

Volledige beschrijving aanbesteding Cameratoezicht

Gemeente Amsterdam is namens de gemeente Amstelveen en de politie opdrachtgever voor deze aanbesteding. De opdracht gaat om het beheer en onderhoud van het videomanagementsysteem (VMS) en daarnaast het doorvoeren van noodzakelijke wijzigingen op dit systeem. Die wijzigingen kunnen technisch van aard zijn, bijvoorbeeld software onderhoud, vervanging bestaande hardware, maar het kan ook het ophangen van nieuwe camera's of het verwijderen van camera's betreffen. Dit laatste houdt ook werken in de openbare ruimte in, omdat de camera's moeten worden opgehangen, in een mast, aan een gevel of aan een lantaarnpaal. Er moet tevens worden gezorgd voor verbinding en voor elektra. Het is daarmee een combinatie van werken in de openbare ruimte en het leveren van camera-technische installaties en ICT-diensten zoals beheer en onderhoud van het netwerk en software, hardware zoals servers, werkplekken en monitoren.

Er zijn twee percelen opgenomen in de aanbesteding:

Perceel 1: het beheer en onderhoud van het cameratoezichtstelsysteem en het doorvoeren wijzigingen op het systeem

Perceel 2: het verzorgen van tijdelijk cameratoezicht voor evenementen en incidenten

De leverancier zal volledig verantwoordelijk worden voor het beheer en onderhoud inclusief storingsmanagement van het totale systeem op basis van een Service Level Agreement (SLA).

Samenvattend maken de volgende onderdelen onderdeel uit van de scope:

Perceel 1:

- Beheer en onderhoud van het gehele systeem incl. camera's, straatmeubilair, client/server hardware, VMS, netwerkkapitaal, draadloze verbindingen.
- Netwerkmonitoring
- Uitbreidingen, vervangingen en aanpassingen aan het gehele systeem
- Tijdelijke cameravoorzieningen
- Coördinatie met derden (onder andere: Liander en Ziggo)
- Werken in de openbare ruimte: camera's verplaatsen, vernieuwen, verwijderen (graven, vergunningen etc.).

Perceel 2:

- Monitoring van tijdelijke voorziening
- Werken in de openbare ruimte: camera's plaatsen, verwijderen, aansluiten op bestaande lichtmasten voor stroom, aanvragen vergunningen, etc.
- Coördinatie met derden zoals leverancier van perceel 1.

Het huidige systeem met ca. 250 camera's en Genetec Security Center als VMS is gebaseerd op switches, routers en een firewall van Cisco. Daarnaast maakt het systeem gebruik van een groot aantal draadloze verbindingen. Het betreft hier punt-naar-multipoint verbindingen in de 3,5 GHz band met apparatuur van Radwin, punt-punt-verbindingen in de vrije band met apparatuur van Radwin en diverse gelicenseerde punt-puntverbindingen met apparatuur van divers fabricaat.

Om een leverancier of consortium te selecteren die in staat is om het gehele systeem te onderhouden is de aanbestedende dienst voornemens om een aantal geschiktheidseisen op te nemen in de voorselectie. De aanbestedende dienst is voornemens om bij perceel 1 eisen te stellen aan de ervaring van inschrijver en/of haar onderaannemers. Het zal hierbij gaan om aantoonbare ervaring met Genetec Security Center met ten minste 100 aangesloten camera's, plaatsing en onderhoud van voldoende camera's in de openbare ruimte. Daarbij is ervaring met Cisco-apparatuur noodzakelijk blijkend uit Cisco-gecertificeerde medewerkers op voor

deze opdracht relevante gebieden zoals switching/routing en security op niveau Professional of hoger. Ten slotte is het relevant dat inschrijver en/of haar onderaannemers aantoonbare ervaring hebben met:

- Het plannen en managen van een complex draadloos netwerk
- Punt-punt-verbindingen (vrije band én gelicenseerd)
- Multipunt-verbindingen
- Apparatuur van het merk Radwin.

Opdrachtgever hecht waarde aan de veiligheid en gezondheid van medewerkers van opdrachtnemer. Daarom wordt een VCA** certificering of vergelijkbaar gevraagd voor zowel perceel 1 als 2. Tevens volstaat een VCA* of vergelijkbare certificering van zowel hoofdaannemer als onderaannemer voor zowel perceel 1 als 2.

Opdrachtgever hecht tevens waarde aan de borging van de kwaliteit van werkprocessen en milieu en duurzaamheid. Daarom wordt voor zowel perceel 1 als 2 een ISO 9001 en ISO 14001 certificering gevraagd. De aanbestedende dienst is tevens voornemens om geschiktheidseisen te stellen ten behoeve van perceel 2. Deze zullen zich richten op ervaring met draadloze verbindingen in de vrije band en de mogelijkheid tot het plaatsen van tijdelijke cameravoorzieningen zowel voor evenementen als op zeer korte termijn bij incidenten. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de geschiktheidseisen in de definitieve selectieleidraad te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.