct gestart wordt met de ondersteuning. Kunnen wij aannemen dat de gemeenten ook binnen een kort tijdspad de beschikking afgeeft?	In DEEL 3, pagina 18, eis 6 staat dat aanbieder de zorgverlening pas hoeft te starten na opdrachtverstrekking aan de aanbieder. Daarnaast erkennen de gemeenten dat ook zij een zorgvuldig en snel proces dienen te doorlopen. Dit heeft aandacht van de toegangsteams.
20	DEEL 2	10	3.1	Welke vormen van preventieve inzet zijn er concreet?	Binnen deze aanbesteding is het product 'praktische thuisondersteuning' preventief.
21	DEEL 2	10	3.1 eerste bullit	Wat bedoelt de gemeente met regie op inzet?	Het gemeentelijke toegangsteam bepaalt de benodigde maatwerkvoorziening.
22	DEEL 2	10	3.1	Soms vraagt de situatie van de client erom dat uren binnen het totaal van de beschikking flexibel worden ingezet. Daarmee zij we in staat beter aan te sluiten bij de vraag van de client. Op dit moment is dit niet mogelijk. Graag zien wij deze flexibiliteit terug.	De toeslag individuele begeleiding PSY (licht en zwaar) is specifiek hiervoor ontwikkeld en biedt deze mogelijkheid. Voor Loon op Zand geldt bovendien een spaarmodel. Dit kunt u terugvinden in DEEL 5, bijlage 8, pagina 52.
23	DEEL 2	11	3.3	In hoeverre speelt de wijk GGDer een rol bij de doelgroep verwarde personen?	De contractering voor doelgroep verwarde personen valt niet onder deze aanbesteding. We achten deze vraag verder niet relevant.
24	DEEL 2	11	3.2 overgangsrecht	Terug te lezen is dat voor sommige producten een conversie geldt en andere niet. Kan de gemeente hier niet voor alle producten zelfde lijn kiezen?	Nee. De gemeente hebben onderzocht wat minimale administratieve lasten oplevert, terwijl tegelijkertijd de rechtspositie van de client wordt bewaakt. Op basis daarvan is besloten dit onderscheid aan te brengen.
25	DEEL 2	11	3.3	Hoe wordt dienstverlening die hier niet wordt gecontracteerd ingekocht, hoe verloopt de procedure?	Hier kan geen eenduidig antwoord op worden gegeven en is geheel afhankelijk van het product (ondersteuning) dat wordt ingekocht, het inkoopvolume en de markt. Voor deze aanbesteding Wmo achten wij deze vraag niet relevant voor de verdere procedure.
26	DEEL 2	12	4.3 zelfevaluatie	wordt het te ontwikkelen format afgestemd op reeds door instellingen gebruikte formats? Dit in verband met regeldruk.	De gemeenten nemen het initiatief tot het ontwikkelen van dit format. Hiervoor zullen de aanbieders (digitaal) benaderd worden om mee te denken over de gewenste inhoud van het format. Op basis van de inbreng van zorgaanbieders wordt het format vastgesteld. Daarnaast is het voor aanbieders mogelijk om, na toestemming van de contractmanager, af te wijken van het format (zie DEEL 2, paragraaf 4.5, pagina 13)
27	DEEL 2	12	4.4 KPI	wordt het te ontwikkelen format afgestemd op reeds door instellingen gebruikte formats en zijn de gebruikte indicatoren wel meetbaar en zeggen deze iets over het gewenste resultaat?	Ja. Dit staat ook in DEEL 2, paragraaf 4.4, pagina 12 beschreven.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
28	DEEL 2	13	4.5	Het zelfevaluatie format wordt samen met aanbieders ontwikkeld, hoe gaat dit proces eruit zien? Worden alle aanbieders hierin meegenomen?	De gemeenten nemen het initiatief tot het ontwikkelen van dit format. Hiervoor zullen de aanbieders (digitaal) benaderd worden om mee te denken over de gewenste inhoud van het format. Op basis van de inbreng van zorgaanbieders wordt het format vastgesteld. Daarnaast is het voor aanbieders mogelijk om, na toestemming van de contractmanager, af te wijken van het format (zie paragraaf 4.5, pagina 13)
29	DEEL 2	13		De indicatoren hebben geen directe financiële consequenties. De gemeente wordt gevraagd of het woord "directe " uit tekst verwijderd kan worden? Gevraagde transparantie betekent immers ook dat er geen directe of indirecte gevolgen zouden moeten worden geformuleerd.	Niet akkoord. Onderscheid in kwaliteit kan namelijk gevolgen hebben voor de keuze die een (potentiële) client maakt voor een zorgaanbieder. De gemeenten leggen geen korting op het tarief op, gebaseerd op de KPI's, maar sluiten niet uit dat clientstromen kunnen veranderen.
30	DEEL 2	13	4.6 punt 2	Hoe denkt de gemeente te kunnen sturen op PGB?	PGB is geen onderdeel van deze aanbesteding. We achten deze vraag verder niet relevant.
31	DEEL 2	13	4.6 punt 5	Gemeente stuurt op pxq. Zet gemeente in beschikking aantal uren/dagdelen of maximaal aantal uren waarvoor zorg geleverd mag worden?	In de beschikking komt het aantal uren/dagdelen per eenheid, bijvoorbeeld per week. Dit is tevens het maximaal aantal uren wat geleverd mag worden.
32	DEEL 2	13	5	M.b.t. succesvolle ondersteuning wordt er gesteld dat er beoordeeld wordt op basis van 3 criteria (p.9) en inspanningsverplichting en het monitoren van resultaten c.q. procesgang. Hoe wordt dit gemeten en door wie?	Dit staat beschreven in DEEL 2, hoofdstuk 4, pagina 12 en 13.
33	DEEL 2	14	6.1	Kunnen klachten niet bij de halfjaarlijkse evaluatie aangeboden worden? Het is een kleine handeling echter elke kleine handeling die tussendoor gedaan moet worden is onnodige tijd. Zeker als je het pas bespreekt in contractgesprekken.	Niet akkoord. Afhankelijk van de ernst van de klacht kan het noodzakelijk zijn voor de gemeente om direct nader onderzoek (te laten) doen.
34	DEEL 2	14	6.2 controle	gemeente moet bij controle regelgeving hanteren. In GGZ zijn begeleidingsdossiers vaak gekoppeld aan behandeldossiers. Kan een passage worden toegevoegd dat de gemeente alleen inzicht krijgt in gegevens die WMO gerelateerd zijn?	We zijn hiermee akkoord.
35	DEEL 2	14	6.2	Waarom dienen voor de gemeentes apart een productieverantwoording en accountantsverklaring aangeleverd te worden? Dit betekent namelijk extra administratieve last.	Omdat er sprake is van twee separate publiekrechtelijke entiteiten die ieder een eigen jaarrekening opstellen.
36	DEEL 2	14	6.2	Verslag inzake deskundigheid: bedoelt u hiermee dat er aangetoond kan worden welke medewerkers geschoold zijn?	Nee. Hier dient u aan te tonen hoe u de deskundigheid bevordert. U kunt dit bijvoorbeeld doen door middel van een scholingsplan.
37	DEEL 2	15	7.3	Bij het vaststellen van de tarieven is nog geen rekening gehouden met de 4% loonsverhoging per oktober 2018 volgens de (nieuwe) cao VVT. Om te voldoen aan de AMvB is het van belang dat hier rekening mee gehouden wordt. In het procesdocument staat beschreven dat de tarieven voor 2019 vast staan, wat weinig aanpassingsruimte biedt. Hoe zijn de gemeenten van plan hiermee om te gaan?	De 4% loonsverhoging betreft een onderhandelingsresultaat dat recent door de leden van de vakbond is goedgekeurd. Nu dient het onderhandelingsakkoord nog vertaald te worden naar CAO bepalingen. Bovendien is de (voorgenomen) CAO nog niet algemeen bindend verklaard. De gemeenten vinden het nu niet opportuun de voorgenomen loonsstijging mee te nemen. Indien de loonsverhoging plaatsvindt zullen de gemeenten dit meenemen in hun overwegingen ten aanzien van de jaarlijkse prijsindexatie.
38	DEEL 2	15	7.1 budget en tarief	gemeente geeft aan dat tarieven niet automatisch stijgen. Waarvan hangt deze af?	De hoogte van (nieuwe) CAO afspraken, nieuwe loonschalen en indexatie van personeel en overige kosten.
39	DEEL 2	15	7.3	U geeft aan bij de indexatie o.a. rekening te houden met de HV-loonschalen. Mogen wij ervan uitgaan dat hierbij ook rekening wordt gehouden met de jaarlijkse doorgroei van onze medewerkers naar de opvolgende loonschaal hetgeen een jaarlijkse verhoging van ca. 5% betekent?	In DEEL 2, paragraaf 7.3 en DEEL 5 Bijlage 4 en in de raamovereenkomst staat aangegeven hoe gemeenten omgaan met indexatie van tarieven en daarmee de verhoging van de CAO loonschalen.  De AMvB verplicht gemeenten niet aan iedere aanbieder de specifieke kostprijs van die onderneming te betalen. De gemeenten nemen een besluit over een reële prijs aan de hand van de kostprijscomponenten en de beschikbare kostprijsinformatie.
40	DEEL 2	15	7.3	U geeft aan dat de colleges jaarlijks een gezamenlijk besluit nemen over de indexatie. Wij verzoeken u dringend om voorafgaand hieraan de desbetreffende aanbieders hierbij te betrekken en te consulteren o.a. m.b.t. CAO ontwikkelingen in de sector. Graag uw reactie.	Zorgaanbieders kunnen jaarlijks voor 1 augustus hun visie op indexatie geven door een e-mail te sturen naar sociaaldomein@waalwijk.nl of door in gesprek te gaan met de contractmanager.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
41	DEEL 3	13	4.4	In 4. 5 en verder wordt gesproken over verantwoordingen, zelfevaluaties. In hoeverre sluiten jullie aan bij landelijke uitvraag afspraken en of regionale? Dit om de bureaucratie te verminderen.	Als tijdens de ontwikkeling, in overleg met de aanbieders, blijkt dat het slim is om aan te sluiten op bestaande uitvragen.
42	DEEL 3	16	1	U vraagt bewijsstukken niet ouder dan zes maanden voor datum van inschrijving. Voor de GVA geldt een geldigheid van 2 jaar. Is dat akkoord?	De geldigheidstermijn van 2 jaar voor de GedragsVerklaring Aanbesteden (GVA) is akkoord.
43	DEEL 3	16	1	U geeft aan dat bewijsstukken niet ouder mogen zijn dan 6 maanden. De GVA heeft een wettelijke geldigheidstermijn van twee jaar, wij nemen aan dat u deze termijn respecteert?	De geldigheidstermijn van 2 jaar voor de GedragsVerklaring Aanbesteden (GVA) is akkoord.
44	DEEL 3	16	2.1 social return	gemeente geeft aan dat vacatures dienen te worden gemeld " binnen de context van de raamovereenkomst. Wat bedoelt de gemeente hiermee?	Dit betreft minimaal de vacatures die gekoppeld kunnen worden aan deze raamovereenkomst. Denk hierbij aan een vacature voor zorgverlening. Mocht u ook andere vacatures hebben, denk hierbij bijvoorbeeld aan schoonmaak en onderhoud van uw gebouwen, dan wordt het zeer gewaardeerd als deze worden gemeld, maar dit is niet verplicht.
45	DEEL 3		2.1	Wat wordt verstaan onder 'vacatures binnen context contract worden gemeld bij Baanbrekers'	Dit betreft minimaal de vacatures die gekoppeld kunnen worden aan deze raamovereenkomst. Denk hierbij aan een vacature voor zorgverlening. Mocht u ook andere vacatures hebben, denk hierbij bijvoorbeeld aan schoonmaak en onderhoud van uw gebouwen, dan wordt het zeer gewaardeerd als deze worden gemeld, maar dit is niet verplicht.
46	DEEL 3	16	4	Hoe gaat u toetsen of de financiële en economische draagkracht van de inschrijvers zodanig is dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst inclusief verlenging niet gevaar komt?	Indien hier aanleiding toe is (bij twijfel) kunnen de gemeenten dit toetsen door bijv. een bankverklaring, verzekering tegen beroepsrisico's, overlegging van balansen en een verklaring betreffende de omzet op te vragen. Daarnaast kunnen we gebruik maken van bijvoorbeeld een kredietwaardigheidscheck om inzicht te verkrijgen in de omzet- en liquiditeitsontwikkeling, betalingsgedrag, credit rating, etc. Per zorgaanbieder kan dit anders zijn afhankelijk van het aantal cliënten, zorgvolume, mogelijkheden dat een moedermaatschappij borg staat, etc. Afhankelijk van de aanleiding zal dit door de gemeenten worden bekeken.
47	DEEL 3	16	4	Wat zijn de criteria waarop u gaat toetsen of de financiële en economische draagkracht van de inschrijvers zodanig is dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst inclusief verlenging niet gevaar komt?	Dit is aan de zorgaanbieder om dit aan te geven en te motiveren. Uiteraard luistert de gemeente ook naar signalen uit de markt en zal zij contact met de zorgaanbieder opnemen, indien dat noodzakelijk wordt geacht. Zie ook het antwoord op vraag 45.
48	DEEL 3	18	5.2 eis 6	Mag hier worden toegevoegd dat in overleg met cliënt anders in te zetten is?	Indien de cliënt dit aangeeft bij de toegang dan is dit mogelijk mits de veiligheid van cliënt niet in het geding is.
49	DEEL 3	18	5.2 eis 8 en 9	Kan deze paragraaf in kader van regeldruk vervangen worden door een formulering waar er gesproken wordt over " tijdig en zorgvuldig"berichtenverkeer?	Nee. De gemeenten hebben gemerkt dat het specificeren van het aantal werkdagen noodzakelijk is voor een goede afhandeling.
50	DEEL 3	18	5.2 eis 10	Kan gezien de problematiek van sommige cliënten de latende aanbieder een rol krijgen in de beslissing om overgang naar andere aanbieder te realiseren?	De latende aanbieder kan hierin een adviserende rol pakken. Uiteindelijk heeft cliënt keuzevrijheid en beslist deze zelf. Wel zal dit in overleg met de toegang gebeuren en kan de toegangsmedewerker met goedkeuring van cliënt de latende zorgaanbieder raadplegen voor advies.
51	DEEL 3	19	5.4	Citaat: "Opdrachtnemer heeft informatiebeveiliging als (intern) proces ingericht. Zij voldoen aantoonbaar aan NEN7510." Hoe dienen wij dit aan te tonen?	De opdrachtnemer dient dit aan te tonen indien de gemeente onderzoek doet bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer hoeft dit niet vooraf aantoonbaar te maken bij de inschrijving.
52	DEEL 3	19	5.4	Hoe dienen gegadigden aan te tonen dat zij voldoen aan NEN7510?	De opdrachtnemer dient dit aan te tonen indien de gemeente onderzoek doet bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer hoeft dit niet vooraf aantoonbaar te maken bij de inschrijving.
53	DEEL 3	19	5.5 eis 27	Kan de gemeente hier toevoegen dat dit mogelijk is "binnen de wettelijke kaders"?	Dit is akkoord.
54	DEEL 3	20	5.6 eis 36	Waar is de passage terug te vinden waarin wordt toegelicht wie vervoer uitvoert en betaalt?	De toelichting over wie vervoer uitvoert en de betaling staan in "DEEL 5 Bijlage 2 (o.a. op pagina 21 en 22).

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
55	DEEL 3	20	5.6 Eis 31	Wij willen opmerken dat wij, als Wmo specialist, aangesloten zijn bij de branchevereniging BTN. Wij conformeren ons ook aan de Governancecode van BTN. De Governancecode Zorg is specifiek gericht op zorg en minder gericht op Wmo. Als Wmo specialist sluiten wij om die reden aan bij BTN. Onderdelen van de Governance code worden daarnaast ook getoetst in de nieuwe normering HKZ 2015. Wij hebben het HKZ certificaat tegen deze nieuwe normering behaald en tonen hiermee aan, dat we ons conformeren aan de onderdelen van de Governancecode Zorg. Wij vertrouwen erop hiermee te voldoen aan deze eis. Kunt u dit bevestigen?	De Governance code Zorg gaat uit van het pas-toe-of-leg-uit principe. Bij afwijking van de Governancecode Zorg is het aan de opdrachtnemer om uit te leggen waarom het betreffende onderdeel niet van toepassing is, of elders geborgd is. De gemeente toets dit niet bij inschrijving, maar kan bij onderzoek (zie o.a. DEEL 3, paragraaf 5.5, pagina 19) hierop controleren.
56	DEEL 3	20	5.6 Eis 31	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Dit is zo reeds in het huidige contract ook vastgelegd, mogen wij er wederom vanuit gaan dat dit voldoende is en kan hiermee de VOG verplichting komt te vervallen?	We vermoeden dat u refereert aan eis 34. Nee, hier mag u niet vanuit gaan. De door de aanbieder in te zetten medewerkers en vrijwilliger moeten in het bezit zijn van een VOG.
57	DEEL 3	26	bijlage 4	De gemeente rekent met taxiprijzen binnen de gemeente grenzen wanneer je een specifiek programma aanbiedt buiten die grenzen komt je er qua reiskosten niet uit. Sommige programma kun je echter niet per gemeente organiseren. Hoe wordt hier naar gekeken?	De gemeenten vinden het vervoer integraal onderdeel van de dagbesteding. We willen hiermee stimuleren dat zorgaanbieders hun aanbod zo lokaal mogelijk organiseren. Om de zorgaanbieders tegemoet te komen onderzoeken de gemeenten de mogelijkheden voor regiovervoer. Zoals beschreven in DEEL 5, pagina 21.
58	DEEL 4 (Formulieren)	3		Mededeling van de Aanbestedende dienst (zie Antwoord)	Wij verzoeken u <b>Formulier 3</b> (contactgegevens) als een <b>EXCEL-bestand aan te leveren</b> . Dit Formulier hoeft niet ondertekend te worden. De overige Formulieren mogen als pdf worden aangeleverd.
59	DEEL 5 (Bijlagen)	4	bijlage 1	In de bijlage is een duidelijke afbakening gemaakt van de doelgroepen. Mensen met een psychosociale beperkingen zijn moeilijk plaatsbaar. Waar horen die in de doelgroep thuis? Te denken valt aan jongeren die met psychosociale problemen na de jeugdwet nog ondersteuning nodig hebben.	Vanuit de gemeentelijke toegangsteams wordt per cliënt bekeken wat de problematiek en de grondslag is. Afhankelijk hiervan wordt de meest adequate ondersteuning worden ingezet. Dit betreft maatwerk.
60	DEEL 5 (Bijlagen)	4	bijlage 1	Onder welke doelgroep vallen alleenstaande vluchtelingen die 18 jaar worden en nu nog een diversiteit aan hulpvragen hebben?	Wanneer het puur praktische vragen zijn, dan valt dit onder Vluchtelingenwerk. Dit betreft ondersteuning door vrijwilligers. Wanneer dit door onderliggende problematiek niet volstaat, bijvoorbeeld omdat er weinig tot geen lerend vermogen is, dan valt dit onder individuele begeleiding. Er wordt net als bij niet-vluchtelingen bekeken wat de grondslag is, bijvoorbeeld VG of PSY. Dit wordt per cliënt bekeken.
61	DEEL 5 (Bijlagen)	5	Pagina 5, 13, 14 en 17	U geeft aan dat een arrangement Dementie voorliggend is op individuele dagdelen dagbesteding recreatief. Wanneer een cliënt meer beroep gaat doen op dagbesteding of de zorgvraag zwaarder wordt, dan pas kunnen aparte dagdelen dagbesteding toegekend worden. Als ik de rekensom maak echter gaat het tarief per dagdeel haast omlaag wanneer dagbesteding recreatief wordt toegekend. Wat is daar de visie achter? Waar ligt de grens tot wanneer de zorg onder het arrangement valt of over gaat op losse dagdelen? En waarom wordt er geen onderscheid gemaakt in de mate van dementie en daaraan gekoppelde zorgzwaarte/ondersteuning?	Het arrangement dementie is gebaseerd op vier dagdelen dagbesteding inclusief vervoer, tegen hetzelfde tarief als de losse producten dagbesteding en vervoer. Qua tarief is één dagdeel dagbesteding uit te ruilen tegen circa 0.75 uur individuele begeleiding. Uit de marktconsultatie blijkt dat gemiddeld genomen de zorgbehoefte ligt bij de grens van 4 dagdelen dagbesteding, waarbij opgemerkt moet worden dat sommige cliënten wellicht maar twee dagdelen afnemen en andere zes dagdelen nodig hebben. Ook zal bijvoorbeeld niet iedereen vervoer afnemen. Het arrangement is bedoeld om de zorgaanbieder meer vrijheid te bieden flexibel zorg in te zetten zonder continue tussenkomst van de toegang. Wanneer het arrangement niet volstaat omdat meer ondersteuning noodzakelijk is, kan altijd contact worden opgenomen met de toegang, waarbij beoordeeld zal worden of andere ondersteuning noodzakelijk is en of dit vanuit de Wmo kan worden ingezet of dat de situatie dusdanig is dat ondersteuning vanuit de Wlz noodzakelijk is.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
62	DEEL 5 (Bijlagen)	5	Pagina 5, 13, 14 en 17	U geeft aan dat de dagbesteding recreatief puur gericht is op het bieden van structuur, sociale contacten en ontlasting van de thuissituatie. Daarmee is het inhoudelijk haast gelijk aan voorliggende dagactiviteiten van de welzijnsinstelling. Waarom wordt er niet gesproken over reactivering van de cliënt en het behouden van vaardigheden/versterken van de thuissituatie? En waarom is gekozen voor de naam 'recreatieve dagbesteding'? terwijl het volgens het schema wel behoort tot Wmo specialistische ondersteuning? Dit doet haast vermoeden dat er zowel zorginhoudelijke als financiële onderwaarding is voor deze vorm van dagbesteding/zorg.	De activiteiten kunnen van vergelijkbare aard zijn zoals deze in een welzijnsinstelling worden geboden, echter bij dagbesteding is de activiteit het middel om het doel te bereiken. Hoewel activiteiten inhoudelijk overeen kunnen komen, vraagt recreatieve dagbesteding specialistische begeleiding om goed om te kunnen gaan met de doelgroep en hen gedurende de dag te begeleiden. Hierin onderscheidt het zich van voorliggende voorzieningen. Er wordt niet gesproken in termen van behoud en of versterken, omdat gezien de leeftijd en doelgroep er veelal sprake zal zijn van beperkingen met een progressief karakter. Wanneer dit als resultaat zal worden gesteld in de beschikking, zal de zorgaanbieder het resultaat niet kunnen behalen.
63	DEEL 5 (Bijlagen)	5	Pagina 5, 13, 14 en 17	Waarom is alleen Dagbesteding recreatief toegankelijk voor de PG-doelgroep? Een deel zal hieronder vallen maar een deel zou m.i. ook toegang moeten krijgen tot de ontwikkelingsgerichte dagbesteding; wellicht niet qua naam, maar wel qua doelstellingen. Er wordt namelijk aan gewerkt dat langdurige opname wordt uitgesteld (en dus niet alleen het overbruggen tot die tijd (zeer oneerbiedig gezegd 'pappen en nathouden')).	Het is mogelijk dat enkele doelen van ontwikkelingsgerichte dagbesteding ook te behalen zijn voor een deel van de PG doelgroep. De gemeenten Waalwijk en Loon op Zand beogen met ontwikkelingsgerichte dagbesteding echter in tegenstelling tot recreatieve dagbesteding dat de te behalen resultaten primair gericht zijn op zowel het behoud van vaardigheden, zelfstandigheid en zelfredzaamheid als op educatie en ontwikkeling. Gezien de progressieve beperkingen van de doelgroep, zal dit niet tot de primair beoogde resultaten behoren.
64	DEEL 5 (Bijlagen)	5	Bijlage 2	In het schema (bijlage 2) staat NAH-SOM tussen 2 groepen (LG/PG) in. Betekent dit dat er geen specifieke NAH groep meer is maar dat deze doelgroep onder gebracht is bij LG of PG? Waaraan en hoe toetst men in welke categorie een NAH client valt? Onze zorg is dat clienten met NAH tussen wal en schip vallen.	Voor deze doelgroep wordt per cliënt door de toegang beoordeeld welk ondersteuningsaanbod het meest adequaat is. Uiteraard zal de doelgroep zoveel als mogelijk bij een aanbieder met de juiste expertise worden geplaatst.
65	DEEL 5 (Bijlagen)	6	Productomschrijvingen	Wat ons opvalt is dat er in de productomschrijving geen duidelijke vertaling is naar het systeem(gezin) van de client. Het betrekken en werken met het systeem van de client is cruciaal voor succesvolle ondersteuning en wij vinden het belangrijk dat we dit terugzien in de productomschrijving. Hoe kijken de gemeentes hier tegenaan?	Dit wordt ook door de gemeenten belangrijk geacht. Gesprekken samen met cliënt en zijn systeem kunnen onderdeel zijn van de begeleiding. Gesprekken met familie of (sociaal) netwerk waar de cliënt niet bij aanwezig is, mogen niet separaat in rekening worden gebracht bij de gemeente of cliënt (tenzij de gemeente hier vooraf toestemming voor geeft, dit kan bijvoorbeeld nodig zijn bij de ondersteuning van mantelzorgers).
66	DEEL 5 (Bijlagen)	8	Bijlage 2 1.2	In Bijlage 2 In te kopen producten, Product 1.2 Individuele begeleiding Specialistisch (overnemen en regie) staat: "De aanbieder moet 24 uur per dag bereikbaarheid kunnen garanderen." Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 24 uur per dag bereikbaarheid?	De cliënt kan zijn ondersteuningsvraag meestal uitstellen, maar heeft de zekerheid van 24-uurs bereikbaarheid om daar zo nodig op terug te kunnen vallen. Onder bereikbaarheid wordt verstaan dat de aanbieder 24 uur per dag op oproep bereikbaar moet zijn om begeleiding te kunnen bieden. We gaan hier, buiten kantooruren, uit van telefonische bereikbaarheid (indien begeleiding ter plaatse niet voorhanden is). De (telefonische) ondersteuning dient geleverd te worden door voldoende gekwalificeerd personeel. De gemeente stelt nadrukkelijk dat in deze definitie geen begeleiding ter plaatse hoeft te zijn. In het geval van noodsituaties is regionaal een crisisdienst ingericht.
67	DEEL 5 (Bijlagen)	8	1.2	Individuele begeleiding specialistisch: wat is de bedoeling van de 24 uur bereikbaarheid? Moet aanbieder dan ook ingezet kunnen worden op locatie?	De cliënt kan zijn ondersteuningsvraag meestal uitstellen, maar heeft de zekerheid van 24-uurs bereikbaarheid om daar zo nodig op terug te kunnen vallen. Onder bereikbaarheid wordt verstaan dat de aanbieder 24 uur per dag op oproep bereikbaar moet zijn om begeleiding te kunnen bieden. We gaan hier, buiten kantooruren, uit van telefonische bereikbaarheid indien begeleiding ter plaatse niet direct voorhanden is. De (telefonische) ondersteuning dient geleverd te worden door voldoende gekwalificeerd personeel. De gemeente stelt nadrukkelijk dat in deze definitie geen begeleiding ter plaatse hoeft te zijn in geval van noodsituaties. Hiervoor is regionaal een crisisdienst ingericht.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
68	DEEL 5 (Bijlagen)	8	1.2	U stelt als eis bij product 'Individuele begeleiding Specialistisch' dat de aanbieder 24 uur per dag bereikbaarheid moet garanderen. Hoe verhoudt zich dat tot eigen regie van de cliënt, het niet afhankelijk worden van professionals en het juist inzetten van het netwerk?	De cliënt kan zijn ondersteuningsvraag meestal uitstellen, maar heeft de zekerheid van 24-uurs bereikbaarheid om daar zo nodig op terug te kunnen vallen. Onder bereikbaarheid wordt verstaan dat de aanbieder 24 uur per dag op oproep bereikbaar moet zijn om begeleiding te kunnen bieden. We gaan hier, buiten kantooruren, uit van telefonische bereikbaarheid indien begeleiding ter plaatse niet direct voorhanden is. De (telefonische) ondersteuning dient geleverd te worden door voldoende gekwalificeerd personeel. De gemeente stelt nadrukkelijk dat in deze definitie geen begeleiding ter plaatse hoeft te zijn in geval van noodsituaties. Hiervoor is regionaal een crisisdienst ingericht.
69	DEEL 5 (Bijlagen)	8	1.2	Wat verstaat u precies onder 24-uurs bereikbaarheid? Gaat dit om telefonische bereikbaarheid of dient de zorg op ieder moment ingezet te kunnen worden?	De cliënt kan zijn ondersteuningsvraag meestal uitstellen, maar heeft de zekerheid van 24-uurs bereikbaarheid om daar zo nodig op terug te kunnen vallen. Onder bereikbaarheid wordt verstaan dat de aanbieder 24 uur per dag op oproep bereikbaar moet zijn om begeleiding te kunnen bieden. We gaan hier, buiten kantooruren, uit van telefonische bereikbaarheid indien begeleiding ter plaatse niet direct voorhanden is. De (telefonische) ondersteuning dient geleverd te worden door voldoende gekwalificeerd personeel. De gemeente stelt nadrukkelijk dat in deze definitie geen begeleiding ter plaatse hoeft te zijn in geval van noodsituaties. Hiervoor is regionaal een crisisdienst ingericht.
70	DEEL 5 (Bijlagen)	8	1.2	De begeleider voor het product begeleiding specialistisch dient een HBO werk en denkniveau te hebben. Hoe wordt dit aangetoond, en stelt de gemeente ook voorwaarden aan het profiel van de zorgverleners die de producten begeleiding individueel basis en groepsbegeleiding uitvoert?	Dit dient door de aanbieder te worden aangetoond indien onderzoek (zie bijvoorbeeld DEEL 5, pagina 19, paragraaf 5.5) bij de aanbieder plaatsvindt. De gemeenten hebben er bewust voor gekozen geen verdere eisen op te nemen ten aanzien van de opleiding en/of het profiel. Hiermee geeft de gemeente vrijheid aan de aanbieders om dit aan te passen (bijvoorbeeld om ervaringsdeskundigen in te zetten) aan de vraag van de client.
71	DEEL 5 (Bijlagen)	8	1.2	U stelt als eis bij product 'Individuele begeleiding Specialistisch' dat het alleen mogelijk is om dit product aan te bieden, als aanbieder ook product 'Basis' aanbiedt. Wat is daarvan de achterliggende reden?	De mogelijkheid om de zorg af te kunnen schalen.
72	DEEL 5 (Bijlagen)	8	1.2	Wij bieden alleen specialistische begeleiding, kan de basis begeleiding dan door een andere organisatie gedaan worden?	Een inschrijver die specialistische begeleiding levert dient ook op individuele begeleiding basis in te schrijven. Het is daarbij mogelijk om voor individuele begeleiding basis te werken met een onderaannemer.
73	DEEL 5 (Bijlagen)	9	2.1 hbh 1	Betaling: - Stel dat de hbh door afwezigheid van de client niet door kan gaan (bv. door een operatie, revalidatie of vakantie van de client etc.) kunnen die uren dan niet gedeclareerd worden? Zo nee, wat indien de client korte tijd afwezig is en de uren in een andere week of weken worden ingehaald?	Deze uren mogen niet worden gedeclareerd en niet worden ingehaald. Zie ook DEEL 5, Bijlage 4 (pagina 33) "Wat is in het tarief opgenomen" en Bijlage 2 "In te kopen functies" onder het kopje betaling.
74	DEEL 5 (Bijlagen)	9	2.1 hbh 1	Kan ook alleen ingeschreven worden op HBH1 bij de gemeente Waalwijk? De ambitie is ook om HBH 2 en praktische thuisondersteuning te gaan bieden maar pas als we als organisatie daar klaar voor zijn en we de juiste medewerkers daarvoor hebben opgeleid. Wellicht al per 1/1/2019 maar misschien ook iets later.	Het is mogelijk alleen voor HBH1 in te schrijven en niet voor andere producten. Indien u inschrijft voor HBH1 geldt dit voor deze aanbesteding alleen voor gemeente Waalwijk. Gemeente Loon op Zand heeft HBH1 op een andere manier gecontracteerd.



Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
75	DEEL 5 (Bijlagen)	11	2.3	Bij PTO 'overig' geeft u aan dat dat eerst gekeken wordt of al ondersteuning vanuit de Wmo wordt ingezet, b.v. HbH zodat extra begeleiding laagdrempelig kan worden ingezet. Kunt u dit nader toelichten? Worden dan b.v. extra uren HbH geïndiceerd of wordt er een extra indicatie afgegeven voor b.v. IB basis?	Beoogd wordt dat de ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk is en dat deze, indien mogelijk, ook door een bekend gezicht geleverd wordt. Wanneer er bijvoorbeeld al een HbH-medewerker aanwezig is, geniet het de voorkeur dat deze medewerker het product PTO gaat leveren. Het is geen vereiste. Wanneer de medewerker dit niet kan, of er is nog geen ondersteuning aanwezig, dan kan het ook een nieuw gezicht zijn die deze ondersteuning aan cliënt gaat leveren.  Indien PTO wordt ingezet worden geen extra uren HbH geïndiceerd, maar de cliënt krijgt een apart product toegewezen in de beschikking.
76	DEEL 5 (Bijlagen)	12	3 groepbegeleiding	Gemeente stelt dat groepsbegeleiding voorliggend is op individuele begeleiding. Wij gaan er van uit dat groepsbegeleiding altijd vraagt om individuele begeleiding om ontwikkelingsgerichte doelen te realiseren. Hoe stelt de gemeente zich in deze op?	De gemeente is van mening dat een noodzakelijke combinatie van individuele en groepsbegeleiding niet per definitie het geval is. Een beschikking voor alleen dagbesteding kan bijvoorbeeld relevant zijn bij het vergroten van sociale, praktische en communicatieve vaardigheden /capaciteiten en het reguleren van/leren omgaan met /verbeteren van beperkingen die betrekking hebben op gedragingen in een groep.
77	DEEL 5 (Bijlagen)	13	3.1	Er wordt in de huidige situatie van dagbesteding gerekend met de norm: een dagdeel is 3uur betaalde inzet, terwijl in het nieuwe contract wordt gesteld: een dagdeel is 4 uur betaalde inzet incl. een broodmaaltijd. Wat maakt het dat het tarief voor dagbesteding lager is dan het huidige tarief en er tegelijkertijd meer inzet wordt gevraagd van de professional? Wij vinden dit niet logisch en het heeft gevolgen voor de kwaliteit van de ondersteuning die geboden kan worden.	In de huidige situatie wordt niet de norm gesteld dat een dagdeel 3 uur betaalde inzet is. Er wordt verwezen naar de Nza-codes, waarbij een dagdeel maximaal 4 uur bedraagt. Dit is in deze aanbesteding dan ook niet anders. Wel anders is de norm dat er 3 uur betaalde inzet moet zijn en 4 uur aanwezigheid indien cliënt dit wenst.
78	DEEL 5 (Bijlagen)	15	3.3 dagbesteding	Wat bedoelt de gemeenten met drie uur netto begeleiding?	Hiermee wordt bedoeld dat er netto 3 uur aan activiteiten moet zijn, waarbij bijvoorbeeld koffie drinken of het nuttigen van een maaltijd (zogenaaemde pauzemomenten) niet als activiteiten worden meegerekend.
79	DEEL 5 (Bijlagen)	20	5.3	Toeslag assistentie bij dagbesteding: wordt hiermee bedoeld een een op een begeleiding van de klant?	Correct, op die momenten dat de cliënt dit nodig heeft.
80	DEEL 5 (Bijlagen)	21		"Om deze analyse uit te kunnen voeren zijn gegevens nodig over de aard en omvang van het vervoer inclusief kenmerken van de gebruikers (inwoners) die van invloed zijn op het vervoer". I.v.m. de privacy wetgeving kan deze informatie alleen geanonimiseerd geleverd worden	De gemeenten zijn akkoord met deze toevoeging.
81	DEEL 5 (Bijlagen)	23		Wij hebben dit bestand nog niet kunnen vinden op TenderNed: De presentatie (dia's) van de bijeenkomst contractering en tarieven (12-4-2018). Zou u dit alsnog willen publiceren?	We hebben geconstateerd dat de upload van 28 mei niet correct is verlopen en hebben dit document nogmaals op 8 juni toegevoegd op TenderNed onder "mededeling aanbestedende dienst".
82	DEEL 5 (Bijlagen)	23	B.	Bij bestaande producten die voor 2019 worden verlengd staat bij Begeleiding groep (L)VG H813, dagactiviteit (begeleiding) VG zwaar, bij LOZ H831. Dit moet H813 zijn, correct?	Dit is correct. Dit moet H813 zijn.
83	DEEL 5 (Bijlagen)	26	Bijlage 4	Conform de Algemene Maatregel van Bestuur dient de Gemeente een reële kostprijs vast te stellen. Los van bijvoorbeeld het beleggen van een bijeenkomst of een kostprijsonderzoek (al dan niet door derden uitgevoerd), is het van belang dat er een vorm van dialoog tussen gemeenten en aanbieders plaatsvindt. In hoeverre bent u van mening dat een dialoog tot stand is gekomen betreffende de tarieven? Aanbieders is gevraagd om een reactie op het voorstel van de tarieven zoals gepresenteerd tijdens een bijeenkomst, echter een dialoog heeft niet plaatsgevonden. Daarom zijn wij verbaasd over de procesgang rondom de bepaling van de tarieven en het feit dat de tarieven 2019 in de aanbestedingsdocumenten worden gecommuniceerd als vaststaand. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan?	De gemeenten zien de bijeenkomst en een kostprijsonderzoek als vorm van dialoog. De gemeenten zijn van mening een zorgvuldig proces te hebben doorlopen, waar mogelijk samen met de aanbieders.  Aanbieders is gevraagd input te leveren ten aanzien van de looncomponent. Daarna zijn 10 aanbieders gesproken om inhoudelijk te overleggen over de uitkomsten van de tariefsonderzoeken en is er een bijeenkomst georganiseerd met alle potentiële aanbieders. Tenslotte heeft iedereen de mogelijkheid gehad nog aanvullende input te leveren. Aan de hand van alle verkregen input zijn de tarieven aangepast en vastgesteld.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
84	DEEL 5 (Bijlagen)	26	Bijlage 4 tarieven	Inmiddels is de nieuwe CAO VVT 2018-2019 ook een feit en worden de bruto uurlonen met 4% verhoogd per 1 oktober a.s. Wij lezen nergens terug dat hiermee rekening is gehouden bij de door u geboden tarieven. Is dat juist en zo ja, verzoeken wij u om een aangepast tariefvoorstel.	De 4% loonsverhoging betreft een onderhandelingsresultaat dat recent door de leden van de vakbond is goedgekeurd. Nu dient het onderhandelingsakkoord nog vertaald te worden naar CAO bepalingen. Bovendien is de (voorgenomen) CAO nog niet algemeen bindend verklaard. De gemeenten vinden het nu niet opportuun de voorgenomen loonstijging mee te nemen. Indien de loonsverhoging plaatsvindt zullen de gemeenten dit meenemen in hun overwegingen ten aanzien van de jaarlijkse prijsindexatie.
85	DEEL 5 (Bijlagen)	26	Bijlage 4 tarieven	Als AMvB plichtige gemeente bent u verplicht om met uw aanbieders afspraken te maken om te komen tot een nieuw reeel tarief dat betaling van de HV-schalen vanaf 1 april jl. mogelijk maakt. Mogen wij aannemen dat u als gemeenten hier met uw desbetreffende huidige aanbieders op zeer korte termijn nadere afspraken over maakt? Zowel over het tarief als over de verrekening met terugwerkende kracht tot 1 april 2018? Vanuit goed werkgeverschap belonen wij onze medewerkers immers al conform deze loonschalen en wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid.	Deze vraag is niet relevant voor deze aanbesteding 2019-2020 en zal niet in deze NVI worden beantwoord.
86	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	Wij vragen u om inzicht te geven in de financiële berekening die is gemaakt om tot de tarieven 'Individuele begeleiding basis' (€ 49,80) en 'Individuele begeleiding specialistisch' (€ 60,60). U geeft een algemene toelichting op onderdelen van de kostprijs, maar deze is te mager om exact te volgen hoe het tarief tot stand is gekomen.	De gemeenten zijn van mening dat er een uitgebreide beschrijving van de opbouw van het tarief is toegevoegd en dat dit voldoende is om de tarieven naar de markt toe te onderbouwen. Verdere specificaties kunnen (bijvoorbeeld in het geval van de looncomponenten) leiden tot het delen van bedrijfsgevoelige informatie van aanbieders.
87	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	Hoe is te verantwoorden dat het tarief voor product 'Individuele begeleiding specialistisch' is gedaald van € 67,20 in 2018 naar € 60,60 voor 2019? Rekening houdende met loonstijgingen, gaat u derhalve uit van een tariefskorting/bezuiniging van ruim 10%. Hoe is dit te verantwoorden?	De gemeenten verantwoorden dit vanuit de AMvB. Uit het onderzoek blijkt dat het tarief voor dit product niet conform de daadwerkelijke kostprijs was. De gemeenten zijn dus ook niet uit op een bezuiniging. Begeleiding basis kent bijvoorbeeld een tariefsstijging van bijna 10%. De gemeenten zien de voorliggende tarieven als een correctie op historische tarieven.  Daarnaast is, om tegemoet te komen aan de aanbieders, door de gemeenten een niet-onderbouwde toeslag opgenomen op specialistische begeleiding.
88	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	Wij zijn van mening dat op tarieven en kwaliteit niet bezuinigd moet worden. Als er een bezuiniging plaats moet vinden, dan zou dat ons inziens moeten zijn in het kader van de transformatie van zwaar naar licht en afschaling van specialistisch naar voorliggend veld. Nu wordt er bezuinigd op het tarief. Wat is uw visie hieromtrent?	Zie antwoord op vraag 87.
89	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	Graag zien wij een onderbouwing op basis waarvan component A (loonkosten) is berekend. Welke CAO is gehanteerd, welke inschaling is gehanteerd en met welke bedrag is als basis gerekend?	Dit is toegelicht in DEEL 5, pagina 28, (A). De inschaling komt voort uit navraag bij aanbieders en bevat bedrijfsgevoelige informatie en wordt daarom niet gedeeld.
90	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	Component C eindejaarsuitkering (EJU): u geeft aan dat de percentages van de EJU variëren binnen de geldende CAO's. Met welk percentage is rekening gehouden om de tarieven voor 'Individuele begeleiding basis' (€ 49,80) en 'Individuele begeleiding specialistisch' (€ 60,60)? Kunnen wij hieruit opmaken dat u heeft gerekend met een gemiddeld percentage met als gevolg dat wanneer aanbieder gehouden is aan de CAO GGZ, er met een te laag percentage is rekening gehouden?	Nee, dit kunt u hier niet uit opmaken. De gemeenten hebben in het kostprijsonderzoek het tarief per product, per sector berekend. Hierin zijn slechts minimale verschillen tussen de verschillende sectoren te ontdekken waardoor sprake is van een reëel tarief.  Bovendien verplicht de AMvB gemeenten niet aan iedere aanbieder de specifieke kostprijs van die onderneming te betalen. De gemeenten nemen een besluit over een reële prijs aan de hand van de kostprijscomponenten en de beschikbare kostprijsinformatie.
91	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	In de berekening van de tarieven is geen rekening gehouden met bepaalde regelingen waaraan een aanbieder binnen de CAO GGZ, gebonden is. Wij noemen bijvoorbeeld de jubileumuitkeringen, de ziektekostenregeling IZZ waarbij de werkgever een deel van de premies dient te vergoeden etc etc. Deze regelingen vragen om een aanpassing van het tarief. Deelt u deze constatering?	Nee. Met deze regelingen is door de gemeenten rekening gehouden.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
92	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	U rekent met een opslagpercentage van 6,5% voor onder andere reiskosten, opleidingskosten, schoonmaak, 24-uurs bereikbaarheid. Wij zien graag een nadere onderbouwing van dit percentage tegemoet. Het percentage is namelijk significant lager dan wij in de praktijk zien. Bij ambulante thuisbegeleiding heeft aanbieder gewoonweg te maken met reiskosten binnen een range van 6%-7,5%. Dan zou in uw berekening er niets meer overblijven voor overige kosten zoals opleidingen, 24-uurs bereikbaarheid etc etc. Dit vraagt om aanpassing van het tarief. Deelt u deze constatering?	Nee. De kosten die te maken hebben met de tijd van de medewerkers zijn opgenomen in de productiviteit. Daarmee komen, blijkt uit navraag in de markt, de reiskosten aanmerkelijk lager uit en vinden wij het opgenomen percentage marktconform.  De AMvB verplicht gemeenten niet aan iedere aanbieder de specifieke kostprijs van die onderneming te betalen. De gemeenten nemen een besluit over een reële prijs aan de hand van de kostprijscomponenten en de beschikbare kostprijsinformatie.
93	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Berekening tarieven	Aanbieders hebben ook te maken met algemene kosten zoals: (juridische) advieskosten, accountants- en administratiekosten, ICT-kosten, abonnementskosten en contributies, kantoorkosten, algemene kosten etc etc. Deze kosten zien wij niet terug in uw toelichting op de berekening van de totstandkoming van het tarief. In de overheadopslag zijn deze kosten ook niet opgenomen, omdat het hier gaat om geheel van functies gericht op sturing en ondersteuning van het primair proces. Dit vraagt om aanpassing van het tarief. Deelt u deze constatering?	Nee. Dit is opgenomen in zowel de overheadkosten als de overige kosten.
94	DEEL 5 (Bijlagen)	27	Reiskosten	Is onze conclusie juist dat u reiskosten berekend hebt als percentage en niet in euro's? Kunt u aangeven met welk percentage u dan rekent?	In DEEL 5, bijlage 4, pagina 27 staat bij component J de rekenpercentages voor overige kosten (waaronder de reiskosten vallen).
95	DEEL 5 (Bijlagen)	29	onderdeel G	Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de -5% m.b.t. franchise-effecten. Waar is dit percentage op gebaseerd?	De hoogte van de AOW-franchise verschilt per pensioenregeling. Voor het aandeel in de berekening werkgeverslasten moet dus een inschatting van een rekenpercentage worden gemaakt om te bepalen hoe hoog het werkgeversvoordeel is. Er is voor 5% gekozen, omdat dit percentage als voorbeeld rekenpercentage wordt gebruikt in het Advies Tariefstelling Decentralisatie Jeugdzorg (opgesteld door Bijleveld Advies). Om te toetsen of dit een redelijk percentage is, is gekeken naar het effect van toepassing op dit rekenpercentage op de totale werkgeverslasten waar mee wordt gerekend. Hierbij is vastgesteld dat de hoogte van de werkgeverslasten in het tariefmodel overeenkomen met wat landelijk wordt gebruikt.
96	DEEL 5 (Bijlagen)	32	(-) HbH aanvullend	U geeft aan voor HbH de landelijke rekentool gebruikt te hebben, hetgeen wij zeer waarderen. Het is voor ons echter niet duidelijk welke grondslagen en percentages u hebt toegepast binnen deze tool. Tevens geeft u aan gerekend te hebben met de loonschalen en tredes 2019. Dit blijkt echter niet uit het door u geboden tarief. Dit is passend voor 2018 en onze medewerkers worden dan ook conform beloond sinds 1 april jl. Vanaf 1 april 2019 maken zij echter een door groei naar de opvolgende schaal, hetgeen een loonsverhoging van ca. 5% betekent. Kortom: vanaf 1 april 2019 is het tarief niet meer toereikend voor een verantwoorde uitbetaling van de HV schalen in uw gemeenten. Wij verzoeken u daarom ons inzage te geven in de door u ingevulde rekentool en deze te publiceren zodat wij kunnen nagaan waardoor het behoorlijke verschil in tarief voor 2019 ontstaat. Een nadere toelichting hoe u in uw berekening rekening hebt gehouden met deze loonsverhoging per 1 april 2019 en een aangepast tariefvoorstel voor de periode vanaf 1 april 2019 ontvangen wij eveneens graag.	Wij maken gebruik van de rekentool zoals door aanbieders (ingevuld) is aangeleverd. Verdere specificaties kunnen (bijvoorbeeld in het geval van de looncomponenten) leiden tot het delen van bedrijfsinformatie van aanbieders. De gemeenten publiceren daarom niet de ingevulde rekentool.  In het tarief is rekening gehouden met de nu bekende loonstijgingen (inclusief de nieuwe loonschaal).  De AMvB verplicht gemeenten niet aan iedere aanbieder de specifieke kostprijs van die onderneming te betalen. De gemeenten nemen een besluit over een reële prijs aan de hand van de kostprijscomponenten en de beschikbare kostprijsinformatie.
97	DEEL 5 (Bijlagen)	33	4 Tarieven 2019	Wanneer reistijd niet ten kosten gaat van de geïndiceerde uren (bv bij no show of door omstandigheden kortere afspraken) in hoeverre mogen deze dan weggeschreven worden?	Deze uren mogen niet worden gedeclareerd en niet worden ingehaald. Zie ook DEEL 5, Bijlage 4 (pagina 33) "Wat is in het tarief opgenomen" en Bijlage 2 "In te kopen functies" onder het kopje betaling.
98	DEEL 5 (Bijlagen)	33	Vervoer	Wat maakt dat dagbesteding en vervoer niet los van elkaar gekoppeld is? Nu is het aan elkaar gekoppeld en wij zien in de praktijk dat dit leidt tot financiële knelpunten.	De gemeenten vinden het vervoer integraal onderdeel van de dagbesteding. We willen hiermee stimuleren dat zorgaanbieders hun aanbod zo lokaal mogelijk organiseren. Om de zorgaanbieders tegemoet te komen onderzoeken de gemeenten de mogelijkheden voor regiovervoer. Zoals beschreven in DEEL 5, pagina 21.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
99	DEEL 5 (Bijlagen)	42	6.3C	Hoe wordt de inwoner meegenomen in deze keuzevrijheid?	We vermoeden dat u verwijst naar pagina 43, paragraaf 3 bullet C. De toegang geeft aan welke aanbieders er zijn. Dit kan mondeling, maar wanneer de cliënt dit wenst kan dit ook in het gespreksverslag worden opgenomen. De cliënt heeft op deze manier de mogelijkheid zich verder te verdiepen in de aanbieders, bijvoorbeeld door op de website te kijken of contact op te nemen met de aanbieder. Aan de hand hiervan kan cliënt een keuze maken.
100	DEEL 5 (Bijlagen)	45	Verslag 12 april	In de een na laatste alinea is gemeld dat LoZ voor HbH1 niet deelneemt aan deze aanbesteding, maar dat de tarieven hiervoor wel in lijn gebracht zullen worden met de tarieven in deze aanbesteding. Op welke wijze wordt dit gedaan en worden de desbetreffende aanbieders hierbij betrokken?	De gemeente Loon op Zand heeft een separaat contract (resultaat variant) met verschillende zorgaanbieders inzake HBH1. De voorliggende contractering betreft een dialoogvariant waarbij verschillende accounthouders van deelnemende partijen overleg voeren over lopende zaken zoals tarieven.
101	DEEL 5 (Bijlagen)	50	punt 12	Mogen wij ervan uitgaan dat u hier gerekend hebt met een gewogen gemiddelde? M.a.w. hebt u rekening gehouden met het marktaandeel van de bestaande aanbieders?	Nee, er is geen rekening gehouden met marktaandeel.
102	DEEL 5 (Bijlagen)	50	punt 12	Wij waarderen het dat u de landelijke rekentool gebruikt hebt voor het berekenen van het tarief HbH. Hebt u zich er echter van vergewist dat alle aanbieders HbH ook daadwerkelijk de CAO VVT hanteren? De nieuwe loonschalen en de daarbij behorende jaarlijkse doorgroei voor HV-medewerkers zijn immers uitsluitend onderdeel van de CAO VVT. Indien partijen die HbH leveren b.v. de CAO WMD hanteren, ontstaat een ongelijk speelveld. Wij verzoeken u dan ook voor aanbieders HbH het toepassen van de CAO VVT verplicht te stellen.	Wij stellen de CAO VVT niet verplicht. De gemeenten stellen (zie DEEL 2, paragraaf 7.3 en DEEL 5 Bijlage 4 en in de raamovereenkomst) dat een aanbieder HBH zich dient te conformeren aan de CAO VVT danwel minimaal gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en beloning dient te hanteren. Bij gerede twijfel kan de gemeente dit controleren in een verificatiegesprek danwel gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
103	DEEL 5 (Bijlagen)	52	8	Worden er nog acties verwacht vanuit de opdrachtnemer omtrent het spaarmodel wanneer hier gebruikt van gemaakt wordt?	Het spaarmodel is voornamelijk een interne automatisering (WmoNed) waarmee de gemeente Loon op Zand minder handmatige correcties hoeft uit te voeren. Daarnaast geeft het inzicht in de ondersteuningsconjunctuur gedurende een jaar binnen de populatie. We raden opdrachtnemers aan om intern het saldo bij te houden. Als opdrachtgever geven we geen actief inzicht in het saldo. Vanuit de gemeente worden hier verder geen aanvullende acties verwacht van de opdrachtnemer.
104	DEEL 5 (Bijlagen)	54	2.4	Op welke "gestelde kwaliteitseisen" doelt Opdrachtgever precies?	Dit opdrachtgever verwijst hier naar alle eisen in deze aanbesteding. De gemeenten maken hier alleen gebruik van indien er onvoldoende aanbod is, en/of het aanbod wat er is niet aan de gestelde eisen voldoet. Dit artikel geeft de gemeenten de mogelijkheid om per direct, zonder aanbestedingsprocedure, passende ondersteuning voor de cliënt te contracteren.
105	DEEL 5 (Bijlagen)	55	3.4 2e bullit	"Indien .... worden" sluit niet logisch aan op de "uitgangspunten" van de eerste zin. Ontbreekt hier een zinsnede?	We passen bullet 2 als volgt aan: De voortzetting van de dienstverlening moet in redelijkheid van de opdrachtnemer verlangd kunnen worden. Indien opdrachtnemer aantoont dat dit niet zo is, nemen we dit mee in de indexatie.
106	DEEL 5 (Bijlagen)	55	4.2	Wat verstaat Opdrachtgever onder een "wezenlijke wijziging"?	Er is sprake van een wezenlijke wijziging op het moment dat de raamovereenkomst is gesloten en de wijziging zou hebben geleid tot toelating van andere inschrijvers, ondersteuning die in de oorspronkelijke opdracht niet was opgenomen (tenzij ze logischerwijs wel horen bij de opdracht) of indien de opdracht op niet-voorzien wijze in het voordeel van de opdrachtnemers wijzigt. Uitzonderingen betreffen de voorbehouden genoemd in DEEL1 hoofdstuk 8 en voorbehoud indexatie tarieven DEEL 2 hoofdstuk 7.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
107	DEEL 5 (Bijlagen)	55	4.1	"Voor deze producten geldt een sterfhuisconstructie tot de einddatum van de beschikking indien deze <u>na</u> 31-12-2019 afloopt". Dit moet <u>voor</u> 31-12-2019 zijn, correct?	De gemeenten passen de raamovereenkomst als volgt aan (conform de tekst in DEEL 1, pagina 4, paragraaf 3):  De raamovereenkomst wordt aangegaan voor een vaste periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2020. Uitzondering hierop betreffen de "oude producten" groepsbegeleiding (H531, H811, H812, H813, H831, H832, H833, F125 en LS001). Voor deze producten geldt in 2019 een sterfhuisconstructie tot de einddatum van de beschikking indien deze in 2019 afloopt. Voor beschikkingen die na 31 december 2019 aflopen zal in de loop van 2019 een herindicatie plaatsvinden op basis van de contractering van de "nieuwe producten".
108	DEEL 5 (Bijlagen)	56	4.4	Wij vinden een verplichte verlenging met 6 maanden, waarbij het Opdrachtnemer niet vrij staat de verlenging te weigeren, onredelijk bezwarend; idem Procesdocument 1 blz. 4 sub 3. Wel kunnen wij ons voorstellen de bestaande, gecontracteerde, cliënten te blijven bedienen, totdat een warme overdracht aan een gekwalificeerde derde partij heeft plaatsgevonden. Stemt u hiermee in?	Hier wordt inderdaad bedoeld dat het een verplichte verlenging betreft van maximaal 6 maanden voor lopende beschikkingen zodat een warme overdracht kan worden georganiseerd. Nieuwe cliënten kunnen in deze periode niet voor de betreffende zorgaanbieder kiezen.
109	DEEL 5 (Bijlagen)	58	Bijlage 10	Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst: De gemeente Loon op Zand eist een getekende verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer is geen verwerker. Hoe ziet de gemeente Loon op Zand de juridische afdwingbaarheid van een verwerkersovereenkomst die niet gebaseerd is op een verwerkersrelatie? Zou u deze eis willen laten vervallen?	Zowel de gemeente Loon op Zand als de zorgaanbieder is conform het huidige AVG-discours verwerkersverantwoordelijk. Daarmee komt de verwerkersovereenkomst voor deze aanbesteding te vervallen als eis. We constateren dat de doorgifte van (persoons)gegevens tussen partijen een kwetsbare schakel kan zijn. Daarom zal de nadruk liggen op eisen 22 tm 25 (p.19; DEEL 5) om de 'doorgifte van persoonsgegevens' zo AVG-proof te laten verlopen. Bij aanpassingen van vigerende wet-en regelgeving (incl. aanwijzingen toezichthouder) behouden we het recht voor om wijzigingen of aanvullingen (art. 5 raamovereenkomst, p.56 DEEL 5) door te voeren.
110	DEEL 5 (Bijlagen)	58	Bijlage 10	Beide partijen zijn volgens de AVG juist Verwerkersverantwoordelijken. Gesteld zou kunnen worden dat de gehele verwerkersovereenkomst in strijd is met de wet (AVG) en daardoor nietig is. Gesteld kan ook worden dat de gehele aanbestedingsprocedure daardoor onrechtmatig is c.q. in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht. Hoe zien de gemeente Waalwijk en de gemeente Loon op Zand dat? Zou u de verwerkersovereenkomst kunnen laten vervallen?	Zie antwoord no. 109
111	DEEL 5 (Bijlagen)	58	Bijlage 10	Kunnen de privacy- en beveiligingsaspecten die de gemeente Loon op Zand wil regelen niet op een andere manier gewaarborgd worden in de hoofdovereenkomst?	Zie antwoord no. 109
112	DEEL 5 (Bijlagen)	61	8	De zinsnede "tenzij anders overeengekomen" in lid 1 geeft de mogelijkheid om een andere regeling te treffen dan de hier gepubliceerde onredelijk bezwarende IE-bepalingen, waarbij de Opdrachtgever de volledige IE, inclusief auteursrecht, claimt en de Opdrachtnemer zelfs nog geen gebruiksrecht wordt toegestaan (wel moet Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren en schadeloos stellen). Op die manier wordt UniK feitelijk geblokkeerd in haar bedrijfsvoering, want zij mag volgens deze bepaling met de resultaten van haar eigen dienstverlening helemaal niets doen! Echter, conform VNG-aanbeveling - zie de toelichting bij art. 8 VNG-inkoopvoorwaarden - bestaat ook de mogelijkheid om de Opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht toe te kennen, met het recht de resultaten in de eigen organisatie onbeperkt te gebruiken, verveelvoudigen, wijzigen en openbaar te maken. Een dergelijke regeling doet veel meer recht aan de bedoelingen van beide partijen. Graag vernemen wij of Opdrachtgever bereid is om de gewraakte bepaling te vervangen door deze redelijkere en evenwichtigere regeling.	Het betreft hier Inkoopvoorwaarden waarbij de opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert ten behoeve van de gemeente. Hierbij wordt gebruiksrecht overgedragen. Voor deze aanbesteding is dit niet van toepassing.

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
113	DEEL 5 (Bijlagen)	61	4.3 alg. Inkoopvoorw	In artikel 4 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet onder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.	De gemeenten zullen dit artikel niet aanpassen. Conform het Artikel heeft de opdrachtnemer namelijk wel de mogelijkheid de rechten en plichten te verpanden maar is hier vooraf schriftelijke toestemming van de gemeenten voor nodig omdat de gemeenten voorwaarden kunnen stellen. Bijvoorbeeld kan worden gesteld dat gemeente op voorhand inzage gegeven moet worden in de (concept) pandovereenkomst, en dat het invoeren van het pandrecht – naast de in de wet voorgeschreven wijze – op een bepaalde manier moet geschieden, zodat we er zeker van zijn dat de uitvoerende afdeling direct op de hoogte wordt gesteld en er geen verkeerde betalingen gedaan zullen worden.
114	DEEL 5 (Bijlagen)	62	Artikel 4.2	Citaat: "Opdrachtgever heeft het recht de raamovereenkomst op onderdelen (producten) niet te verlengen. De situatie van het gedeeltelijk niet verlengen van onderdelen kan bijvoorbeeld ontstaan als er sprake is van een wezenlijke wijziging." Wat is uw definitie van een wezenlijke wijziging?	We vermoeden dat u verwijst naar pagina 55 Artikel 4.2 Er is sprake van een wezenlijke wijziging op het moment dat de raamovereenkomst is gesloten en de wijziging zou hebben geleid tot toelating van andere inschrijvers, ondersteuning die in de oorspronkelijke opdracht niet was opgenomen (tenzij ze logischerwijs wel horen bij de opdracht) of indien de opdracht op niet-voorzien wijze in het voordeel van de opdrachtnemers wijzigt. Uitzonderingen betreffen de voorbehouden genoemd in DEEL1 hoofdstuk 8 en voorbehoud indexatie tarieven DEEL 2 hoofdstuk 7.
115	DEEL 5 (Bijlagen)	62	Artikel 4.2	Zijn er nog andere situaties naast een wezenlijke wijziging die het niet verlengen rechtvaardigen (gezien het woord 'bijvoorbeeld')?	We vermoeden dat u verwijst naar pagina 55 Artikel 4.2 Opdrachtgever heeft altijd de mogelijkheid de opdracht niet te verlengen en te kiezen voor een nieuwe contractering. Mogelijk aanleiding kan zijn dat wordt gekozen voor nieuwe producten of een andere manier van contracteren.
116	DEEL 5 (Bijlagen)	64	9 Artikel 23.3	Wat wordt er precies bedoeld met vereiste toestemming van de gemeente voor vervanging personeel? Wat wat voor personeel gaat dit?	Artikel 23 heeft betrekking op personeel dat werkzaamheden verricht voor de gemeente zelf. Voor de betreffende aanbesteding betreft het personeel dat begeleiding levert aan de derden (de cliënt). Artikel 23 is niet van toepassing. Uiteraard zal in het kader van de kwaliteit van de zorgverlening en resultaatsturing wel worden gekeken naar kwaliteit van het personeel en de tevredenheid van de cliënt hierover.
117	DEEL 5 (Bijlagen)	64	24.1	Een bepaling waarbij aan een contractspartij eenzijdig een opzegmogelijkheid wordt toegekend die aan de andere partij wordt onthouden, geldt als onredelijk bezwarend; wij verwijzen naar onze opmerkingen/vragen bij 4.2 op blz. 55 en vernemen graag of u met ons hierboven geformuleerde tegenvoorstel instemt.	Het Procesdocument prevaleert boven de Inkoopvoorwaarden. In het Procesdocument wordt in DEEL 1, hoofdstuk 3 "Duur van de raamovereenkomst" aangegeven dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de mogelijkheid hebben de raamovereenkomst niet te verlengen.
118	verwerkersovereenkomst Loon op Zand	3	Artikel 4	In artikel 4 wordt opgenomen dat de zorgaanbieder als verwerker geen zeggenschap heeft over de gegevens. Dat is in strijd met de AVG, Wgbo en Wmo. Hoe kijkt de gemeente daar tegenaan?	De verwerkersovereenkomst voor de gemeente Loon op Zand komt te vervallen binnen deze aanbesteding. (zie ook antwoord no. 109)
119	verwerkersovereenkomst Loon op Zand	4	Artikel 6	In artikel 6 wordt aangegeven dat de gemeente verwerkingsverantwoordelijke is en meldingen van datalekken aan de toezichthouders doet. De zorgaanbieder zou als verwerker mee dienen te werken aan het verschaffen van alle informatie aan de gemeente en zich dienen te onthouden van melden. Dit is in strijd met de AVG. De zorgaanbieder is op grond van de AVG zelf Verwerkingsverantwoordelijke en zelf verantwoordelijk voor het melden van datalekken. Hoe ziet de gemeente dit?	De verwerkersovereenkomst voor de gemeente Loon op Zand komt te vervallen binnen deze aanbesteding. (zie ook antwoord no. 109)
120	verwerkersovereenkomst Loon op Zand	5	7.5	Wij verzoeken u de tekst aan te passen naar: 'verwerker staat er voor in, <b>naar alle redelijkheid</b> de door de verwerkingsverantwoordelijke.... Etc.	De verwerkersovereenkomst voor de gemeente Loon op Zand komt te vervallen binnen deze aanbesteding. (zie ook antwoord no. 109)

Vraag no.	Deel van het Procesdocument of aanvullende documenten	Paginano. of Formulierno. (indien DEEL 4)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag van zorgaanbieder (tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
121	verwerkersovereenkomst Loon op Zand	5	7.6	Wij verzoeken u de tekst aan te passen naar: 'verwerker rapporteert <b>op verzoek</b> over de opzet etc	De verwerkersovereenkomst voor de gemeente Loon op Zand komt te vervallen binnen deze aanbesteding. (zie ook antwoord no. 109)
122	verwerkersovereenkomst Loon op Zand	6	Artikel 9	In artikel 9.2 wordt aangegeven dat de zorgaanbieder de persoonsgegevens aan de gemeente Loon op Zand moet overdragen ofwel moet vernietigen na beëindiging van de samenwerking. Dit is in strijd met de AVG en Wgbo en andere wettelijke bewaartermijnen. Hoe ziet de gemeente dit?	De verwerkersovereenkomst voor de gemeente Loon op Zand komt te vervallen binnen deze aanbesteding. (zie ook antwoord no. 109)
123	verwerkersovereenkomst Loon op Zand	7	Artikel 10	In artikel 10 wordt geëist van de zorgaanbieder dat deze de gemeente Loon op Zand vrijwaart voor schade en of nadeel en wordt een contractuele boete ter hoogte van de bestuurlijke boete die de gemeente krijgt overeengekomen. Dit is in strijd met de AVG. De zorgaanbieder is zelf verantwoordelijke en kan zelf boetes opgelegd krijgen door de AP. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan?	De verwerkersovereenkomst voor de gemeente Loon op Zand komt te vervallen binnen deze aanbesteding. (zie ook antwoord no. 109)
124	verwerkersovereenkomst Loon op Zand			In de stukken is een verwerkingsovereenkomst toegevoegd. Wij, als organisatie zijn geen verwerker in deze, wij zijn verwerkingsverantwoordelijke, omdat wij eigen doel en middelen vaststellen. Klopt dit of heeft het een andere reden waarom het is toegevoegd?	Dit is correct (zie antwoord no.109).
125	verwerkersovereenkomst Loon op Zand			Als een aanbieder een eigen verwerkersovereenkomst heeft, is dit dan akkoord voor de gemeentes?	Zie antwoord no. 109. Door vervallen van de eis en aangezien we als gemeente ook verwerkersverantwoordelijk zijn zullen we geen verwerkersovereenkomst tekenen met zorgaanbieders.
126	verwerkersovereenkomst Loon op Zand			Voor de gemeente Loon op Zand geldt een verwerkersovereenkomst. Hanteren de gemeentes Waalwijk en Loon op Zand een uniforme werkwijze m.b.t. verwerken van gegevens?	Zie antwoord no. 109. De gemeenten hebben niet expliciet een uniforme werkwijze maar zijn beiden gehouden aan de AVG.
127	verwerkersovereenkomst Loon op Zand			Kunt u aangeven over welke deling van informatie het hier gaat? Gaat het over delen van persoonsgegevens vanuit de gemeente naar de zorgaanbieder (is dan de verwerker) of over de situatie dat de zorgaanbieder, die zorg verleent aan de cliënt, informatie verstrekt over de cliënt aan de gemeente? In dit geval lijkt het meer voor de hand liggen dat de zorgaanbieder de verwerkersverantwoordelijke is. In dat geval zal de branche erkende verwerkingsovereenkomst van de zorgaanbieder gehanteerd moeten worden.	Zie antwoord no. 109