

Veiligheid TenderNed

Deze factsheet geeft informatie over de veiligheid in relatie tot het gebruik van TenderNed.

■ **HOE BORGT TENDERNED DE VEILIGHEID VAN MIJN GEGEVENS?**

Een aantal maatregelen zorgen ervoor dat uw gegevens zo veilig mogelijk worden verstuurd, ontvangen en opgeslagen.

- TenderNed werkt met een beveiligde verbinding (https), zodat al het gegevensverkeer tussen het systeem en de gebruiker meervoudig versleuteld is.
- Gevoelige gegevens worden bovendien versleuteld in TenderNed opgeslagen op de servers.
- TenderNed maakt gebruik van een veiligheidscertificaat (SSL) uit de hoogst mogelijke klasse.
- Ernst & Young simuleert regelmatig cyberaanvallen op TenderNed om op alles voorbereid te zijn.
- Omnext heeft de softwarestructuur van de publicatiemodule van TenderNed doorgelicht. Hoe beter de samenhang van softwarecode is, hoe beter het systeem te beveiligen is tegen aanvallen via zogenaamde 'achterdeurtjes'.
- Ernst & Young houdt nieuwe onderdelen die ontwikkeld worden voor TenderNed, d.m.v. een review op de softwarecode proactief tegen het licht.
- TenderNed logt alle mutaties.
- TenderNed voegt aan sets met gevoelige gegevens unieke kenmerken toe, om in ieder stadium de authenticiteit te kunnen garanderen.
- Alle beheerorganisaties van TenderNed hebben geheimhoudingsplicht.

■ **WELKE BEVEILIGINGSNIVEAUS ZIJN ER BINNEN TENDERNED?**

Binnen TenderNed zijn drie beveiligingsniveaus te onderscheiden:

- Beveiligingsniveau 1: gebruikers van TenderNed
Gebruikers van TenderNed moeten zich registreren voor o.a. het downloaden van documenten.
- Beveiligingsniveau 2: registratie van organisaties in TenderNed
Na goedkeuring van een organisatie (aanbestedende dienst of onderneming) volgt activering.

- Beveiligingsniveau 3: rechtshandelingen die verricht worden binnen TenderNed

Rechtshandelingen binnen TenderNed zijn bijvoorbeeld het publiceren van een aankondiging, het openen van de elektronische kluis met aanmeldingen en/of inschrijvingen ('vier ogen-principe') door een aanbestedende dienst of het aanmelden voor of inschrijven op een aanbesteding door een onderneming. Voor het verrichten van rechtshandelingen binnen TenderNed moet een gebruiker ingelogd (beveiligingsniveau 2) en geautoriseerd zijn. Ook moet de gebruiker een transactiecode opgeven (beveiligingsniveau 3) die hij heeft ontvangen op zijn mobiele telefoon. Hierbij wordt gebruikgemaakt van sms-authenticatie: ter verificatie ontvangt de gebruiker per sms een transactiecode op zijn mobiele telefoon. Deze code moet hij invoeren en geldt als elektronische handtekening.