

Inleiding

TenderNed stelt de gebruiker in staat een aanbestedingsprocedure elektronisch uit te voeren. TenderNed heeft daarbij uitsluitend een faciliterende rol. TenderNed geeft geen individuele adviezen. Ieder gebruiker dient zelf de keuzes te maken bij de uitvoering van een aanbestedingsprocedure met behulp van TenderNed en is ook zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.

A. Gebruiksvoorwaarden voor toepassing van TenderNed

Voor het gebruik van de website www.TenderNed.nl gelden de volgende gebruiksvoorwaarden. Door aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden verklaart Gebruiker kennis te hebben genomen van de gebruiksvoorwaarden en deze bij toepassing van TenderNed te aanvaarden.

1. Begrippen

TenderNed	De webapplicatie www.tenderned.nl waarmee Gebruikers aanbestedingsprocedures elektronisch kunnen uitvoeren. In voorkomende gevallen kan hiermee de beheerder van www.TenderNed.nl ¹ zijn bedoeld.
Gebruiker	Een ieder die met een Gebruikersnaam en wachtwoord gebruik maakt van TenderNed (natuurlijk persoon, rechtspersoon, Aanbestedende dienst, Ondernemer)
Aanbestedende dienst	Een aanbestedende dienst als bedoeld in artikel 1, onder r, van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten en in artikel 1, onder q, van het Besluit aanbestedingen speciale sectoren.
Ondernemer	Een ondernemer, als bedoeld in art 1, onder ggg, van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten en in artikel 1 onder eee, Besluit aanbestedingen speciale sectoren.
Beschrijvend document	Een document als bedoeld in artikel 1, onder eee, van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten en artikel 1, onder ccc van het Besluit aanbestedingen speciale sectoren

2. Inhoud website

- TenderNed bevat toepassingen en mogelijkheden om een aanbestedingsprocedure elektronisch te kunnen uitvoeren. Ook bevat TenderNed informatie om Gebruikers te informeren en te ondersteunen bij het gebruik van TenderNed (onder meer in de TenderNed helpfunctie, de TenderNed aanbestedingshulp en de Gebruikershandleiding). Hoewel TenderNed met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, is het desondanks mogelijk dat TenderNed fouten bevat of dat er onjuiste of onvolledige informatie in TenderNed 0077ordt verschaft. TenderNed is niet aansprakelijk voor deze fouten of voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Gebruik van TenderNed ontslaat Gebruiker op geen enkele wijze van de verplichting zich te gedragen met inachtneming van de wet- en regelgeving op het vlak van het aanbestedingsrecht en de bescherming van persoonsgegevens.
- TenderNed bevat ook informatie afkomstig van derden (o.a. van Gebruikers). TenderNed draagt voor de inhoud van deze door derden verschaft informatie geen verantwoordelijkheid. TenderNed is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens.
- TenderNed bevat verwijzingen naar andere websites (bijvoorbeeld door middel van hyperlinks of buttons). TenderNed heeft geen invloed op de inhoud van deze sites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan.

3. Gegevens

- Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens die zij in TenderNed opnemen of eerder hebben opgenomen. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor hetgeen zij vanuit de webpagina verzenden.
- TenderNed is in beginsel in staat om grote aanbestedingsprocedures met grote tot zeer grote bestanden uit te voeren. Ingeval computers van Gebruikers niet geschikt zijn om zeer grote bestanden te verzenden of te ontvangen dient de Gebruiker deze grote bestanden zelf via andere middelen te verzenden.
- De Gebruiker heeft in beginsel op elk moment toegang tot zijn eigen gegevens in lopende en reeds met een gunning of anderszins afgesloten aanbestedingsprocedures tot het moment waarop deze gegevens door TenderNed aan de Gebruiker zijn overgedragen. Na afloop van de aanbestedingsprocedure stelt TenderNed de Gebruiker in staat binnen een nader te bepalen tijd de gegevens van de aanbestedingsprocedure in zijn eigen systeem op te nemen om deze binnen zijn eigen organisatie te bewaren. TenderNed draagt vanaf dat moment geen enkele verantwoordelijkheid meer voor de inhoud of de verstrekking van die gegevens aan Gebruiker of aan anderen.

¹ Het beheer over TenderNed wordt gevoerd door het ministerie van Economische zaken, Landbouw en Innovatie/ PIANOo

- TenderNed is geen zorgdrager in de zin van de Archiefwet 1995 voor de bestanden en gegevens in aanbestedingsprocedures van Gebruikers in TenderNed.

4. Bescherming persoonsgegevens

- TenderNed respecteert en beschermt de persoonsgegevens van Gebruikers. TenderNed zal persoonsgegevens van Gebruikers niet voor commerciële doeleinden gebruiken.
- Voor de overige gebruiksvoorwaarden omtrent de bescherming van persoonsgegevens zie de Privacyverklaring. De Privacyverklaring maakt onlosmakelijk deel uit van de gebruiksvoorwaarden.

5. Overeenkomst

TenderNed maakt het mogelijk dat Aanbestedende diensten en Ondernemers elkaar vinden bij overheidsopdrachten. TenderNed is geen partij bij de daaruit voortkomende overeenkomsten.

6. Veiligheid

De vertrouwelijkheid, beveiliging en integriteit van gegevens in een aanbestedingsprocedure is een zaak van alle Gebruikers. Door TenderNed zijn de volgende maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot gegevens of in staat zijn de werking van het systeem te verstoren:

6.1. Gebruikersnaam, wachtwoord en transactiecode

- Een ieder heeft vrij toegang tot TenderNed om publicaties van aankondigingen van opdrachten en van gunning in te zien en om algemene informatie over elektronisch aanbesteden en in het bijzonder over de toepassing van TenderNed hierbij te raadplegen.
- Een ieder die gebruik wil maken van de attenderingservice van TenderNed of die een beschrijvend document en de eventueel daarbij opgenomen documenten in TenderNed wil inzien of downloaden kan zich als Gebruiker van TenderNed kenbaar maken met een zelf gekozen combinatie gebruikersnaam/wachtwoord. Daarbij aanvaardt de Gebruiker de gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk.
- Indien een Gebruiker in het kader van een aanbestedingsprocedure TenderNed wil gaan gebruiken als Aanbestedende dienst of als Ondernemer heeft deze Gebruiker naast de eerder zelf gekozen combinatie gebruikersnaam/wachtwoord een eenmalige transactiecode nodig om de toegang tot TenderNed als Aanbestedende dienst of als Ondernemer mogelijk te maken.
- In het geval de activering van de eenmalige transactiecode een Aanbestedende dienst betreft stuurt TenderNed deze transactiecode per traditionele post naar het eerder elektronisch opgegeven adres waarop de Aanbestedende dienst is gevestigd. TenderNed beoordeelt niet of de Gebruiker een Aanbestedende dienst is. In het geval de activering van de eenmalige transactiecode een Nederlandse Ondernemer betreft stuurt TenderNed deze transactiecode per traditionele post naar het adres waarop de Ondernemer volgens het Handelsregister als Ondernemer staat ingeschreven.

De Gebruiker kan de per post ontvangen eenmalige transactiecode samen met de eerder zelf gekozen combinatie gebruikersnaam/wachtwoord activeren binnen 21 dagen na verzending van de toegezonden eenmalige transactiecode. Na 21 dagen verloopt de geldigheid van vermelde transactiecode. In dat geval kan een Gebruiker desgewenst een procedure starten voor het verkrijgen van een nieuwe eenmalige transactiecode om de toegang tot TenderNed als Aanbestedende dienst of als Ondernemer mogelijk te maken.

- Een aanbestedingsprocedure bevat een aantal verrichtingen, die direct of indirect belangrijke juridische gevolgen kunnen hebben zoals de aanmelding en inschrijving door de Ondernemer of de aankondiging van een opdracht of van gunning door de Aanbestedende dienst. Voor de uitvoering van dergelijke taken is naast de combinatie gebruikersnaam/wachtwoord aanvullend het gebruik van een sms transactiecode nodig, die telkens per specifieke verrichting door TenderNed naar de mobiele of vaste telefoon wordt verzonden behorende bij de combinatie gebruikersnaam/wachtwoord zoals opgegeven door de Gebruiker, die gemachtigd is de betrokken taak te verrichten.

6.2. Gebruik toegangsmiddelen tot TenderNed.

Door activering van de eenmalige transactiecode neemt de Aanbestedende dienst of Ondernemer de volgende verplichtingen op zich:

- De Aanbestedende dienst of Ondernemer zorgt voor een goed beheer van de aan hem ter beschikking gestelde toegangsmiddelen tot het verkrijgen van toegang tot TenderNed als Aanbestedende dienst of Ondernemer en is aansprakelijk voor het gebruik er van.
- De Aanbestedende dienst of Ondernemer zorgt er voor dat het gebruik van de hem toegekende toegangsmiddelen uitsluitend geschiedt door diegenen die door hem gemachtigd zijn een of meer taken binnen TenderNed uit te voeren en hem juridisch als Aanbestedende dienst of als Ondernemer te binden. TenderNed heeft geen invloed op noch controleert de machtigingen die binnen de organisatie van de Aanbestedende dienst of een Ondernemer worden verleend aan Gebruikers om als Aanbestedende dienst of als Onderneming taken in TenderNed te verrichten.

6.3. Beveiligde verbinding

Alle communicatie tussen de computer van Gebruiker en de server van TenderNed wordt versleuteld. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat derden niet in staat zijn de berichten te onderscheppen. De kans dat derden vervolgens ook de inhoud kunnen begrijpen is zeer gering maar niet voor 100% uit te sluiten.

6.4. Gebruik kluis

Om te voorkomen dat Aanbestedende diensten de gegevens of documenten, die Ondernemers met het oog op een aanmelding of inschrijving voor een opdracht aanleveren, vóór de daarvoor vastgestelde tijd kunnen inzien, worden deze gegevens en documenten in een kluis op de server van TenderNed opgeslagen. Ondernemers kunnen na het deponeren van de aanmelding of inschrijving deze gegevens en documenten niet meer wijzigen. Wel kunnen zij de aanmelding of inschrijving intrekken en voor de sluitingstermijn een nieuwe aanmelding of inschrijving in de kluis deponeren. Aanmeldingen en inschrijvingen worden pas na de vooraf bekendgemaakte sluitingsdatum beschikbaar gesteld aan de betreffende Aanbestedende dienst.

6.5. Virussen

TenderNed doet zijn uiterste best om alle bestanden op de server te vrijwaren van virussen.

7. Intellectuele eigendomsrechten

De (intellectuele eigendoms) rechten met betrekking tot TenderNed, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief **merknaam** TenderNed en domeinnaam TenderNed.nl) en overige materialen, berusten bij de Staat der Nederlanden. Het gebruik van het beeldmerk of andere rechten is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming.

8. Vertrouwelijkheid gegevens

- Aanbestedende diensten zijn op grond van de aanbestedingsregelgeving verplicht om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens, die Ondernemers in het kader van een aanbestedingsprocedure verschaffen. Dit onder meer om de mededinging niet te vervalsen. TenderNed kan de vertrouwelijkheid van deze gegevens niet beoordelen en kan daarom geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor het geval de vertrouwelijkheid van gegevens door een Gebruiker wordt geschonden.
- TenderNed heeft geen zeggenschap over de inhoud of het gebruik van gegevens in een aanbestedingsprocedure. Een verzoek om informatie over een aanbestedingsprocedure dient om die reden aan de betrokken Gebruiker te worden gericht die dit verzoek om informatie dient af te handelen. In die gevallen dat deze Gebruiker niet zelf over deze gegevens beschikt maar voor aanlevering van de gevraagde informatie afhankelijk is van TenderNed, kan deze Gebruiker een beroep op TenderNed doen om de gevraagde informatie aan Gebruiker te leveren.

9. Niet beschikbaarheid , beëindiging of wijziging van TenderNed

- De Gebruiker heeft in beginsel op elk moment toegang tot zijn eigen gegevens in lopende en reeds met een gunning of anderszins afgesloten aanbestedingsprocedures tot het moment waarop deze gegevens door TenderNed aan de gebruiker zijn overgedragen. Na afloop van de aanbestedingsprocedure stelt TenderNed de Gebruiker in staat binnen een nader te bepalen tijd de gegevens van de aanbestedingsprocedure in zijn eigen systeem op te nemen om deze binnen zijn eigen organisatie te bewaren.

- TenderNed biedt geen garantie voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de website. Indien nodig geeft TenderNed in ieder geval onmiddellijk na of zo spoedig mogelijk na de (tijdelijke) niet beschikbaarheid van TenderNed Gebruikers bericht van de tijdelijke niet-beschikbaarheid.
- Indien mogelijk geeft TenderNed Gebruikers vooraf bericht van tijdelijke niet-beschikbaarheid van TenderNed (bijvoorbeeld vanwege onderhoud).
- TenderNed kan de webapplicatie op ieder gewenst moment en met onmiddellijke ingang wijzigen of beëindigen.
- Indien mogelijk geeft TenderNed Gebruikers Aanbestedende diensten en Ondernemers vooraf bericht van een wijziging of beëindiging van TenderNed of in ieder geval onmiddellijk na of zo spoedig mogelijk na de wijziging of beëindiging van TenderNed.
- TenderNed is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen of mogelijke schade tengevolge van de (tijdelijke) niet beschikbaarheid, de wijziging of de beëindiging van TenderNed.

10. Toepassing en wijziging van de gebruiksvoorwaarden

- Gebruiker maakt uitsluitend op een gepaste wijze gebruik van de mogelijkheden van TenderNed en staat door zijn gedrag een correct verloop van een aanbestedingsprocedure niet in de weg.
- Een Gebruiker krijgt geen toegang tot TenderNed voordat hij de gebruiksvoorwaarden heeft geaccepteerd. Iedere Gebruiker moet de gebruiksvoorwaarden in ieder geval accepteren als deze zich registreert voor het gebruik van TenderNed en voorts bij wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden.
- TenderNed kan de gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen. TenderNed zal terughoudend omgaan met wijziging van de gebruiksvoorwaarden.
- Bij wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden doet TenderNed hiervan mededeling aan de Gebruikers. Gebruikers dienen de gewijzigde gebruikersvoorwaarden bij het eerstvolgende gebruik van TenderNed na de wijziging alsnog te accepteren. TenderNed zal bij wijziging van de gebruiksvoorwaarden zodanige maatregelen nemen dat lopende aanbestedingsprocedures door de wijziging van de gebruiksvoorwaarden niet worden verstoord.

B. Privacy verklaring/ bescherming persoonsgegevens

- TenderNed respecteert en beschermt uw persoonsgegevens.
- TenderNed zal persoonsgegevens van Gebruikers niet voor commerciële doeleinden gebruiken.
- TenderNed gebruikt persoonsgegevens van Gebruikers uitsluitend voor communicatie over het gebruik van TenderNed en de verzending van nieuwsbrieven met betrekking tot TenderNed.
- TenderNed bevat verwijzingen naar andere websites (bijvoorbeeld door middel van hyperlinks, banners of buttons). Op deze website valt Gebruiker onder de regels over de bescherming van persoonsbescherming van die betreffende site. TenderNed heeft geen invloed op de inhoud en het beleid van deze sites.

C. Disclaimer

De website www.tenderned.nl heeft ten doel Gebruikers in staat te stellen aanbestedingsprocedures geheel langs elektronische weg te doen verlopen. De gebruikstoepassingen- en mogelijkheden in TenderNed en de informatie, die daarbij wordt verschaft, zijn met de grootst mogelijke zorg opgesteld. Desondanks is het mogelijk dat TenderNed fouten bevat of dat er onjuiste of onvolledige informatie wordt verschaft.

TenderNed is niet aansprakelijk voor deze fouten of voor de juistheid en volledigheid van de versochte informatie. Ook geeft TenderNed geen enkele garantie of verklaring - noch uitdrukkelijk, noch stilzwijgend - over de redelijkheid, juistheid of volledigheid van de webpagina's of van de informatie op de website of van de informatie waartoe via de website toegang wordt geboden.

Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van de niet-beschikbaarheid, de toegang of het gebruik van de website wordt door TenderNed uitdrukkelijk afgewezen. TenderNed biedt geen garantie voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de website.